

اتجاهات معاصرة في القيادة التربوية

Contemporary Educational Leadership

Prepared by Dr. Rehab Elshafie

Lecture 7



المحاضرة السابعة

7



إدارة الأزمات والمخاطر
المؤسسية في البيئة التعليمية

01



الأزمة وخصائصها، وأسبابها

02



مراحل نشوء الأزمات، ومناهج
تشخيصها

03



إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

04



معوقات ومتطلبات إدارة الأزمات

05



المخاطر المؤسسية، وإدارتها

06



أنواع المخاطر المؤسسية، وأهمية
إدارتها، وطرق التعامل معها

01 الأزمة

02 المراحل

03 مقارنة

04 معوقات
ومتطلبات

05 المخاطر

06 أنواعها وطرق
التعامل

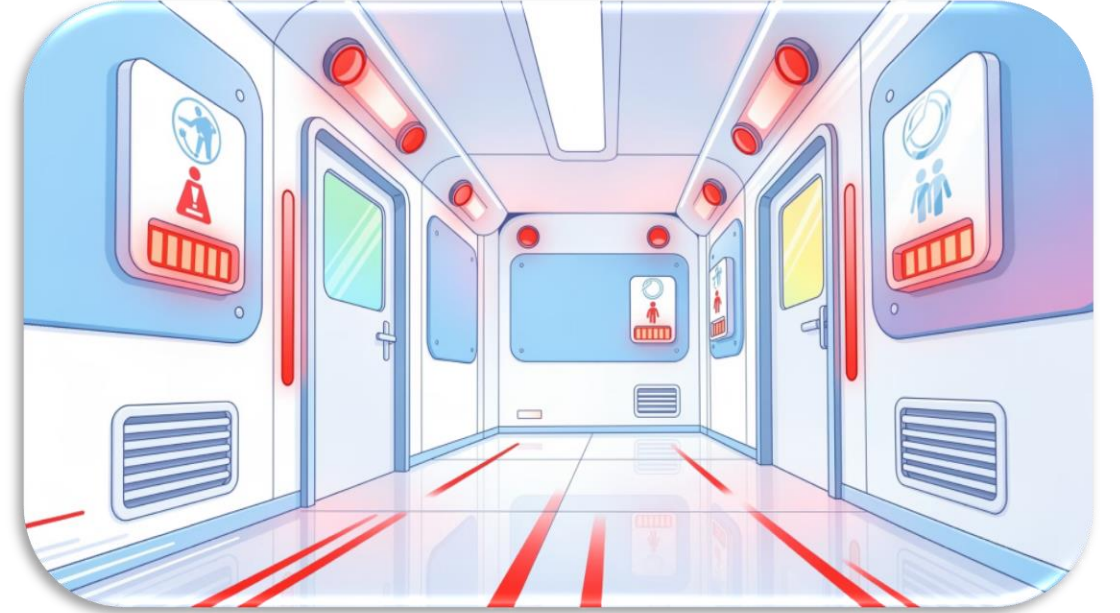
مقدمة

يشهد العصر الحديث تطورًا متسارعًا أدى إلى اتساع تأثير الأزمات على المؤسسات والمجتمعات، بما فيها **القطاع التعليمي**. وقد غدت إدارة الأزمات فرعًا علميًا مستقلًا يعتمد على أساليب منهجية للتنبؤ بالمخاطر والاستعداد لها والتعامل معها بكفاءة، مع الحد من آثارها واحتواء نتائجها.



مفهوم الأزمة

الأزمة موقف مفاجئ أو متصاعد يهدد استقرار المؤسسة ويؤثر في قدرتها على الاستمرار في أداء مهامها. وتزداد خطورتها عند اقترانها بضيق الوقت ونقص المعلومات والحاجة إلى قرارات سريعة.



خصائص الأزمة

نقص المعلومات



ضيق الوقت



التهديد



المفاجأة



سرعة التصعيد



الخصائص الأساسية للأزمات:

تتسم الأزمات بمجموعة من السمات التي تميزها عن غيرها من المواقف الإدارية العادية، فهي غالبًا ما تظهر بصورة مفاجئة، وتتسم بالتعقيد والتشابك، كما ترتبط بنقص المعلومات وضيق الوقت وارتفاع مستوى التهديد. وتؤدي هذه الخصائص مجتمعة إلى خلق حالة من القلق والضغط تستدعي استجابة سريعة وفاعلة.

نقص المعلومات

عدم وضوح الرؤية وتضارب البيانات في بدايات الأزمة.

التعقيد والتشابك

تتداخل أسباب الأزمة ونتائجها مما يجعل التعامل معها أكثر صعوبة.

المفاجأة والعنف

تظهر الأزمة فجأة وتستحوذ بسرعة على اهتمام الأفراد والمؤسسة.

ضيق الوقت والتهديد

تستدعي قرارات سريعة تحت ضغط، وتمثل خطرًا على الموارد والاستمرارية.

الخوف والقلق

تولد الأزمة حالة توتر وارتباك لدى الأفراد والمؤسسات.

أسباب الأزمات:

تنشأ الأزمات نتيجة تفاعل عوامل إدارية وبشرية وتنظيمية متعددة، وتظهر حين تتراكم المشكلات دون معالجة فاعلة ومن أبرزها ما يلي:

الأخطاء البشرية

- سوء الفهم.
- ضعف الإدراك.
- التسرع في استخدام السلطة.

تعارض المصالح

- تضارب الأهداف
- انعدام الثقة بين أطراف المؤسسة.

ضعف العمل المؤسسي

- التفكير التقليدي الجامد
- ضعف التقدير والتقويم.

مراحل نشوء الأزمة وتطورها:

يمكن تلخيص مراحل الأزمة في ثلاث مراحل رئيسية:



في البيئة التعليمية: تضمن هذه المراحل استمرارية التعلم وحماية الطلبة والعاملين، مع تقليل الآثار السلبية للأزمات في كل مرحلة.



مراحل تطور الأزمات

تمر الأزمة عادةً بعدة مراحل متتابة، تبدأ بإشارات مبكرة قد لا تحظى بالانتباه الكافي، ثم تتطور تدريجيًا مع تراكم المسببات وضعف المعالجة، إلى أن تصل إلى مرحلة الذروة، قبل أن تبدأ في الانحسار والتراجع إذا تمت إدارتها بصورة فاعلة. ويساعد فهم هذه المراحل المؤسسة على التدخل في الوقت المناسب، واختيار الاستجابة الأنسب في كل مرحلة.

مراحل تطور الأزمة التفصيلية

1 — الإنذار المبكر

تظهر في هذه المرحلة مؤشرات أولية أو إشارات تنبّه إلى احتمال وقوع أزمة في المستقبل. وقد تتمثل هذه المؤشرات في شكاوى متكررة، أو خلل إداري، أو ضعف في التواصل، أو بؤادر توتر داخل المؤسسة. وغالبًا ما تكمن خطورة هذه المرحلة في تجاهل تلك الإشارات أو التقليل من أهميتها.

2 — نشوء الأزمة

تبدأ الأزمة هنا في التشكل بصورة أكثر وضوحًا نتيجة تراكم المشكلات أو عدم التعامل الجاد مع مؤشرات الإنذار المبكر. وفي هذه المرحلة تنتقل المؤسسة من مجرد احتمال وقوع الأزمة إلى بداية ظهورها الفعلي، بما يستدعي الانتباه واتخاذ إجراءات احترازية سريعة.

3 — تفاقم الأزمة

في هذه المرحلة تتسع الأزمة وتزداد آثارها السلبية، ويظهر الخلل بشكل أكبر في الأداء والقرارات والتواصل بين الأطراف المعنية. كما تبدأ انعكاسات الأزمة في التأثير على سير العمل واستقرار المؤسسة، وقد تصبح المعالجة أكثر تعقيدًا إذا تأخر التدخل.

4

الانفجار والذروة

تصل الأزمة في هذه المرحلة إلى أعلى درجاتها من حيث التأثير والخطورة والضغط. وتكون المؤسسة أمام موقف حرج يتطلب قرارات سريعة وحاسمة للحد من الخسائر والسيطرة على الموقف. وغالبًا ما تكون هذه المرحلة الأكثر حساسية بسبب ارتفاع مستوى التوتر واتساع دائرة التأثير بالأزمة.

5

الانحسار والتراجع

تبدأ الأزمة في هذه المرحلة بفقدان حدتها تدريجيًا نتيجة التدخل والمعالجة ووضوح الرؤية بشكل أكبر. وتظهر مؤشرات أولية على استعادة السيطرة، كما تبدأ آثار الأزمة في التراجع، إلا أن المؤسسة تظل بحاجة إلى المتابعة الدقيقة حتى لا تتجدد الأزمة أو تظهر آثارها مرة أخرى.

6

التعافي والدروس

تعود المؤسسة تدريجيًا إلى وضعها الطبيعي، وتبدأ مرحلة التقييم والمراجعة لما حدث. وتُعد هذه المرحلة بالغة الأهمية لأنها لا تقتصر على إنهاء الأزمة، بل تشمل أيضًا تحليل أسبابها، وتحديد جوانب القوة والقصور في التعامل معها، والاستفادة من الدروس المستخلصة لمنع تكرارها مستقبلاً.

مناهج تشخيص الأزمة

يُعد تشخيص الأزمة خطوة أساسية لفهم طبيعتها وأسبابها ودرجة تأثيرها، لأنه يساعد المؤسسة على اختيار أسلوب الاستجابة المناسب. وتتنوع مناهج تشخيص الأزمات بحسب زاوية النظر إليها وطريقة تحليلها، ومن أبرزها ما يأتي:



1

المنهج الوصفي التحليلي

يركز هذا المنهج على وصف الأزمة وتحليل عناصرها وأبعادها المختلفة، بهدف تكوين صورة واضحة عن طبيعتها ومظاهرها وأطرافها المتأثرة.

2

المنهج التاريخي

ينطلق من أن الأزمة لا تظهر بصورة مفاجئة تمامًا، بل تسبقها أسباب ومؤشرات وعوامل تراكمية. ولذلك يعتمد على تتبع جذور الأزمة ومراحل تطورها عبر الزمن.

3

المنهج البيئي

يقوم على دراسة البيئة التي نشأت فيها الأزمة، سواء كانت بيئة داخلية أو خارجية، لفهم الظروف والعوامل المحيطة التي أسهمت في ظهورها أو تفاقمها.

تابع: مناهج تشخيص الأزمة

4 مناهج دراسة الحالة:

يعتمد على تحليل أزمة محددة بصورة معمقة، باعتبارها حالة مستقلة يمكن من خلالها فهم طبيعة الأزمة واستخلاص نتائج عملية قابلة للاستفادة.



5 مناهج الدراسات المقارنة

يركز على مقارنة الأزمة الحالية بأزمات مشابهة حدثت في مؤسسات أو فترات مختلفة، بهدف التعرف على أوجه التشابه والاختلاف والاستفادة من الخبرات السابقة.

6 مناهج النظم

ينظر إلى الأزمة باعتبارها ناتجة عن تفاعل مجموعة من العناصر داخل المؤسسة وخارجها، لذلك يهتم بتحليل العلاقات بين هذه العناصر وتأثيرها في نشوء الأزمة وتطورها.

مفهوم إدارة الأزمات

هي مجموعة من الإجراءات والخطط المنظمة التي تهدف إلى التنبؤ بالأزمات والاستعداد لها، والتعامل معها بكفاءة عند وقوعها، ثم الحد من آثارها واستعادة النشاط المؤسسي. بعد انتهائها وتشمل:

رصد مؤشرات الخطر والإنذار المبكر.

الاستعداد والتخطيط المسبق.

سرعة الاستجابة واتخاذ القرار.

الحد من الخسائر وحماية الأفراد.

التعافي واستخلاص الدروس المستفادة

في العملية التعليمية تسهم إدارة الأزمات في ضمان استمرارية التعلم، وحماية الطلبة والعاملين، وتقليل الاضطراب في الأداء المؤسسي.



ملاحم إدارة الأزمات

- 1 **التنبؤ المبكر**
المتابعة المستمرة ورصد مؤشرات الخطر قبل وقوع الأزمة.
- 2 **التخطيط المسبق**
الاستعداد لمواجهة المواقف الطارئة والحد من آثارها.
- 3 **فريق متخصص**
امتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع الأزمة.
- 4 **توظيف الموارد**
استثمار الإمكانيات البشرية والمادية بصورة فعّالة أثناء الأزمة.
- 5 **القرار السريع**
السيطرة على الموقف وتقليل الخسائر باتخاذ قرارات مدروسة.
- 6 **التعلم المستمر**
استخلاص الدروس من كل أزمة لتحسين الاستجابة مستقبلاً.

إدارة الأزمات VS الإدارة بالأزمات:

☑ إدارة الأزمات

أسلوب إداري منظم يهدف إلى:

- التنبؤ بالأزمة والاستعداد لها
- الحد من الخسائر والسيطرة على الموقف
- استعادة النشاط والاستفادة من الدروس

⚠ الإدارة بالأزمات

استخدام الأزمات أداة إدارية من أجل:

- توجيه الأفراد والضغط عليهم
- تشتيت الانتباه أو فرض تغييرات
- خلق توتر لتحقيق أهداف مؤقتة

☐ إدارة الأزمات منهج علمي لحماية المؤسسة، أما الإدارة بالأزمات فهي أسلوب قد يفاقم المشكلات ويؤثر سلبًا في البيئة التعليمية.

أهداف إدارة الأزمات:



توفير الموارد

تجهيز الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة للمواجهة.



منع التكرار

تحليل نقاط القوة والضعف واستخلاص الدروس لتحسين الاستجابة.



رصد التهديدات

تحديد مصادر الخطر والتخطيط الوقائي للتعامل معها.



التنسيق والاتصال

دعم الاتصال بين الجهات المعنية وتعزيز التعاون أثناء الأزمة.

تابع: أهداف إدارة الأزمات:



الحد من الخسائر

و السيطرة على الموقف بسرعة وكفاءة



التنبؤ بالأزمات المحتملة

والاستعداد المبكر لها



تحليل نقاط القوة والضعف

للاستفادة منها في تحسين الاستجابة

في المؤسسة التعليمية تهدف إدارة الأزمات إلى حماية الطلبة والعاملين، وضمان استمرارية العملية التعليمية، وتقليل الآثار السلبية على الأداء المؤسسي.

معوقات نجاح إدارة الأزمات

من أبرز المعوقات التي قد تحد من فاعلية إدارة الأزمات:



في المؤسسة التعليمية تؤثر هذه المعوقات في سرعة الاستجابة، ودقة القرار، واستمرارية العملية التعليمية أثناء الأزمة.

معوقات الاتصال

ضعف تدفق المعلومات وسوء التنسيق بين الجهات المعنية، تأخر نقل التعليمات.

معوقات تنظيمية

غموض الأدوار وتداخل المسؤوليات وضعف التخطيط.

معوقات المعلومات

نقص البيانات أو عدم دقتها وقت الأزمة، أو تأخر في الحصول عليها

معوقات بشرية

الخوف والتردد وضعف التدريب ومقاومة التغيير.

متطلبات نجاح إدارة الأزمات

التدريب المتواصل

برامج تدريبية منتظمة للعاملين والطلبة على إجراءات الطوارئ.

التنسيق والتواصل

قنوات اتصال فعّالة وتنسيق مستمر بين الأطراف.

الاستعداد الدائم

الجاهزية المستمرة والخطط المحدّثة لمواجهة الطوارئ.

تفويض الصلاحيات

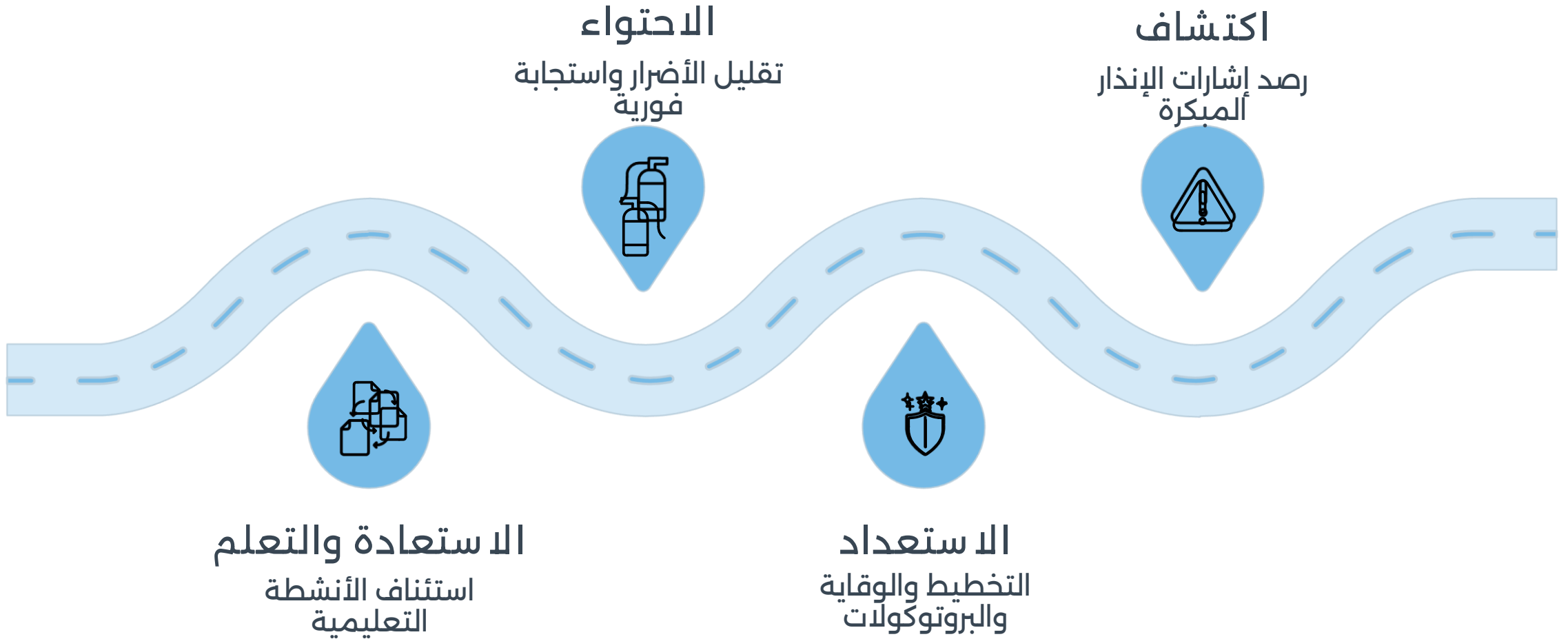
توزيع واضح للمسؤوليات وغرفة مخصصة لإدارة الأزمات.

الإنذار المبكر

نظام متكامل لرصد المخاطر والتنبيه قبل وقوع الأزمة.

في المؤسسة التعليمية تسهم هذه المتطلبات في سرعة الاستجابة، وحماية الطلبة والعاملين، وضمان استمرارية العملية التعليمية.

مراحل إدارة الأزمات



في المؤسسة التعليمية، تضمن هذه المراحل استمرارية التعلم وتقليل تعطل الدراسة، مع رفع جاهزية المؤسسة للتعامل مع الطوارئ المستقبلية.

مراحل إدارة الأزمات

مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكر:

يتم فيها رصد المؤشرات التي قد تنذر بوقوع أزمة واتخاذ إجراءات استباقية.

مرحلة الاستعداد والوقاية

تشمل التخطيط المسبق، وتحديد المسؤوليات، وتجهيز الموارد اللازمة للمواجهة.

مرحلة احتواء الأضرار

تركز على الحد من الخسائر والسيطرة على الموقف وتقليل الآثار السلبية للأزمة.

مرحلة استعادة النشاط والتعلم

يتم فيها إعادة تشغيل العمل تدريجيًا وعودة المؤسسة إلى وضعها الطبيعي، وتقييم الأزمة واستخلاص الدروس المستفادة، وتطوير خطط التحسين المستقبلية

الأساليب التقليدية غير الفعالة

إنكار الأزمة

عدم الاعتراف بوجود الأزمة أو التقليل من خطورتها.

التأجيل والتجزئة

تأجيل التعامل مع الأزمة أو تفريغها من محتواها شكليًا.

إقصاء الأطراف الفاعلة

استبعاد الأطراف المؤثرة بدلًا من إشراكها في الحل.

ترك الضغوط تتفاقم

إهمال المؤشرات الداخلية مما يُعجّل بانفجار الأزمة.



في المؤسسة التعليمية تؤدي هذه الأساليب إلى ضعف الاستجابة، وتعطّل القرار، وزيادة الآثار السلبية على العملية التعليمية.



❖ الإنذار المبكر والتخطيط الوقائي.

❖ تشكيل فريق إدارة أزمة

❖ سرعة اتخاذ القرار، والاتصال والتنسيق الفعال.

❖ احتواء الأضرار واستمرارية العمل والتعافي

❖ التقييم واستخلاص الدروس المستفادة

في المؤسسة التعليمية تساعد هذه الأساليب على حماية الطلبة والعاملين، والحد من تعطل الدراسة، وضمان استمرارية العملية التعليمية.

أمثلة على الأزمات في المؤسسة التعليمية



أزمات سمعة

الأزمات الإعلامية وتداول
معلومات غير دقيقة تؤثر في
صورة المؤسسة.



أزمات صحية

الأوبئة والأزمات الصحية التي
تستدعي التباعد وتعطل الدراسة.



أزمات السلامة

الحرائق، الكوارث الطبيعية،
المشكلات الأمنية داخل الحرم
التعليمي.



أزمات تقنية

انقطاع الأنظمة الإلكترونية،
تعطل منصات التعلم، تسرب
البيانات.

وتتطلب هذه الأزمات خططًا واضحة للاستعداد، والاستجابة، والتعافي، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات
داخل المؤسسة.

استراتيجيات تعزيز جاهزية المؤسسة التعليمية

لرفع كفاءة المؤسسة التعليمية في إدارة الأزمات والمخاطر، يوصى بما يلي:



التدريب والمحاكاة

تدريب العاملين والطلبة على سيناريوهات الطوارئ المحتملة.



إعداد خطة متكاملة

خطة شاملة لإدارة الأزمات والمخاطر مع تحديد واضح للأدوار.



المراجعة الدورية

تحديث الخطط ومراجعتها بانتظام لضمان فاعليتها المستمرة.



تعزيز قنوات الاتصال

بناء شبكة اتصال داخلية وخارجية قوية وموثوقة.

النتيجة المتوقعة: تعزيز المرونة المؤسسية، وتقليل الخسائر، وضمان استمرارية العملية التعليمية.

العلاقة بين إدارة الأزمات وإدارة المخاطر

ويتضح الفرق والعلاقة بينهما كما يلي:



ترتبط إدارة الأزمات بإدارة المخاطر ارتباطًا تكامليًا؛
فبينما تركز **إدارة المخاطر** على التنبؤ والوقاية قبل وقوع
الأزمة، تهتم **إدارة الأزمات** بالتعامل الفعّال مع الحدث لحظة
وقوعه.

في **المؤسسة التعليمية**، يسهم التكامل بين المجالين في رفع
الجاهزية وحماية الطلبة والعاملين وضمان استمرارية التعلم.



المخاطر المؤسسية

فهم المخاطر وإدارتها لحماية البيئة التعليمية وضمان استمراريتها

تعريف المخاطر

المخاطر هي احتمال حدوث أحداث أو ظروف غير متوقعة قد تؤثر سلبًا في تحقيق أهداف المؤسسة، وتسبب خسائر بشرية أو مادية أو تنظيمية.



وتتميز المخاطر بأنها:

متباينة في الاحتمالية والتأثير

تتطلب ترتيبًا حسب الأولوية وفق حجم الأثر.

داخلية أو خارجية

تختلف في مصدرها ودرجة التحكم فيها.

في المؤسسة التعليمية قد تشمل المخاطر الأزمات الصحية، وتعطل الأنظمة التقنية، والمشكلات الأمنية، وتعطل العملية التعليمية.

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي: عملية منهجية لتحديد المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييمها، ثم وضع الإجراءات المناسبة للحد من آثارها.

ترتيب الأولويات

تصنيف المخاطر حسب
الأهمية



تحديد المخاطر

تحديد مصادر الخطر
المحتملة



تحليل وتقييم

تقدير احتمالية وتأثير كل
خطر



خطط وقائية

وضع إجراءات للحد من
المخاطر



في المؤسسة التعليمية تسهم هذه العملية في حماية الطلبة والعاملين وتقليل الآثار السلبية للأحداث الطارئة.

أمثلة على المخاطر في المؤسسة التعليمية

تواجه المؤسسة التعليمية مجموعة من المخاطر التي قد تؤثر في استقرارها واستمرارية عملها، وقد تكون هذه المخاطر إدارية أو تقنية أو أمنية أو صحية، ومن أمثلتها:

المخاطر الأمنية والتشغيلية



الحوادث الأمنية
وانقطاع المرافق
والخدمات الأساسية.

المخاطر الصحية



انتشار العدوى والأوبئة
داخل البيئة التعليمية.

المخاطر الأكاديمية والإدارية



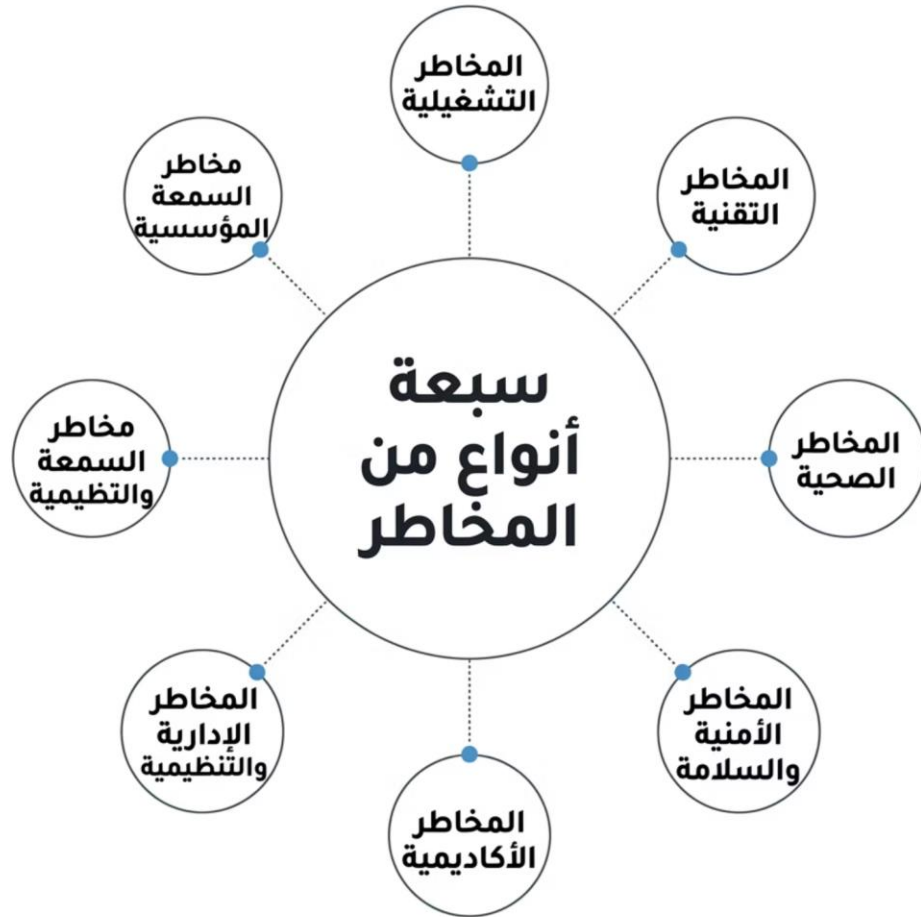
تعطّل الدراسة
وغموض المسؤوليات
وضعف استمرارية
التعلم.

المخاطر التقنية والمعلوماتية



تعطل الأنظمة،
فقدان البيانات،
الاختراقات الإلكترونية.

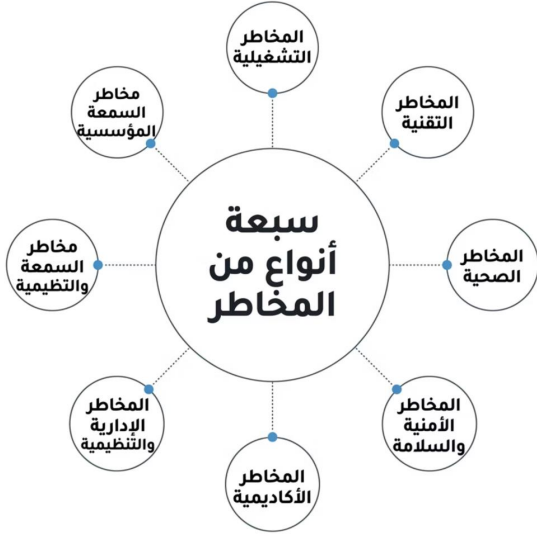
أنواع المخاطر في المؤسسة التعليمية



تتعدد أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسة التعليمية، وتتفاوت في درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها. ويتطلب التعامل معها منهجًا متكاملًا يشمل جميع جوانب العمل المؤسسي.

كل نوع من هذه المخاطر يستدعي خططًا خاصة للرصد والوقاية والاستجابة السريعة.

أنواع المخاطر في المؤسسة التعليمية



❖ **المخاطر التشغيلية:** مثل تعطل المرافق، أو انقطاع الكهرباء، أو تعطل الأنظمة والخدمات الأساسية.

❖ **المخاطر التقنية:** مثل تعطل منصات التعلم الإلكتروني، أو الاختراقات، أو فقدان البيانات.

❖ **المخاطر الصحية:** مثل انتشار العدوى أو الأوبئة داخل البيئة التعليمية.

❖ **المخاطر الأمنية والسلامة:** مثل الحوادث، والحرائق، والعنف، وضعف إجراءات الإخلاء والطوارئ.

❖ **المخاطر الأكاديمية:** مثل تعطل الدراسة، أو انخفاض جودة التعلم، أو ضعف استمرارية العملية التعليمية.

❖ **المخاطر الإدارية والتنظيمية:** مثل غموض المسؤوليات، وضعف التنسيق، وتأخر اتخاذ القرار.

❖ **مخاطر السمعة المؤسسية:** مثل تداول معلومات غير دقيقة عن المؤسسة أو حدوث أزمات

إعلامية تؤثر في صورتها.

أهمية إدارة المخاطر

دعم الاستمرارية

ضمان استمرارية العمل والتعلم داخل المؤسسة التعليمية.

تحسين القرار

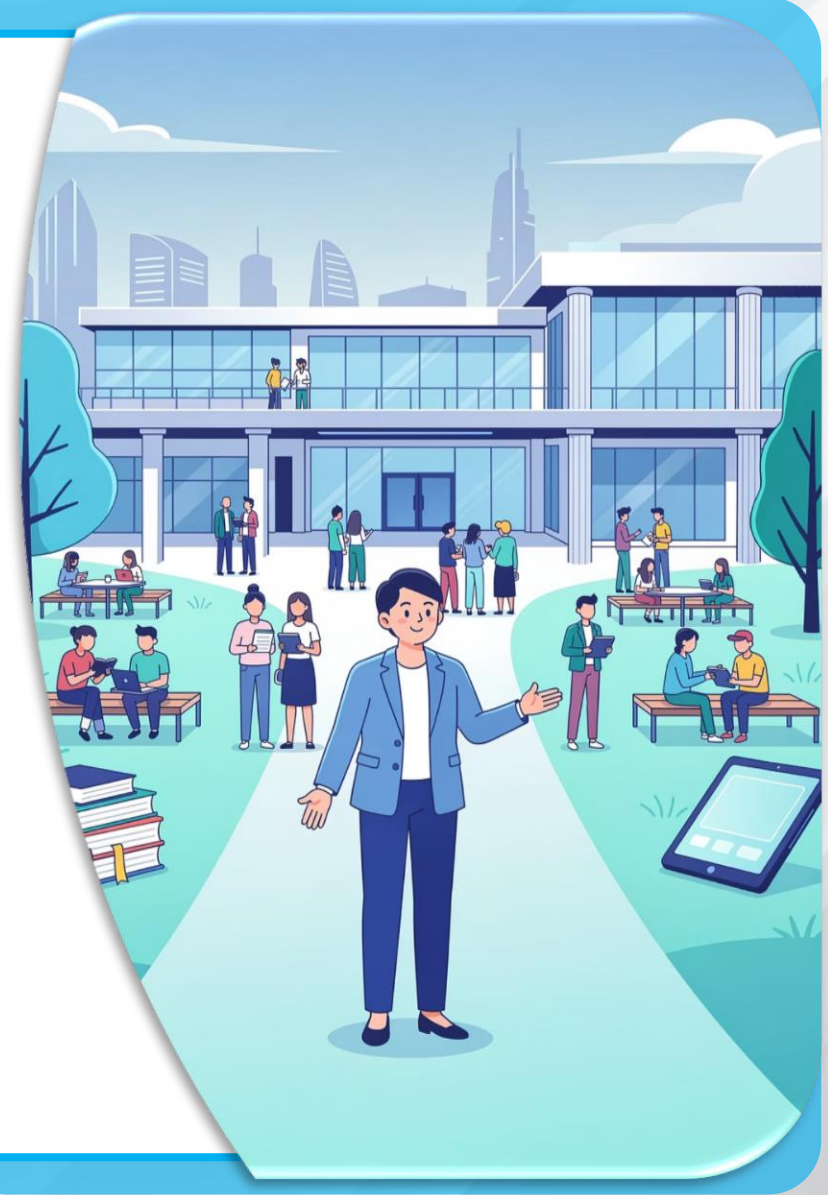
التخطيط المبني على الأولويات والاستخدام الأمثل للموارد.

حماية السمعة

تحسين صورة المؤسسة وتعزيز الثقة بين مجتمعها وشركائها.

رفع الكفاءة

تقليل الخسائر ورفع كفاءة الاستجابة لمواجهة التغيرات.



خطوات إدارة المخاطر:



تقييم المخاطر

تحليل احتمال الحدوث وتقدير حجم التأثير.



تحديد المخاطر

حصر المخاطر المحتملة التي قد تواجه المؤسسة.



المتابعة والمراجعة

تقييم فعالية الإجراءات وتحديث الخطط باستمرار.



التحكم في المخاطر

اختيار الإجراءات الوقائية والعلاجية المناسبة.

وتسهم هذه الخطوات في تعزيز الجاهزية المؤسسية، وحماية الطلبة والعاملين، وضمان استمرارية العملية التعليمية.

طرق التعامل مع المخاطر

تجنب الخطر

إيقاف النشاط أو الإجراء الذي قد يسبب الخطر كليًا.

تقليل الخطر

اتخاذ تدابير للحد من احتمال وقوعه أو تقليص آثاره.

نقل الخطر

تحويل جزء من تبعات الخطر إلى جهة أخرى مختصة.

قبول الخطر

تحمل الخطر إذا كان محدود الأثر ويمكن السيطرة عليه.



الفرق بين إدارة الأزمات وإدارة المخاطر

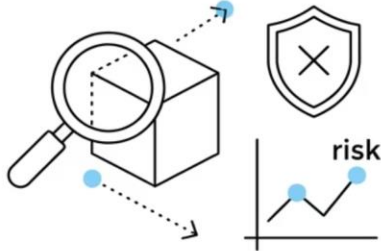
❖ إدارة المخاطر:

تعمل قبل وقوع الأزمة بطابع وقائي واستباقي،

❖ إدارة الأزمات:

تتدخل عند وقوع الأزمة للسيطرة عليها واحتواء آثارها.

إدارة المخاطر

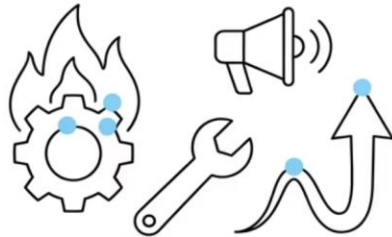


وقائية استباقية

قبل الحدث

تحديد وتحليل ووقاية

إدارة الأزمات



استجابية علاجية

أثناء الحدث وبعده

احتواء وتعافي

التكامل بين المجالين يرفع الجاهزية المؤسسية ويضمن استمرارية العملية التعليمية في الظروف الطارئة.

مثال عملي: خطة إدارة المخاطر في المؤسسة التعليمية

المسؤول	المعالجة	الأثر	الخطر
إدارة المدرسة	إعداد بدائل وتوزيع الحصص	تعطل الحصص الدراسية	غياب المعلمين
قسم التقنية	دعم فني وخطة بديلة	توقف التعلم الإلكتروني	تعطل المنصة التعليمية
الإدارة والجهات المختصة	تطبيق الإجراءات الوقائية	تهديد سلامة الطلبة والعاملين	انتشار عدوى صحية

الجدول نموذج مبسّط يوضح كيفية توثيق المخاطر وتحديد المسؤوليات والإجراءات في خطة متكاملة.

خاتمة

يُعدّ التكامل بين إدارة الأزمات و إدارة المخاطر ركيزةً أساسية لضمان استقرار المؤسسة التعليمية واستمرار عطائها. فبينما تعمل إدارة المخاطر على التنبؤ والوقاية، تتدخل إدارة الأزمات عند وقوع الحدث للسيطرة عليه وتقليل أضراره. ويتوقف نجاح المؤسسة على امتلاكها خططًا واضحة، وفرقًا متخصصة، وأنظمة إنذار مبكر، وثقافة مؤسسية راسخة في التعامل الفاعل مع التحديات.

يؤدي التكامل بينهما إلى:

حماية الطلبة والعاملين

الجاهزية المؤسسية

استمرارية التعليم





Thank You