

مهارات بحثية 3

مهمة الأسبوع الثامن

إعداد الطالب :

فهد بن صالح السعوي

242001442



تحليل مجتمع وعينة الدراسة



القسم الأول: الدراسة الأولى

عنوان الدراسة:

"القيادة التحويلية وأثرها في كفاءة الأداء المؤسسي في مؤسسات القطاع البيئي العام بالمملكة العربية

السعودية"

الباحث: د. علي حسن الشهري — كلية الإدارة، جامعة الجميع الذكية، المملكة العربية السعودية

https://journals.ekb.eg/article_444768_91fb74ace0777b9e26813b67eaec5184.pdf

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية، وبلغ عددهم (10,000) موظف. اختار الباحث هذا المجتمع لأن الوزارة تمثل إحدى أهم الجهات المعنية بالحفاظ على البيئة في المملكة وتندرج ضمن القطاع البيئي العام الذي شهد اهتماماً متزايداً في ظل رؤية 2030، كما أن دراسة أنماط القيادة في هذا القطاع الحيوي تمثل أهمية استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي.

عينة الدراسة:

اختار الباحث عينة عشوائية بلغ حجمها (370) موظفاً من مجتمع الدراسة البالغ 10,000 موظف. واستُخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات.

تقييم مجتمع وعينة الدراسة

تتمتع هذه الدراسة بعدة نقاط قوة منهجية تتعلق بمجتمع الدراسة وعينتها. أولاً، حدّد الباحث مجتمع الدراسة تحديداً واضحاً وبأرقام دقيقة (10,000 موظف)، مما يُسهل حساب حجم العينة اللازم ويتيح التحقق من تمثيلها. ثانياً، جاء حجم العينة (370 موظفاً) متسقاً مع جداول تحديد حجم العينة المعتمدة كجدول كريجسي ومورغان، إذ يوصي هذا الجدول بعينة لا تقل عن 370 مفردة لمجتمع يبلغ 10,000 فرد عند مستوى ثقة 95% وهامش خطأ 5%. ثالثاً، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي وهو منهج مناسب لقياس العلاقة بين القيادة التحويلية بأبعادها الأربعة (التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، الاعتبارات الفردية) والأداء المؤسسي.

تقييم مجتمع وعينة الدراسة

لم يُفصّل الباحث في النص المتاح طريقة السحب العشوائي المستخدمة تحديداً (هل هي عشوائية بسيطة أم طبقية أم منتظمة)، وكان من الأفضل توضيح ما إذا كانت العينة طبقية وفقاً للمستوى الإداري أو الموقع الجغرافي للفروع لضمان تمثيل أفضل. كما أن الدراسة لم توضح نسبة الاستجابة من إجمالي الاستبانات الموزعة، وهو مؤشر مهم لتقييم جودة البيانات المجمعة.

القسم الثاني: الدراسة الثانية (دراسة حالة)

عنوان الدراسة:

"دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية لشركة الاتصالات السعودية STC بالمدينة المنورة"

الباحث: بندر عمر الأحمد

<https://www.ajrsp.com/vol/issue68/> دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية

لشركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة.pdf

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في فرع شركة الاتصالات السعودية (STC) بالمدينة المنورة. اختار الباحث هذه الشركة تحديداً كونها إحدى الشركات الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمملكة، وتسعى باستمرار لتبني أحدث التقنيات الرقمية في مجالات أعمالها المختلفة بما في ذلك إدارة الموارد البشرية (التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، تطوير الكفاءات).

عينة الدراسة:

بلغ حجم عينة الدراسة (52) موظفاً فقط من العاملين في فرع الشركة بالمدينة المنورة، واستُخدمت الاستبانة أداة

لجمع البيانات خلال الفصل الدراسي الثاني من العام 2024.

تقييم مجتمع وعينة الدراسة

تتسم هذه الدراسة بوضوح التركيز الجغرافي والمؤسسي، إذ حدّد الباحث فرعاً واحداً محدداً للشركة (فرع المدينة المنورة) مما يتيح التعمق في فهم واقع التحول الرقمي ضمن سياق تنظيمي محدد. كما أن اختيار شركة STC مبرر منهجياً لأنها من أوائل الشركات السعودية في تبني التحول الرقمي وتوظيفه في إدارة مواردها البشرية، مما يجعلها حالة غنية بالمعلومات.

يُلاحظ أن حجم العينة صغير جداً (52 موظفاً) وهو ما يحد من إمكانية التعميم ومن القدرة على إجراء تحليلات إحصائية متقدمة. كما لم يوضح الباحث الحجم الكلي لمجتمع الدراسة (إجمالي العاملين في فرع المدينة المنورة)، مما يصعب الحكم على مدى تمثيل العينة. ولم يُحدد الباحث أسلوب اختيار العينة صراحةً: هل كانت عينة شاملة (حصر شامل) لفئة معينة أم عينة ملائمة. وكان يمكن تعزيز الدراسة بأدوات نوعية (مقابلات معمقة) بما يتناسب مع طبيعة دراسة الحالة.

القسم الثالث: المقارنة الشاملة بين الدراستين

وجه المقارنة	الدراسة الأولى	الدراسة الثانية
الموضوع	القيادة التحويلية والأداء المؤسسي	التحول الرقمي وإدارة الموارد البشرية
مجتمع الدراسة	10,000 موظف (وزارة البيئة والمياه والزراعة كاملة)	بالمدينة المنورة STC العاملون في فرع واحد لشركة (غير محدد العدد)
حجم العينة	370 موظفاً	52 موظفاً
نوع العينة	عشوائية	غير محددة صراحة (أقرب لعينة الملاءمة أو الحصر الشامل لفئة)
أداة جمع البيانات	الاستبانة	الاستبانة
المنهج	وصفي ارتباطي (كمي)	وصفي تحليلي (دراسة حالة)
النطاق الجغرافي	المملكة العربية السعودية ككل	المدينة المنورة فقط
إمكانية التعميم	عالية نسبياً على القطاع البيئي العام	محدودة — تقتصر على سياق الشركة المدروسة
عمق التحليل	تحليل إحصائي واسع للعلاقات والأثر	تحليل وصفي لواقع التحول الرقمي في سياق محدد
المبرر الأساسي للاختيار	ضمان تمثيل مجتمع كبير وتعميم النتائج	التعمق في فهم ظاهرة محددة ضمن منظمة بعينها

تفسير مبررات الباحث لاختيار نوع العينة

الفارق الجوهرى بين الدراستين يعكس اختلافاً فى الفلسفة البحثية والهدف العلمى.

الدراصة الأولى تنتهى إلى البحث الكمى الذى يسعى لاختبار فرضيات وقياس العلاقات بين المتغيرات وتعميم النتائج،

ولذلك احتاجت إلى مجتمع واسع وعينة كبيرة ممثلة إحصائياً.

أما الدراصة الثانية فتنتهى إلى دراسة الحالة التى تسعى لفهم ظاهرة التحول الرقمى فى سياقها التنظيمى الطبيعى،

ولذلك ركزت على منظمة واحدة بعينة أصغر.

غير أنه يؤخذ على الدراصة الثانية أنها اعتمدت على الاستبانة فقط دون دعمها بأدوات نوعية كالمقابلات أو تحليل

الوثائق، وهو ما يُعد قصوراً فى سياق دراسة الحالة التى تستلزم عادةً تعدد مصادر البيانات لتحقيق التثليث المنهجى.



أثر ممارسات إدارة المعرفة في تعزيز الابتكار التنظيمي بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية: الدور الوسيط للتمكين الإداري."

مجتمع الدراسة المقترح

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين ورؤساء الأقسام العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة المسجلة لدى الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) في مدينة الرياض، والتي يزيد عدد العاملين فيها عن عشرة موظفين ولا يتجاوز مائتين وخمسين موظفاً وفقاً لتصنيف الهيئة.

مبررات اختيار هذا المجتمع:

يُبرر اختيار هذا المجتمع بعدة اعتبارات. أولها أن المنشآت الصغيرة والمتوسطة تمثل أكثر من 99% من إجمالي المنشآت التجارية في المملكة وتُشكل رافداً أساسياً للاقتصاد الوطني في ظل رؤية 2030 التي تستهدف رفع مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي إلى 35%. وثانيها أن هذه المنشآت تواجه تحديات خاصة في إدارة المعرفة والابتكار مقارنة بالمنظمات الكبرى، مما يجعل دراستها ضرورة علمية وعملية. وثالثها أن التركيز على مدينة الرياض مبرر بكونها العاصمة والمركز الاقتصادي الأكبر في المملكة وتضم أعلى كثافة من المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ورابعها أن اختيار المديرين ورؤساء الأقسام تحديداً يعود إلى أنهم الفئة الأكثر اطلاعاً على ممارسات إدارة المعرفة والتمكين الإداري والابتكار داخل منشاتهم.

عينة الدراسة المقترحة

نوع العينة: العينة الطبقية العشوائية التناسبية (Proportional Stratified Random Sample)

أسلوب التطبيق: يُقسم مجتمع الدراسة إلى طبقتين رئيسيتين وفقاً لحجم المنشأة: المنشآت الصغيرة (11-49 موظفاً) والمنشآت المتوسطة (50-249 موظفاً). ثم يُقسم كل طبقة فرعياً وفقاً لقطاع النشاط (تجاري، خدمي، صناعي، تقني). وبعد ذلك يتم الاختيار العشوائي من كل طبقة فرعية بنسبة تتناسب مع وزنها في المجتمع الأصلي. يُحدد حجم العينة باستخدام معادلة ستيفن ثومبسون عند مستوى ثقة 95% وهامش خطأ 5%، ويُقدّر حجم العينة المستهدف بنحو 384 مفردة، مع توزيع 450 استبانة لتعويض الفاقد المتوقع في الاستجابة.

مبررات اختيار العينة الطبقية العشوائية

يُبرر اختيار العينة الطبقية العشوائية التناسبية بخمسة اعتبارات.

- الاعتبار الأول هو أن مجتمع الدراسة غير متجانس من حيث حجم المنشآت وقطاعات النشاط، والعينة الطبقية تكفل تمثيل هذا التنوع.
- الاعتبار الثاني هو أن البحث يتضمن أهدافاً مقارنة بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة وبين القطاعات المختلفة، والعينة الطبقية تُتيح هذه المقارنات بمصداقية إحصائية.
- الاعتبار الثالث هو أن هذا الأسلوب يقلل من تباين التقدير ويرفع كفاءة العينة مقارنة بالعينة العشوائية البسيطة.
- الاعتبار الرابع هو أن العنصر العشوائي في الاختيار يضمن الموضوعية وعدم التحيز.
- الاعتبار الخامس هو أن النتائج ستكون قابلة للتعميم على مستوى كل طبقة منفردة وعلى المجتمع الكلي.

شروط اختيار العينة المتوافرة في الدراسة المقترحة

الشرط	مدى التحقق	التوضيح
التمثيل	متحقق	التقسيم الطبقي وفق الحجم والقطاع يضمن تمثيل جميع فئات المجتمع
الحجم الكافي	متحقق	384 مفردة وفق المعادلات الإحصائية المعتمدة عند مستوى ثقة 95%
الموضوعية	متحقق	الاختيار العشوائي داخل كل طبقة يمنع التحيز الشخصي
إمكانية الوصول	متحقق	قاعدة بيانات هيئة "منشآت" توفر إطاراً للمعاينة
التجانس والتباين	متحقق	التقسيم الطبقي يحافظ على التجانس داخل الطبقات والتباين بينها
الأخلاقيات البحثية	مخطط له	



Thank You