

عنوان البحث
أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع

أسم الطالبة /
أمل مشعل العنزي

مشروع تخرج 1
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف،د/
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

تاريخ التقديم/
18/7/2026

أولاً: أسئلة البحث

تعد أسئلة البحث من العناصر الأساسية التي يقوم عليها أي دراسة علمية، حيث تُسهم في توجيه الباحث نحو تحديد المسار الصحيح للدراسة، وتوضيح أبعاد المشكلة البحثية بشكل دقيق ومنهجي. وفي هذا البحث الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تأتي أسئلة البحث لتعكس طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر ومستوى نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة وتحقيق الأهداف.

وانطلاقاً من ذلك، تتمثل أسئلة البحث فيما يلي:

السؤال الرئيس:

ما أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في ضوء الممارسات المختلفة لإدارة المخاطر المتمثلة في تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها والاستجابة لها ومتابعتها؟
ويُعد هذا السؤال المحور الأساسي الذي تدور حوله الدراسة، حيث يسعى إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وبين مدى نجاح المشاريع، وما إذا كانت هذه الممارسات تُحدث فرقاً جوهرياً في تحسين نتائج المشاريع وتقليل احتمالية فشلها أو تعثرها.

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع؟

ويهدف هذا السؤال إلى التعرف على مستوى اهتمام المؤسسات والمشاريع بتطبيق مفاهيم إدارة المخاطر، ومدى إدماجها ضمن العمليات الأساسية لإدارة المشروع، سواء في مرحلة التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة. كما يسعى إلى قياس درجة الوعي لدى القائمين على المشاريع بأهمية إدارة المخاطر كعنصر أساسي للنجاح.

2. ما أثر تحديد المخاطر على نجاح المشاريع؟

يركز هذا السؤال على مرحلة تحديد المخاطر بوصفها الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر، حيث يسعى إلى معرفة مدى تأثير القدرة على اكتشاف المخاطر المحتملة مبكرًا على تقليل آثارها السلبية، وتحسين فرص نجاح المشروع.

3. ما أثر تحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع؟

يتناول هذا السؤال أهمية تحليل المخاطر من حيث تحديد احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ودور التقييم في ترتيب الأولويات واتخاذ قرارات مناسبة بشأن التعامل مع كل خطر. كما يوضح كيف يساهم التحليل الدقيق في رفع كفاءة إدارة المشروع وتقليل المفاجآت غير المتوقعة.

4. ما أثر الاستجابة للمخاطر على تحقيق أهداف المشاريع؟

يهدف هذا السؤال إلى دراسة كيفية تأثير وضع خطط الاستجابة المناسبة للمخاطر (مثل التجنب، أو التخفيف، أو النقل، أو القبول) على قدرة المشروع في تحقيق أهدافه المحددة، ومدى فاعلية هذه الاستجابات في تقليل الخسائر وتحسين النتائج.

5. ما أثر متابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع؟

يركز هذا السؤال على المرحلة المستمرة من إدارة المخاطر، وهي المتابعة والمراقبة، والتي تهدف إلى التأكد من فعالية الخطط الموضوعة، واكتشاف أي مخاطر جديدة قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع، ومدى تأثير ذلك على استقرار المشروع واستمراريته.

6. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع؟

يتناول هذا السؤال المعوقات والصعوبات التي قد تحد من تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال، مثل نقص الخبرة، أو ضعف الوعي، أو محدودية الموارد، أو غياب الأنظمة الواضحة، وتأثير هذه التحديات على نجاح المشاريع بشكل عام.

ثانياً: أهداف البحث

تُعد أهداف البحث من الركائز الأساسية التي يُبنى عليها أي عمل علمي، إذ تُحدد الغاية التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال الدراسة، كما تُسهم في توجيه مسار البحث وتحديد نطاقه بشكل دقيق ومنهجي. وفي هذا البحث، الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تنطلق الأهداف من أهمية فهم العلاقة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وبين مدى نجاح المشاريع في تحقيق أهدافها المختلفة، سواء من حيث الوقت أو التكلفة أو الجودة أو الكفاءة العامة للأداء. وانطلاقاً من ذلك، تتمثل أهداف البحث فيما يلي:

الهدف الرئيس:

يهدف هذا البحث بشكل رئيس إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، من خلال دراسة وتحليل مختلف مراحل إدارة المخاطر، بدءاً من تحديدها وتحليلها، مروراً بتقييمها والاستجابة لها، وانتهاءً بمرحلة المتابعة والمراقبة، وذلك لفهم مدى تأثير هذه الممارسات على تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها وتقليل احتمالية تعثرها أو فشلها.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع:

يهدف هذا الجانب إلى دراسة مدى التزام المؤسسات والمشاريع بتطبيق مفاهيم إدارة المخاطر، والتعرف على درجة الوعي بأهميتها، ومدى إدماجها ضمن الخطط التشغيلية والإستراتيجية للمشاريع، بالإضافة إلى معرفة ما إذا كانت تُطبق بشكل منهجي أم بشكل عشوائي يعتمد على الخبرة الفردية فقط.

2. دراسة دور تحديد المخاطر في نجاح المشاريع:

يركز هذا الهدف على أهمية مرحلة تحديد المخاطر باعتبارها الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر، حيث يسعى إلى تحليل مدى تأثير القدرة على التعرف المبكر على المخاطر المحتملة في تقليل آثارها السلبية، وتحسين قدرة المشروع على الاستعداد المسبق لمواجهتها.

3. بيان أثر تحليل وتقييم المخاطر على أداء المشاريع:

يهدف هذا الجزء إلى توضيح دور تحليل المخاطر في فهم طبيعتها واحتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ودور التقييم في ترتيب أولويات التعامل معها، مما يساعد على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية تسهم في تحسين أداء المشروع بشكل عام.

4. التعرف على دور الاستجابة للمخاطر في الحد من المشكلات المحتملة:

يسعى هذا الهدف إلى دراسة كيفية تأثير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر مثل التجنب، والتخفيف، والنقل، والقبول، في تقليل حجم المشكلات التي قد تواجه المشروع أثناء التنفيذ، ومدى فاعلية هذه الاستراتيجيات في حماية المشروع من الانحراف عن أهدافه.

5. قياس أثر إدارة المخاطر على تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة:

يهدف هذا الجانب إلى تحليل العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر ومثلث المشروع الأساسي (الوقت، التكلفة، الجودة)، من خلال معرفة مدى مساهمة إدارة المخاطر في تقليل التأخير، وضبط التكاليف، وتحسين جودة المخرجات النهائية للمشروع.

6. تقديم توصيات تساعد على تطوير ممارسات إدارة المخاطر في المشاريع:

يهدف هذا البحث في نهايته إلى الخروج بمجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تسهم في تحسين وتطوير أساليب إدارة المخاطر داخل المشاريع، بما يساعد المؤسسات على رفع كفاءة الأداء وتقليل احتمالية الفشل أو التعثر، وتعزيز فرص النجاح والاستدامة.

ثالثاً: فرضيات البحث

تُعد الفرضيات البحثية من الركائز الأساسية في أي دراسة علمية، إذ تُستخدم لاختبار العلاقات بين المتغيرات وقياس مدى تأثيرها إحصائياً، كما تُساعد في توجيه عملية التحليل وتفسير النتائج بشكل علمي دقيق. وفي هذا البحث، تم صياغة الفرضيات بما يتوافق مع طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، وبناءً على ما أشارت إليه الأدبيات والدراسات السابقة في هذا المجال.

وانطلاقاً من ذلك، تتمثل فرضيات البحث فيما يلي:

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على نجاح المشاريع. ويعني ذلك أن تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال يسهم في رفع مستوى نجاح المشاريع، من خلال تقليل احتمالية الفشل، وتحسين القدرة على التحكم في التكاليف والوقت والجودة، مقارنة بالمشاريع التي لا تُطبق فيها إدارة المخاطر بشكل منهجي.

الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد المخاطر على نجاح المشاريع.

ويشير ذلك إلى أن مرحلة تحديد المخاطر تُعد خطوة أساسية تسهم في الكشف المبكر عن التهديدات المحتملة، مما يساعد في تعزيز جاهزية المشروع وتقليل آثارها السلبية.

2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع.

يعني ذلك أن تحليل المخاطر وتقييمها من حيث الاحتمالية والشدة يساعد في ترتيب الأولويات واتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع.

ويشير ذلك إلى أن اختيار الاستراتيجية المناسبة للتعامل مع المخاطر يسهم في تقليل تأثيرها السلبي وضمان استمرارية تنفيذ المشروع وفق الخطط الموضوعة.

4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع.

ويعني ذلك أن المتابعة المستمرة للمخاطر تساعد في اكتشاف التغيرات والمخاطر الجديدة أثناء تنفيذ المشروع، مما يعزز القدرة على التحكم وتحقيق الأهداف.

5. تساهم إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع وتقليل احتمالية فشلها.

ويشير ذلك إلى أن التطبيق الشامل لإدارة المخاطر يؤدي إلى رفع كفاءة الأداء العام للمشاريع وتحسين نتائجها النهائية من حيث الوقت والتكلفة والجودة

رابعاً: نموذج البحث

يُعد نموذج البحث (Research Model) أحد العناصر الأساسية في الدراسات العلمية، حيث يُستخدم لتوضيح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة بشكل منظم ومترابط، مما يساعد على فهم طبيعة التأثير والارتباط بين هذه المتغيرات ضمن إطار الدراسة. وفي هذا البحث الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تم بناء نموذج الدراسة ليعكس العلاقة المباشرة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وبين مستوى نجاح المشاريع من حيث الأداء والنتائج. ويُوضح النموذج أن إدارة المخاطر تمثل العامل المؤثر (المتغير المستقل)، بينما يُمثل نجاح المشاريع النتيجة أو الأثر الناتج (المتغير التابع).

المتغير المستقل: إدارة المخاطر

يمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة العامل الأساسي الذي يتم من خلاله تفسير التغير في مستوى نجاح المشاريع، ويُقصد به جميع العمليات والإجراءات المنظمة التي تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة وتحليلها والتعامل معها بفعالية. ويتكون هذا المتغير من مجموعة من الأبعاد الفرعية المتكاملة، وهي:

* تحديد المخاطر:

ويقصد به عملية التعرف المبكر على الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر سلباً على المشروع، سواء كانت داخلية أو خارجية.

* تحليل المخاطر:

ويشمل دراسة طبيعة المخاطر المحددة، وتحديد أسبابها المحتملة، والعوامل المؤثرة فيها، ومدى احتمالية حدوثها.

* تقييم المخاطر:

ويعني قياس مستوى خطورة كل خطر من حيث احتمالية وقوعه وشدة تأثيره على أهداف المشروع، بهدف ترتيب الأولويات.

*** الاستجابة للمخاطر:**

ويقصد به وضع وتنفيذ الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع المخاطر، مثل التجنب، أو التخفيف، أو النقل، أو القبول.

*** مراقبة المخاطر:**

وهي عملية مستمرة تهدف إلى متابعة المخاطر طوال دورة حياة المشروع، والتأكد من فاعلية خطط الاستجابة، والتعامل مع أي مخاطر جديدة قد تظهر.

المتغير التابع: نجاح المشاريع

يمثل المتغير التابع النتيجة النهائية التي تسعى الدراسة إلى تفسيرها وقياسها، ويُقصد به مدى قدرة المشروع على تحقيق أهدافه المخططة بكفاءة وفعالية ضمن القيود الزمنية والمالية والجودة المطلوبة. ويتكون هذا المتغير من مجموعة من المؤشرات التي تُستخدم لقياس مستوى نجاح المشروع، وهي:

*** الالتزام بالوقت المحدد:**

ويقصد به قدرة المشروع على الإنجاز وفق الجدول الزمني المخطط دون تأخير غير مبرر.

*** الالتزام بالميزانية:**

ويعني تنفيذ المشروع ضمن الحدود المالية المعتمدة دون تجاوزات كبيرة في التكاليف.

*** جودة المخرجات:**

ويقصد بها مدى مطابقة مخرجات المشروع للمواصفات والمعايير المطلوبة وتحقيق مستوى جودة مرتفع.

*** رضا أصحاب المصلحة:**

ويعني مدى رضا جميع الأطراف ذات العلاقة بالمشروع مثل العملاء، والممولين، والمستفيدين من النتائج.

* تحقيق أهداف المشروع:

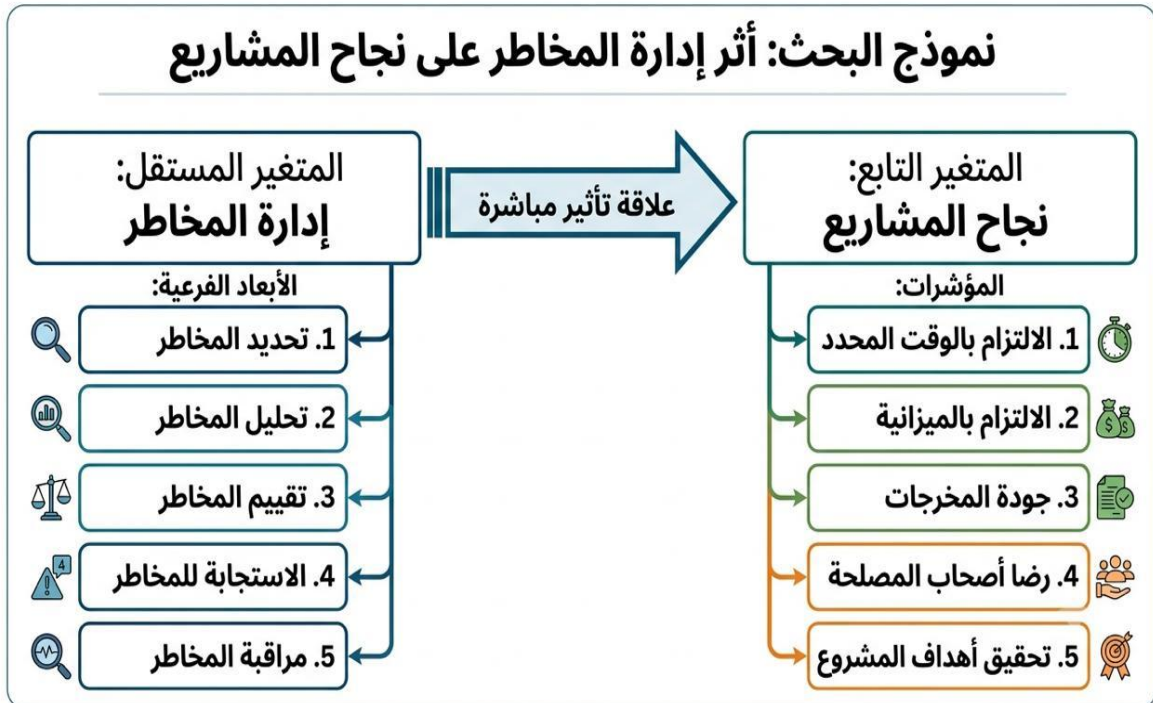
ويقصد به مدى تحقيق المشروع للأهداف الأساسية التي أنشئ من أجلها سواء كانت تشغيلية أو استراتيجية.

وصف العلاقة بين المتغيرات (النموذج العام)

يوضح نموذج البحث أن هناك علاقة تأثير مباشرة بين إدارة المخاطر (كمتغير مستقل) ونجاح المشاريع (كمتغير تابع)، حيث يُفترض أن تحسين ممارسات إدارة المخاطر يؤدي إلى رفع مستوى نجاح المشاريع، من خلال تقليل الانحرافات في الوقت والتكلفة والجودة، وزيادة القدرة على التعامل مع التحديات والمشكلات أثناء تنفيذ المشروع.

وبذلك يُمثل هذا النموذج الإطار المفاهيمي الذي تُبنى عليه الدراسة، والذي سيتم من خلاله اختبار الفرضيات وتحليل البيانات للوصول إلى نتائج علمية دقيقة

• رسم النموذج



خامساً: مكان التطبيق

سيتم تطبيق هذه الدراسة على عينة متنوعة من مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل في المشاريع داخل المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة، وذلك لما لهذه الفئة من دور مباشر ومحوري في تخطيط وتنفيذ ومتابعة المشاريع بمختلف أنواعها. كما سيتم إشراك عدد من طلاب وخريجي تخصص إدارة المشاريع في الجامعات والكليات، باعتبارهم الفئة الأكاديمية التي تمتلك معرفة نظرية حديثة بمجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر، مما يتيح مقارنة الرؤى بين الجانب التطبيقي والجانب الأكاديمي.

ويهدف اختيار هذه الفئات إلى الحصول على بيانات دقيقة وشاملة تعكس الواقع الفعلي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر داخل المشاريع، ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت المحدد، وضبط التكاليف، وتحقيق الجودة المطلوبة. كما يساعد هذا التنوع في العينة على إثراء نتائج الدراسة من خلال تنوع الخبرات ومستويات المعرفة، مما يساهم في تقديم صورة أكثر شمولية وواقعية حول موضوع الدراسة.

وسيتم توزيع الاستبيان على المشاركين في بيئات عمل مختلفة، تشمل القطاعات الإنشائية، والتقنية، والخدمية، وغيرها من القطاعات التي تعتمد بشكل كبير على إدارة المشاريع. كما سيتم مراعاة اختلاف مستويات الخبرة المهنية بين المشاركين، سواء من ذوي الخبرة الطويلة في إدارة المشاريع أو من المبتدئين، بهدف تحليل الفروقات في وجهات النظر حول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع.

وبذلك فإن مكان التطبيق لا يقتصر على جهة أو قطاع محدد، بل يشمل نطاقاً واسعاً من البيئات العملية والأكاديمية، بما يضمن الحصول على نتائج أكثر موثوقية وعمقاً تعكس الواقع الفعلي لتطبيق إدارة المخاطر في المشاريع

سادساً: منهجية البحث

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لكونه من أكثر المناهج ملائمةً لدراسة الظواهر الإدارية والبحث في العلاقات القائمة بينها، حيث يهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة موضوع الدراسة وصفاً دقيقاً ومنظماً، ثم تحليل بياناتها وتحويلها إلى معلومات قابلة للتفسير العلمي، بما يساعد على فهم طبيعة العلاقة بين المتغيرات محل البحث.

كما يقوم المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الواقع كما هو دون تدخل من الباحث، مع الاعتماد على جمع البيانات من مصادرها الميدانية أو النظرية، ومن ثم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة التي تتيح تفسير النتائج واستخلاص الدلالات العلمية منها بشكل موضوعي.

وفي هذا البحث سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة المستهدفة، حيث يتم تصميمها بما يتوافق مع أهداف الدراسة ومحاورها، مع مراعاة وضوح العبارات ودقتها وارتباطها المباشر بموضوع البحث. كما سيتم توزيع الاستبانة على فئات مختلفة ذات صلة بمجال الدراسة لضمان تنوع وجهات النظر وشمولية البيانات.

وبعد جمع البيانات، سيتم إدخالها وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة تعكس واقع الدراسة بشكل علمي، ومن ثم تفسير هذه النتائج وربطها بالإطار النظري والدراسات السابقة بما يحقق أهداف البحث ويسهم في تقديم توصيات علمية قابلة للتطبيق.

مخطط هيكل البحث العلمي: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع



ثامناً: محتويات البحث

الرقم	المحتوى
١	صفحة العنوان
٢	الملخص
٣	المقدمة
٤	مشكلة البحث
٥	أهمية البحث
٦	أهداف البحث
٧	أسئلة البحث
٨	فرضيات البحث
٩	الإطار النظري
١٠	الدراسات السابقة
١١	منهجية الدراسة
١٢	مجتمع وعينة الدراسة
١٣	أداة الدراسة
١٤	تحليل البيانات
١٥	النتائج
١٦	مناقشة النتائج
١٧	التوصيات
١٨	الخاتمة
١٩	المراجع
٢٠	الملاحق

تاسعاً: المراجع

Chapman, C., & Ward, S. (2011). How to manage project opportunity and risk: Why uncertainty management can be a much better approach than risk management. Wiley.

Hillson, D. (2017). Practical project risk management: The ATOM methodology (2nd ed.). Management Concepts.

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management. Kogan Page.

Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (13th ed.). Wiley.

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2020). Project management: The managerial process. McGraw-Hill Education.

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide) (7th ed.). Project Management Institute.

Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. R&D Management, 32(2), 101–109.