

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ٢

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ١





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

المهمة الأولى (نقد الرسالة من خلال الشكل). على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة» الباحثة: د. هناء حسين قرني، د. آية طارق عبدالهادي سيد. المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون العدد ٢٦، الجزء الأول يوليو / ديسمبر ٢٠٢٣.



رابط الدراسة:

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

د. هناء حسين قرني**
د. أبة طارق عبد الهادي سيد*

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو "تحقيق استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي". وذلك من خلال رصد وتحليل الخدمات التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية للمواطنين، وطريقة الحصول عليها، إلى جانب تحديد إمكانيات الدعم الفني التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية، والوسائل الاتصالية المتكاملة عليها.

ولتحقيق أهدافها طبقت الدراسة أداة الملاحظة Observation أثناء تحليلها للمحتوي Content المتواجد بالفعل على الموقع الرسمي التابع لمنصة مصر الرقمية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أكثر الخدمات استخداماً من خلال المواطنين على الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية هي: (خدمة الاستعلام عن صرف/ خدمة الاستعلام عن آخر مدة تأهيلية/ خدمة استعلام عن مخالقات رخصة مركبة/ خدمة فصل نفسي/ خدمة إصدار بدل تالف أو فاقد لبطاقة الترميم).

كما كشفت النتائج أيضاً عن توفر إمكانيات الدعم الفني التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها، والتي تمثلت في خرائط الوصول للجهات الحكومية والأسئلة الشائعة والشكاوي والمقترحات، وسياسة الخصوصية. أما عن أهم الوسائل الاتصالية التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها فتتمثلت أولاً بالبريد الإلكتروني والدعم والتشاور إلى جانب مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمنصة مصر الرقمية، حيث يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية التليكات الخاصة بحسابات منصة مصر الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، والتي قد تمثلت في: (حساب تويتر Twitter، حساب الإنستغرام Instagram، قناة اليوتيوب YouTube).

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي – منصة مصر الرقمية – الجمهورية الجديدة.

** مدرس بدرجة إتمام بقسم الإعلام بكلية الفنون - جامعة عن شمس
* المدرس بقسم الإعلام العربي والسياسات، المعهد العالي للتكنولوجيا للإعلام الحديث CIG
المجلة العلمية لجوت (إدارة والتكنولوجيا) - عدد السادس والعشرون (نوراء) يوليو/ ديسمبر 2023



١. **الخطوط وحجم النص:** يجب أن تكون أنواع الخطوط وأحجامها متوافقة مع متطلبات دليل الجامعة أو المجلة، ولكن يمكن ملاحظة أن النص مكتوب بخط واضح وقابل للقراءة
٢. **تناسق الفقرات والطباعة:** بشكل عام، تبدو الفقرات متناسقة في الحجم، لكن هناك بعض الفقرات الطويلة التي يمكن تقسيمها لتسهيل القراءة.



٣. **العرض المنطقي لأجزاء الرسالة:** يبدو أن البحث منظم ويتضمن أجزاء رئيسية مثل المقدمة، الأهداف، المنهجية، النتائج، إلخ.
٤. **أسلوب الكتابة العلمي:** الأسلوب المستخدم في البحث علمي ومناسب، لكنه يحتاج إلى تدقيق لغوي ونحوي في بعض المواضيع لضمان وضوح الأفكار.
٥. **تنظيم الملاحق والفهرسة:** لم أجد ملاحق واضحة في الجزء المتاح، أيضاً لم أتمكن من رؤية الفهرس من خلال هذا الجزء المتاح.



٦. **الأخطاء اللغوية والنحوية:** ويبدو أن النص يعاني من بعض الأخطاء في التنسيق والطباعة، مثل تلاصق بعض الكلمات مع علامات التنقيط وكذلك أخطاء إملائية في همزات القطع والوصل، ما قد يؤثر على فهم القارئ أو تستوقفه حيث أن بعض الأخطاء قد تكون مزعجة في القراءة، كما أن بعض القراء قد ينصرف عن قراءة باقي المادة إذا ما تكررت الأخطاء الإملائية واللغوية.

لجأه، من مختلف الزوايا، بهدف إبراز
استراتيجية شاملة لتنمية المجتمع
بالنظر إلى ما لمراجعة الدراما
الحالية إلى التعرف على كيفية
إستكمالاً لـ



٧. **بساطة اللغة والاقتباسات:** اللغة المستخدمة أكاديمية، لكنها تحتاج إلى بعض التبسيط في بعض الأجزاء، يوجد اقتباسات ولكنها ليست بطريقة مفرطة.

❖ **لقطاع الأعمال:** قد يُنظر إلى مبادرات التحول الرقمي من عدسة قدرتها في تعزيز مستوى الشراكة بين القطاعين العام والخاص بهدف تطوير الخدمات وتحسين بيئات ممارسة الأعمال، وإنشاء القيمة المتكونة من زيادة إنتاجية المعاملات الناشئة عن سهولة التفاعلات الجديدة مع الدوائر الحكومية وبخاصة في مجالات التجارة الإلكترونية وتحسين جاذبية المناخ الاستثماري العام.

قصاصة



٨. صياغة المستخلصين بالعربية والإنجليزية: تضمن البحث مستخلصًا باللغة العربية والإنجليزية.



Thank You