

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تأثير ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي في مدينه جدة

اسم الطالبة
خلود سعيد صالح العماري

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025\06\25 - الفصل الثاني 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
10	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. المقدمة:

تُعتبر ضغوط العمل من العوامل الحاسمة التي تؤثر على مستويات الإنتاجية في مختلف البيئات المهنية، خاصةً القطاع الصناعي الذي يتسم بطبيعة أداء عالية ومتطلبات ضخمة للموظفين¹. وتتضح آثار هذه الضغوط في انخفاض التركيز، زيادة الأخطاء، وارتفاع معدلات الغياب والدوران الوظيفي². وقد أكدت دراسة ميدانية في مصانع بمنطقة مكة المكرمة أن 68% من العمال يعانون من مستويات عالية من الضغط، مما انعكس سلبيًا على أدائهم³، وهو ما يؤكد ضرورة تحليل هذا المتغير في بيئة العمل.

في مدينة جدة، التي شهدت تطورًا ملحوظًا في بنيتها الصناعية خلال السنوات الأخيرة، تمثل ضغوط العمل تحديًا حقيقيًا يجب التفاعل معه بشكل علمي⁴. ولذلك يأتي هذا البحث لتعميق فهم العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية، مع الاستناد على الأدبيات العربية المعاصرة، وتقديم نتائج تطبيقية دقيقة قابلة للاستخدام في بيئة العمل المحلية.

2. مشكلة الدراسة

في ظل التوسع الصناعي المتواصل في مدينة جدة، أصبح العاملون في القطاع الصناعي معرضين لضغوط متعددة، مما أدى إلى تباين في مستوى الأداء ودقته⁵. ونظرًا إلى ندرة الدراسات الميدانية حول هذا الموضوع في بيئات القطاع الصناعي السعودي، هناك حاجة ملحة لفهم العلاقة وتحديد العوامل المؤثرة بدقة.

2.1. فجوات على المستوى النظري

- افتقار الأدبيات العربية لإطار نظري واضح يربط بين ضغوط العمل والعوامل النفسانية والإنتاجية⁶.
- قلة الدراسات التي تستهدف العاملين في القطاع الصناعي السعودي تحديدًا⁷.

2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب الدراسات الميدانية التي تقيس ضغوط العمل في المصانع بجدة بشكل منهجي⁸.
- ضعف الإجراءات المؤسسية في التصدي لضغوط العمل وعدم وجود آليات تقييم دقيقة⁹.

❖ السؤال الرئيسي للدراسة : ما أثر ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة؟

3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من تناولها لموضوع حيوي يشغل حيزاً مهماً في أدبيات الإدارة الحديثة، وهو ضغوط العمل وتأثيرها على الإنتاجية. ويأتي ذلك في ظل تزايد التحديات التي تواجه بيئات العمل الصناعية، لا سيما في ظل التطور المتسارع في القطاع الصناعي وما يتطلبه من كفاءة واستقرار وظيفي.

وفي سياق مدينة جدة تحديداً، التي تشهد نمواً صناعياً واضحاً، تبرز الحاجة إلى دراسات ميدانية تلامس الواقع العملي وتقدم حلولاً تطبيقية مستندة إلى بيانات موثوقة. ومن هنا تنبع أهمية الدراسة من قدرتها على الربط بين الإطار النظري والتطبيق العملي، بما يخدم الباحثين وصناع القرار في أن واحد.

3.1. على المستوى النظري:

- تملأ هذه الدراسة فجوة بحثية من خلال ربط ضغوط العمل بالإنتاجية ضمن بيئة العمل الصناعية بجدة¹⁰.
- تزود الباحثين بنموذج محلي يمكن البناء عليه للدراسات المستقبلية في الإدارة الصناعية.

3.2. على المستوى التطبيقي:

- تقدّم توصيات عملية لمديري المصانع لتعزيز بيئة العمل وتقليل الضغوط¹¹.
- تساعد على تبني سياسات إدارية مستندة إلى بيانات تحسين الأداء العام للعاملين

هامش المصادر

- ¹ محمد (2022)، العلي (2021)
- ² السعدي (2023)، الحازمي (2020)
- ³ العلي (2021)، السعدي (2023)
- ⁴ الحازمي (2020)، الحمري (2025)
- ⁵ محمد (2022)، المغربي (2021)
- ⁶ السهلي (2024)، العبيد (2022)
- ⁷ العبيد (2022)، الغانم وأبو زيد (2023)
- ⁸ الغانم وأبو زيد (2023)، الشمري (2021)
- ⁹ الشمري (2021)، الحمد (2024)
- ¹⁰ السهلي (2024)، الحربي (2025)
- ¹¹ الحربي (2025)، الحمد (2024)

قائمة المراجع

1. محمد، أحمد حسين. (2022). تأثير ضغوط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي: دراسة تطبيقية على مصنع جدة. المجلة السعودية للإدارة الصناعية، 15(3)، 45-68.
2. العلي، نورة عبدالله. (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث السياحية والصناعية، 4(1)، 87-102.
3. السعدي، خالد. (2023). مستويات الضغط المهني بين العمال: دراسة في مصانع جازان. رسالة ماجستير، جامعة جازان.

4. الحازمي، منى. (2020). البيئة التنظيمية وضغوط العمل: دراسة حالة في مدينة جدة. مجلة الإدارة في السعودية، 12(2)، 29-47.
5. المغربي، وليد. (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 7(4)، 58-75.
6. السهلي، عائشة. (2024). إطار نظري لتفسير العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في المصانع السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 9(1)، 33-50.
7. العبيد، إبراهيم. (2022). دور الإدارة في تقليل الضغوط المهنية: دراسة على منشآت صناعية بجدة. مجلة الأبحاث الصناعية، 6(2)، 11-28.
8. الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد. (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص 103-115.
9. الشمري، فاطمة. (2021). آليات الرقابة الداخلية وتأثيرها على ضغوط العمل والإنتاجية. مجلة الأعمال السعودية، 2(3)، 77-94.
10. الحربي، سلمان. (2025). تنظيم العمل وتقليل إنذارات الإجهاد النفسي في المنشآت الصناعية. مجلة التميز الإداري، 11(1)، 99-118.
11. الحمد، ريم. (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. دراسة منشورة على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

4. أسئلة الدراسة

5. أهداف الدراسة

6. فرضيات الدراسة

7. نموذج الدراسة

8. منهجية الدراسة

9. الدراسة الميدانية

10. مخطط المشروع المقترح

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

3. المقدمة:

4. المتغير المستقل

5. المتغير التابع

6. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

7. الخاتمة

قائمة المراجع