

مهارات بحثية ١ المهمة رقم ٤

Prepared by
Bader Mohammad
242002315

دور الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية

اعداد الطالبتان

- بن عبدالرحمان هاجر
- لعور ام الخير

تحت اشراف الدكتور
سكوتي خالد

قدمت هذه الدراسة بغرض الحصول شهادة الماجستير في القانون الإداري
تاريخ الدراسة ٢٠٢٤

أهمية الدراسة

ما مدى فعالية مساهمة الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر؟
ومن أجل معالجة إشكالية البحث اقتضى الأمر توظيف المنهج التحليلي الوصفي بهدف الوصول إلى معرفة دقيقة لعناصر الإشكالية، وكذا توظيف المنهج التاريخي من أجل تقصي مراحل تطور الإدارة الالكترونية وتطبيقها في الجزائر.
وللإجابة عن الإشكالية المطروحة قمنا بتقسيم بحثنا إلى فصلين كل فصل بمبحثين،
الفصل الأول تطرقنا فيه إلى الإدارة الالكترونية وانعكاسها على الخدمة العمومية، ثم تناولنا في الفصل الثاني واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر.

الملخص

الملخص:

تعتبر الخدمة العمومية أحد أهم الاستراتيجيات المتبعة في تفعيل المرفق العام والرفع من ديناميكيته لتقريب الإدارة من المواطن أكثر وتحسين الخدمة، ومجال الخدمة العمومية مجال واسع اتساع القطاعات المختلفة الاقتصادية والاجتماعية والإدارية، فقد أفرزت التحولات التي مست مختلف النظم في المجتمع ظهور متطلبات جديدة للتسيير بما يواكب ما وصلت إليه التكنولوجيا الحديثة وما أفرزه ذلك من تحولات على مستوى المرافق العامة وصولاً إلى الإدارة الإلكترونية.

تعتبر الإدارة الإلكترونية الحديثة التي تستعمل وسائل التكنولوجيا المتطورة طفرة نوعية ساهمت في ترقية المرافق العامة من خلال التسيير الأمثل والتخلي عن أساليب الإدارة التقليدية، فكلما زاد استعمال الوسائل العلمية التكنولوجية في المرفق كلما تحسنت الخدمة وزادت الجودة.

الكلمات المفتاحية: المرفق العام، الإدارة الإلكترونية، تحسين الخدمة العمومية.

المخلص

ABSTRACT:

The public service is one of the most important strategies to activate the general installation and increase its dynamism to bring closer the administration of the citizen and to improve the service.

The public service domain covers various economic, social and administrative sectors. Modern means and the resulting changes in the level of electronic administration of public services.

Keywords: public services, electronic administration, improvement public service.

<file:///Users/marwah/Downloads/348.01.617.pdf>

رابط الدراسة

النهاية