



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

مقرر: دراسات نقدية 3

المهمة الأولى

نقد رسالة دكتوراة من حيث الإطار النظري

اعداد الطالب:

عبد الرحمن عمر حسن الفاهمي

الرقم الجامعي:

242000760

فبراير/2025

البيانات الأولية للدراسة

دور التكنولوجيا في بناء المنظمة الذكية: دراسة مقارنة بين مستشفيات (الشفاء - قناة السويس - ساهلجرينسك"

العكش، علاء. (2020). دور التكنولوجيا في بناء المنظمة الذكية: دراسة مقارنة بين مستشفيات (الشفاء - قناة السويس - ساهلجرينسك"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية، 5(13)، 65-80.

1. ملائمة الإطار النظري للأهداف البحثية /

نقاط القوة

- . يظهر من الإطار النظري أن الدراسة تركز على تحليل دور التكنولوجيا في بناء منظمة ذكية داخل المستشفيات، وهو ما يتناسب مع الهدف الرئيس للدراسة المتمثل في تحقيق التحول المؤسسي نحو هذا النموذج.
- . يتناغم محتوى الإطار النظري مع الأهداف الفرعية للدراسة فمثلاً؛ تناول الإطار النظري أهمية التكنولوجيا في تغيير هيكل المنظمة والمنتجات والخدمات " وهذا ينسجم مع هدف دراسة فرعي وهو كيفية تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات المستشفى وتحويلها إلى منظمة ذكية.

1. ملائمة الإطار النظري للأهداف البحثية /

نقاط القوة

- . يظهر من الإطار النظري أن الدراسة تركز على تحليل دور التكنولوجيا في بناء منظمة ذكية داخل المستشفيات، وهو ما يتناسب مع الهدف الرئيس للدراسة المتمثل في تحقيق التحول المؤسسي نحو هذا النموذج.
- . يتناغم محتوى الإطار النظري مع الأهداف الفرعية للدراسة فمثلاً؛ تناول الإطار النظري أهمية التكنولوجيا في تغيير هيكل المنظمة والمنتجات والخدمات " وهذا ينسجم مع هدف دراسة فرعي وهو كيفية تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات المستشفى وتحويلها إلى منظمة ذكية.

2. ملائمة الإطار النظري للمشكلة البحثية /

نقاط القوة

- . تناول الإطار في مباحث مستقلة مفاهيم كل من المتغير المستقل (التكنولوجيا) والمتغير التابع (بناء المنظمة الذكية) وبذلك تناول جانبي الظاهرة البحثية وقام بتغطيتها بشكل وافي.
- . المشكلة البحثية التي تسلط الضوء على الفجوة التكنولوجية في المستشفيات، وخاصة في تحويل المستشفيات إلى منظمات ذكية، يقوم الإطار النظري بدعمها تمامًا . على سبيل المثال، يذكر محتوى الإطار:
- "أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية التي نفذت في مستشفى الشفاء بغزة أن هناك عجزاً في إمكانات المستشفى إلى منظمة ذكية". هذا يشير إلى أن الإطار يناقش الفجوة الحالية بين النظام التكنولوجي القائم وبين المتطلبات لتحويل المستشفى إلى منظمة ذكية.

2 . ملائمة الإطار النظري للمشكلة البحثية /

نقاط الضعف

. على الرغم من أن الإطار يشير إلى وجود فجوة تكنولوجية، إلا أنه لم يقدم تفاصيل كافية حول المشاكل الميدانية المحددة التي تواجه المستشفيات في غزة والمرتبطة بهذه الفجوة حيث كان من الأفضل أن يُشرح كيف تؤثر هذه الفجوة على أداء الأعمال الروتينية أو الكفاءة الإدارية، على سبيل المثال.

3 . ملائمة الإطار النظري للفروض البحثية /

نقاط القوة

- . يقود الإطار النظري لبناء الفرضيات بشكل منطقي حيث تناول المتغيرات كما تناول شرح الأبعاد لكل منها والتي ساهمت في بناء الفرضيات الفرعية المنبثقة عن الفرضيات الرئيسية.
- . ألمح الإطار النظري لشكل العلاقة بين المتغيرات مما يفسر ويبرر الفرضيات.

3 . ملائمة الإطار النظري للفروض البحثية /

نقاط الضعف

. على الرغم من أن الإطار النظري قد ألمح إلى العلاقات التي تؤدي إلى بناء الفروض من خلال الاستدلال بنتائج الدراسات السابقة إلا أن هذا الشرح لا يحتوي التفصيل الكافي لتبرير وجود هذه الفرضيات في سياق القطاع المحدد (القطاع الصحي)

. فمثلا: هناك إشارة إلى العلاقة بين التكنولوجيا والابتكار المؤسسي: في الإطار، يوجد ذكر للعلاقة بين التكنولوجيا والقدرة على الابتكار باعتباره أساس المنظمة الذكية. هذه النقطة تدعم فرضية دراسة تأثير التكنولوجيا على ابتكار العمليات التنظيمية ولكن مع ذلك لم ينجح الباحث في تبرير هذه العلاقة بشكل وافي وتفصيلي.

مقترحات تحسين ملائمة الإطار النظري:

- يجب إعادة صياغة الأهداف بحيث تشمل التأثيرات العملية المحددة للتكنولوجيا في المستشفيات، مثل تحسين الكفاءة الطبية أو إدارة المعلومات. كما ينبغي أن يترافق ذلك مع فرضيات تركز على المتغيرات الوسيطة (التدريب، القيادة التكنولوجية) التي قد تعزز أو تعرقل هذا التحول.
- ينبغي أن يتضمن الإطار مزيداً من التفاصيل حول التحديات الميدانية التي تواجهها المستشفيات في غرة في تطبيق التكنولوجيا، سواء كانت تكنولوجية، بشرية، أو هيكلية بحيث يعبر أكثر عن عمق المشكلة.
- يجب أن يتضمن الإطار النظري تفسير أكثر عمق للعلاقة بين المتغيرات في سياق المجال البحثي بشكل يبرر بناء الفرضيات

نقاط القوة:

- . تناول الإطار عدة مفاهيم تتعلق بالتكنولوجيا وبناء المنظمة الذكية وكذلك بتأثير التكنولوجيا على عدة أبعاد مرتبطة ببناء المنظمة الذكية (أثرها على الهيكل التنظيمي، تغيير العمليات والمنتجات، الحاجة إلى التدريب والتطوير).
- . شمل الإطار مراجعة عدد من الدراسات السابقة من مجالات مختلفة (ذكاء الأعمال، نظم المعلومات والتكنولوجيا في المنظمات) مما يعزز من شمولية الخلفية النظرية ويوفر مقارنة بين التجارب العربية والأجنبية.

نقاط القوة:

- تم التطرق لتأثيرات التغيرات التكنولوجية الحديثة والعولمة على المنظمات، مما يجعل مفاهيم الإطار مواكباً للتطورات الراهنة في مجال إدارة التكنولوجيا والابتكار التنظيمي.
- تم الاستشهاد بعدة مراجع من خارج المنطقة مثل (Jorge, 2017) و (Uçaktürka, et al, 2015) إلى جانب الدراسات العربية، مما يساهم في إثراء الخلفية النظرية وإبراز الفجوات البحثية.

نقاط الضعف:

- على الرغم من عرض عدة مفاهيم (كالتكنولوجيا، التحول الرقمي، والذكاء التنظيمي)، إلا أن الربط بينها غير متماسك؛ إذ ينتقل الباحث من تعريف التكنولوجيا إلى متطلبات المنظمة الذكية دون استخدام إطار مفاهيمي موحد وشامل يربط بينهما بشكل منطقي.
- رغم ذكر بعض المتغيرات مثل "القدرة على الاستجابة للتغيير" أو "أهمية التدريب والتأهيل"، إلا أنه لا يتم مناقشة هذه العوامل بعمق أو توضيح دورها في العلاقة بين التكنولوجيا وبناء المنظمة الذكية، مما يعيق شمولية هذا الإطار.

مقترحات تحسين شمولية الإطار النظري:

- يُستحسن تقديم نموذج نظري شامل يشمل العلاقة السببية بين التكنولوجيا وبناء المنظمة الذكية، مع تحديد المتغيرات التي تدخل في هذه العلاقة مثل القدرة على الاستجابة للتغيير " أو "أهمية التدريب والتأهيل" بعمق.
- يجب تطوير إطار مفاهيمي موحد وشامل يربط بين المفاهيم بشكل منطقي.