



التكليف الثاني

مقرر مهارات بحثية (3)

إعداد

حنان بسام عفاشه

الفصل الدراسي الأول

1446هـ - 2024م

المعلومات الأساسية للرسالة المعتمدة

- **العنوان:** أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق الريادة الاستراتيجية بوجود التفكير الرشيق متغيراً وسيطاً: دراسة تطبيقية في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- **المؤلف:** رنا توفيق محمد عبد الحليم.
- **نوع الدراسة:** رسالة دكتوراه.
- **المجلة:** جامعة مؤتة.
- **تاريخ النشر:** 2023.

المطلوب:

عرض مقدمة لدراسة أو رسالة علمية مع توضيح أسباب اختيارك لتلك المقدمة سواء لتمييزها أو لوجود انتقادات من وجهة نظرك لها، مع الإشارة لأهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية، بالإضافة إلى كتابة مقدمة خاصة بالباحث لمتغيرات بحثية يهتم بها.

الإجابة:

تناولت الورقة في الفصل الأول عن الخطة الدراسية للبحث، كما تناولت أيضاً إطاراً نظرياً بالإضافة إلى الدراسات السابقة، ومن ثم تناولت الطريقة والإجراءات، ومن ثم استعرضت نتائج البحث، وأخيراً تناولت مناقشة النتائج وتضمن التوصيات وصولاً للمصادر والمراجع. نبدأ في النقد لهذا البحث بداية بالعنوان وصولاً إلى مدى الاستفادة من هذه الدراسة.

(1) نقد المقدمة:

مقدمة الدراسة مبنية على أسس بحثية سليمة حيث تناولت الموضوع من العام إلى الخاص بشكل هرمي، وقد حرص الباحث على تهيئة القارئ نحو البنوك التجارية وأهميتها ودورها، ومن ثم عرج إلى التحولات الكثيرة التي تشهدها بيئة العمل ما يتطلب الاستعانة بالأدوات التقنية والتي من أبرزها الذكاء الاصطناعي، وتناولت عناصر الموضوع كل على حدة حيث الانتقال من فكرة إلى أخرى بشكل منطقي.

ويمكن القول إن إعداد المقدمة جاء بطريقة مميزة من حيث ترابط الأفكار والانتقال السلس بينها، وإبراز أهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البنوك، وقد أكد على ذلك بدراسات عديدة تثبت هذا الادعاء.

وإجمالاً يمكن القول إن الباحث أحسن في استخدام لغة سليمة خالية من الأخطاء اللغوية والإملائية، كما أن جميع المراجع موثقة بشكل صحيح، واعتمد الباحث في صياغة المقدمة على مراجع ودراسات عربية وأجنبية، ومما يزيد من إيجابية هذه المقدمة أن الباحث وظف دراسات حديثة جداً وهذا ما يؤكد حداثة الدراسة وقوتها ومتانتها.

المقدمة المقترحة:

يعد الذكاء الاصطناعي من المجالات المهمة في بيئات الأعمال خاصة في ظل التطورات المستمرة التي تلقي بظلالها على كافة الميادين، وقد أصبح محركاً قوياً في التغيير لما أحدثه من آثار تحويلية على نظم العمل البنكية، هذا وقد قدمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي خدمات متميزة في المجال المالي والبنكي لقدرته على تغيير طبيعة الخدمات البنكية التقليدية، وقد أسهمت في تطوير جودة المعاملات المالية التي أصبحت أكثر ابتكاراً وكفاءة وتنوع، ومن شأنها أيضاً تحسين وتسهيل تجربة العملاء، كما أن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي يخفض التكلفة التشغيلية في القطاع المصرفي، كما يعمل على تحسين أداء المؤسسات المالية وربحياتها وزيادة حصتها السوقية، ولذلك تسعى البنوك بمختلف أنواعها إلى الاستثمار في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل لما حققته من نتائج إيجابية متسارعة (بن عزة والعايدي، 2022).

وأصبحت إدارة المخاطر أداة مهمة للبنوك للحصول على الشرعية في أعين الجمهور والمنظمين، وقد دفع هذا التأثير المحفز أصحاب المصلحة في القطاع المصرفي ليس فقط إلى النظر في العوائد المحققة في هذا القطاع، وإلى إجراء فحص للأطر المستخدمة لإدارة المخاطر في القطاع وأيضاً لحماية مصالحهم، وذلك لأن الإخفاقات التي واجهتها البنوك كانت إلى حد كبير بسبب ضعف الأطر التنظيمية وممارسات إدارة المخاطر للبنوك والمؤسسات المالية (Winarso & Salim, 2017).