

عنوان المشروع  
دور تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع  
في الحرم المكي

The role of the impact of technology in  
improving project management processes in the  
Holy Mosque in Mecca

اسم الطالب  
نورا علي اليماني

تحت إشراف  
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس \_كلية الإدارة  
\_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول  
2024

## شكر وتقدير

"أتوجه بأصدق التحيات وأعمق عبارات الامتنان لجميع منسوبي الجامعة، سواء كانوا دكاترة مخلصين، معيدين

متفانين، أو طلاب مبدعين. لقد شهدت الجامعة تفانياً وتفراً كبيرين من قبل هؤلاء الأفراد في خدمة مهمتها

الرئيسية في التعليم والبحث. إن جهودهم الجبارة لها أثر كبير في نجاح وتقديم المؤسسة الأكاديمية. لقد قدموا كل

ما في وسعهم لتحقيق الرؤية الاستراتيجية للجامعة، وتعزيز مكانتها كمركز رائد للتعليم العالي والبحث العلمي.

فلهم مني كل الشكر والتقدير على عطائهم الدائم وتفانيهم الذي لا يضاهى في خدمة مجتمع الجامعة والمجتمع

"المحلي والعالمي بأسره

إن دورهم لا يقتصر على تقديم المعرفة والمهارات فحسب، بل يمتد إلى توجيه الطلاب وتشجيعهم على التفوق "

والابتكار. فهم ليسوا فقط معلمين وموجهين، بل هم قادة يلهمون ويمهدون الطريق للجيل القادم من الرواد

والمبتكرين. من خلال تفانيهم وإخلاصهم، يصبحون نموذجاً يحتذى به للتفاني والاجتهاد. لذا، أردت أن أعبر عن

امتناني العميق وشكري الصادق لهم جميعاً، وأدعو الله أن يجزيهم خير الجزاء ويجعل أعمالهم في ميزان

"حسناتهم. شكرًا لكم جميعًا على تفانيكم وتضحياتكم في سبيل بناء مستقبل أفضل للتعليم والبحث

جدول المحتويات :

## Contents

|                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| الفصل الأول : الإطار العام للدراسة .....                            | 1     |
| 4 .....                                                             |       |
| 1.1 مقدمة: .....                                                    | 1.1   |
| 5 .....                                                             |       |
| 1.2 مشكلة البحث : .....                                             | 1.2   |
| 7 .....                                                             |       |
| 1.2.1 الفجوة النظرية : .....                                        | 1.2.1 |
| 8 .....                                                             | 8     |
| 1.2.2 الفجوة التطبيقية : .....                                      | 1.2.2 |
| 8 .....                                                             | 8     |
| 1.3 أهمية البحث : .....                                             | 1.3   |
| 8 .....                                                             |       |
| 1.3.1 الأهمية النظرية على مستوى البحث : .....                       | 1.3.1 |
| 9 .....                                                             | 9     |
| 1.3.2 الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث: .....                  | 1.3.2 |
| 9 .....                                                             | 9     |
| 1.4 أسئلة الدراسة وأهدافها والفرضيات المترتبة على هذا البحث : ..... | 1.4   |
| 10 .....                                                            |       |
| 1.4.1 السؤال الرئيسي: .....                                         | 1.4.1 |
| 10 .....                                                            | 10    |
| 1.4.2 الأسئلة الفرعية: .....                                        | 1.4.2 |
| 10 .....                                                            | 10    |
| 1.5 الأهداف المترتبة : .....                                        | 1.5   |
| 10 .....                                                            |       |
| 1.6 الفرضية الرئيسية: .....                                         | 1.6   |
| 11 .....                                                            |       |
| 1.6.1 الفرضيات الفرعية : .....                                      | 1.6.1 |
| 11 .....                                                            | 11    |
| 1.7 نموذج البحث: .....                                              | 1.7   |
| 11 .....                                                            |       |
| 1.8 نموذج منهجية البحث : .....                                      | 1.8   |
| 13 .....                                                            |       |
| 1.9 تصميم البحث : .....                                             | 1.9   |
| 14 .....                                                            |       |

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| 1.10      | الدراسة الميدانية :                 |
| 15        | .....                               |
| 1.11      | هيكل المشروع:                       |
| 16        | .....                               |
| <b>2</b>  | <b>الفصل الثاني : الإطار النظري</b> |
| <b>17</b> | <b>.....</b>                        |
| 2.1       | الدراسات السابقة:                   |
| 18        | .....                               |
| 2.1.1     | المقدمة :                           |
| 18        | .....                               |
| 2.1.2     | المتغير الأول :                     |
| 19        | .....                               |
| 2.1.3     | المتغير الثاني :                    |
| 22        | .....                               |
| 2.1.4     | العلاقة بين متغيرات البحث :         |
| 23        | .....                               |
| 2.2       | جدول الأشكال :                      |
| 24        | .....                               |
| 24        | رقم الصفحة.....                     |
| 24        | عنوان الشكل.....                    |
| 24        | رقم الشكل.....                      |
| 24        | 9.....                              |
| 24        | 2024.....                           |
| 24        | الشكل 1.....                        |
| 24        | 11.....                             |
| 24        | 2024.....                           |
| 24        | الشكل 2.....                        |
| 24        | 14.....                             |
| 24        | 2024.....                           |
| 24        | الشكل 3.....                        |
| 2.3       | المصادر والمراجع :                  |
| 25        | .....                               |
| 2.4       | الخاتمة :                           |
| 28        | .....                               |

---

## الفصل الأول : الإطار العام لدراسة 1

---

## 1.1 مقدمة:

تُعد إدارة المشاريع في الحرم المكي من التحديات الهامة التي تواجه إدارة وتنظيم الأنشطة والخدمات داخل الحرم، نظراً لحجم الزوار الضخم ولتنوع الخدمات المقدمة. تمثل العمليات التشغيلية السلسة والفعالة والموارد المُدارة بشكل جيد أساساً أساسياً لتحقيق أهداف الحرم المكي بشكل ناجح.

Al-Emran, M., Shaalan, K., & Adzharuddin, N. A. (2018)

ومع ذلك، تعتبر هذه التحديات مجاًلاً للاستفادة من التكنولوجيا لتحسين إدارة المشاريع وتحقيق أفضل النتائج. تقدم هذه الدراسة استكشافاً لدور التكنولوجيا في تعزيز عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي، مع التركيز على كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة والفعالية وتحقيق أهداف الحرم بشكل أكثر شمولية.

AlQahtani, A. Y., & Al-Kathiri, A. H. (2019).

ستسلط الدراسة الضوء على التحديات والفرص التي تترتب على تبني التكنولوجيا في هذا السياق الفريد والحساس، مع التركيز على تطبيقات محددة واستراتيجيات فعالة.

باستخدام منهجية البحث العلمية والأدوات البحثية المناسبة، ستقوم الدراسة بتحليل تأثير تطبيق التكنولوجيا على عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي، وستقدم توصيات محددة لتحسين استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها في هذا السياق. يهدف هذا البحث إلى تقديم مساهمة قيمة في فهم كيفية الاستفادة الأمثل من التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في بيئة دينية حساسة مثل الحرم المكي.

Al-Emran, M., Shaalan, K., & Adzharuddin, N. A. (2018)

في العقود الأخيرة، شهد العالم تطوراً مذهلاً في مجال التكنولوجيا وتأثيرها على مختلف جوانب الحياة اليومية، بما في ذلك السفر والديانة. يعد الحرم المكي واحداً من أهم المواقع الدينية في العالم، حيث يأتي الملايين من المسلمين من مختلف أنحاء العالم لأداء الحج والعمرة. تعتبر خدمة زوار الحرم المكي وتسهيل إجراءات الحج والعمرة تحدياً كبيراً نظراً لكمية الزوار الضخمة والمعقدة لهذه العمليات.

دراسات سابقة:

1.دراسة "تحسين تجربة زوار الحرم المكي باستخدام التكنولوجيا" من قبل (اسم الباحث)، والتي استكشفت كيفية استخدام التكنولوجيا مثل التطبيقات الهاتفية وأجهزة الاستشعار لتحسين تجربة الزوار وتيسير تنقلهم داخل الحرم.

2.دراسة "تقييم الآثار الاجتماعية والثقافية لتطبيق التكنولوجيا في الحرم المكي" التي نفذها (اسم الباحث)، والتي ناقشت التحديات الاجتماعية والثقافية المرتبطة بتبني التكنولوجيا في بيئة دينية حساسة مثل الحرم المكي.

3.دراسة "تحليل السلوك الاستهلاكي لزوار الحرم المكي لتقديم الخدمات التكنولوجية" من إعداد (اسم الباحث)، والتي استقصت سلوك الزوار واستعدادهم لاستخدام التكنولوجيا لتسهيل خدمات الحج والعمرة.

Al-Emran, M., Shaalan, K., & Adzharuddin, N. A. (2018)

تظهر هذه الدراسات السابقة أهمية استخدام التكنولوجيا لتحسين خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة، وتبرز الحاجة إلى مزيد من البحوث لتحليل الفرص والتحديات المتعلقة بهذا الموضوع المهم.

في ظل التطور الهائل الذي شهدته التكنولوجيا في العقود الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع في الحرم الجامعي تعتمد بشكل متزايد على الأدوات والتقنيات الحديثة لتحسين كفاءتها وتعزيز أدائها. يعد توظيف التكنولوجيا في هذا السياق جزءاً أساسياً من جهود تطوير العمليات الإدارية والتنظيمية في الحرم الجامعي، وبشكل عاملاً محورياً في تعزيز الجودة والفعالية.

وتعتبر إدارة المشاريع عملية تنظيمية تهدف إلى تحقيق الأهداف المحددة ضمن إطار زمني محدد وبموارد محدودة. وتشمل هذه العملية التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم، وإدارة المخاطر.

AlQahtani, A. Y., & Al-Kathiri, A. H. (2019).

ومع ذلك، لا تزال هناك بعض الفجوات والتحديات التي تواجه عملية تطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية، ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على دور وأهمية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، ويهدف إلى تحليل الفجوات الحالية والمشكلات المعترضة أمام هذا الاستخدام، وبحث سبل تجاوزها وتحسين الأداء الإداري بشكل عام.

2017.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no. 3 (2007): 74-87.

## 1.2 مشكلة البحث :

مشكلة البحث تتمثل في الفجوات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

1. التحديات التقنية: قد تواجه صعوبات في توفير البنية التحتية التكنولوجية الملائمة لتطبيق التكنولوجيا، مثل توفير الاتصالات اللاسلكية المستقرة والبنية التحتية الرقمية.

2. التحديات الثقافية والدينية: قد تنشأ تحديات من توافق تطبيق التكنولوجيا مع القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي، مما يتطلب تصميم حلول ملائمة ومتوافقة.

3. التحديات التشغيلية: يمكن أن تواجه صعوبات في إدارة وصيانة الأنظمة التكنولوجية بشكل فعال، بما في ذلك تدريب العاملين على استخدامها وتأمين البيانات وحمايتها.

4. التحديات الاقتصادية: قد تكون هناك تحديات متعلقة بتوفير التمويل اللازم لتنفيذ مشاريع تكنولوجية كبيرة، بالإضافة إلى التكاليف المستمرة لصيانة وتحديث الأنظمة.

5. التحديات المؤسسية: قد تنشأ تحديات من التوافق مع هياكل التنظيم القائمة والإجراءات المعتمدة، بما في ذلك التحديات الإدارية والسياسية.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no. 3 (2007): 74-87.

### 1.2.1 الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في البحث تتمثل في عدم وجود دراسات كافية تتناول دور وأثر التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع بشكل محدد في الحرم الجامعي. رغم وجود بعض الأبحاث التي تشير إلى أهمية استخدام التكنولوجيا في هذا السياق، إلا أنه لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تحلل بشكل عميق تأثير هذه التكنولوجيا وتحدد العوامل المؤثرة في نجاحها وتطبيقها بشكل فعال في الحرم الجامعي.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no. 3 (2007): 74-87.

### 1.2.2 الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في البحث تكمن في عدم القدرة على تحقيق الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي بسبب قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة. على الرغم من وجود الأدوات والتقنيات المتاحة، إلا أنه قد لا يتم تطبيقها بشكل فعال بسبب عدم وجود الدعم الكافي والتدريب الملائم للموظفين، مما يؤثر سلباً على جودة وفعالية عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي.

. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.

السؤال الرئيسي في البحث :

السؤال المهم في هذا البحث قد يكون :

ما دور تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي ؟

### 1.3 أهمية البحث :

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين الأداء الإداري: يساهم البحث في تحسين أداء إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من خلال تحليل دور التكنولوجيا وتحديد الطرق الفعالة لاستخدامها في تحسين العمليات الإدارية.

2. زيادة الكفاءة والفعالية: من خلال دراسة كيفية تطبيق التكنولوجيا، يمكن تحسين كفاءة إدارة المشاريع وزيادة فعاليتها، مما يقود إلى تحسين أداء المؤسسة بشكل عام.

3. توفير الوقت والموارد: باستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن توفير الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع، وتخفيض التكاليف واستغلال الموارد بكفاءة أكبر.

4. تعزيز التنافسية: بفضل تحسين العمليات الإدارية، يمكن للحرم الجامعي أن يصبح أكثر تنافسية على المستوى المحلي والدولي، مما يساهم في جذب المزيد من الطلاب والموارد.

5. مساهمة في التطوير الأكاديمي: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تحسين التعليم الأكاديمي وتطوير برامج إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مما يعزز جودة التعليم والتدريب للطلاب والموظفين.

باختصار، يعتبر البحث حول دور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي أمراً ذا أهمية بالغة لتحسين العمليات الإدارية وتعزيز الكفاءة والفعالية والتنافسية في البيئة الأكاديمية المعاصرة.

Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.

#### 1.3.1

##### الأهمية النظرية على مستوى البحث :

الأهمية النظرية للبحث على مستوى البحث تتمثل في إسهامه في توسيع فهمنا لدور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من منظور نظري. من خلال تحليل الأدبيات السابقة وتطبيق النظريات والإطارات النظرية المناسبة، يمكن للبحث أن يقدم إسهامات جديدة للمعرفة في هذا المجال.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوضح كيفية تطبيق نظريات إدارة المشاريع المعاصرة على سياق الحرم الجامعي، ويمكنه أيضاً توسيع فهمنا لكيفية تأثير التكنولوجيا على ديناميات العمل في هذا المجال. كما يمكن أن يساهم البحث في تطوير إطار نظري جديد يمكن أن يُستخدم كأساس للبحوث المستقبلية في هذا المجال.

بشكل عام، تساهم الأبحاث ذات الأهمية النظرية في بناء المعرفة وتطوير النظريات والمفاهيم، مما يساهم في تطور المجال وتقديم العلوم فيه

. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons,

#### 1.3.2 الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث:

الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث تكمن في قدرته على تقديم الحلول العملية والتوصيات التطبيقية التي يمكن تطبيقها في الواقع لتحسين إدارة المشاريع في الحرم الجامعي. من خلال دراسة التحديات والفجوات الحالية

وتحليل النتائج والمعطيات، يمكن للبحث أن يقدم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن للمؤسسات الجامعية تطبيقها لتحسين أداؤها.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوصي بتطوير برامج تدريبية للموظفين في الحرم الجامعي لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المشاريع. كما يمكن للبحث أن يوصي بتحسين البنية التحتية التكنولوجية في الحرم الجامعي لتوفير الموارد اللازمة لتطبيق الحلول التكنولوجية بشكل فعال.

بشكل عام، تتيح الأبحاث ذات الأهمية العملية تطوير إطار عمل تطبيقي يمكن للمؤسسات الجامعية استخدامه لتحسين عملياتها وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

Marchewka, Jack T. Information technology project management: providing measurable organizational value. John Wiley & Sons, 2015.

#### 1.4 أسئلة الدراسة وأهدافها والفرضيات المترتبة على هذا البحث :

##### 1.4.1 السؤال الرئيسي :

**كيف يؤثر استخدام التكنولوجيا على عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي وكيف يمكن تحسينها لتحقيق أفضل النتائج؟**

يمكن تعريف السؤال الرئيسي على أنه استفسار حول كيفية الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز إدارة المشاريع في الحرم المكي، وتحديد الإجراءات المحتملة لتحسينها لتحقيق أهداف أفضل وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.

##### 1.4.2 الأسئلة الفرعية:

1. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التخطيط والجدولة في إدارة المشاريع بالحرم المكي؟
2. ما هي التحديات التقنية التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي؟
3. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة في المشاريع بالحرم المكي؟
4. ما هي الأدوات التكنولوجية المثلى لتعقب تقدم المشاريع ومراقبة الأداء بالحرم المكي؟
5. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة الموارد البشرية والمالية في المشاريع بالحرم المكي؟
6. ما هي أفضل الممارسات لتكامل التكنولوجيا في تسهيل عمليات الحج والعمرة وتحسين تجربة الزوار بالحرم المكي؟

#### 1.5 الأهداف المترتبة :

1. فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي وتحليل فعاليتها.
2. تحديد التحديات التقنية والعملية التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في هذا السياق.
3. تحديد الفرص المتاحة لتحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال تكامل التكنولوجيا.
4. تحديد الأدوات والتقنيات الأمثل لتحقيق أهداف إدارة المشاريع بشكل أفضل.
5. تحديد كيفية تحسين تجربة الزوار وتسهيل إجراءات الحج والعمرة باستخدام التكنولوجيا.
6. تحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في إدارة المشاريع بالحرم المكي.

## 1.6 الفرضية الرئيسية:

الفرضية الرئيسية المرتبطة بسؤال البحث هي:

استخدام التكنولوجيا يؤدي إلى تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي.

### 1.6.1 الفرضيات الفرعية :

الفرضيات الفرعية المرتبطة بالفرضية الرئيسية:

- HA 1. استخدام التكنولوجيا يزيد من دقة التخطيط والجدولة للمشاريع في الحرم المكي.
- HB 2. التكنولوجيا تساهم في تعزيز التواصل وتبادل المعلومات بين أفراد الفرق في إدارة المشاريع.
- HC 3. الأدوات التكنولوجية المتاحة تساهم في تحسين عمليات التقييم والمراقبة للمشاريع في الحرم المكي.
- HD 4. تطبيقات التكنولوجيا تساهم في تحسين تجربة الزوار وتيسير إجراءات الحج والعمرة في الحرم المكي.
- HE 5. تبادل الخبرات والتجارب في استخدام التكنولوجيا يمكن أن يساعد في تحقيق أفضل النتائج في إدارة المشاريع بالحرم المكي.

## 1.7 نموذج البحث :

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي

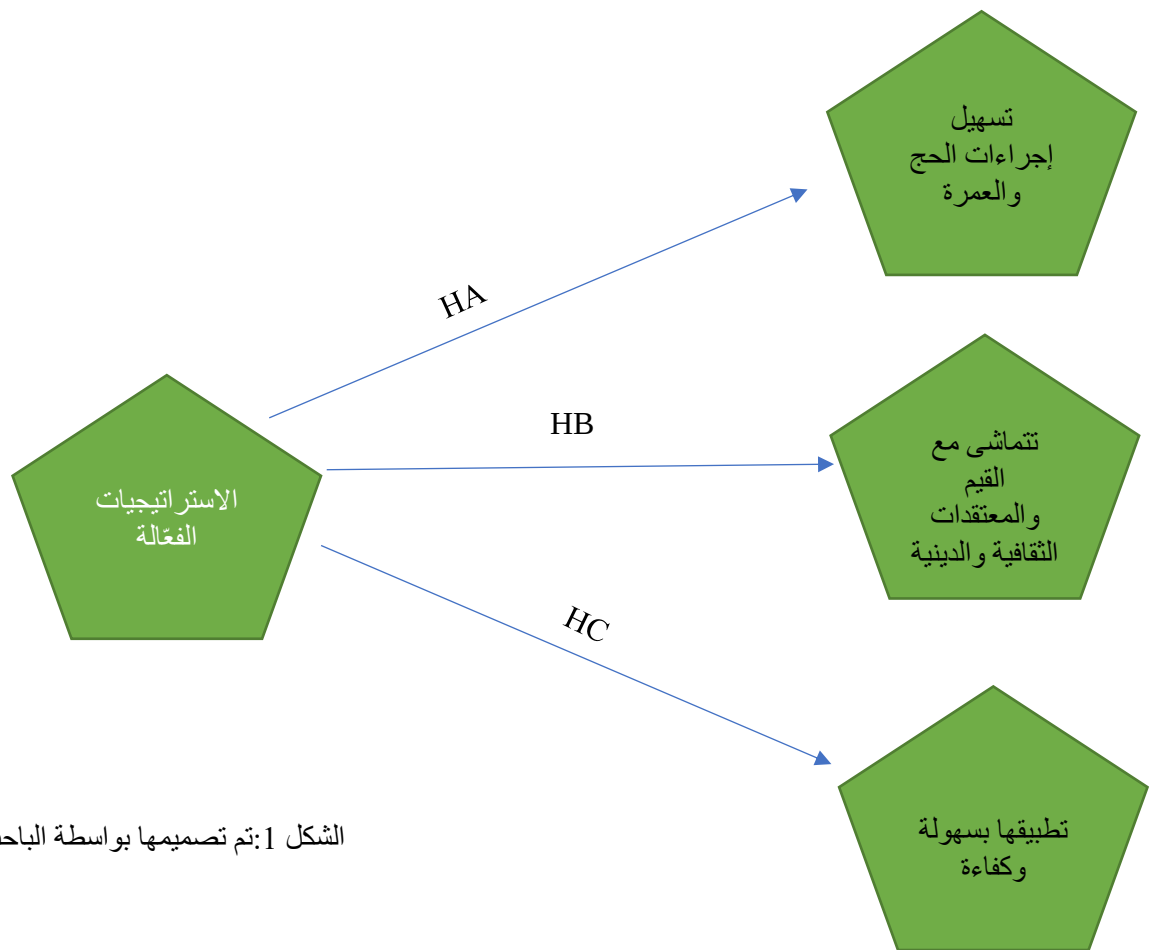
Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع

الحلول التكنولوجية المقترحة



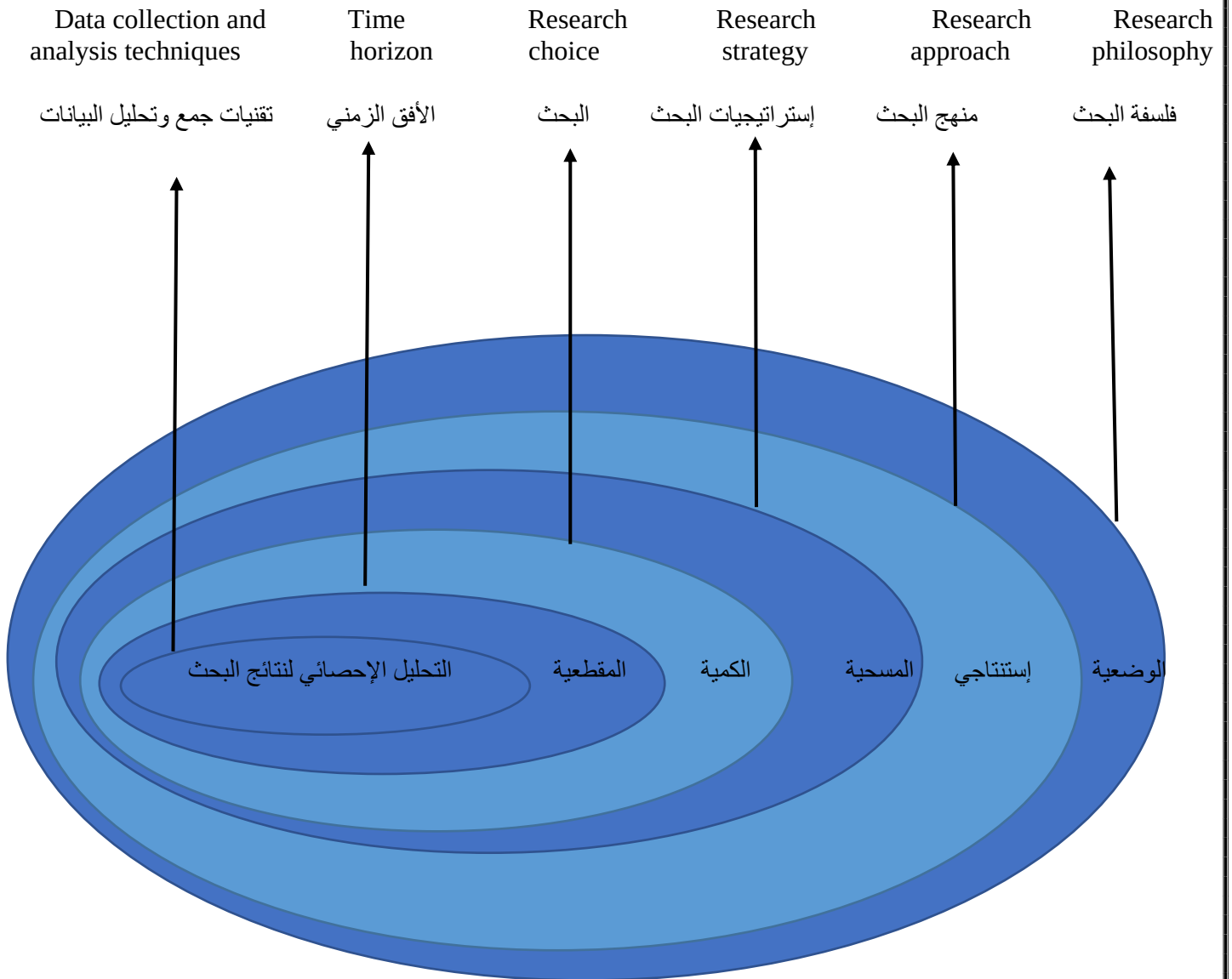
الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث  
، فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :  
الفرضية الأولى : HA  
الفرضية الثانية : HB  
الفرضية الثالثة : HC

#### 1.8 نموذج منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية  
منهج البحث: استنتاجي  
استراتيجية البحث: مسحي اختيار  
البحث: كمي  
الأفق الزمني: المقطعية  
تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحي

## 1.9 تصميم البحث :



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

#### 1.10 الدراسة الميدانية :

للبحث الميداني في هذا الموضوع، يمكن تصميم دراسة تواصل مع زوار الحرم المكي والمسؤولين فيه والعاملين في خدمة الزوار وتطبيق التكنولوجيا في الحرم. إليك بعض العناصر التي يمكن أن تشملها الدراسة الميدانية:

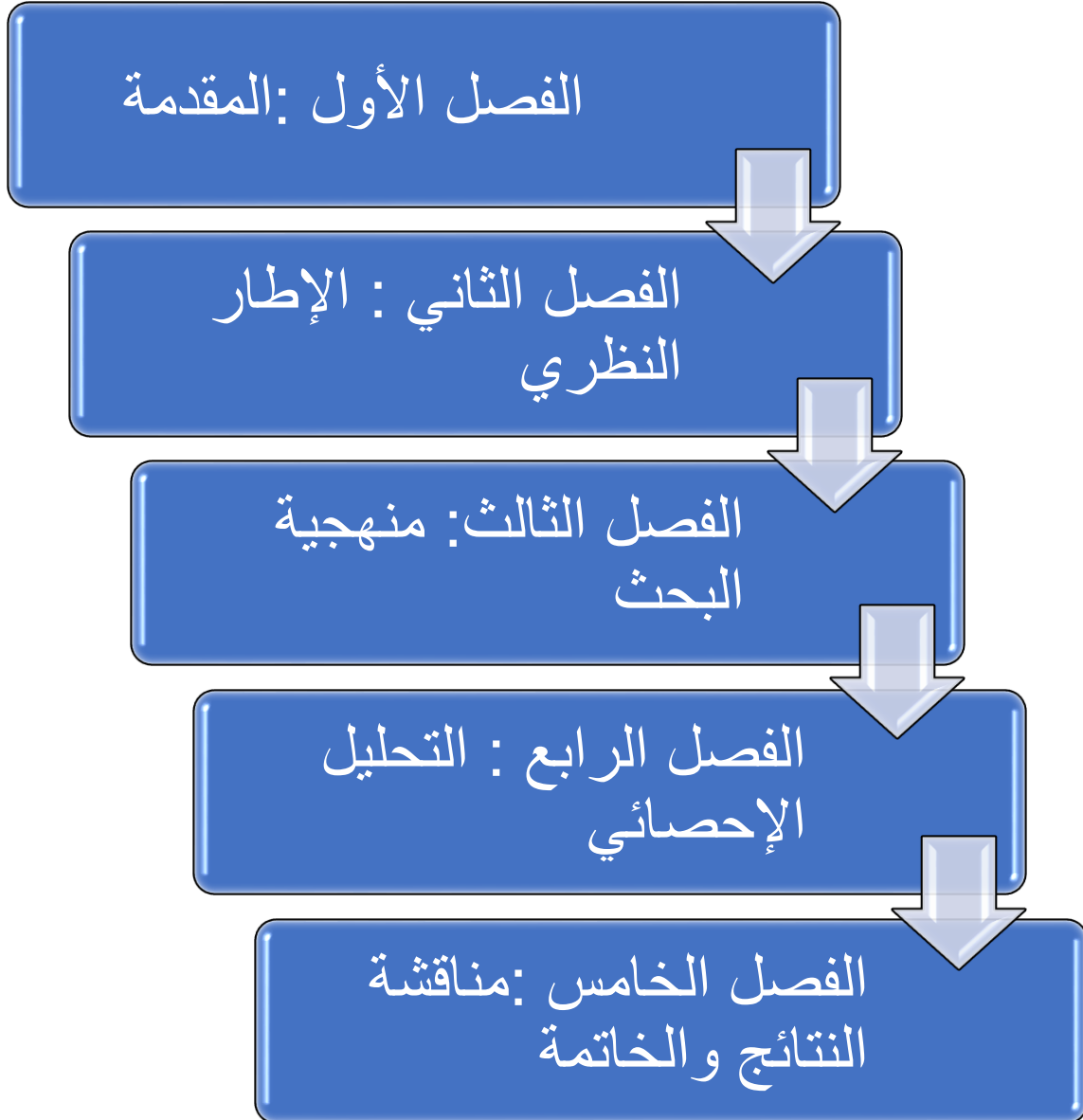
1. مسح للزوار: يتضمن مسحًا لزوار الحرم المكي لتقييم مستوى رضاهم عن الخدمات الحالية وفهم احتياجاتهم وآرائهم حول استخدام التكنولوجيا في تسهيل زيارتهم وتحسين تجربتهم.

2. مقابلات مع المسؤولين والعاملين: يمكن إجراء مقابلات مع مسؤولي الحرم والعاملين في خدمة الزوار لفهم التحديات التي يواجهونها في تقديم الخدمات ورؤيتهم لكيفية تطبيق التكنولوجيا لتحسين العمليات.

3. مراجعة البيانات الثانوية: يمكن جمع البيانات الثانوية من تقارير سابقة ودراسات سابقة حول استخدام التكنولوجيا في الحرم المكي وتأثيرها على تجربة الزوار وعمليات الحج والعمرة.

4. ملاحظة ميدانية: يمكن إجراء ملاحظات ميدانية لمراقبة استخدام التكنولوجيا الحالية في الحرم وتقييم فعاليتها وأثرها على تيسير إجراءات الحج والعمرة وتجربة الزوار.

5. تجارب عملية: يمكن تنظيم تجارب عملية لتطبيق تقنيات محددة في الحرم المكي لتقييم كفاءتها وفعاليتها في تحسين خدمة الزوار وتيسير عمليات الحج والعمرة.



الشكل 3: تم تصميمها بواسطة الباحث

---

## الفصل الثاني : الإطار النظري 2

---

## الدراسات السابقة: 2.1

الإطار النظري حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي يمكن أن يشمل عدة جوانب، من بينها:

- \*التحول الرقمي: يمكن للتكنولوجيا أن تدعم التحول الرقمي في عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي من خلال استخدام أنظمة معلوماتية متقدمة، وتطبيقات الهواتف الذكية، والحلول السحابية، والذكاء الاصطناعي لتحسين تنظيم البيانات وتبسيط العمليات.
- \*التواصل والتعاون: توفر التكنولوجيا منصات التواصل والتعاون المشتركة التي تسهل عملية تبادل المعلومات بين فرق العمل، وتمكن من العمل عن بُعد بكفاءة، مما يعزز التنسيق والتعاون في مشاريع الحرم المكي.
- \*إدارة الوقت والموارد: يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحسين إدارة الوقت والموارد من خلال استخدام برامج إدارة المشاريع الذكية التي تتيح للمديرين تتبع تقدم المشاريع وتحليل استخدام الموارد بفعالية.
- \*الابتكار والتطوير: تسمح التكنولوجيا بتطوير حلول مبتكرة لتحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي، مثل استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في التدريب والمحاكاة.
- \*التحليل واتخاذ القرارات: توفر التكنولوجيا أدوات تحليل البيانات والتقارير المتقدمة التي تساعد في فهم الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على أدق المعلومات والتحليلات. باستخدام هذا الإطار النظري، يمكن للمشاريع في الحرم المكي أن تستفيد من الابتكار التكنولوجي لتحسين كفاءة إدارتها وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.

### 2.1.1 المقدمة :

في البحث العلمي حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، يتم استخدام إطار نظري متعدد الأبعاد يشمل عدة مفاهيم أساسية:

- \*نظرية إدارة المشاريع: تتضمن هذه النظرية المبادئ والمفاهيم التي تحدد كيفية تخطيط وتنفيذ ومراقبة وإغلاق المشاريع بكفاءة وفعالية، وتسلط الضوء على الأدوات والتقنيات المستخدمة في هذه العمليات.
- \*تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تشير إلى استخدام التكنولوجيا في جمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات، وتطبيقاتها في تحسين أداء إدارة المشاريع وتمكين التواصل والتعاون الفعال.
- \*التحول الرقمي: يشير إلى العملية التي تدفع بها التكنولوجيا نحو تغيير شامل في كيفية تنظيم وإدارة المشاريع، بما في ذلك التحول من العمليات اليدوية التقليدية إلى العمليات الرقمية المتطورة.
- \*الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات: يعني استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في فهم النماذج والاتجاهات وتوقع المشكلات المحتملة في المشاريع، مما يساعد في اتخاذ قرارات أفضل وفي الوقت المناسب.
- \*التحليل الاقتصادي: يشمل تقييم تكلفة استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع مقابل الفوائد المحتملة، وتقدير العائد على الاستثمار في تطبيقات التكنولوجيا في الحرم المكي. هذه العناصر تشكل جزءاً من الإطار النظري

المستخدم في البحث العلمي لفهم كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.

وإجراء الدراسات السابقة في هذا البحث يحمل أهمية كبيرة وتعدد الجوانب، من بينها:

1. فهم السياق الحالي: تساعد الدراسات السابقة في فهم السياق الحالي لإدارة المشاريع في الحرم المكي والتحديات التي تواجهها، وهذا يوفر الإطار الأساسي للبحث الحالي.
2. تحديد الفجوات في المعرفة: يساعد استعراض الأبحاث السابقة في تحديد الفجوات في المعرفة والمجالات التي لم يتم استكشافها بعمق، مما يوجه الباحثين لتحديد مجالات الاهتمام والتركيز في بحثهم.
3. تقييم النتائج السابقة: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في تقييم النتائج والتوصيات التي تم الوصول إليها، وتحديد مدى صلوحياتها وتطبيقيتها في سياق الحرم المكي.
4. توجيه التصميم البحثي: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في توجيه تصميم البحث الحالي، بما في ذلك اختيار المنهج البحثي المناسب وتحديد المتغيرات المهمة للدراسة.
5. تقديم السياق التاريخي: يمكن للدراسات السابقة أن توفر السياق التاريخي لتطور إدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في الحرم المكي، مما يساعد في فهم التغيرات والتحولات على مر الزمن.

بشكل عام، تساعد الدراسات السابقة في تحديد مسار البحث الحالي، وتوجيه الباحثين نحو الأسئلة البحثية الهامة، وتوفير السياق الضروري لفهم التحديات والفرص في مجال إدارة المشاريع في الحرم المكي ودور التكنولوجيا في تحسينها.

ونظرًا لطبيعة البحث حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، يمكن تحديد عدة متغيرات قد تكون ذات أهمية:

1. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT): يعتبر هذا المتغير الأساسي، حيث يتم دراسة كيفية استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم المكي، بما في ذلك البرمجيات والتطبيقات والأنظمة المستخدمة.
2. إدارة المشاريع: يتضمن هذا المتغير العناصر المتعلقة بعمليات إدارة المشاريع بشكل عام، مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم، والإغلاق.
3. الفاعلين: يشمل هذا المتغير جميع الأطراف المعنية بعمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي، بما في ذلك المديرين، والموظفين، والطلاب، والموردين، وغيرهم.
4. التحديات والفرص: يتعلق هذا المتغير بالعوائق والتحديات التي تواجه عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي، بالإضافة إلى الفرص التي يمكن أن توفرها التكنولوجيا لتحسين هذه العمليات.
5. الأداء والنتائج: يتعلق هذا المتغير بقياس أداء إدارة المشاريع بشكل عام، وتقييم النتائج المحققة، سواء كانت على مستوى الجودة، أو المدى الزمني، أو التكاليف، أو رضا العملاء..

#### المتغير الأول : 2.1.2

المتغير الأول في البحث حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي هو "استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع". يُعرف هذا المتغير بالطريقة التي يتم فيها استخدام التكنولوجيا، مثل البرمجيات، والتطبيقات، والأنظمة الذكية، في مختلف جوانب إدارة المشاريع في الحرم المكي. يتم تحليل هذا المتغير لفهم كيفية تأثير التكنولوجيا على عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم والإغلاق في المشاريع الجامعية والإدارية والبحثية والبنية التحتية وغيرها في الحرم المكي.

#### 1: تعريف المتغير الأول (استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع):

يُعرف استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالطريقة التي يتم بها استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل البرمجيات، والتطبيقات، والأنظمة الذكية، لتحسين وتنظيم عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي. يتمثل الهدف الرئيسي من هذا المتغير في تعزيز الكفاءة وتحسين الأداء في تنفيذ المشاريع.

2: تطور المتغير الأول: شهدت تكنولوجيا إدارة المشاريع تطوراً ملحوظاً على مر السنين، حيث بدأت بالاعتماد على أنظمة الحوسبة الأساسية، ثم تطورت إلى استخدام برمجيات إدارة المشاريع المتخصصة، وصولاً إلى الاعتماد على الحلول الذكية والتحليلات الضخمة لتحسين عمليات إدارة المشاريع.

#### 3: أبعاد المتغير الأول:

\* **تطبيقات التكنولوجيا**: تشمل البرمجيات، والتطبيقات الذكية، والأنظمة المتقدمة المستخدمة في إدارة المشاريع.

\* **تأثير التكنولوجيا**: يشمل تقييم تأثير استخدام التكنولوجيا على كفاءة وأداء إدارة المشاريع.

\* **تطوير التكنولوجيا**: يتضمن تحليل الابتكارات التكنولوجية الجديدة التي يمكن أن تسهم في تحسين إدارة المشاريع في المستقبل.

#### 4: النظريات المتعلقة بالمتغير الأول:

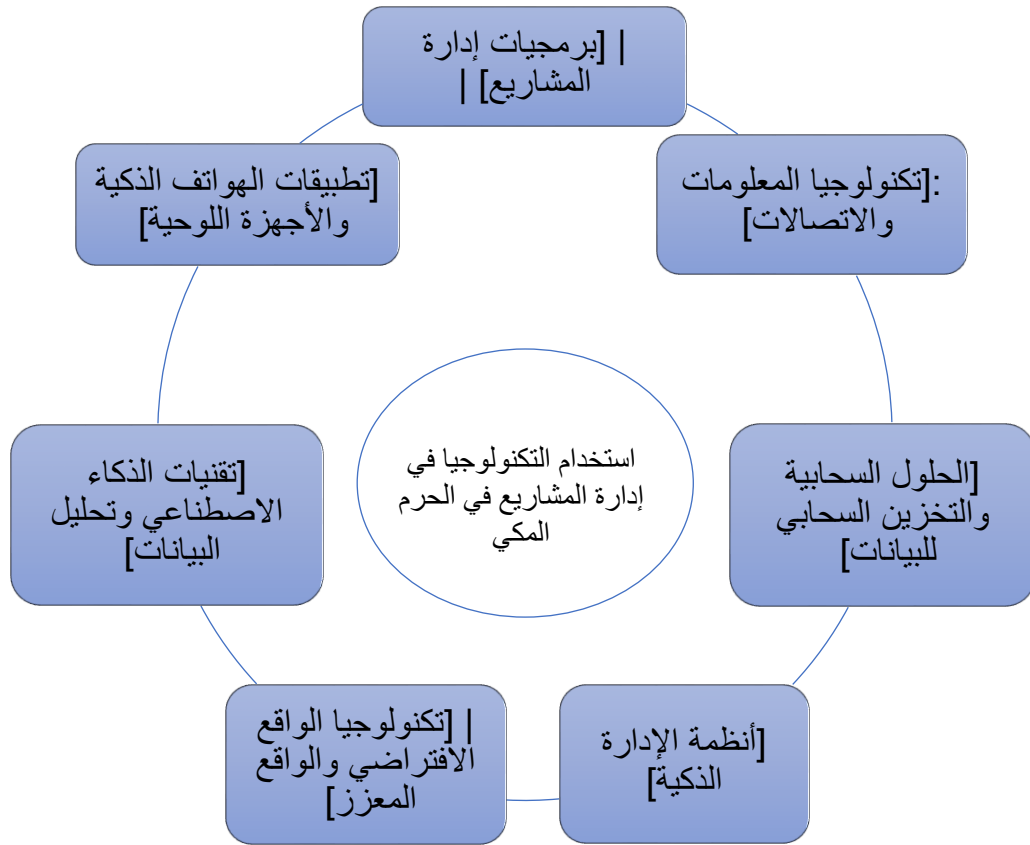
\* **نظرية التبنّي التكنولوجي**: تركز على عوامل التأثير التي تؤثر على قبول واعتماد التكنولوجيا من قبل المستخدمين.

\* **نظرية الابتكار التنظيمي**: تركز على كيفية تطبيق التكنولوجيا في تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الابتكار.

\* **نظرية الاختيار الرشيد**: تنص على أهمية اختيار التكنولوجيا المناسبة وتنفيذها بشكل فعال لتحسين إدارة المشاريع باستخدام هذا الإطار.

#### \*رسمة توضيحية في استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم المكي:

| هذه الرسمة توضح كيف يمكن استخدام مجموعة متنوعة من التكنولوجيا في مختلف جوانب إدارة المشاريع في الحرم المكي. تتضمن التكنولوجيا المعروضة في الرسمة برمجيات إدارة المشاريع، وتطبيقات الهواتف الذكية، والحلول السحابية، وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وتكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز، بالإضافة إلى أنظمة الإدارة الذكية.



جدول 1

جدول من الدراسات السابقة :

جدول لتوضيح أثر إدارة المشاريع في الحرم المكي.

| الأثر                                                            | الجانب الإيجابي لإدارة المشاريع في الحرم المكي     |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| زيادة مستوى الجودة والكفاءة في التعليم والبحث                    | تحسين جودة الخدمات التعليمية والبحثية              |
| تحسين تجربة الطلاب والمجتمع المحلي                               | تحسين تنظيم الفعاليات والفعاليات الثقافية والدينية |
| تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة في استخدام الموارد                 | تحسين استخدام الموارد والتكاليف                    |
| تعزيز التنسيق والتعاون وتجنب التضارب في الجداول الزمنية والموارد | تعزيز التعاون والتنسيق بين الأقسام والإدارات       |
| تحقيق الأهداف بفعالية وفي الوقت المحدد                           | تحسين إدارة المشاريع الكبرى والتحولية              |

جدول 2

هذا الجدول يمكن أن يساعد في فهم الفوائد والأثر الإيجابي الذي قد تحققه إدارة المشاريع في الحرم المكي، وكذلك يمكنه أن يكون أساساً لدراسات أو تقارير تحليلية توضح النتائج المحتملة لتنفيذ مشاريع معينة.

### المتغير الثاني : 2.1.3

المتغير الثاني في البحث حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي قد يكون "الأداء والنتائج". يشير هذا المتغير إلى كيفية تقييم الأداء والنتائج لمشاريع الحرم المكي بعد تطبيق التكنولوجيا في عمليات إدارتها. يتمثل الهدف من هذا المتغير في قياس فعالية استخدام التكنولوجيا في تحسين الأداء العام للمشاريع وتحقيق النتائج المرجوة بكفاءة أكبر.

#### 1. تعريف المتغير الثاني (الأداء والنتائج):

يُعرف الأداء والنتائج في سياق إدارة المشاريع بالنتائج المحققة والأداء المقدم في إنجاز المشاريع، وذلك بعد تطبيق التكنولوجيا في عمليات الإدارة. يشمل ذلك الجوانب المختلفة للأداء مثل الجودة، والكفاءة، والتكاليف، والجدول الزمني، ورضا العملاء، وغيرها.

#### 2. تطور المتغير الثاني:

شهدت متغيرات الأداء والنتائج تطوراً مستمراً مع تقدم التكنولوجيا وتطورها. من الممكن أن يشمل هذا التطور تحسينات في جودة المشاريع، وتقليل التكاليف، وتحقيق المخرجات في الوقت المحدد، وتحسين رضا العملاء.

#### 3. أبعاد المتغير الثاني:

- \* الجودة: تشمل قياسات الجودة المختلفة مثل الدقة، والموثوقية، والكفاءة في الإنجاز.
- \* التكاليف: تشمل قياس التكاليف الإجمالية للمشروع مقارنة بالتكاليف المتوقعة.
- \* الزمن: تشمل قياس مدى الامتثال للجدول الزمني المحدد لإنجاز المشروع.
- \* رضا العملاء: تشمل قياس مدى رضا العملاء الداخليين والخارجيين عن النتائج المحققة.

#### 4. النظريات المتعلقة بالمتغير الثاني:

- \* **نظرية إدارة الجودة الشاملة:** تركز على تحسين الجودة بشكل مستمر من خلال استخدام التكنولوجيا وعمليات الإدارة.
- \* **نظرية التكاليف والفوائد:** تركز على تحليل التكاليف والفوائد المرتبطة بتطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع.
- \* **نظرية رضا العملاء:** تركز على أهمية تحقيق رضا العملاء من خلال تحسين الأداء وتقديم النتائج المرجوة.

#### 2.1.4 العلاقة بين متغيرات البحث :

العلاقة بين متغيرات البحث تعكس الارتباطات والتأثيرات بينها، ويمكن أن تكون علاقة إيجابية أو سلبية أو غير مباشرة.

في سياق دراسة دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، يمكن توضيح العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

\* علاقة بين استخدام التكنولوجيا وأداء ونتائج المشاريع: عندما يتم استخدام التكنولوجيا بفعالية في إدارة المشاريع، فمن المتوقع أن يتحسن الأداء وتتحسن النتائج، مثل زيادة الجودة وتقليل التكاليف والوقت.

\* علاقة بين الجودة ورضا العملاء: عند تحسين جودة الخدمات التعليمية والبحثية في الحرم المكي، من المرجح أن يزداد رضا الطلاب والموظفين والمجتمع المحلي.

\* علاقة بين الكفاءة والتكاليف: عندما تزداد الكفاءة في إدارة المشاريع، يمكن أن تقل التكاليف، سواء من خلال توفير الموارد أو تقليل الهدر.

\* علاقة بين الجدول الزمني والكفاءة والنتائج: عندما يتم تحقيق الأهداف والمهام وفقًا للجدول الزمني المحدد، يمكن أن تتحسن الكفاءة وتتحسن النتائج بشكل عام.

بشكل عام، تعتمد علاقات المتغيرات على كيفية تفاعلها وتأثيرها المتبادل على بعضها البعض، ويمكن تحليل هذه العلاقات لفهم كيفية تحسين إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر في الحرم المكي.

#### 1. الأنماط:

- قد يظهر أنماط معينة في العلاقات بين المتغيرات، مثل علاقة مباشرة بين استخدام التكنولوجيا وجودة المشاريع، حيث يمكن لتحسين التكنولوجيا أن يؤدي إلى تحسين الجودة.

- قد تظهر أيضًا أنماط معقدة تشمل تأثيرات متبادلة بين المتغيرات، مثل العلاقة بين الكفاءة والتكاليف والجودة، حيث يمكن أن يؤدي تحسين الكفاءة إلى تقليل التكاليف وتحسين الجودة في نفس الوقت.

#### 2. الصراعات:

- قد تظهر صراعات بين المتغيرات، مثل صراع بين زيادة الجودة وتقليل التكاليف، حيث يمكن أن يكون تحسين الجودة مكلفًا.

- يمكن أيضًا وجود صراع بين تحقيق الأهداف في الجدول الزمني المحدد والحفاظ على جودة المشاريع، حيث قد يتعارض بعض الإجراءات التي تسرع من العمل مع الحفاظ على مستوى عالٍ من الجودة.

#### 3. الفجوات:

قد تظهر فجوات بين الأهداف المرجوة والواقع الموجود، مثل فجوة بين جودة الخدمات التعليمية المطلوبة والجودة الفعلية للتعليم. يمكن أن تظهر فجوات بين توقعات العملاء والموظفين والنتائج الفعلية، مما يمكن أن يؤدي إلى عدم رضا العملاء في حالة عدم تحقيق التوقعات.

#### 4.رسم توضيحي :

جدول توضيحي للعلاقة بين المتغيرات في دراسة دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي:

| العلاقة                 | المتغير الثاني       | المتغير الأول        |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| إيجابية                 | جودة المشاريع        | استخدام التكنولوجيا  |
| إيجابية                 | كفاءة إدارة المشاريع | استخدام التكنولوجيا  |
| إيجابية                 | رضا العملاء          | جودة المشاريع        |
| عكسية (تقليل التكاليف ) | التكاليف             | كفاءة إدارة المشاريع |
| إيجابية                 | الجدول الزمني        | كفاءة إدارة المشاريع |

جدول 3

#### 2.2 جدول الأشكال:

| رقم الشكل | عنوان الشكل                                                 | رقم الصفحة |
|-----------|-------------------------------------------------------------|------------|
| الشكل 1   | نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث<br>2024               | 9          |
| الشكل 2   | تصميم البحث :ملخص منهجية<br>الدراسة. المصدر: الطالب<br>2024 | 11         |
| الشكل 3   | هيكل المشروع : تم تصميمها<br>بواسطة الباحث<br>2024          | 14         |

| <u>رقم الجدول</u>    | <u>عنوان الجدول</u>                                                                                                         | <u>الصفحة</u> |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b><u>جدول 1</u></b> | استخدام التكنولوجيا في إدارة<br>المشاريع في الحرم المكي<br><u>المصدر : الباحث</u>                                           | <u>20</u>     |
| <b><u>جدول 2</u></b> | لتوضيح أثر إدارة المشاريع في<br>الحرم المكي.<br><u>المصدر : الباحث</u>                                                      | <u>20</u>     |
| <b><u>جدول 3</u></b> | للعلاقة بين المتغيرات في دراسة<br>دور تأثير التكنولوجيا في تحسين<br>إدارة المشاريع في الحرم المكي<br><u>المصدر : الباحث</u> | <u>23</u>     |

### 2.3 المصادر والمراجع :

1. Turner, J. Rodney, and Martina Huemann. "Strategies for project stakeholder management." Project Management Journal 36, no. 2 (2005): 75-88.
2. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons, 2017.

3. Pinto, Jeffrey K., and Jeffrey P. Slevin. "Critical factors in successful project implementation." *IEEE transactions on engineering management* 41, no. 4 (1994): 273-281.
  4. Schwalbe, Kathy. *Information technology project management*. Cengage Learning, 2015.
  5. Jugdev, Kam, and James Müller. "A retrospective look at our evolving understanding of project success." *Project Management Journal* 38, no. 2 (2007): 36-48.
  6. Shenhar, Aaron J., Dov Dvir, Ofer Levy, and Alan Maltz. "Project success: A multidimensional strategic concept." *Long range planning* 34, no. 6 (2001): 699-725.
  7. PMI. *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)*. Project Management Institute, 2017.
  8. Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." *Project Management Journal* 38, no. 3 (2007): 74-87.
  9. Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." *Project Management Journal* 38, no. 3 (2007): 74-87.
  10. Marchewka, Jack T. *Information technology project management: providing measurable organizational value*. John Wiley & Sons, 2015.
- 
- 1: Al-Emran, M., Shaalan, K., & Adzharuddin, N. A. (2018). Mobile applications usage and technologies for Umrah pilgrims: A systematic literature review. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.10), 285-289
  2. AlQahtani, A. Y., & Al-Kathiri, A. H. (2019). The role of social media during Hajj and Umrah season in Makkah and Madinah. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 9(5), 697-704

- .3.AlSudairy, A. A., Alsharif, A. S., & Al-Maqaleh, A. M. (2018). Adopting information systems in Hajj: A systematic review. *International Journal of Information Technology and Computer Science*, 10(5), 25-34.
- .4.Al-Swidi, A. K., Al-Hosam, A., & Al-Badi, A. H. (2016). The Role of Information Technology in Managing Religious Tourism: The Case of Saudi Arabia. *Journal of Islamic Marketing*, 7(3), 369-384
- .4.Alzahrani, A. I., & Alfarraj, O. (2020). E-government in the Kingdom of Saudi Arabia: A case study of Makkah municipality. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 11(2), 756-764.
- .5.Altuwaijri, M. A., & AlBuraikan, M. S. (2020). The Role of Electronic Services in Supporting Religious Tourism: The Case of Umrah Pilgrims in Makkah. *Journal of Computer Science*, 16(5), 660-666.
- .6.Elzamly, A., Hussin, B., Zaidan, A. A., & Zaidan, B. B. (2013). The impact of Hajj crowd's management on Tawaf performance in Saudi Arabia: A review. *African Journal of Business Management*, 7(12), 928-937
- .7.Khan, A. A., & Al-Jabri, I. M. (2017). Factors influencing the adoption of information and communication technology by Hajj pilgrims. *Journal of King Abdulaziz University: Islamic Economics*, 30(1), 153-164
- .8.Saha, A., Subhani, M. I., & Sajid, M. (2019). Pilgrims' Decision to Use Mobile Applications during Hajj: A Systematic Literature Review. *Journal of Hospitality & Tourism Technology*, 10(3), 426-441
- .9.Zaman, A., & Nasser, T. S. (2020). Leveraging Mobile Technologies to Enhance the Hajj Experience: A Systematic Review. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(6), 257-263.

#### المراجع المذكورة معتمدة من نظام APA (American Psychological Association)

في البحث حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، يمكن استخدام مجموعة متنوعة من المصادر والمراجع لدعم البحث وتحقيق أهدافه. قائمة بالمصادر المحتملة تشمل:

\*الدراسات السابقة والأبحاث الأكاديمية: تشمل هذه المصادر المقالات العلمية في المجالات الأكاديمية، والأطروحات والرسائل الجامعية، والكتب التي تناولت مواضيع ذات صلة بإدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في الحرم المكي.

\*تقارير ودراسات تحليلية: يمكن الاعتماد على تقارير منظمات دولية ومحلية، ومؤسسات بحثية، ومراكز دراسات لفهم التحديات والاتجاهات الحالية في إدارة المشاريع وتأثير التكنولوجيا عليها.

\*مواقع ومدونات على الإنترنت: يمكن الاطلاع على مواقع الويب الرسمية للجامعات والمؤسسات البحثية، بالإضافة إلى مدونات ومنتديات تتناول مواضيع إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

\*تقارير ودراسات السوق: تقديم المعلومات حول التطورات والابتكارات التكنولوجية في مجال إدارة المشاريع، واستخدام التكنولوجيا في الحرم المكي من خلال تقارير السوق والدراسات الاستراتيجية.

\*موارد الوثائق الرسمية: تتضمن هذه المصادر السياسات والإجراءات الرسمية المعتمدة في الحرم المكي، والتقارير السنوية، والتوجيهات المؤسسية ذات الصلة.

## الخاتمة : 2.4

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة يعطي لمحة عن الاكتشافات والملاحظات الرئيسية التي تم الوصول إليها في البحوث السابقة حول دور تأثير التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي.

من بين النتائج الشائعة:

1. زيادة الكفاءة وتحسين الجدول الزمني:

تشير الدراسات إلى أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل الوقت المستغرق في إدارة المشاريع في الحرم المكي.

2. تحسين جودة المشاريع:

تظهر الدراسات أيضًا أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يساهم في تحسين جودة المشاريع، مما يؤدي إلى تحسين تجربة الطلاب والموظفين في الحرم المكي.

3. تقليل التكاليف:

يمكن للتكنولوجيا أن تقلل من التكاليف المتعلقة بإدارة المشاريع من خلال توفير الموارد وتحسين الكفاءة في استخدامها.

تعزيز التواصل والتعاون:

4. تشير الدراسات إلى أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يعزز التواصل والتعاون بين الأقسام والإدارات المختلفة في الحرم المكي، مما يساهم في تحقيق الأهداف المشتركة بشكل أفضل.

## 5. تحسين رضا العملاء:

يمكن لتحسين الأداء والجودة وتقديم الخدمات بفعالية أكبر من خلال التكنولوجيا أن يؤدي إلى زيادة رضا الطلاب والموظفين والمجتمع المحلي عمومًا.

مناقشة آثار البحث المستقبلية تتيح فرصة لاستكشاف الاتجاهات المحتملة التي قد تتبعها الأبحاث المستقبلية في هذا المجال. إليك بعض النقاط التي يمكن مناقشتها:

### 1. استخدام التكنولوجيا المستقبلية:

يمكن استكشاف كيف يمكن استخدام التكنولوجيا المستقبلية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي.

### 2. تأثير التطورات التكنولوجية على العمليات التعليمية والبحثية:

يمكن دراسة كيفية تأثير التطورات التكنولوجية على العمليات التعليمية والبحثية في الحرم المكي وكيف يمكن تكيف الإدارة لتحقيق أفضل النتائج.

### 3. التحديات الأمنية والخصوصية:

يمكن تحليل التحديات الأمنية والخصوصية المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع وكيفية معالجتها بشكل فعال.

### 4. الاستدامة والتوجهات المستقبلية:

يمكن استكشاف كيفية تحقيق أهداف الاستدامة من خلال استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع وكيفية تكاملها في السياسات والممارسات المستقبلية.

### 5. تأثير التغييرات الاجتماعية والثقافية:

يمكن دراسة كيفية تأثير التغييرات الاجتماعية والثقافية المستقبلية على احتياجات ومتطلبات إدارة المشاريع في الحرم المكي وكيفية التكيف معها.

### 6. تحسين الطرق البحثية والتقنيات الإحصائية:

يمكن استكشاف طرق بحثية جديدة وتطوير تقنيات إحصائية متقدمة لتحليل البيانات وتقديم نتائج أكثر دقة واستنتاجات أعمق.

المساهمات الإجمالية لهذا البحث في الإطار النظري تشمل:

1. توسيع الفهم لدور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم المكي:  
يساهم البحث في توسيع فهمنا لكيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، مما يعزز المعرفة حول العوامل المؤثرة وآليات التحسين.
2. تحديد التحديات والفرص القائمة:  
يساعد البحث في تحديد التحديات والفرص القائمة أمام استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم المكي، مما يوفر إرشادات للبحوث المستقبلية وللممارسات الفعالة.
3. تطوير النماذج النظرية:  
يمكن أن يؤدي البحث إلى تطوير النماذج النظرية التي تشرح كيفية تأثير التكنولوجيا على إدارة المشاريع في الحرم المكي، مما يعزز فهمنا للعلاقات السببية والتأثيرات المحتملة.
4. توجيه البحوث المستقبلية:  
يمكن أن يوجه البحث البحوث المستقبلية من خلال تحديد المجالات التي تحتاج إلى دراسات إضافية والمساهمة في تطوير النظريات والمفاهيم ذات الصلة.
5. تعزيز المعرفة والتطبيقات العملية: يساهم البحث في تعزيز المعرفة والفهم حول كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي، مما يساهم في تحسين الممارسات العملية وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر.