



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	مشاري هزاع عبدالله الغامدي	اسم الطالب
Students I.D	2021203557	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

❖ المقدمة :

إن مشروع نقل خادم البريد الإلكتروني من المستضيف المحلي إلى المستضيف **Microsoft** يحتوي على عدد من المخاطر الرئيسية على مستوى حياة المشروع وعدد من المخاطر على مستوى مراحل المشروع ، ولكل خطر درجة من حيث التأثير في الإنهاء من المرحلة والانتقال للمرحلة التي تليها ليس ذلك فحسب بل التأثير على جودة المخرجات المتوقعة من المشروع ، على سبيل المثال من أبرز المخاطر التي تهدد المشروع إصابة المهندس المسؤول عن عملية النقل وبالتالي فإن هذا الخطر يؤثر على إستمرارية النقل للبيانات في الوقت والتاريخ المحددين مسبقاً ما لم يتم وضع خطة لإحتواء الخطورة ومعالجتها .

سنقوم بإتباع منهجية من خلالها يتم توقع المخاطر التي من الممكن تحصل خلال المشروع بشكل عام ووضع آلية لتقييم الخطورة ومن ثم درجة تقبل الخطر ومحاولة إحتواء الخطر من خلال إستراتيجية معالجة المخاطر بتجنب المخاطر أو مشاركتها أو نقلها لضمان جودة المخرجات حسب الوقت الزمني المخصص للمشروع . وبالتالي التأكيد على التحكم في المخاطر سيساعد المنظمة في تحقيق أهدافها .

إن الأهداف الرئيسية لإدارة المخاطر هي :

1. السماح بإتخاذ قرارات أكثر تنظيماً وأقل تقديرية .
2. الحصول على رؤية أفضل للمخاطر التي قد يواجهها المشروع من خلال تقييم التهديدات ووضع الحلول .
3. المساعدة في تحديد المخاطر التي تتطلب التدخل الفوري والتي من الممكن الإنتظار فيها من جهة أخرى .
4. التواصل مع أعضاء المصلحة وإعلام المديرين بأن المشروع سيكون له مجموعة متنوعة من التأثيرات، وأن الإجراء المعقول يمكن أن يحدث للتخفيف من أي تداعيات سلبية .

بعض من المخاطر التي قد تواجه المشروع على مختلف مراحل المشروع هي مرحلة جمع البيانات من كافة المستخدمين حيث من المحتمل جميع معلومات بشكل خاطي ، أيضاً من المخاطر التي قد يواجهها المشروع هي التأخر في نقل **Domain** من المستضيف المحلي إلى المستضيف البديل **Microsoft** حيث تكمن الخطورة في إطلاق وعدم ربط الدومين من **STCs** وتسجيله بـ **Microsoft** في الوقت المحدد ، أيضاً من المخاطر المتوقعة هي وجود مشاكل في نقل ملفات البريد **PST** لأي من الموظفين ، كما أنه يعد من المخاطر هو تقبل التغير من الموظفين لإستخدام البرمجيات والبريد الإلكتروني على **Outlook** .

❖ المنهجية :

هذا البحث يغطي المنهج الوصفي ، حيث نهتم بدراسة إدارة المخاطر من خلال المخاطر المتوقعة من خلال التحليل والتوقع من جلسات العمل مع فريق العمل حيث سؤخذ في الإعتبار تحديد جميع المخاطر وتحديد الإجراء المضاد لكل خطر ، حيث سنضمن أن جميع فريق العمل سيبذل الموظفون قصارى جهدهم لضمان إتخاذ الخطوات اللازمة للتخفيف من المخاطر في حالة ظهورها .

❖ مصفوفة المخاطر :

الاحتمالية probability	الأثر Impact		
	شديد	متوسط	ضئيل
عالي	9	6	3
متوسط	6	4	2
منخفض	3	2	1

❖ قيمة المخاطر :

مرتفع	9	قيمة الخطر = الاحتمالية × التأثير
متوسط	من 4 إلى 6	
منخفض	من 1 إلى 3	

❖ تحديد المخاطر :

الوصف	درجة الخطورة			كيفية المنع وتخفيف المخاطر
	P	I	P*I	
1. مقاومة التغير للمستخدمين	1	1	1	تهيئة المستخدمين وإشراكهم في عملية التحسين من خلال الرسائل التوعوية واهمية الترقية للخدمات الحدية بهدف إستثمار الوقت والوصول السريع للبريد والخدمات الإلكترونية في اي وقت واي مكان
2. عدم وجود علاقة مباشرة مع الشركة الأم Microsoft والعمل من خلال Distributor	2	2	4	التواصل مع شركة مايكروسوفت وتحديد مدير حساب يتم من خلاله ترشيح أكثر من موزع للخدمات وبناء علاقة معهم لتلافي ضغط وإحتكار الموزع الرئيسي المنفذ للمشروع .
3. تسريب البيانات خلال عملية النقل	3	3	9	توقيع الشركة وجميع الموظفين من الشركة المنفذه NDA والحرص على عملية نقل البيانات في وحود مدير

المشروع لضمان عدم الإطلاع على أية بيانات				
وضع قائمة بجميع الموظفين وتصنيفهم بحسب الأهمية وأن تتم عملية النقل بشكل يدوي للتأكد من عدم فقد أي موظف في حالة إنها كانت آلية .	3	3	1	4. عدم نقل كافة البيانات لجميع الموظفين
التنسيق المسبق وتحديد موعد خلال أيام إجازة الأسبوع تمهيدا لعملية النقل حتى لا يتأثر العمل خلال أيام الأسبوع	4	2	2	5. التأخر في نقل المجال Domain من المستضيف المحلي إلى شركة Microsoft .
الوقيع وتضمين سعر الضريبة ضمن دفعات المشروع للشركة المنفذه لضمان عدم طلب التغير بتعديل الأسعار	3	3	1	6. إرتفاع سعر الضريبة المفاجئ من الحوكمة
أن تكون كل دفعة مالية مرتبطة بتسليم مخرجات لضمان عدم التأخير أيضاً التأكيد على الإدارة المالية بتسليم الدفعات في الوقت المحدد بعد إستلام المخرجات لضمان عدم تأخر المشروع عن الوقت المحدد في حال تأخر الدفعات المالية وذلك من خلال إشراك CFO في التوقيع على المخالصات وشهادات الإنجاز مع مدير المشروع	1	1	1	7. الإلتزام بالدفعات المالية

❖ EMV:

No. risk	P	I	EMV
2	19%	80326	15261.94
5	19%	29837	5666.37
6	14.28%	140000	19992

Total EMV = 40920.31

❖ خطط الإستجابة للمخاطر :

يتم تناول الأهداف التالية في خطط الإستجابة للمخاطر :

1. تجنب المخاطر .
2. تقليل المخاطر .
3. التقليل من احتمالية المخاطر .
4. الحد من تأثير المخاطر على أهداف المشروع .

❖ المناقشة والختام :

من الممكن أن يستمد تطبيق إطار إدارة المخاطر عددا من المزايا وبالتالي المساهمة من وجهة نظر متخذ القرار لتحسين فهم المشروع وبالتالي تحسين السيطرة على الموارد ودعم تطوير وتنفيذ المراقبة لإستراتيجيات التحفيز لإستخدام أفضل الطرق لتحديد وتقييم وتوقع المخاطر وبالتالي إنشاء سجل المخاطر الشامل للتصنيفات وإستخدامه في حالة وجود المخاطر المبنية على تقييم الطوارئ .

❖ المراجع :

1. مشروع الطالب Mohammed Shugaa Alhudaibi ، PMG510 ، 2021201866 .
2. محاضرات ومذكرات **PMG510_MPM** .
3. دورة إدارة المخاطر ، ناصر المحييميد .
4. الإطار الإسترشادي العام لبرامج إدارة إستمرارية الأعمال وقائمة التدقيق ، مجلس المخاطر الوطنية .