

تحليل تأثير تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر على تحسين كفاءة مشاريع تطوير
البرمجيات للتطبيق على شركة STC في السعودية

أسم الطالب
هدى عبدالله المزيعل
2021205909

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٤- الفصل الدراسي الأول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	2
1.1. المقدمة:	3
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	8
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.....	1
2.1. المقدمة:	11
2.2. المتغير المستقل	12
2.3. المتغير التابع	12
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	12

12.....	2.5.الخاتمة
13.....	قائمة المراجع

1.الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تأثير تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر على تحسين كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات يعد موضوعًا حيويًا في مجال إدارة المشاريع وتطوير البرمجيات، حيث تسعى الشركات إلى تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة في إنجاز المشاريع. يهدف هذا البحث إلى تحليل كيفية تطبيق منهجيات إدارة المخاطر في سياق تطوير البرمجيات وما إذا كانت هذه المنهجيات تسهم في تحسين الكفاءة وتقليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلبًا على نتائج المشاريع.

في ظل التقدم السريع لصناعة تطوير البرمجيات والضغوطات المتزايدة لتقديم منتجات ذات جودة عالية وفي الوقت المحدد، أصبحت إدارة المخاطر أمرًا حيويًا لضمان نجاح المشاريع. تعتبر منهجيات إدارة المخاطر، مثل ISO 31000 وموديل COBIT ومعايير PMI لإدارة المشاريع، أدوات أساسية لتحليل وتقييم المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية بفعالية.

إن تطبيق هذه المنهجيات في سياق تطوير البرمجيات يسهم في تحسين الأداء العام للمشاريع من خلال: تحديد المخاطر المحتملة مبكرًا واتخاذ إجراءات للتعامل معها قبل أن تؤثر سلبًا على المشروع. تخفيض تكاليف وموارد إعادة العمل وإصلاح الأخطاء التي قد تحدث نتيجة لعدم التخطيط للمخاطر. تعزيز توجيه استراتيجيات التطوير بما يتوافق مع أهداف العمل والمتطلبات الفنية والتجارية. يهدف هذا البحث إلى إلقاء الضوء على كيفية استخدام منهجيات إدارة المخاطر لتحقيق الكفاءة في مشاريع تطوير البرمجيات، ومناقشة تأثيرها على تحسين الأداء وتقليل المخاطر، وذلك من خلال استعراض الأدبيات الحديثة وتحليل الدراسات السابقة في هذا المجال.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التطور السريع في صناعة تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات، تواجه شركات الاتصالات تحديات كبيرة في إدارة وتنفيذ مشاريع تطوير البرمجيات بكفاءة عالية وفي المواعيد المحددة. منهجيات إدارة المخاطر تلعب دوراً حيوياً في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على نجاح المشروع، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بفعالية. بناءً على هذا السياق، تندرج مشكلة هذه الدراسة حول التحقيق في كيفية:

تأثير منهجيات إدارة المخاطر: كيف يمكن لمنهجيات إدارة المخاطر أن تسهم في تقليل المخاطر وتحسين تخطيط وتنفيذ مشاريع تطوير البرمجيات في شركة الاتصالات السعودية (STC) ؟

تحسين كفاءة المشاريع: بماذا تسهم إدارة المخاطر في زيادة كفاءة وجودة مشاريع تطوير البرمجيات، وتحقيق الأهداف المحددة للمشروع بنجاح؟

التكامل مع استراتيجيات الشركة: كيف يمكن تكامل منهجيات إدارة المخاطر مع استراتيجيات شركة الاتصالات السعودية (STC) لضمان تحقيق أهداف الأعمال ورؤية المستقبل بفاعلية؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

نقص الدراسات التطبيقية: هناك نقص في الدراسات التي تحلل تأثير منهجيات إدارة المخاطر على تحسين كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات في الشركات الكبرى، خاصة في السياق العربي مثل شركة الاتصالات السعودية (STC).

ضعف التكامل النظري والتطبيقي: يحتاج البحث إلى التركيز على تحليل كيفية تكامل منهجيات إدارة المخاطر مع الإطارات النظرية الحالية لإدارة المشاريع وتطوير البرمجيات، وكيف يمكن تعزيز هذا التكامل لتحقيق الأداء الأمثل.

تحديد مدى النجاح والفشل: يحتاج البحث إلى دراسة تحديد مدى نجاح تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر في تحقيق الأهداف المحددة للمشاريع مقابل العوائق التي قد تعترض العملية.

فجوات على المستوى التطبيقي

عدم توفر استراتيجيات محددة للتطبيق: هناك حاجة إلى دراسات تحليلية لتطوير استراتيجيات محددة تساعد شركات تطوير البرمجيات، مثل شركة الاتصالات السعودية (STC)، في تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر بطريقة فعالة ومتكاملة.

نقص التدريب والتأهيل: يجب تقديم التدريب المتخصص للفرق الفنية والإدارية داخل الشركة لفهم وتنفيذ ممارسات إدارة المخاطر بشكل صحيح، وتقديم الدعم المستمر لضمان استيعاب المفاهيم والتطبيقات الحديثة.

تحديد مؤشرات الأداء والقياس: من الضروري تحديد مؤشرات الأداء الفعالة التي تساهم في تقييم تأثير منهجيات إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع، وتحديد طرق القياس المناسبة لتقييم النتائج والتحسين المستمر.

سؤال البحث: كيف يمكن تحسين كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات في شركة الاتصالات السعودية (STC) من خلال تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر؟

1.3. أهمية الدراسة

تناول البحث في تحليل تأثير تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر على كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات له أهمية كبيرة في سياق شركة STC في السعودية. إليك بعض الأسباب المهمة لهذه الأهمية:

تحسين الجودة والموثوقية: منهجيات إدارة المخاطر تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على جودة وموثوقية المشاريع. بالتالي، يمكن تقليل الأخطاء والمشاكل المحتملة أثناء عملية التطوير.

تقليل التكاليف والجدول الزمني: من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن تجنب الأوقات المفاجئة والتكاليف الزائدة التي تنشأ نتيجة لمشاكل غير متوقعة في البرمجيات. هذا يؤدي إلى تحسين إدارة الموارد وتحقيق الجدول الزمني المحددة.

زيادة رضا العملاء: بفضل تقديم مشاريع برمجيات تلبي توقعات العملاء بشكل أفضل وبمواعيد تسليم متفق عليها، يمكن رفع مستوى رضا العملاء وتعزيز العلاقات التجارية.

التنافسية والابتكار: باعتماد منهجيات إدارة المخاطر المتقدمة، تستطيع STC الابتكار بشكل أكبر وتحقيق تقدم تنافسي عن طريق تقديم حلول برمجية فعالة وذات جودة عالية.

على المستوى النظري:

تعزيز الفهم النظري: تساهم الدراسة في فهم أعمق لكيفية تأثير منهجيات إدارة المخاطر على العمليات والنتائج في مشاريع تطوير البرمجيات. هذا يساعد على تبني النهج الأمثل وفهم الآليات التي تحدث التحسينات.

تحليل الآليات والعلاقات: يمكن للدراسة تحليل كيفية تفاعل المنهجيات المختلفة مع عوامل مثل حجم المشروع، وطبيعة البرمجيات المطلوبة، والظروف البيئية. هذا يساعد على تحديد العوامل المؤثرة الرئيسية والعلاقات بينها.

إنتاج المعرفة: من خلال البحث والتحليل، يتم إنتاج معرفة جديدة قد تساهم في تطوير النظريات والنماذج في مجال إدارة المخاطر وتطبيقاتها في مجالات التكنولوجيا والبرمجيات.

1.3.1. على المستوى التطبيقي:

تحقيق التحسينات العملية: من خلال تطبيق منهجيات إدارة المخاطر، يمكن للشركات مثل STC في السعودية أن ترى تحسينات فعلية في عملياتها، مثل تقليل الأخطاء المتوقعة، وتحسين الجودة، وتقليل التكاليف الإضافية.

تعزيز إدارة المشاريع: تساعد المنهجيات المتقدمة في إدارة المخاطر على تعزيز قدرة الشركات على التعامل مع التحديات والمشكلات التي قد تظهر أثناء تنفيذ مشاريع التطوير.

زيادة الكفاءة والإنتاجية: بتحديد ومعالجة المخاطر المحتملة بشكل مبكر، يمكن تقليل الإضافات الغير مخطط لها في المشاريع وبالتالي زيادة الكفاءة والإنتاجية.

تحقيق أهداف الأعمال: من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للشركات تحقيق أهدافها بشكل أكثر يقيناً وفعالية، مما يعزز من موقعها التنافسي في السوق.

1.4. أسئلة الدراسة

ما هو تأثير تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر على كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات في شركة STC ؟
هل تؤدي منهجيات إدارة المخاطر إلى تحسين فعالية عمليات تطوير البرمجيات في الشركة؟
ما هي المنهجيات المحددة لإدارة المخاطر التي يتم تنفيذها في مشاريع تطوير البرمجيات بشركة STC ؟
ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر وكيف يتم تطبيقها؟
كيف يؤثر تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر على جودة البرمجيات وتسليم المشاريع في الوقت المحدد؟
هل هناك علاقة بين إدارة المخاطر والقدرة على تسليم المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد وضمن الميزانية المخصصة؟
ما هي التحديات التي تواجه شركة STC في تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر في مشاريع تطوير البرمجيات؟
ما هي الصعوبات التي قد تواجهها الشركة وكيف يمكن التغلب عليها؟
كيف يقيم الموظفون ومديرو المشاريع تأثير منهجيات إدارة المخاطر على الأداء العام للمشاريع؟
ما هي آرائهم وتقييماتهم حول فعالية هذه المنهجيات؟

1.5. أهداف الدراسة

تقييم تأثير تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر:
تحليل كيفية تأثير تطبيق منهجيات إدارة المخاطر على كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات في شركة STC.
تحديد المنهجيات المستخدمة:
التعرف على المنهجيات والتقنيات الخاصة بإدارة المخاطر التي يتم تنفيذها في الشركة.
تحليل التأثير على جودة وتسليم المشاريع:
دراسة العلاقة بين تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر وتحسين جودة البرمجيات والقدرة على تسليم المشاريع في الوقت المحدد.
تحديد التحديات والفرص:
تحديد التحديات التي تواجهها الشركة في تطبيق إدارة المخاطر واقتراح حلول للتغلب عليها.
جمع وتحليل تقييمات الموظفين والمديرين:
جمع آراء وتقييمات الموظفين ومديري المشاريع حول فعالية منهجيات إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى:
تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر يحسن من كفاءة مشاريع تطوير البرمجيات في شركة STC.
افتراض أن تطبيق منهجيات إدارة المخاطر بشكل فعال يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع، بما في ذلك تقليل الأخطاء وزيادة جودة البرمجيات.
الفرضية الثانية:
تسهم منهجيات إدارة المخاطر في تحسين جودة البرمجيات وتسليم المشاريع في الوقت المحدد.

افتراض أن استخدام منهجيات إدارة المخاطر يساعد في تحسين الجودة العامة للبرمجيات ويزيد من القدرة على تسليم المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية.

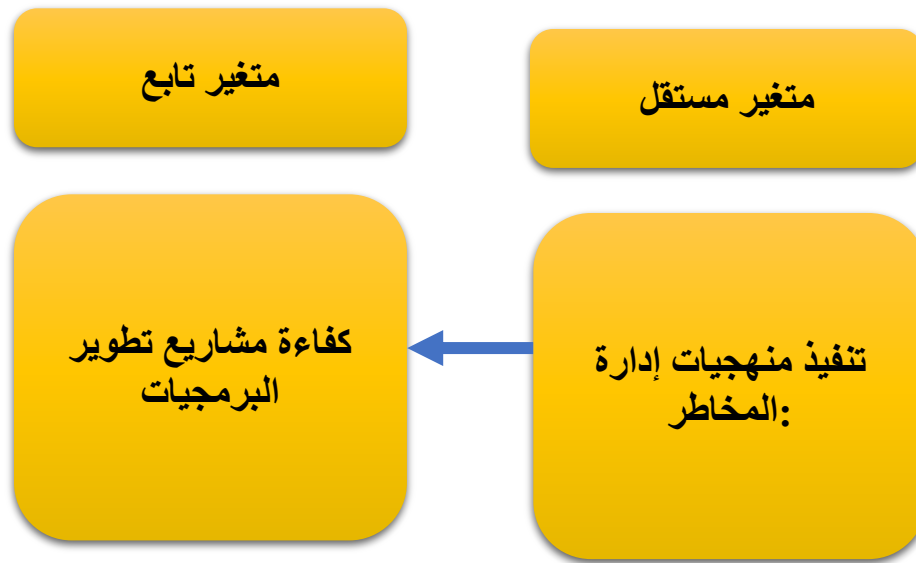
الفرضية الثالثة:

تواجه شركة STC تحديات في تنفيذ منهجيات إدارة المخاطر تؤثر على فعالية هذه المنهجيات. افتراض أن هناك تحديات وصعوبات في تطبيق منهجيات إدارة المخاطر قد تؤثر على مدى فعالية هذه المنهجيات في تحسين كفاءة المشاريع.

الفرضية الرابعة:

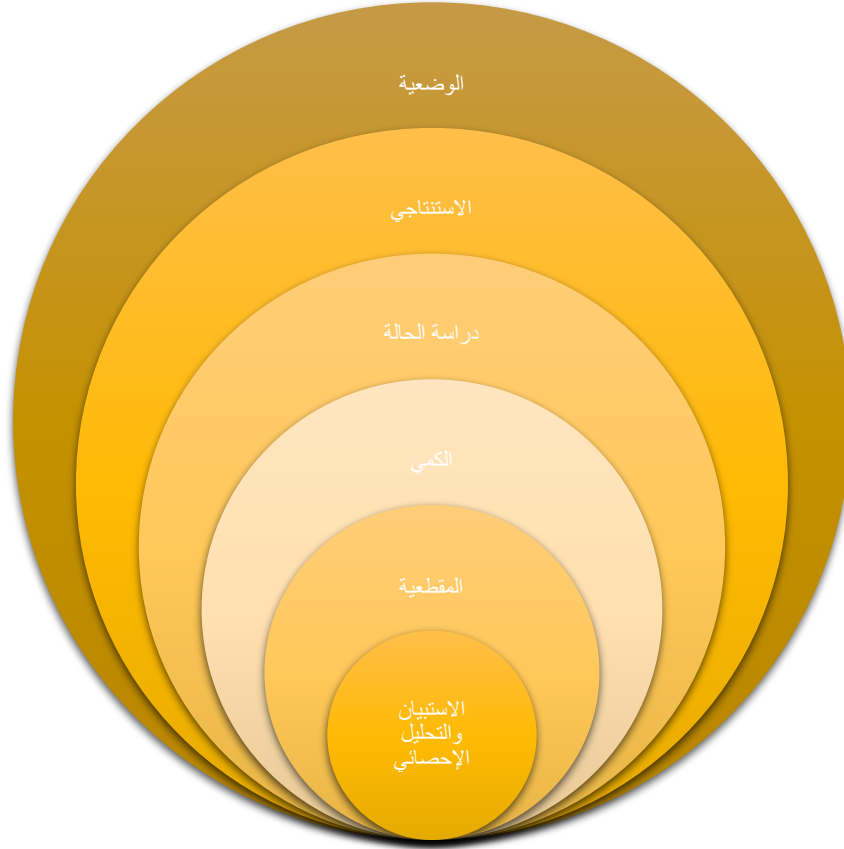
تقييم الموظفين ومديري المشاريع لممارسات إدارة المخاطر يؤثر على مدى تنفيذها ونجاحها. افتراض أن تقييمات وآراء الموظفين ومديري المشاريع حول إدارة المخاطر تلعب دورًا في نجاح تطبيق هذه المنهجيات وتأثيرها على الأداء.

1.7. نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: الاستنتاجي
- استراتيجية البحث: دراسة الحالة
- نوع البحث: الكمي
- الأفق الزمني: المقطعية
- التقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



1.9. الدراسة الميدانية

تأسست : شركة STC تأسست في عام 1998.
المقر الرئيسي: الرياض، المملكة العربية السعودية.
الأنشطة والخدمات:

الاتصالات : تقدم الشركة خدمات الهاتف المحمول والثابت، وخدمات الإنترنت، والخدمات السحابية.
التكنولوجيا : تشمل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وحلول الشركات، بما في ذلك الأمن السيبراني، وتحليل البيانات، وتطوير البرمجيات.
التحول الرقمي : تقدم STC حلولاً متكاملة للتحول الرقمي للمؤسسات، بما في ذلك الحلول السحابية والبيانات الكبيرة.
الرؤية والرسالة:

الرؤية : أن تكون STC الرائدة في تقديم خدمات التكنولوجيا والاتصالات في المنطقة والعالم.
الرسالة : تقديم تجارب وخدمات مبتكرة تساهم في تحقيق تطلعات العملاء وتعزيز النمو الرقمي في المجتمع.
الابتكار والتكنولوجيا:

استثمارات في التكنولوجيا : تستثمر STC بشكل كبير في البنية التحتية للتكنولوجيا والابتكار لتعزيز جودة خدماتها وتلبية احتياجات السوق المتطورة.
التوسع : تعمل الشركة على توسيع نطاق خدماتها محلياً ودولياً، مع التركيز على توفير أحدث الحلول التكنولوجية.

الجوائز والتقدير:

حصلت STC على العديد من الجوائز والتقدير في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تقديرًا لجهودها في الابتكار والخدمة الممتازة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني : الإطار النظري.

الفصل الثالث : منهجية البحث.

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي.

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

.2

.3

4. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

4.1. المقدمة:

4.2. المتغير المستقل

4.3. المتغير التابع

4.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

4.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- الجونز، م.، وماي، ك. (٢٠١٦). إدارة المخاطر لمشاريع البرمجيات. بوكا راتون، فلوريدا: دار النشر CRC Press.
- جونز، م.، وماي، ك. (٢٠١٦). إدارة المخاطر لمشاريع البرمجيات. بوكا راتون، فلوريدا: دار النشر. CRC Press.
- الجوهر، علي. (٢٠١٨). إدارة المخاطر في مشاريع تطوير البرمجيات: المفاهيم والتطبيقات العملية. الرياض: دار اليمامة.
- كتاب "إدارة المخاطر في المشاريع البرمجية: منهجيات وتطبيقات" للدكتور حسام الدين عفيفي.
-