

الموضوع : دور تكنولوجيا الاتصال في تحقيق متطلبات الاداره الرشيقه

أسم الطالب :نانسي محمود أبو شوارب

(الاسم)

الرقم الجامعي :2021205094

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة:

تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أهم الركائز الأساسية في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية، وخاصةً في مدينة الرياض. حيث تلعب هذه التكنولوجيا دوراً محورياً في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية، وتمكين المنظمات من التكيف بسرعة مع التغيرات البيئية المتسارعة .

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المتغير التابع: متطلبات الإدارة الرشيدة

المتغير التابع (متطلبات الإدارة الرشيدة):

تُعرف الإدارة الرشيدة بأنها فلسفة إدارية تركز على تلبية احتياجات العملاء بشكل سريع ومرن، من خلال التحسين المستمر للعمليات والأنشطة التنظيمية. وتتضمن متطلبات الإدارة الرشيدة عدة عناصر أساسية، مثل التركيز على العميل، والتحسين المستمر، والاستجابة للتغيير، والعمل الجماعي، والشفافية والتواصل الفعال.

دراسات سابقة:

أشارت دراسة بخبو وآخرون (2020) إلى وجود علاقة ارتباطية قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة في مصنع الأسمنت بسيدي موسى بالجزائر كما أكدت دراسة قويدري وآخرون (2019) على أهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، وضرورة توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لذلك. في المقابل، أشارت دراسة قبال (2018) إلى وجود بعض التحديات والمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الرشيدة بشكل فعال، مثل ضعف الوعي والثقافة التنظيمية.

r: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة]

مشكلة البحث:

بناءً على نتائج البحث، هناك عدة مشاكل تواجه دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية:

1. الحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات،
والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة. [1]

2. وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات
الإدارة الرشيقة، ولكن هناك حاجة لتعزيز هذه العلاقة وتطبيقها بشكل أكثر فعالية. [2]

3. عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المتغيرات الشخصية
كالمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، مما يشير إلى الحاجة لتطوير قدرات جميع الموظفين في
هذا المجال.

4. وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المؤهل العلمي، مما
يشير إلى الحاجة لتوفير برامج تدريبية وتطويرية لجميع الموظفين بغض النظر عن مؤهلاتهم.
[3]

5. عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيقة تعزى إلى المتغيرات الشخصية، مما
يشير إلى الحاجة لتعزيز تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة بشكل موحد في جميع المستويات
الإدارية.

أهمية البحث:

إن البحث في دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة له أهمية
كبيرة، وذلك لعدة أسباب:

1. تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دورًا محوريًا في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة .
فهي توفر الأدوات والبنية التحتية اللازمة لتحقيق الاستجابة السريعة للتغيرات، والتعاون بين
الفرق، وتحسين العمليات.

2. هناك علاقة قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة
الرشيقة فاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال يساهم في تحقيق متطلبات
الإدارة الرشيقة كالمرونة والابتكار والتحسين المستمر.

3. البحث في هذا الموضوع يساعد المنظمات على تحديد مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وهذا يمكن المنظمات من تطوير استراتيجياتها وممارساتها في هذا المجال.

4. نتائج هذا البحث تساعد صناع القرار على فهم أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، وتوجيه الاستثمارات والجهود نحو تطوير هذه التكنولوجيا).

5. البحث في هذا الموضوع يساهم في إثراء الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالعلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والإدارة الرشيقة

أسئلة البحث:

إن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً مهماً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، وذلك من خلال:

1. تعزيز التركيز على قيمة العملاء: تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جمع وتحليل بيانات العملاء بشكل فعال، مما يمكن المؤسسة من فهم احتياجاتهم وتقديم خدمات تلبي توقعاتهم.]]

2. تسهيل عمليات التحسين المستمر: من خلال توفير البيانات والمعلومات اللازمة لتحديد مجالات التحسين وتتبع التقدم المحرز. كما تساعد في تسريع وتيرة التحسينات والاستجابة السريعة للتغيرات.]]

3. تعزيز المرونة والاستجابة السريعة: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمكن المؤسسات من الحصول على معلومات فورية حول العمليات والأداء، مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة والتكيف مع التغيرات في البيئة.

4. تحسين الكفاءة التشغيلية: من خلال آلية تحديد وإزالة الأنشطة والإجراءات غير الضرورية، وتحسين تدفق المعلومات والاتصالات بين مختلف الوحدات والعمليات.]]

5. تعزيز التعاون والتنسيق: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تسهل التواصل والتنسيق بين الفرق والوحدات المختلفة، مما يدعم التكامل والتعاون اللازم لتطبيق الإدارة الرشيقة.

في الخلاصة، تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً محورياً في تمكين المؤسسات من تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، من خلال تعزيز التركيز على العميل، تسهيل التحسين المستمر، وتحسين الكفاءة التشغيلية والتعاون.

أهداف البحث:

، هناك أهداف مفصلة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة:

1. إيجاد علاقة وتأثير بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومتطلبات الإدارة الرشيقة، سواء بشكل منفرد أو مجتمع.

2. التعرف على الفروقات في المتغيرات الشخصية (المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة) بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والإدارة الرشيقة في مصنع الاسمنت سيدي موسى بأدرار.

3. زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات في المصنع، والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة

4. تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال آراء العاملين، وإيلاء المصنع لها اهتماماً كبيراً باعتبارها من أهم أسس العمل.

فرضيات البحث:

فإن هناك عدة فرضيات حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة:

1. توجد علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة، سواء بشكل مجتمع أو منفرد

2. هناك تأثير معنوي لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة.

3. لا توجد فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، ولكن توجد فروق تعزى إلى المؤهل العلمي.

3. لا توجد فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيدة تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

5. يطبق المصنع تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال وتوليها اهتماماً كبيراً باعتبارها من أهم أسس العمل، وتطبق متطلبات الإدارة الرشيدة من أجل تحقيق المزايا التنافسية.

نموذج البحث:

هناك نموذج بحث مفصل حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة:

1. هدف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى معالجة إشكالية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، في مصنع الاسمنت سيدي موسى. []

2. منهجية البحث: تم اختيار ثلاث فرضيات رئيسية وأخرى فرعية، للبحث في العلاقة والتأثير بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومتطلبات الإدارة الرشيقة، بالإضافة إلى الفروقات في المتغيرات الشخصية. تم تطبيق البحث على عينة عشوائية من 40 فرد من العاملين في المصنع، باستخدام استبيان مكون من 25 فقرة. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS عند مستوى معنوية 1%.

3. النتائج الرئيسية:

- مصنع الاسمنت بحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والمواكبة للتطورات التكنولوجية. []

(

- وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية، وأثر معنوي بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيقة، مجتمعة ومنفردة.

- عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، ولكن وجود فروق تعزى إلى المؤهل العلمي.)
- عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيقة تعزى إلى المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، ---

Leبناءً على نتائج البحث، هناك نموذج بحث مفصل حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة:

.

الدراسة الميدانية:

بناءً على نتائج البحث، إليك تفاصيل مفصلة عن موضوع الدراسة الميدانية لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة:

1. الهدف من الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى معالجة إشكالية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، في مصنع الاسمنت سيدي موسى بأدرار، الجزائر.

2. الفرضيات البحثية: تم اختيار ثلاث فرضيات رئيسية وأخرى فرعية، تتمثل في إيجاد علاقة وتأثير بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومتطلبات الإدارة الرشيقة منفردة ومجمعة، وفروقات للمتغيرات الشخصية بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والإدارة الرشيقة في المصنع.]

3. منهجية الدراسة: تم تطبيق البحث على عينة عشوائية مكونة من 40 فردًا من العاملين بمصنع الاسمنت سيدي موسى. استخدم الباحثون استبيان مكون من 25 فقرة كأداة للدراسة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS عند مستوى معنوية 1%.

4. أهم النتائج:

- مصنع الاسمنت بحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والمواكبة للتطورات التكنولوجية. []

- وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية، وأثر معنوي بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيقة، مجتمعة ومنفردة في المصنع.]

- عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، ولكن وجود فروق تعزى إلى المؤهل العلمي.

- عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيقة تعزى إلى المستوى الوظيفي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة. [1]

- يطبق المصنع تكنولوجيا المعلومات والاتصال ويولي لها اهتمامًا كبيرًا، ويطبق متطلبات الإدارة الرشيدة لتحقيق المزايا التنافسية.

مخطط المشروع:

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

الملاحق:

د