

# مهارات بحثية

عمل الطالبة: أمل حسين الحربي

الرقم الجامعي:

233000836

. تأثير المحسوبة التنظيمية على سلوك العمل الانحرافي : الدور الوسيط للحسد في مكان العمل ، والدور المعدل للإرتباك التنظيمي دراسة تطبيقية على العاملين بمديريات الخدمات بمحافظة بني سويف

اهداف الدراسة :

في ضوء مشكلة الدراسة التي تتمحور في تساؤلات عدة :

- هل يؤثر ادراك الموظفين للمحسوبية التنظيمية على الحسد في مكان العمل الانحرافي بالمديريات محل البحث؟
- هل يؤثر الحسد في مكان العمل على سلوك العمل الانحرافي بالمديريات محل البحث ؟
- هل يؤثر ادراك الموظفين للمحسوبية التنظيمية على سلوك العمل الانحرافي بالمديريات محل بحث؟
- هل يؤثر الحسد في مكان العمل كمتغير وسيط في تفسير العلاقة بين المحسوبية التنظيمية وسلوك العمل الانحرافي في المديريات محل البحث؟
- هل يعدل الارتباك التنظيمي باعتباره متغيرا معدلا من تأثير المحسوبية التنظيمية على سلوك العمل الانحرافي لدى الموظفين بالمديريات محل بحث؟
- هل يعدل الارتباك التنظيمي باعتباره متغيرا معدلا من تأثير الحسد في مكان العمل على سلوك العمل الانحرافي لدى الموظفين بالمديريات محل بحث؟

نجد ان اهداف الدراسة عكست أهمية كبيرة في فهم تأثير المحسوبة التنظيمية على سلوك العمل الانحرافي حيث تم تحديد اهداف الدراسة :

- دراسة وتحليل التأثير المباشر على المحسوبة التنظيمية المدركة من جانب الموظفين على الحسد في مكان العمل بالمدرجات محل بحث.

- دراسة وتحليل التأثير المباشر للحسد في مكان العمل على سلوك العمل الانحرافي بالمدرجات محل بحث.

- دراسة وتحليل التأثير المباشر على المحسوبة التنظيمية المدركة من جانب الموظفين على سلوك العمل الانحرافي بالمدرجات محل بحث.

- تحديد التأثير غير المباشر للمحسوبة التنظيمية المدركة من جانب الموظفين على سلوك العمل الانحرافي من خلال الحسد في مكان العمل كمتغير وسيط بالمدرجات محل بحث.

- اختبار معنوية الارتباك التنظيمي كمتغير معدل يعدل من تأثير المحسوبة التنظيمية المدركة على سلوك العمل الانحرافي بالمدرجات محل بحث.

- اختبار معنوية الارتباك التنظيمي كمتغير معدل يعدل من تأثير الحسد في مكان العمل على سلوك العمل الانحرافي بالمديريات محل بحث.

- تقديم مجموعة توصيات للمسؤولين في مديريات الخدمات بمحافظة بني سويف تساعد على الحد من سلوك العمل الانحرافي في المديريات محل بحث من خلال وضع اليات تحد من المحسوبية التنظيمية من جانب المسؤولين وتقلل من مستوى الارتباك التنظيمي وتعمل على تقليل شعور الموظفين بالحسد في مكان العمل في المديريات محل بحث .

وبذلك نجد انه الباحث أوضح الأهداف بدقة وتحديد وتم استخدام مقابلات وغيرها من الطرق والأدوات ليعزز من مصداقية النتائج وكذلك تم قياس تحليل العلاقة وهو هدف لفهم أهمية العلاقة بين الحسد وسلوك العمل الانحرافي وتأثيره على المحسوبية التنظيمية وايضا تم قياس جميع المتغيرات على سبيل المثال متغير المحسوبية التنظيمية وكذلك متغير الحسد ومتغير سلوك العمل الانحرافي ومتغير الارتباك التنظيمي بالاعتماد على مقاييس معينة لكل متغير من هذه المتغيرات وتم استخدام أساليب إحصائية لذلك

وضوح الابعاد التي تم تناولها في هذه الدراسة حيث تم تناول ابعاد المتغيرات الثلاث هي ابعاد المحسوبية التنظيمية وابعاد السلوك العمل الانحرافي وابعاد الارتباك التنظيمي اما في متغير الحسد نجد انه تناول أربعة مناهج مختلفة لتعريف الحسد في مكان العمل وبذلك عزز من فهم الأثر المحتمل لكل بعد

في نهاية الأهداف قدم الباحث توصيات واقعية وحدد اليات لذلك لكن السؤال هنا هل هناك تعاون من قبل المسؤولين في محافظة بني سويف للعمل على هذه التوصيات وتقبل هذه التوصيات وهل هناك دعم او موارد متوفرة لذلك لتففيذ هذه الحلول ؟ لذلك لابد من تأكيد العمل بشكل فعال وتطبيقي لضمان تأثيرها الإيجابي .

## أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: استمد هذا البحث من كونه تناول متغيرات نالت اهتمام العديد من الباحثين في مجال السلوك التنظيمي و مجال إدارة الموارد البشرية حيث تسعى الدراسة لتأصيل النظري لمتغيرات البحث مما يمثل فجوة معرفية و بذلك نجد ان الباحث أوضح كيفية إضافة هذه الدراسة الى الادبيات الحالية حيث ذكر الفجوات المعرفية التي تسعى الدراسة لسدها حيث ان الدراسات السابقة ركزت على دراسة متغيرات البحث كل على حدا او الربط بين متغيرين فقط و كذلك ندرة فالدراسات الغربية التي سعت الى تعرف على واقع المحسوبية التنظيمية المدركة من جانب الموظفين و مدى تأثيرها على سلوك العمل المنحرف و تحديد التأثير الغير مباشر بينهما من خلال الحسد في مكان العمل ك متغير وسيط

و كذلك الارتباك التنظيمي ك متغير معدل مما يشير الى وجود فجوة معرفية و كذلك لا توجد دراسة واحدة تناولت جميع متغيرات البحث في نموذج واحد في البيئة العربية بشكل عام و البيئة المصرية بشكل خاص لذا سعى البحث الحالي الى سد الفجوة البحثية من خلال التعرف على طبيعة العلاقة بين متغيرات البحث في مديريات الخدمات بمحافظة بني سويف مما يشير الى وجود فجوة معرفية و تطبيقية و بذلك نجد ان الدراسة قد تفاعلت مع الدراسات السابقة و بينت كيف تختلف هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة هذا ساعدنا في توضيح الإضافة النظرية بشكل افضل

الأهمية التطبيقية : يستمد البحث أهميته العملية من أهمية قطاع التطبيق المتمثل في مديريات الخدمات بمحافظة بني سويف و ايضا تسعى الدراسة لتوصيف بعض الظواهر الإدارية و السلوكية و اقتراح بعض التوصيات التي تسهم في تحسين بيئة العمل في المنظمات محل البحث فنجد انه على الرغم من الإشارة الى أهمية تقديم مقترحات عملية الا انه كان يجب توضيح كيف يمكن ان تؤثر نتائج الدراسة بشكل اكبر و اهم و هناك نجد ان قدم الباحث استراتيجيات فعالة تتضمن توصيات واضحة و حلول حول كيفية تحسين بيئة العمل و قدم حلول عملية و اليات للتواصل الفعال بين الإدارة و الموظفين و لكن كان من الأفضل توضيح ان هذه المقترحات قبلت بالتطبيق و ما هو الاجراء الذي ساعد في تطبيق هذه المقترحات و مدى تقبل كل من المسؤولين و الموظفين

### منهج البحث:

قام الباحث باستخدام المنهج الاستنباطي في تحديد العلاقات بين المتغيرات التي تضمنها نموذج البحث بالاعتماد على الدراسات السابقة كما اعتمد على ذات المنهج في تحديد طرق قياس المتغيرات و تطوير النموذج المقترح للعلاقات بين متغيرات البحث بالرجوع الى الكتب و المراجع و الدوريات العلمية العربية و الأجنبية و المواقع الالكترونية كما استخدم الباحث المنهج الاستقرائي حيث قام بأجراء العديد من المقابلات الشخصية و توجيه قائمة استقصاء لعينة من مجتمع البحث للحصول على البيانات اللازمة للبحث التي لا يمكن توفيرها عن طريق الدراسة المكتبية وقام بتحليل البيانات و التوصل من خلال ذلك لنتائج البحث و بذلك تضمنت منهجية الدراسة التي تم تناولها عدة مكونات رئيسية..

على مصادر جمع البيانات حيث اعتمد الباحث على استبيانات لجمع البيانات وحدد المجتمع و العينة التي تم دراستها حيث استخدم الباحث أسلوب جمع البيانات استبيانات مصممه بعناية وتم اجراء مقابلات و كذلك استخدم أساليب إحصائية بين المتغيرات لتحليل العلاقات بشكل افضل