

FINAL PROJECT 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry

MIDOCEAN UNIVERSITY

أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية

حسين سالم بن علي جابر

2021205649

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني- 2024

الشكر والتقدير

نحمد الله ونثي عليه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، أنعم علينا بنعمة العلم ووهبنا الصبر والتدبر،
ونشكره عز وجل الذي مكننا من تخطي الصعاب وأنار لنا درب التوفيق .
أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى كل من كان سنداً ومساعداً لي في هذا البحث وأخص بالذكر د. منى مصطفى
العشري لما أولته لنا من اهتمام ومتابعة، وما تفضلت به من توجيهات طيلة إنجاز هذا البحث فجزاها الله خير
الجزاء.

كما أدين بالشكر إلى جميع الأساتذة الأفاضل الذين لازمونا طيلة سنوات الدراسة .
ونشكر كل من مد لنا يد العون والمساعدة ولو بكلمة طيبة من قريب أو بعيد في سبيل إنجاز هذا العمل
المتواضع.

بسم الله الرحمن الرحيم الإهداء

الحمد لله حباً وامتناناً وشكراً، الحمد لله الذي خول لنا هذا ولولاه ما كنا بالغيه، الحمد لله على البدء والختام.
(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

إلى التي خصها الله بالشرف الرفيع والعز المنيع، إلى التي يحرقها الشوق لنجاحي، إلى اليد الخفية التي أزالَت
عن طريقي الأشواك ومن تحملت كل لحظة ألم مررت بها، إليك يا أعلى ما أملك (أمي) حفظها الله.
إلى من لا ينفصل اسمه عن اسمي، ذلك الرجل العظيم الذي علمني الحياة بأجمل شكل (أبي) رحمه الله.
إلى ملهمي نجاحي، صناع قوتي، صفوة أيامي وسلوة أوقاتي إلى الشموع التي تنير لي الطريق إلى قرة عيني
إلى من قاموا بتشجيعي دائماً إلى الوصول ومن دعمني بلا حدود وإعطائي بلا مقابل (عائلتي) حفظهم الله.
وإلى أصدقائي خصوصاً من كان عوناً لي في الإنجاز.
إلى نفسي التي كافحت واجتهدت من أجل هذا اليوم وهذا الشعور العظيم.
إلى كل من يسعى جاهداً في هذه الحياة لتحقيق حلمه.

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين القيادة والأداء التنظيمي. ويعتمد البحث على منهجية تحليلية وصفية، حيث يتم استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث. وتشير الدراسات السابقة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة والأداء التنظيمي. أي أن القيادة الفعالة تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي. وتساعد الدراسات السابقة في تحديد متغيرات البحث، وتحديد الفجوات البحثية، وتحديد الاتجاهات المستقبلية في مجال البحث. يعد إدارة الوقت من المؤشرات المهمة في انجاز المشاريع وإدارتها في نظم الإدارة الحديثة، فضلاً عن كونه مورد يتميز بسرعة انقضائه ويتخلل كل جزء من أجزاء العملية الإدارية والفنية وبذلك تتحدد مشكلة البحث حول تأخر أغلب المشاريع ومعرفة الأسباب وراء تأخرها وتزداد أهميته خصوصاً لمنفذي المشاريع من مرحلة عمليات البدء والتخطيط والتنفيذ و الإغلاق والاستلام في أي مشروع ، إذا لابد من الاستغلال الأمثل لعامل الوقت عن طريق تبني الممارسة القيادية الملائمة التي تحقق أعلى مستوى لممارسة مبادئ إدارة الوقت و كل ما يستوجب تعزيز المهارة والابتكار لدى المنفذين من أسس ومبادئ في إدارة الوقت ومحاولة فهمها وإتقانها، وتكريسها لصالح أداء عمليات ووظائف إدارة المشروع نظرياً وتطبيقاً، ويهدف البحث لمعرفة العلاقات بين كل بعد من أبعاد إدارة الوقت وأثره في انجاز المشروع ومعرفة أسبابها تمهيداً لوضع الآليات الملائمة لها وتحديد المشكلات الرئيسية التي تواجه إدارة المشروع.

جدول المحتويات:

المحتوى	رقم الصفحات
صفحة الغلاف	-
الشكر والتقدير	1
الإهداء	2
المستخلص	3
جدول المحتويات	4
قائمة الأشكال	5
قائمة الجداول	6
المقدمة	8-7
مشكلة البحث	9
أهمية البحث	11-10
أسئلة البحث	12
أهداف البحث	13
فرضيات البحث	14
نموذج البحث	15
منهجية البحث	16
الدراسة الميدانية	17
مخطط المشروع	18
الدراسات السابقة والإطار النظري	21-19
الملخص	22
المراجع	25-23
الملاحق	30-26

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	قائمة الأشكال
15	شكل 1
16	شكل 2

قائمة الجداول:

43-42	التحليل الاحصائي (ورقة اكسل-البيانات المجمعة)
45-44	التفريغ الاحصائي (ورقة اكسل-البيانات المجمعة) :

1- المقدمة:

تعد المشاريع الإنشائية من أهم الأنشطة الاقتصادية التي تسهم في تطوير المجتمعات وتلبية احتياجاتها المتنوعة. ومع تزايد التعقيد والحجم الكبير للمشاريع الحديثة، أصبح من الضروري وضع خطط وبرامج زمنية فعالة لضمان تحقيق النجاح وتجاوز التحديات المعقدة التي يواجهها المشروع، يتمثل التحدي الرئيسي في تحقيق التوازن المثالي بين الجودة والتكلفة والجدول الزمني للمشروع، وهنا تكمن أهمية البحث الحالي في فهم تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية.

تهدف هذه الدراسة التحليلية إلى تحليل أثر التخطيط واستخدام البرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية. سيتم استكشاف المفاهيم والمبادئ التي تشكل أساس التخطيط الفعال واستخدام البرامج الزمنية المتقدمة في مجال الإنشاءات. سيتم أيضاً دراسة التحديات التي يمكن أن تواجهها المشاريع الإنشائية وكيفية معالجتها من خلال التخطيط والبرامج الزمنية الجيدة. يتم توضيح الفوائد المحتملة لتبني ممارسات التخطيط الجيدة والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية وتحقيق النتائج المرجوة.

ان المشروع الانشائي هو عبارة عن مجموعة كبيرة من الاعمال الصغيرة او الانشطة والفعاليات المرتبطة ببعضها بصورة ما، لذلك فان عملية تخطيط انشاء المشروع يعني جدولة هذه الفعاليات والانشطة بطريقة تؤدي الى تنفيذها بأقل كلفة وأقصر مدة ممكنة وبدون حدوث تداخل فيما بينها وكذلك بأفضل نوعية ممكنة، ان حجم ودرجة التعقيد المفروضة هي التي تحدد بدرجة كبيرة اسلوب او طريقة التخطيط اللازمة لذلك فقد تطورت أساليب وطرق التخطيط الانشائي بما يتلائم مع طبيعة المشاريع ومتطلباتها المتعددة والتغيرات التي تحدث خلال فترة تنفيذ المشروع الطويلة نسبياً، من هذا المنطلق كانت فكرة اقتراح اجراءات تحدد نمط الخطوات المتبعة لاعداد البرامج للمشاريع الانشائية.

أ.د. محمد مصلح سلمان م.م. نضال عدنان جاسم

تكنولوجيا البرامج الزمنية المتقدمة: يمكن استكشاف تطور التكنولوجيا في مجال إدارة البرامج الزمنية والأدوات المتاحة للمهندسين المدنيين ومديري المشاريع. يمكن التركيز على دراسة المقارنة بين استخدام البرامج التقليدية والبرامج الزمنية المتقدمة وتقييم الفوائد والتحسينات المحتملة.

تأثير التخطيط المبكر: هل يؤثر التخطيط المبكر ووضع برامج زمنية دقيقة في مرحلة التخطيط المبكر على نجاح المشروع؟ يمكن أن يتم تحليل العوامل التي يجب مراعاتها في هذه المرحلة وكيف يمكن أن تؤثر على تنفيذ المشروع ونتائجه.

تقدير الموارد والمدة الزمنية: كيف يتم تقدير الموارد اللازمة لإنجاز المشروع وتحديد المدة الزمنية المستهدفة؟
يمكن دراسة أساليب التقدير المختلفة المستخدمة في المشاريع الإنشائية وتحليل دقتها وتأثيرها على نجاح المشروع.

التحديات التنفيذية والتشغيلية: يمكن التركيز على تحليل التحديات التي تواجه عمليات التنفيذ والتشغيل في المشاريع الإنشائية وكيف يمكن أن يؤثر التخطيط والبرامج الزمنية في تجاوز هذه التحديات.

دور إدارة المخاطر: هل يلعب التخطيط الجيد واستخدام البرامج الزمنية دورًا في إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية؟ يمكن دراسة كيفية تحديد وتقييم المخاطر وتضمينها في البرامج الزمنية وتأثير ذلك على نجاح المشروع.

تتمحور مشكلة البحث في عدم استخدام التقنيات الحديثة للتخطيط الإنشائي وعدم الاهتمام الجدي بأساليب إجراء التخطيط وتحديد نمط للخطوات المتبعة لإعداد البرامج الزمنية للمشاريع الإنشائية. هذا يؤدي غالبًا إلى ضعف السيطرة على البرنامج الزمني المحدد وتأثيره على تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية. ينبغي تحليل الفروق في النتائج بين المشاريع التي تم تنفيذها بتخطيط وبرامج زمنية فعالة وتلك التي لم يتم تنفيذها بنفس المستوى من التخطيط، وذلك لتوضيح تأثير التخطيط الجيد والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية.

تتمحور أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على أثر التخطيط والبرامج الزمنية في نجاح المشاريع الإنشائية وتحسين ممارسات إدارة المشاريع في هذا الصدد وأيضًا فهم كيفية تأثير التخطيط الجيد واستخدام البرامج الزمنية المتقدمة سيساهم في تعزيز فرص نجاح المشاريع وتحقيق التوازن المثالي بين الجودة والتكلفة والجدول الزمني، وتحسين إدارة الموارد والتخطيط الجيد والمدرّس للمشاريع. بالإضافة إلى ذلك، ستساهم نتائج الدراسة في تحسين الممارسات الحالية في إدارة المشاريع الإنشائية وتوجيه اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وستوفر إطارًا نظريًا وتطبيقيًا قويًا لتحسين التخطيط واستخدام البرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية وتجاوز التحديات المعقدة التي قد تواجهها المشاريع.

2- مشكلة البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على السؤال التالي: "ما هو أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية؟" سيتم تحقيق ذلك من خلال تحليل الأدبيات المتعلقة بالتخطيط والبرامج الزمنية ودراسة تجارب واقعية للمشاريع الإنشائية. ستنم دراسة العوامل المؤثرة في نجاح المشروع وكيفية تأثير التخطيط الجيد والبرامج الزمنية على هذا النجاح. ستنم مقارنة المشاريع التي تم تنفيذها بتخطيط وبرامج زمنية فعالة مع تلك التي لم يتم تنفيذها بنفس المستوى من التخطيط، وستتم تحليل الفروق في النتائج والتأثير الناتج عن التخطيط الجيد والبرامج الزمنية.

يمكن إيجاز مبررات البحث بما يأتي:

- 1- عدم استخدام التقنيات الحديثة للتخطيط الإنشائي للسيطرة الفعالة على جميع فعاليات وأنشطة المشروع مما يتسبب غالباً في ضعف السيطرة على البرنامج الزمني المحدد لإتمام وإنجاز المشاريع الإنشائية.
- 2- عدم الاهتمام الجدي بأساليب إجراء التخطيط وتحديد نمط للخطوات المتبعة لاعداد البرامج والخطط الزمنية للمشاريع الإنشائية.

2.1 الفجوات النظرية:

يوجد فجوة في الأساسيات المتعلقة بتأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية. قد يكون هناك نقص في الدراسات العلمية وأيضاً عدم توفر برامج تخطيطية مكتملة لمشاريع إنشائية ناجحة تم تنفيذها على أرض الواقع التي تحلل بشكل شامل وعميق هذا التأثير وتقدم إطار نظري قوي يمكن استخدامه لتحسين ممارسات إدارة المشاريع.

2.2 الفجوات التطبيقية:

على الصعيد التطبيقي، قد تكون هناك فجوة في استخدام التقنيات الحديثة في التخطيط الإنشائي وتطبيق البرامج الزمنية المتقدمة في المشاريع الحقيقية. قد يكون هناك قصور في التنفيذ العملي لهذه التقنيات والبرامج وتكون هناك حاجة للتعرف على التحديات العملية والعوائق التي يمكن أن تواجه تطبيقها بنجاح.

سؤال البحث الرئيسي:

"ما هو أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية؟"

3- أهمية البحث:

تعد الأهمية الأساسية لهذا البحث هي تسليط الضوء على أثر التخطيط والبرامج الزمنية في نجاح المشاريع الإنشائية. من خلال فهم كيفية تأثير التخطيط الجيد واستخدام البرامج الزمنية المتقدمة، يمكن للمهندسين المدنيين والمشرفين ومدراء المشاريع والجهات القرارية والتنفيذية أن يعززوا فرص نجاح المشاريع التي يعملون عليها. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحقيق التوازن المثالي بين الجودة والتكلفة والجدول الزمني، وتحسين إدارة الموارد والتخطيط الجيد والمدرّس للمشاريع.

علاوة على ذلك، يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تحسين الممارسات الحالية في مجال إدارة المشاريع الإنشائية وتوجيه اتخاذ القرارات الاستراتيجية. ستوفر هذه الدراسة إطاراً نظرياً وتطبيقياً قوياً لتحسين التخطيط واستخدام البرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية، وبالتالي تحقيق نتائج أفضل وتجاوز التحديات المعقدة التي قد تواجه المشاريع.

3.1 الأهمية النظرية:

لهذا البحث تكمن في ملء الفجوات المعرفية والنظرية في مجال تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية. من خلال إجراء هذا البحث وتحليل الأدبيات المتاحة والتوصل إلى نتائج واستنتاجات قوية، يمكن تطوير نماذج نظرية جديدة وإطار عام يساهم في فهم أعمق لأثر هذه العوامل وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في نجاح المشاريع الإنشائية.

3.2 الأهمية العلمية:

فتكمن في إثراء المعرفة العلمية في مجال إدارة المشاريع الإنشائية. من خلال إجراء هذا البحث ونشر النتائج في المجالات والمؤتمرات العلمية، يمكن للباحثين الآخرين الاستفادة من الدراسة واستخدامها كمرجع وإشارة لمزيد من الأبحاث في هذا المجال. كما يمكن أن تساهم النتائج في تحسين الممارسات التطبيقية وتوجيه اتخاذ القرارات في مشاريع البناء والإنشاء.

يمكن ايجاز الفوائد العملية لتخطيط المشروع الانشائي بما يلي:

- 1- اكمال العمل في الموعد المحدد.
- 2- امكانية متابعة العمل في المشروع بحيث يكون بالامكان رصد حالات التأخير والتباطؤ.
- 3- توزيع الموارد المالية بشكل مبرمج على المشروع .
- 4- توزيع الافراد العاملين من مختلف المستويات على اجزاء المشروع .
- 5- معرفة البرنامج الزمني لاهم معالم ومراحل المشروع .
- 6- اعطاء صورة واضحة لكل فرد في الفريق عن طبيعة عملهم ومتى واين وكيف وكم هو العمل المطلوب منه .
- 7- التقليل في المشاكل الحاصلة بسبب سوء الفهم والارباك .
- 8- تقديم تقارير وافية عن تقدم العمل الى الادارة العليا.

- 9- التكامل بين اجزاء المشروع لتقديم المشروع بأحسن نوعية.
- 10- معرفة أجزاء المشروع المتأخرة وتزويد أصحاب القرار بتقارير توضح مكانن الضعف والقوة في المشروع.

4- أسئلة البحث:

- ✓ ما هو أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية؟
- ✓ ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع الإنشائية؟
- ✓ كيف يمكن أن يؤثر التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية؟
- ✓ ما هي الأدوات والتقنيات المتاحة للتخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية؟
- ✓ ما هي التحديات التي تواجه استخدام التخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية؟

5- أهداف البحث:

- ✓ تحليل أثر التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية.
- ✓ تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع الإنشائية.
- ✓ تقييم الأدوات والتقنيات المستخدمة في التخطيط والبرامج الزمنية.
- ✓ تحديد التحديات التي تواجه استخدام التخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية.
- ✓ تقديم توصيات لتحسين ممارسات التخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية.

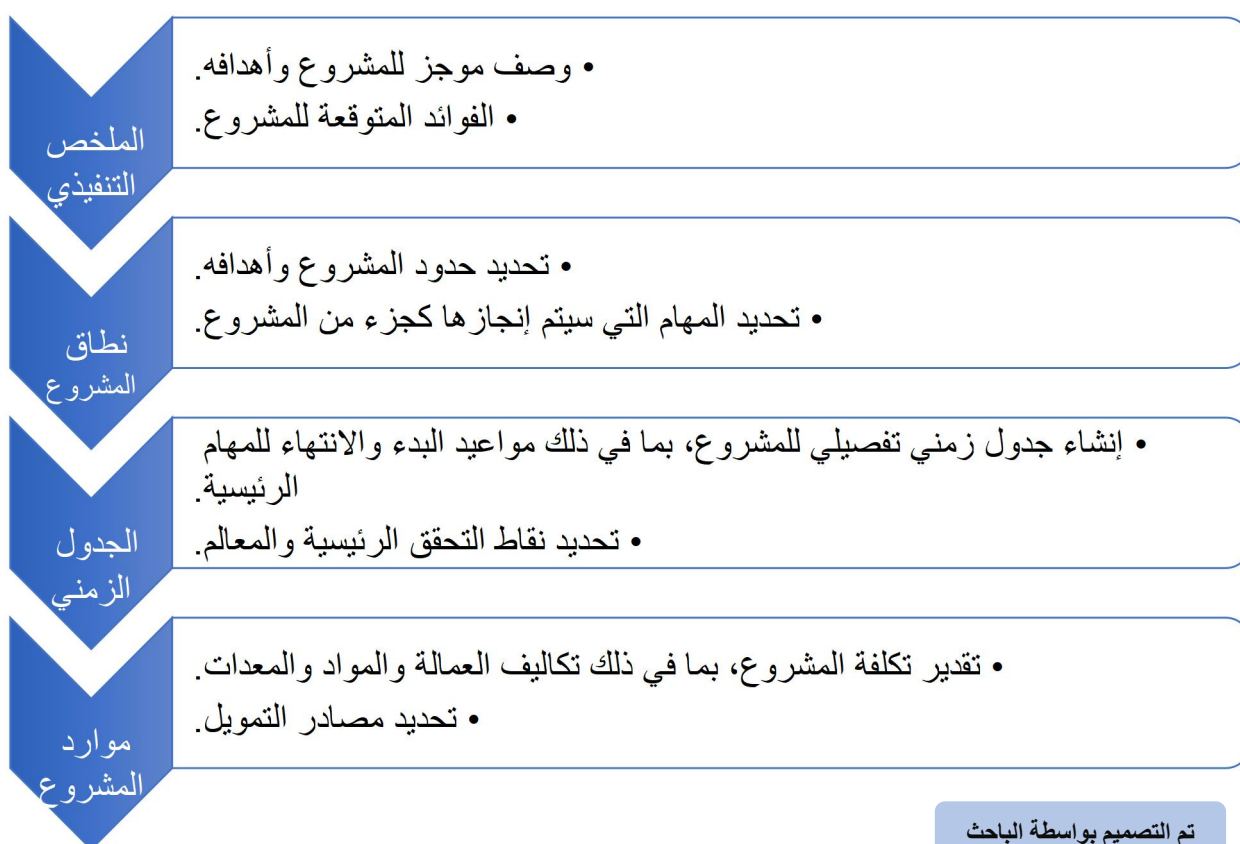
6- فرضيات البحث:

- ✓ التخطيط الفعال والبرامج الزمنية الدقيقة تؤثر بشكل إيجابي على نجاح المشاريع الإنشائية.
- ✓ استخدام الأدوات والتقنيات المتقدمة في التخطيط والبرامج الزمنية يمكن أن يحسن نتائج المشروع.
- ✓ التحديات التي تواجه استخدام التخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية يمكن التغلب عليها من خلال اتباع أفضل الممارسات.

نموذج البحث:

تحليل دراسات الحالة للمشاريع الإنشائية الناجحة في مدينة الرياض لشركات التطوير العقاري (شكل 1).

يوضح الشكل التالي خطوات نموذج البحث



منهجية البحث:

سيتم تنفيذ البحث على النحو التالي (شكل 2):

- ✓ مراجعة وجمع أفضل الممارسات والتطبيقات المتعلقة بالتخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية.
- ✓ إجراء مقابلات مع خبراء المشاريع الإنشائية لجمع البيانات والتوصيات.
- ✓ تحليل البيانات وتفسير النتائج.
- ✓ وضع توصيات لتحسين ممارسات التخطيط والبرامج الزمنية في المشاريع الإنشائية.

يوضح الشكل التالي بصلة البحث



الدراسة الميدانية:

البحث الميداني هو طريقة نوعية لجمع البيانات بهدف مراقبة الأشخاص والتفاعل معهم وفهمهم. يشمل البحث الميداني مجموعة متنوعة من أساليب البحث الاجتماعي بما في ذلك الملاحظة المباشرة والمشاركة المحدودة وتحليل الوثائق والمعلومات الأخرى والمقابلات غير الرسمية والاستطلاعات إلخ. على الرغم من أن البحث الميداني يوصف عمومًا بأنه بحث نوعي، إلا أنه غالبًا ما يتضمن جوانب متعددة من البحث الكمي فيه. يبدأ عادةً في بيئة محددة على الرغم من أن الهدف النهائي للدراسة هو مراقبة وتحليل السلوك المحدد للموضوع في هذا الإعداد. ومع ذلك، يصعب تحليل سبب وتأثير سلوك معين بسبب وجود متغيرات متعددة

مزايا البحث الميداني:

- يتم إجراؤه في بيئة حقيقية وطبيعية حيث لا يوجد تلاعب بالمتغيرات ولا يتم التلاعب بالبيئة.
- نظرًا للدراسة التي يتم إجراؤها في بيئة مريحة، يمكن جمع البيانات حتى حول الموضوعات الإضافية.
- يكتسب الباحث فهمًا عميقًا لموضوعات البحث نظرًا لقربها منها وبالتالي يكون البحث واسعًا وشاملاً ودقيقًا.

مخطط المشروع:

أن اساسيات عملية التخطيط هي نفسها في جميع مجالات الاعمال. فهي عملية تعتمد على التنبؤ وما فيها من حالة عدم التأكد التي تكتنف عملية التخطيط بنسب مختلفة حسب نوع وطبيعة وحجم العمل والمنشأة. في مجال المقاولات من الصعب التنبؤ بنوع او حجم او طبيعة المشاريع التي يمكن أن تحصل عليها المنشأة العاملة في هذا القطاع.

كما أن مشكلة التنوع الكبير سواء في المشاريع المختلفة أم في نفس المشروع وبين مراحلها المختلفة والتغيير الواسع في نوع وحجم التمويل والمستلزمات وما يتبع ذلك من صعوبات ومشاكل تجعل مسألة التخطيط في المشاريع الإنشائية صعبة ولاسيما إذا كان التخطيط لمدة طويلة لا بد من وضع البدائل القابلة للتحويل بسرعة.

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الدراسات السابقة:

تعد الدراسات السابقة من أهم المراحل في البحث العلمي، حيث توفر قاعدة معرفية متينة لبناء البحث الحالي. وتهدف الدراسات السابقة إلى:

تحديد المفاهيم الرئيسية المتعلقة بموضوع البحث.

استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث.

تحديد الفجوات البحثية في الدراسات السابقة.

أهمية إجراء الدراسات السابقة

توفر الدراسات السابقة إطارًا نظريًا للبحث الحالي.

تساعد في تحديد متغيرات البحث.

تتيح الفرصة للتعرف على أحدث النتائج في مجال البحث.

تمنع تكرار الأبحاث السابقة.

نظرة عامة عن متغيرات البحث

يتناول البحث الحالي متغيرين رئيسيين هما:

المتغير الأول: القيادة والتخطيط

المتغير الثاني: الأداء التنظيمي

المتغير الأول: القيادة

■ دراسة كل من (AlKass-Mazerolle and Haris (1996 بعنوان Construction

delay analysis techniques

وقد أجريت بالولايات المتحدة الأمريكية، تم فيها استطلاع آراء مدراء المشاريع والمهندسين الخبراء بشركات المقاولات بهدف تحديد أسباب تأخر تسليم المشاريع المحددة حسب البرامج الزمنية المقررة. واقتُرحت الدراسة وضع بعض العوامل في الحسبان عند تحليل أسباب التأخير مثل مدى معقولية مدة المشروع والتأخير الناجم عن الممارسات الإجرائية للجهات ذات العلاقة. وضرورة استخدام قواعد بيانات فيما يخص التأخير، مع تقييم التأخير بشكل دوري من خلال الخبراء المتمرسين في مجال المقاولات والتنفيذ.

وقد لخصت الدراسة إلى أن التأخير سبب أساس في زيادة التكلفة وأن الطرق المتبعة حالياً في إدارة المشاريع من حيث تحليل التأخيرات مازالت غير دقيقة ويتبدد معها الكثير من الجهد والوقت والنفقات وأوصت الدراسة باستخدام تقنيات تحليل متعددة لمعرفة أسباب التأخير واقتُرحت بعض البرامج وطالبت باستخدام النتائج.

- دراسة شريف محمد صبري العطار (1999) بعنوان **منهج تطبيقي لإدارة جودة وتصميم المباني** وقد أجريت الدراسة في مصر وكان الهدف من الدراسة التوصل الى تطوير الاستراتيجيات التنافسية من أجل الحفاظ على الحصة السوقية وقد ربطت الدراسة بين التنمية الشخصية والمعنية والعلاقات الإنسانية وفعالية الإدارة وزيادة الإنتاجية وبين نوعية المنتج النهائي والخدمة المطلوبة. وقد لخصت الدراسة الى ضرورة مواكبة التطور التكنولوجي وضرورة استخدام الحاسب الالى وضرورة اتباع المنهج العلمي للإدارة والتخطيط والاشراف خلال المراحل المختلفة للمشاريع الانشائية.
- تميزت هذه الدراسة في أنها تناولت المعوقات الإدارية التي تحول دون تحقيق المشاريع لأهدافها حيث أوضحت دور (التخطيط) في تحقيق أهداف المشاريع. كما ركزت على المحاور الثلاثة لإدارة المشروع (الزمن، التكلفة، الجودة).

الإطار النظري:

تعريف القيادة والتخطيط

القيادة هي عملية التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف مشتركة. وتشمل القيادة العديد من السمات والمهارات، مثل:

الرؤية

الإلهام

التحفيز

التواصل

اتخاذ القرار

تطور القيادة

لقد تطورت نظريات القيادة على مر السنين. ومن أهم نظريات القيادة:

نظرية السمات

نظرية السلوك

نظرية الموقف

نظرية التحول

أبعاد القيادة

تتضمن القيادة العديد من الأبعاد المختلفة، مثل:

القيادة الكاريزمية

القيادة التحويلية

القيادة التشاركية

القيادة الخادمة

نظريات القيادة والتخطيط

هناك العديد من النظريات التي تشرح القيادة، ومن أهم هذه النظريات:

- نظرية السمات: تفترض هذه النظرية أن القادة يولدون وليس يصنعون، وأن هناك مجموعة من السمات الشخصية التي تميز القادة عن غيرهم.
- نظرية السلوك: تفترض هذه النظرية أن القيادة هي مجموعة من السلوكيات التي يمكن تعلمها، وأن القادة الناجحين يتميزون بسلوكيات معينة.
- نظرية الموقف: تفترض هذه النظرية أن القيادة تعتمد على الموقف، وأن السلوكيات القيادية الفعالة تختلف باختلاف المواقف.
- نظرية التحول: تفترض هذه النظرية أن القادة التحويلين يتميزون بقدرتهم على إلهام الآخرين وتشجيعهم على تحقيق أهداف مشتركة.
- رسوم توضيحية من الدراسات السابقة

المتغير الثاني: الأداء التنظيمي

تعريف الأداء التنظيمي

الأداء التنظيمي هو مدى تحقيق المنظمة لأهدافها. ويعتمد الأداء التنظيمي على العديد من العوامل، مثل:

- الكفاءة
- الفعالية
- الابتكار
- رضا العملاء
- مؤشرات الأداء التنظيمي
- هناك العديد من المؤشرات التي يمكن استخدامها لقياس الأداء التنظيمي، مثل:

- الربحية
- حصة السوق
- رضا الموظفين
- معدل دوران الموظفين
- عوامل تؤثر على الأداء التنظيمي
- هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الأداء التنظيمي، مثل:
- القيادة
- الثقافة التنظيمية
- الهيكل التنظيمي
- التكنولوجيا

العلاقة بين متغيرات البحث
من المتوقع أن يكون هناك علاقة إيجابية بين القيادة والأداء التنظيمي. أي أن القيادة الفعالة تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي.

الخاتمة

توفر الدراسات السابقة إطاراً نظرياً متيناً للبحث الحالي. وتساعد الدراسات السابقة في تحديد متغيرات البحث، وتحديد الفجوات البحثية، وتحديد الاتجاهات المستقبلية في مجال البحث.

ملخص البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين القيادة والأداء التنظيمي. ويعتمد البحث على منهجية تحليلية وصفية، حيث يتم استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث. وتشير الدراسات السابقة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة والأداء التنظيمي. أي أن القيادة الفعالة تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي. وتساعد الدراسات السابقة في تحديد متغيرات البحث، وتحديد الفجوات البحثية، وتحديد الاتجاهات المستقبلية في مجال البحث.

المراجع:

محمد، شرف الدين. (2001). الإدارة العلمية والتخطيط الفعال. الجمعية العربية للتعليم التقني، المجلد 8، العددان 2 و 1، العراق.

العلاق، بشير. (1998). مبادئ الإدارة. دار اليازوري العلمية، الطبعة الأولى، الأردن.

درة، عبد الباري، وآخرون. (1994). الإدارة الحديثة: المفاهيم والعمليات، منهج علمي تحليلي. المركز العربي للخدمات الطلابية، الطبعة الأولى، الأردن.

الصيرفي، محمد عبد الفتاح. (2003). إدارة الموارد البشرية: المفاهيم والمبادئ. دار المناهج، الطبعة الأولى، عمان، الأردن.

Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

Abdel-Razek, A. H. (2016). Construction project scheduling and control. CRC Press.

Kerzner, H. (2017). Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons.

Fleming, Q. W., & Koppelman, J. M. (2016). Earned value project management. Project Management Institute.

Project Management for Construction: Principles and Practice by David Lowe and Alan Webb

Construction Project Management: A Practical Guide to Building Successful Projects by John M. Nicholas

Construction Management: A Competency-Based Approach by Daniel W. Turner

Project Management in Construction: A Guide to Professional Practice by Edmund Burke and Richard I. Matthews

Construction Project Management: Planning, Scheduling, and Control by Frederick E. Harris and Robert I. McCaffer

Construction Project Management: A Quantitative Approach by Raymond E. Levitt and Narendra Singh

Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling by Harold Kerzner

Project Management for Engineering and Construction by David L. Goetsch and Stanley B. Davis

Construction Project Management: A Life Cycle Approach by Michael C. Loulakis

Project Management for Construction: A Structured Approach by David H. Anderson and Mark R. Anderson

مراجع الاستبيان:

Al-Jibouri, S. (2003). Monitoring systems and their effectiveness for project cost control in construction. International Journal of Project Management, 21(2), 145-154

Al-Jibouri, S. (2003). أنظمة المراقبة وفعاليتها لضبط تكاليف المشروع في مجال الإنشاءات. المجلة الدولية لإدارة المشاريع، 21(2)، 154-145.

Maylor, H. (2010). Project Management (4th ed.). Pearson Education
Maylor, H. (2010). إدارة المشاريع (الطبعة الرابعة). بيرسون للتعليم.

PMI. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) - Sixth Edition. Project Management Institute
PMI. (2017). دليل معرفة إدارة المشاريع (PMBOK® Guide) - الطبعة السادسة. معهد إدارة المشاريع.

Odusami, K. T., Iyagba, R. R., & Omirin, M. M. (2003). The relationship between project leadership, team composition and construction project performance in Nigeria. International Journal of Project Management, 21(7), 519-527

Odusami, K. T., Iyagba, R. R., & Omirin, M. M. (2003). العلاقة بين قيادة المشروع وتكوين الفريق وأداء مشروع البناء في نيجيريا. المجلة الدولية لإدارة المشاريع، 21(7)، 527-519.

Sacks, R., Radosavljevic, M., & Barak, R. (2010). Requirements for building information modeling based lean production management systems for construction. Automation in Construction, 19(5), 641-655
Sacks, R., Radosavljevic, M., & Barak, R. (2010). المتطلبات لأنظمة إدارة الإنتاج الرشيق القائمة على نمذجة معلومات البناء في قطاع الإنشاءات. التشييد الآلي، 19(5)، 655-641.

المتغير	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
التخطيط في إدارة المشاريع الإنشائية	أهمية التخطيط - شمولية خطة المشروع - الالتزام بالجدول الزمني - مراقبة تقدم المشروع - تأثير التخطيط على النجاح	5	Al-Jibouri, S. (2003) - International Journal of Project Management, 21(2), 145-154.
نجاح المشاريع الإنشائية	الجودة النهائية - تحقيق الأهداف - رضا العملاء - التكاليف - اكتساب الخبرات	5	Maylor, H. (2010). Project Management (4th ed.). Pearson Education.
إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية	تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - وضع خطط للتخفيف من المخاطر - المتابعة والرصد - التأثير على نجاح المشروع	5	PMI. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) - Sixth Edition. Project Management Institute.
القيادة في المشاريع الإنشائية	رؤية القائد - التواصل الفعال - تحفيز الفريق - اتخاذ القرارات - إدارة النزاعات	5	Odusami, K. T., Iyagba, R. R., & Omirin, M. M. (2003). International Journal of Project Management, 21(7), 519-527.
التكنولوجيا في المشاريع الإنشائية	استخدام البرامج الإدارية - تطبيقات التصميم والمحاكاة - تكنولوجيا البناء والتنفيذ - نظم المعلومات الجغرافية - تأثير التكنولوجيا على الإنتاجية	5	Sacks, R., Radosavljevic, M., & Barak, R. (2010)

الملاحق:

استبيان

1- الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2- العمر:

☐ من 20 الى 29

☐ من 30 الى 39

☐ من 40 الى 49

☐ من 50 فما فوق

3- المستوى التعليمي:

☐ ابتدائي

☐ متوسط

☐ ثانوي

☐ جامعي

☐ دراسات عليا

4- الحالة الاجتماعية:

☐ متزوج

☐ أعزب

☐ مطلق

☐ أرمل

5- سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات

☐ من 5 الى 10 سنوات

☐ من 10- 15 سنة

☐ من 15 سنة فأكثر

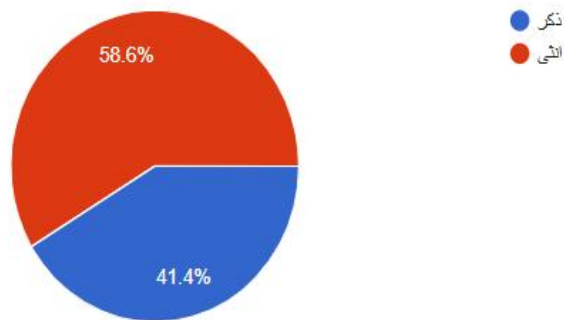
م	الوصف	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا اوافق	لا أوافق بشدة
1	هل التخطيط مهم لنجاح المشاريع الإنشائية؟					
2	إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإنشائي مفيدة؟					
3	ما مدى التزامك بالجدول الزمني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإنشائي؟					
4	هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟					
5	ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية التي تديرها؟					
6	هل الجودة النهائية للمشروع الإنشائي مرضية بالنسبة لك؟					
7	إلى أي مدى تحقق المشروع الإنشائي الأهداف المخطط لها؟					
8	ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإنشائي المنفذ؟					
9	هل تكاليف المشروع الإنشائي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟					
10	ما مدى استفادة المقاول من خبرات إدارة هذا المشروع الإنشائي؟					
11	ما مدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإنشائية؟					

نتائج الاستبيان الإلكتروني:



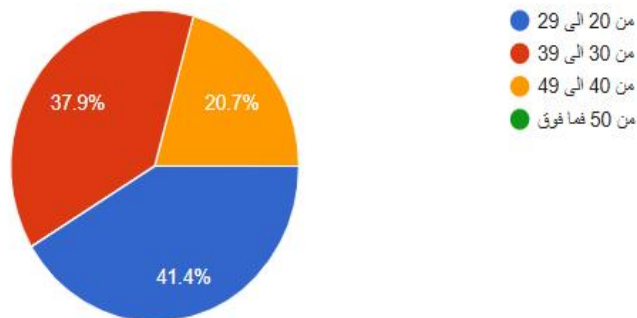
1- الجنس:

29 ردًا



1- العمر:

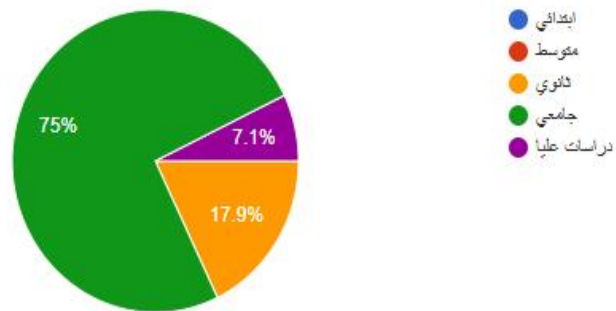
29 ردًا





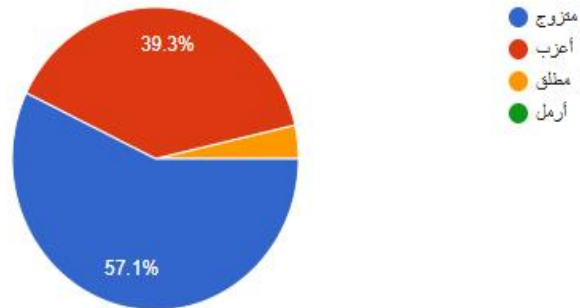
1- المستوى التعليمي:

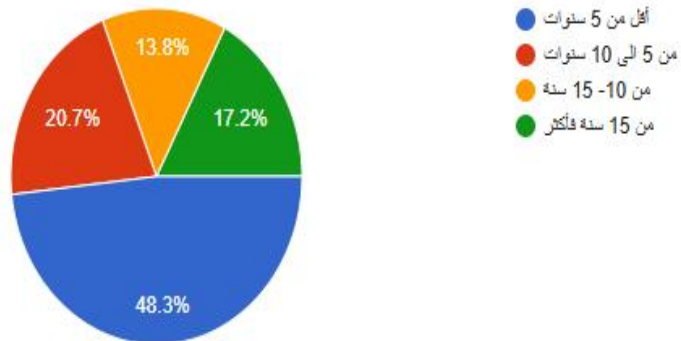
28 ردًا



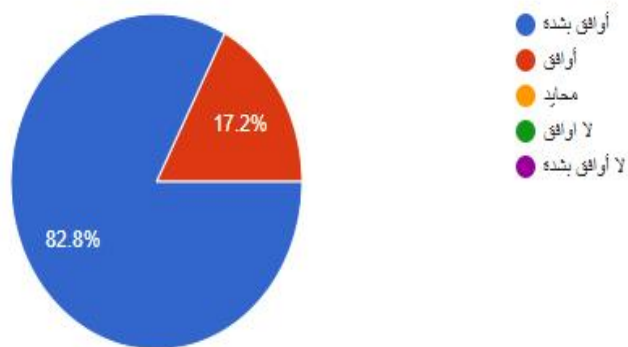
1- الحالة الاجتماعية:

28 ردًا





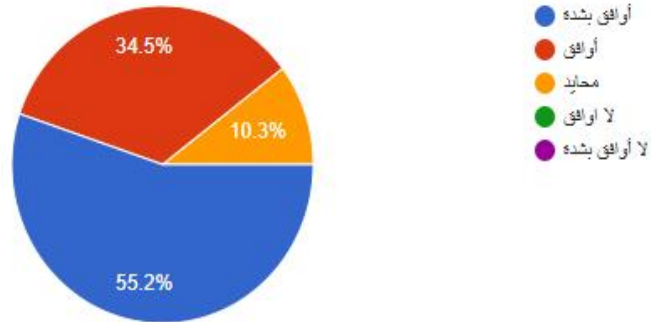
الإستبيان - أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية





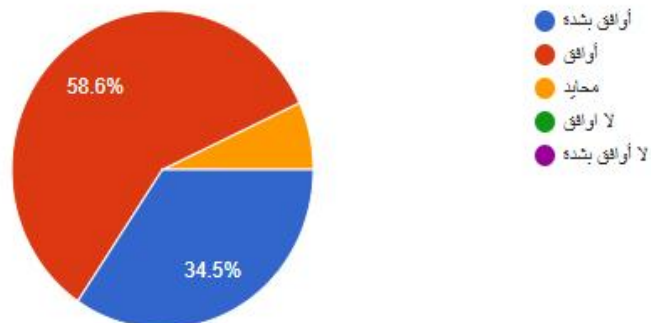
إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإنشائي مفيدة؟

29 ردًا



ما مدى التزامك بالجدول الزمني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإنشائي؟

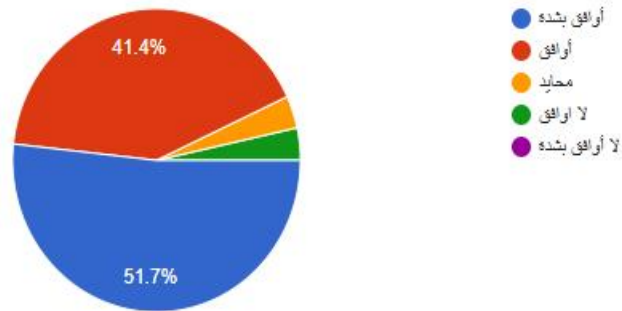
29 ردًا





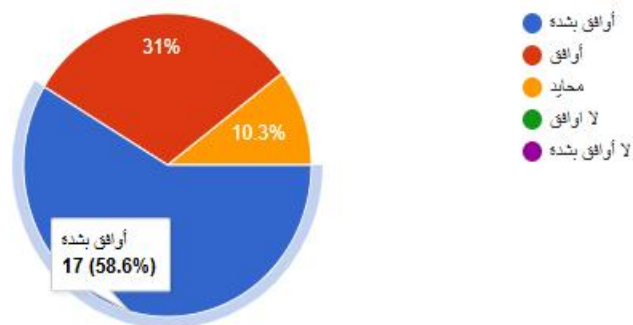
هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟

29 ردًا



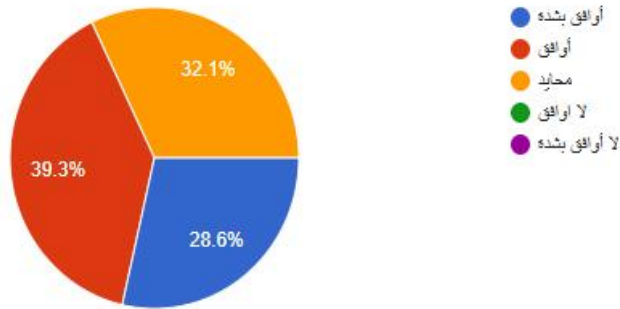
ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية التي تديرها؟

29 ردًا



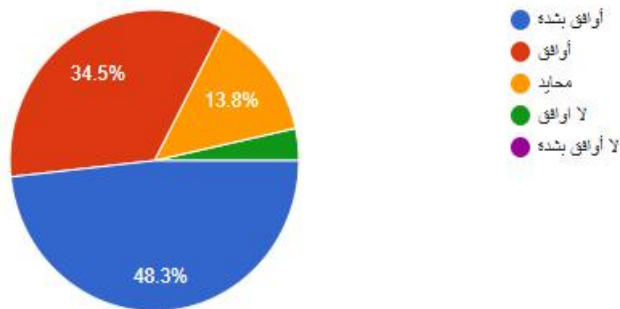
هل الجودة النهائية للمشروع الإنشائي مرضية بالنسبة لك؟

رَدًا 28



إلى أي مدى تحقق المشروع الإنشائي الأهداف المخطط لها؟

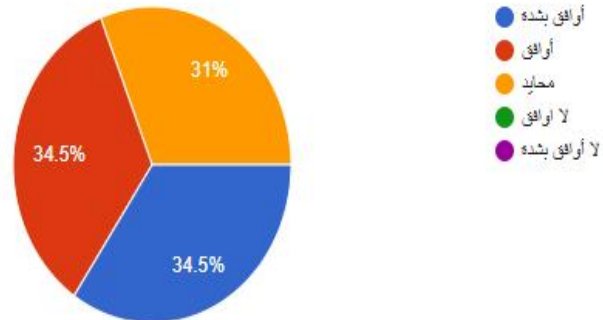
رَدًا 29





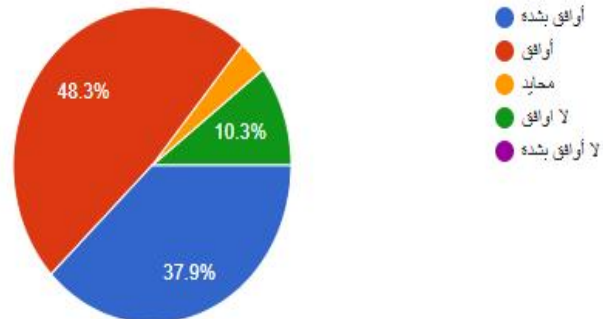
ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإنشائي المنفذ؟

29 ردًا



هل تكاليف المشروع الإنشائي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟

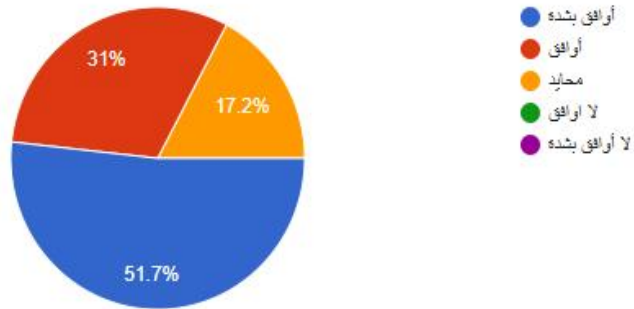
29 ردًا





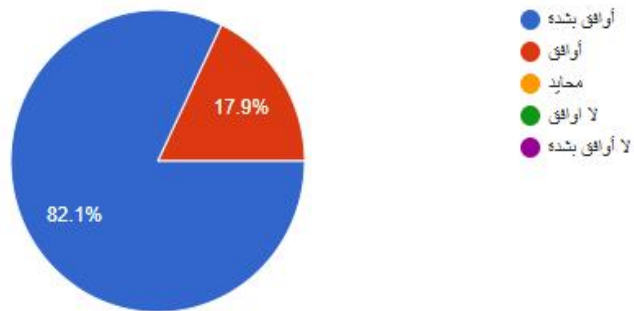
ما مدى استفادة المقاول من خبرات إدارة هذا المشروع الإنشائي؟

رؤى 29



ما مدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإنشائية؟

رؤى 28



لينك الاستبيان:

[أثر التخطيط والبرامج الزمنية في تحقيق النجاح للمشاريع الإنشائية - نماذج Google](#)

المقدمة:

يتناول هذا الفصل منهجية البحث المتبعة في الدراسة. حيث يتم تحديد التعريفات الإجرائية للمتغيرات، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق أخذ العينة، وطرق جمع البيانات وأنواعها، إلى جانب طرق وإجراءات تحليل البيانات. وذلك بهدف توضيح الخطوات المنهجية التي اتبعها الباحث لتحقيق أهداف الدراسة.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

1. التخطيط: ويُعرّف إجرائياً بأنه العملية التي يتم من خلالها وضع الخطط والبرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ المشاريع الإنشائية بنجاح.
2. البرامج الزمنية: وتُعرّف إجرائياً بأنها الجداول الزمنية المحددة لتنفيذ مختلف الأنشطة والمراحل المكونة للمشروع الإنشائي.
3. نجاح المشاريع الإنشائية: ويُقصد به تحقيق الأهداف المخطط لها للمشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.

تصميم البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع وجمع البيانات عنها ثم تحليلها وتفسيرها للوصول إلى استنتاجات تسهم في فهم الواقع وتطويره.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة
يتكون مجتمع البحث من جميع المشاريع الإنشائية في منطقة (المنطقة المحددة). وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من هذا المجتمع تضم (العدد) مشروعاً إنشائياً.

إسم الشركة	التصنيفات	العدد
شركة دار الإبداع للتطوير العقاري	الإدارة العليا	2
	الموظفين في مكتب إدارة المشاريع	27

طريقة جمع البيانات:

تم جمع البيانات اللازمة للدراسة من خلال استخدام أداتين رئيسيتين:

1. الاستبانة: تم تصميم استبانة "جوجل فورم" موجهة إلى مديري المشاريع والمهندسين العاملين في المشاريع الإنشائية لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث.
2. المقابلات الشخصية: تم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من الخبراء والمتخصصين في مجال إدارة المشاريع الإنشائية لاستكمال البيانات وتعميق فهم متغيرات البحث.

أنواع البيانات:

اعتمدت الدراسة على نوعين أساسيين من البيانات:

1. البيانات الأولية: وهي البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة والمقابلات الشخصية.
2. البيانات الثانوية: وهي البيانات التي تم الحصول عليها من الدراسات والأبحاث السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.

طرق وإجراءات تحليل البيانات:

تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات المجمعة من خلال الاستبانة والمقابلات، والتي تشمل:

1. التحليل الوصفي: كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
2. التحليل الاستنتاجي: كاختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار المتعدد ومعامل الارتباط.
3. تحليل المحتوى: لتحليل البيانات النوعية المستمدة من المقابلات الشخصية.

الخاتمة:

تحليل نتائج الاستبيان:

العمر:

- غالبية المشاركين في الاستبيان تتراوح أعمارهم بين 30 و 40 سنة (41.4%)،
- يليهم من هم في سن 20 إلى 29 سنة (37.9%)، ثم من هم في سن 40 إلى 49 سنة (20.7%)
- أقل فئة عمرية في الاستبيان هي من هم في سن 50 سنة فما فوق (0%)

الجنس:

- غالبية المشاركين في الاستبيان من الذكور (58.6%)، يليهم من الإناث (41.4%).

الاستبيان:

- أكثر من 75% من المشاركين يوافقون بشدة على أهمية التخطيط في نجاح المشاريع الهندسية.
- حوالي 17.9% من المشاركين يوافقون على أهمية التخطيط في نجاح المشاريع الهندسية.
- حوالي 7.1% من المشاركين غير متأكدين من أهمية التخطيط في نجاح المشاريع الهندسية.
- لا يوجد مشاركون يختلفون مع أهمية التخطيط في نجاح المشاريع الهندسية.

الالتزام بالجدول الزمني:

- أكثر من 57% من المشاركين يلتزمون بالجدول الزمني بشكل كبير.
- حوالي 39.3% من المشاركين يلتزمون بالجدول الزمني بشكل متوسط.
- أقل من 4% من المشاركين لا يلتزمون بالجدول الزمني.

الخبرة:

- أكثر من 48% من المشاركين لديهم خبرة من 5 إلى 10 سنوات.
- حوالي 20.7% من المشاركين لديهم خبرة من 10 إلى 15 سنة.
- حوالي 17.2% من المشاركين لديهم خبرة من 15 سنة فما فوق.
- حوالي 13.8% من المشاركين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات.

التحديات التي تواجهها إدارة المشاريع:

- أكثر من 39% من المشاركين يواجهون تحديات في الحصول على الموافقة.
- حوالي 32.1% من المشاركين يواجهون تحديات في إدارة الميزانية.
- حوالي 28.6% من المشاركين يواجهون تحديات في إدارة الوقت.
- أقل من 10% من المشاركين يواجهون تحديات في إدارة المخاطر.

استخدام تقنيات إدارة المشاريع:

- أكثر من 82% من المشاركين يستخدمون تقنيات إدارة المشاريع بشكل كبير.
- حوالي 17.9% من المشاركين يستخدمون تقنيات إدارة المشاريع بشكل متوسط.
- أقل من 1% من المشاركين لا يستخدمون تقنيات إدارة المشاريع.

النتائج النهائية:

- يوضح الاستبيان أن غالبية المشاركين يوافقون بشدة على أهمية التخطيط في نجاح المشاريع الهندسية.
- كما يوضح الاستبيان أن غالبية المشاركين يواجهون تحديات في التواصل مع أصحاب المصلحة وإدارة الميزانية.
- من ناحية أخرى، يظهر الاستبيان أن غالبية المشاركين يستخدمون تقنيات إدارة المشاريع بشكل كبير.

التحليل الاحصائي (ورقة اكسل-البيانات المجمعة) :

الجنس	العمر	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية	سنوات الخبرة	هل التخطيط مهم لنجاح المشاريع الإنشائية؟	إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإنشائي مفيدة؟	ما مدى التزامك بالجدول الزمني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإنشائي؟	هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟	ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية التي تديرها؟
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	متزوج	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
أنثى	من ٤٠ إلى ٤٩	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٤٠ إلى ٤٩	جامعي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
ذكر	من ٤٠ إلى ٤٩	جامعي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	متزوج	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
ذكر	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	متزوج	من ١٠-١٥ سنة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	دراسات عليا	أعزب	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق	محايد	أوافق	أوافق	أوافق
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق	محايد
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	من ١٠-١٥ سنة	أوافق	محايد	محايد	أوافق	محايد
ذكر	من ٣٠ إلى ٣٩	ثانوي	متزوج	من ١٠-١٥ سنة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	محايد	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	متزوج	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٣٠ إلى ٣٩	جامعي	مطلق	من ١٠-١٥ سنة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة
ذكر	من ٣٠ إلى ٣٩	ثانوي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق
ذكر	من ٤٠ إلى ٤٩			من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق بشدة
أنثى	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	محايد
ذكر	من ٤٠ إلى ٤٩	دراسات عليا	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	محايد	أوافق بشدة
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	ثانوي	متزوج	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
أنثى	من ٣٠ إلى ٣٩	ثانوي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق
ذكر	من ٤٠ إلى ٤٩	ثانوي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة
ذكر	من ٢٠ إلى ٢٩	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة

التحليل الاحصائي (ورقة اكسل-البيانات المجمعة) :

الجنس	العمر	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية	سنوات الخبرة	هل الجودة النهائية للمشروع الإنشائي مرضية بالنسبة لك؟	إلى أي مدى تحقق المشروع الإنشائي الأهداف المخطط لها؟	ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإنشائي المنفذ؟	هل تكاليف المشروع الإنشائي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟	ما مدى استفادة المقاول من خبرات إدارة هذا المشروع الإنشائي؟	مامدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإنشائية؟
انثى	من ٣٩ الى ٣٩	جامعي	متزوج	من ١٠ الى ١٠ سنوات	محايد	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	محايد	أوافق بشدة
انثى	من ٤٩ الى ٤٠	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٤٩ الى ٤٠	جامعي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	محايد	محايد	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٤٩ الى ٤٠	جامعي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق	أوافق بشدة	محايد	أوافق	محايد	أوافق بشدة
انثى	من ٣٩ الى ٣٠	جامعي	متزوج	من ١٠ الى ١٠ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق
انثى	من ٣٩ الى ٣٠	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
ذكر	من ٣٩ الى ٣٠	جامعي	متزوج	من ١٥-١٠ سنة	محايد	أوافق	أوافق	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
انثى	من ٣٩ الى ٣٠	دراسات عليا	أعزب	من ١٠ الى ١٠ سنوات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	محايد	محايد	لا اوافق	محايد	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	محايد	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	محايد	محايد	محايد	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	من ١٥-١٠ سنة	محايد	أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	أوافق
ذكر	من ٣٩ الى ٣٠	ثانوي	متزوج	من ١٥-١٠ سنة	محايد	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق	محايد	محايد	لا اوافق	أوافق بشدة	أوافق
ذكر	من ٣٩ الى ٣٠	جامعي	متزوج	من ١٠ الى ١٠ سنوات	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٣٩ الى ٣٠	جامعي	مطلق	من ١٥-١٠ سنة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة
ذكر	من ٣٩ الى ٣٠	ثانوي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	محايد	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق بشدة
ذكر	من ٤٩ الى ٤٠			من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	لا اوافق	لا اوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	من ١٠ الى ١٠ سنوات	محايد	أوافق	محايد	أوافق	محايد	أوافق
ذكر	من ٤٩ الى ٤٠	دراسات عليا	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق	أوافق	محايد	أوافق	محايد	أوافق بشدة
انثى	من ٣٩ الى ٣٠	ثانوي	متزوج	من ١٠ الى ١٠ سنوات	أوافق	أوافق بشدة	محايد	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
انثى	من ٣٩ الى ٣٠	ثانوي	متزوج	أقل من ٥ سنوات	أوافق	أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٤٩ الى ٤٠	ثانوي	متزوج	من ١٥ سنة فأكثر	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
ذكر	من ٢٩ الى ٢٠	جامعي	أعزب	أقل من ٥ سنوات	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق	أوافق بشدة

التفريغ الاحصائي (ورقة اكسل-البيانات المجمعة) :

الافراد	الجنس	العمر	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية	سنوات الخبرة	س1	س2	س3	س4	س5	س6	س7	س8	س9	س10	س11
1	2	2	2	1	2	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5
2	2	3	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	1	3	2	1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5
4	1	3	2	1	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5
5	2	2	2	1	2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
6	2	1	2	2	1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
7	2	2	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	2	2	1	3	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5
9	2	2	3	2	2	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
10	2	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
11	2	1	2	2	1	5	4	5	5	5	4	3	3	2	3	5
12	2	1	2	1	1	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5
13	2	1	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
14	2	1	2	2	1	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5
15	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	2	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	5	4
17	2	1	2	1	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5
18	1	2	2	2	1	5	5	3	5	4	4	3	3	3	5	4
19	2	2	2	1	2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
20	1	2	2	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
21	1	2	2	2	1	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
22	1	3			4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	1	1	2	1	1	5	5	4	4	5		3	3	4	5	5
24	1	1	2	2	2	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4
25	2	3	3	1	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	5
26	1	2	1	1	2	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5
27	2	2	1	1	1	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5
28	2	3	1	1	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5
29	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

Statistics

الجنس	العمر	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية	سنوات الخبرة	هل التخطيط مهم لنجاح المشاريع الإضافية؟	إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإضافي مفيدة؟	ما مدى التزامك بالطول الزماني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإضافي؟	هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟	ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإضافية التي تنفذها؟	هل الجودة النهائية للمشروع الإضافي مرضية بالنسبة لك؟	إلى أي مدى تحقق المشروع الإضافي الأهداف المخطط لها؟	ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإضافي المنفذ؟	هل تكاليف المشروع الإضافي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟	ما مدى استفادة الممول من خبرات إدارة هذا المشروع الإضافي؟	ما مدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإضافية؟
Valid	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	37.9	37.9	37.9
2	18	62.1	62.1	100.0
Total	29	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid من 20 إلى 29	12	41.4	41.4	41.4
من 30 إلى 39	11	37.9	37.9	79.3
من 40 إلى 49	6	20.7	20.7	100.0
Total	29	100.0	100.0	

المستوى التعليمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ثانوي	1	3.4	3.4	3.4
جامعي	3	10.3	10.3	13.8
دراسات عليا	23	79.3	79.3	93.1
Total	29	100.0	100.0	

		الحالة الاجتماعية		
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid		1	3.4	3.4
	1	16	55.2	58.6
	2	11	37.9	96.6
	3	1	3.4	100.0
	Total	29	100.0	100.0

		سنوات الخبرة		
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	48.3	48.3
	2	6	20.7	69.0
	3	5	17.2	86.2
	4	4	13.8	100.0
	Total	29	100.0	100.0

		هل التخطيط مهم لنجاح المشاريع الإنسانية؟		
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	5	17.2	17.2
	أوافق بشدة	24	82.8	100.0
	Total	29	100.0	100.0

		إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإنشائي مفيدة؟		
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	3	10.3	10.3
	أوافق	10	34.5	44.8
	أوافق بشدة	16	55.2	100.0
	Total	29	100.0	100.0

ما مدى التزامك بالجدول الزمني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإنشائي؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	2	6.9	6.9	6.9
	أوافق	17	58.6	58.6	65.5
	أوافق بشدة	10	34.5	34.5	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا اوافق	1	3.4	3.4	3.4
	محايد	1	3.4	3.4	6.9
	أوافق	12	41.4	41.4	48.3
	أوافق بشدة	15	51.7	51.7	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنشائية التي تديرها؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	3	10.3	10.3	10.3
	أوافق	10	34.5	34.5	44.8
	أوافق بشدة	16	55.2	55.2	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

هل الجودة النهائية للمشروع الإنشائي مرضية بالنسبة لك؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	3.4	3.4	3.4
	محايد	9	31.0	31.0	34.5
	أوافق	11	37.9	37.9	72.4
	أوافق بشدة	8	27.6	27.6	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

إلى أي مدى تحقق المشروع الإنشائي الأهداف المخطط لها؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	5	17.2	17.2	17.2
	أوافق	10	34.5	34.5	51.7
	أوافق بشدة	14	48.3	48.3	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإنشائي المنفذ؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	9	31.0	31.0	31.0
	أوافق	10	34.5	34.5	65.5
	أوافق بشدة	10	34.5	34.5	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

هل تكاليف المشروع الإنشائي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟

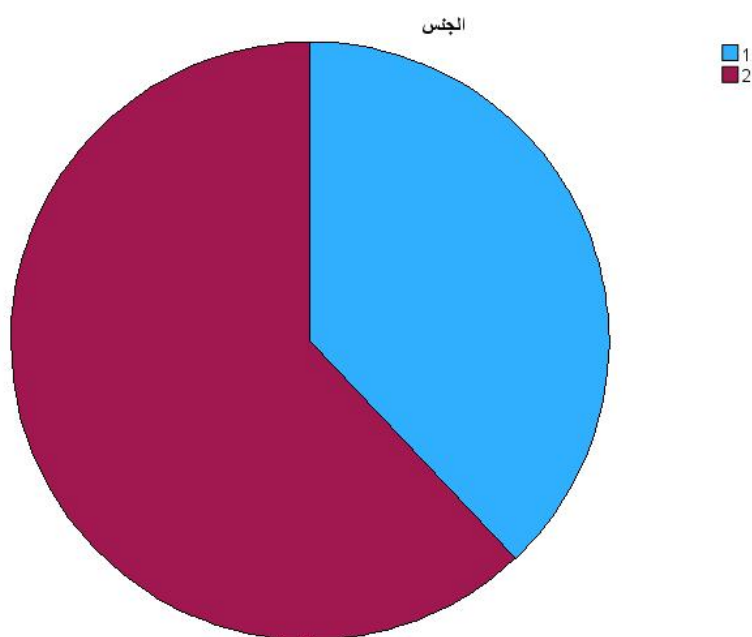
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا اوافق	1	3.4	3.4	3.4
	محايد	3	10.3	10.3	13.8
	أوافق	14	48.3	48.3	62.1
	أوافق بشدة	11	37.9	37.9	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

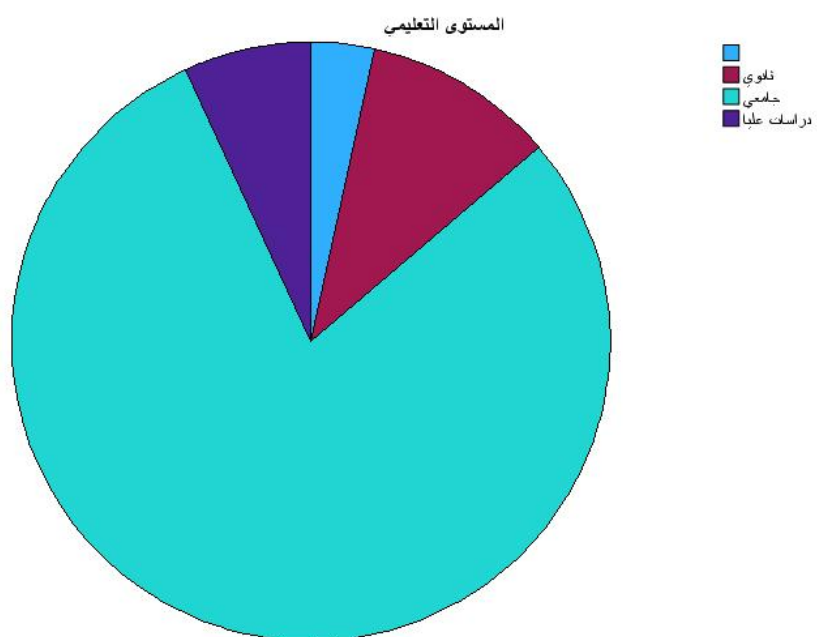
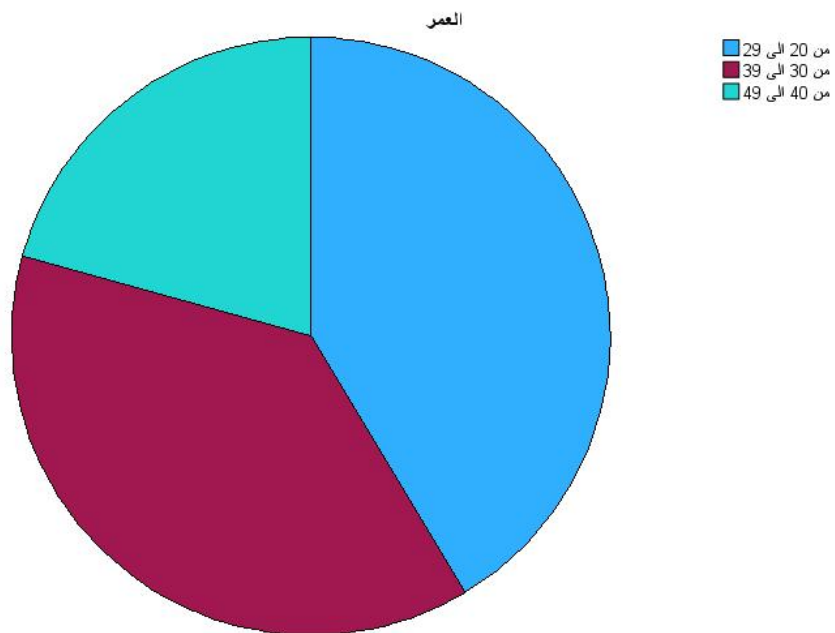
ما مدى استفادة المقاول من خبرات إدارة هذا المشروع الإنشائي؟

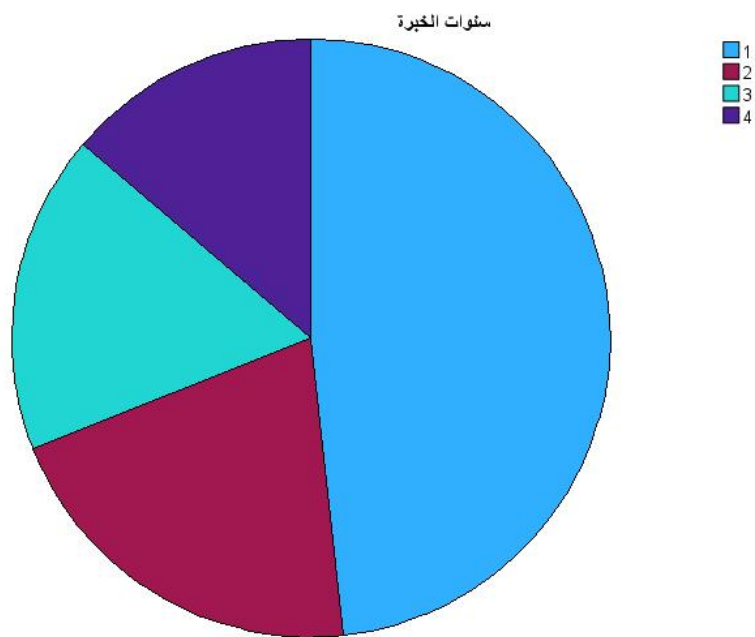
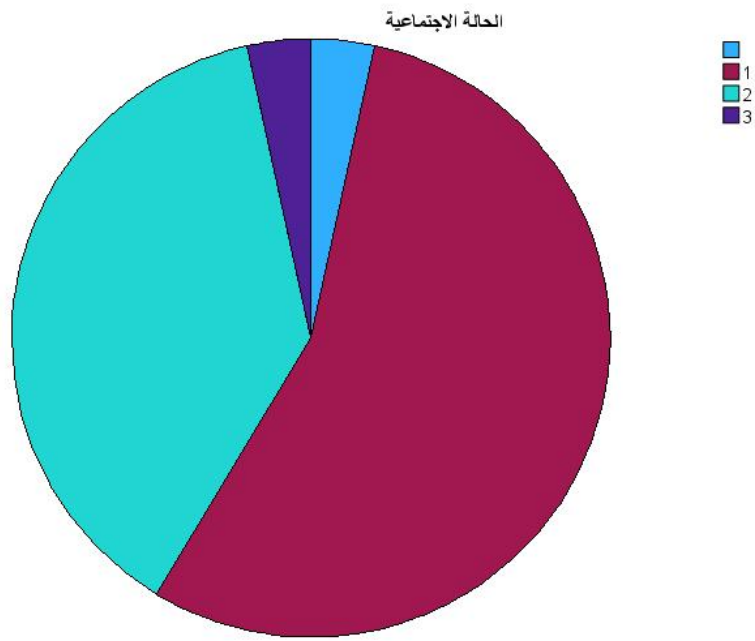
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	5	17.2	17.2	17.2
	أوافق	9	31.0	31.0	48.3
	أوافق بشدة	15	51.7	51.7	100.0
	Total	29	100.0	100.0	

مامدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإنشائية؟

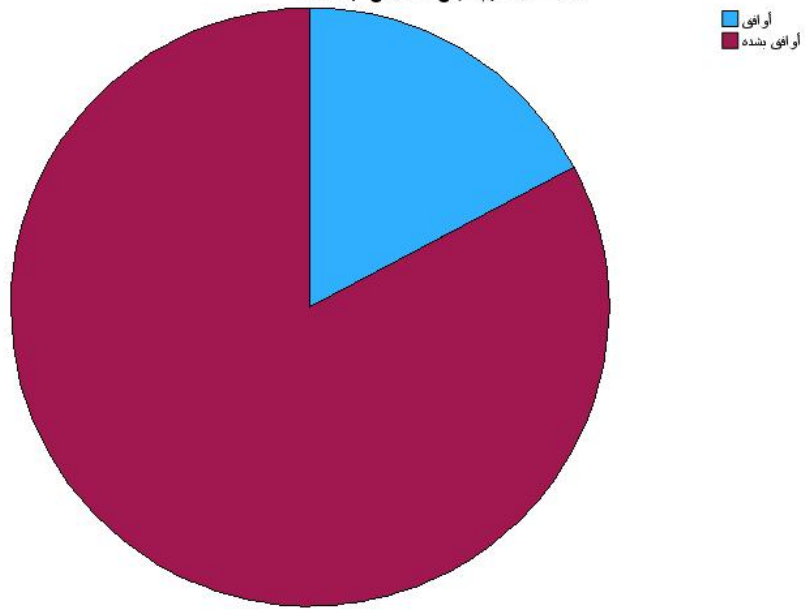
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
أوافق	5	17.2	17.2	17.2
أوافق بشدة	24	82.8	82.8	100.0
Total	29	100.0	100.0	



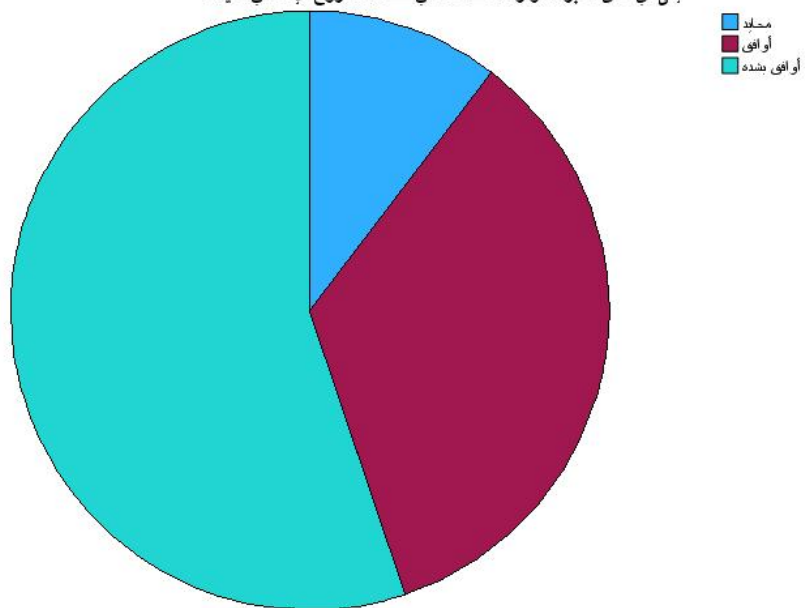




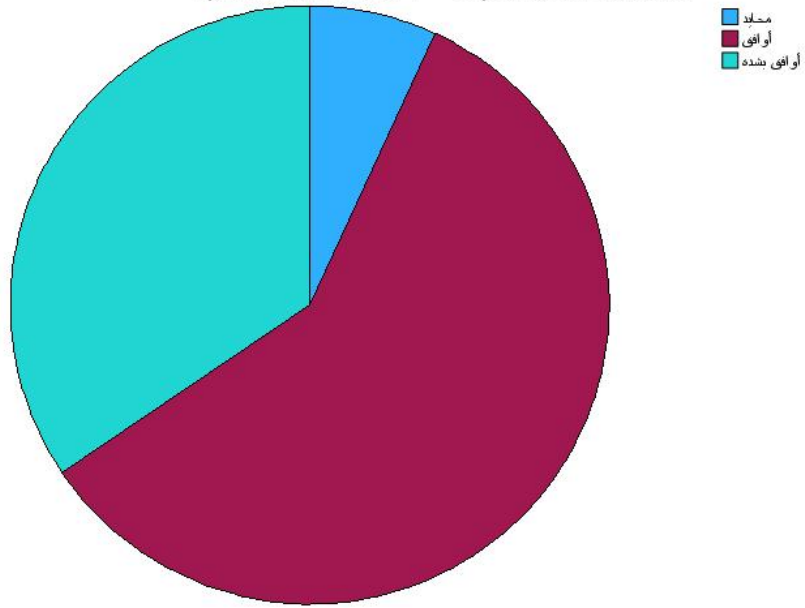
هل التخطيط مهم لنجاح المشاريع الإنسانية؟



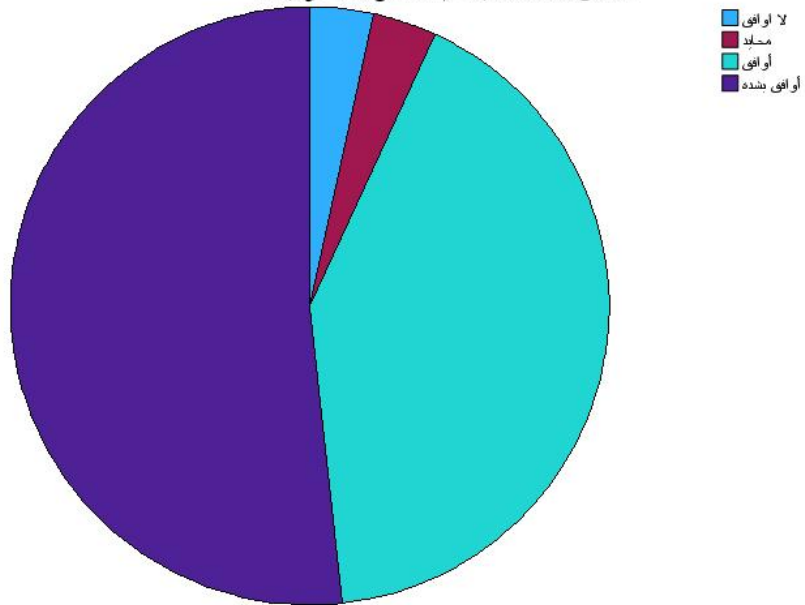
إلى أي مدى تعتبر الموارد المتضمنة في خطة المشروع الإنشائي مفيدة؟



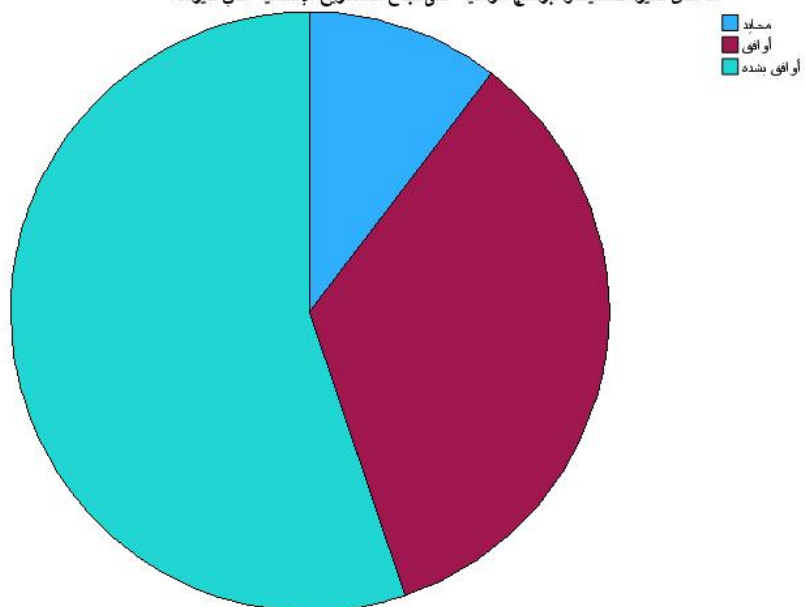
ما مدى التزامك بالجدول الزمني المخطط لتنفيذ أنشطة مشروعك الإثنائي؟



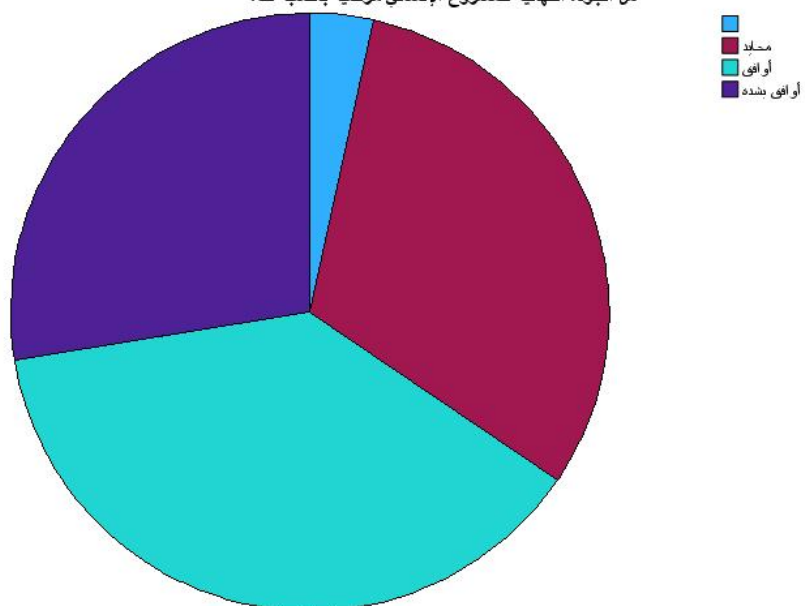
هل طرق ومعايير مراقبة تقدم المشروع تؤثر على نجاحه؟



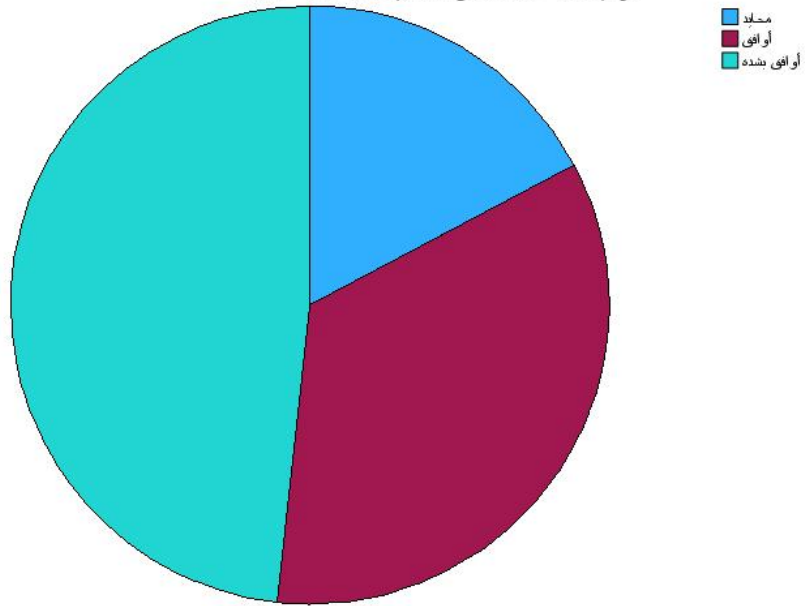
ما مدى تأثير التخطيط والبرامج الزمنية على نجاح المشاريع الإنسانية التي تديرها؟



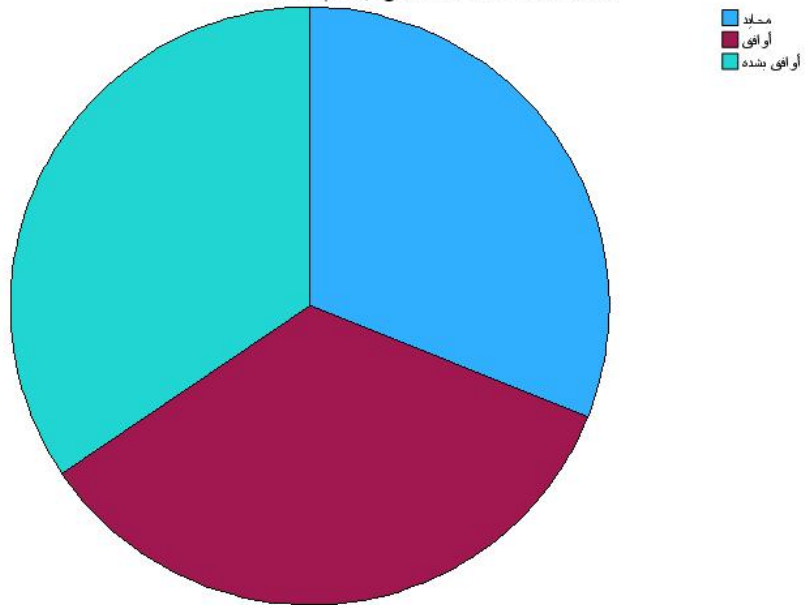
هل الجودة النهائية للمشروع الإنساني مرضية بالنسبة لك؟



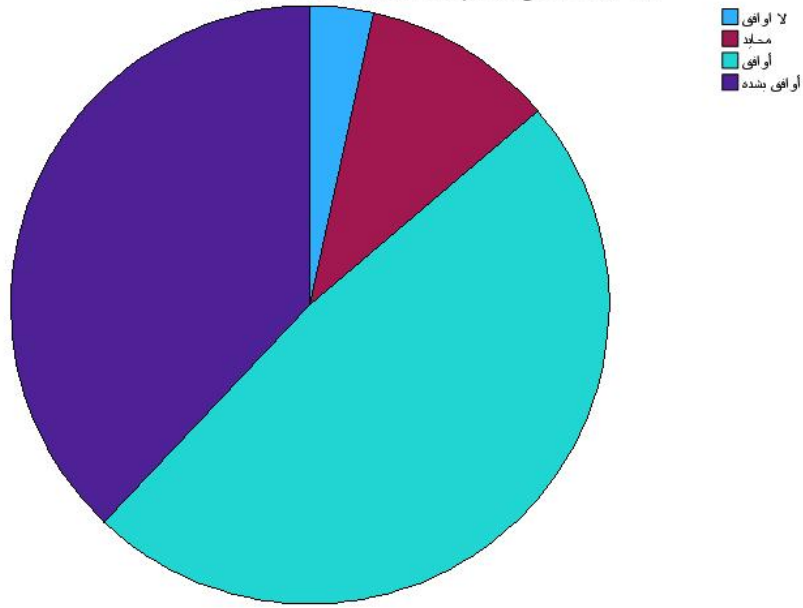
إلى أي مدى تحقق المشروع الإنشائي الأهداف المخطط لها؟



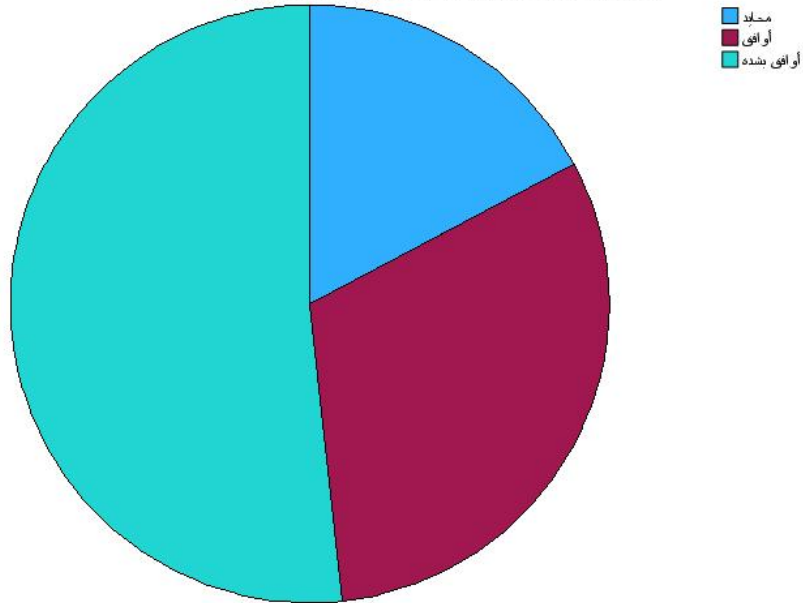
ما مدى رضا العملاء عن المشروع الإنشائي المنفذ؟



هل تكاليف المشروع الإنشائي كانت ضمن الميزانية المخطط لها؟



ما مدى استفادة المقاول من خبرات إدارة هذا المشروع الإنشائي؟



مامدى فعالية استخدام التكنولوجيا وبرامج التخطيط في نجاح المشاريع الإنسانية؟

