



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

مقرر: دراسات نقدية 2

المهمة السابعة المنهجية

اعداد الطالب:

عبد الرحمن عمر حسن الفاهمي

الرقم الجامعي:

242000760

د/ محمد الخولي

نوفمبر/2024

البيانات الأولية للدراسة

"أثر التمكين الإداري في التغيير التنظيمي في مستشفى العودة في قطاع غزة: دراسة

اشتياوي، محمد . (2023). أثر التمكين الإداري في التغيير التنظيمي في مستشفى العودة
في قطاع غزة: دراسة ميدانية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية،

ع (8)

1/ مدى اختيار المنهج البحثي الملائم لموضوع الدراسة والاجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهدافها

- إذا كان الهدف هو قياس العلاقة بين متغيرات محددة أو اختبار فرضيات بناءً على بيانات قابلة للقياس الكمي، فإن المنهج الكمي هو الأنسب.
 - وفي هذه الدراسة الهدف اختبار أثر المتغير المستقل (التمكين الإداري) على التابع (التغيير التنظيمي) ، وبذلك فإن المنهج المستخدم ملائم لموضوع الدراسة.
 - المنهج الكمي ملائم للإجابة على تساؤلات بصيغة هل هناك ، أو ما مدى وهي صيغ تم استخدامها في صياغة الأسئلة البحثية للدراسة.
- وبذلك يعتبر المنهج البحثي ملائم لاختبار فرضيات الدراسة والاجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهدافها الأهداف وجمع البيانات المطلوبة

2/ مدى ملائمة أداة الدراسة لتحقيق الأهداف وجمع البيانات

- الدراسة تعتمد على المنهج التحليلي الذي يتطلب أدوات قادرة على استكشاف العلاقات والظواهر وتحليل الآراء والبيانات المتعلقة بموضوع الدراسة (التمكين الإداري والتغيير التنظيمي).
 - الاستبيانات تعتبر أداة مناسبة لأنها تتيح جمع كميات كبيرة من البيانات القابلة للتحليل الإحصائي وتوفير صورة شاملة عن آراء العاملين حول المواضيع المدروسة.
 - استخدمت الدراسة استبيان يحتوي مقياسين لقياس متغيرات الدراسة وهي بذلك تحقق الأهداف المتعلقة بفحص مستوى كل متغير في الدراسة، كما أن تحليل البيانات المجمعة من المقياسين يسمح بتحقيق الهدف الثالث والرابع المتعلقين بفحص الأثر وتحليل الفروق.
- وبذلك يمكن القول أن أداة الدراسة ملائمة لتحقيق الأهداف ولجمع البيانات من العينة.**

3/ مدى وضوح وصف مجتمع الدراسة و العينة و أدوات جمع البيانات من العينة – والأساليب الإحصائية

■ مجتمع الدراسة:

يتمثل في العاملين في مستشفى العودة بقطاع غزة لعام 2023، وعددهم 178 موظفًا. هذا هو المجتمع الكلي للدراسة وقد تم وصفه بوضوح.

■ عينة الدراسة:

تم تقديم وصف للعينة وتوزيعها حسب المتغيرات الديموغرافية

■ أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وقد تم تقديم وصف لبناء الأداة حيث تم بناء مقياسين في الاستبانة: مقياس التمكين الإداري (30 فقرة) ومقياس التغيير التنظيمي (15 فقرة). تم إعطاء وزن لكل فقرة وفقًا لمقياس خماسي (موافق جدًا، موافق، محايد، معارض، معارض جدًا).

■ الأساليب الإحصائية:

لم يتم ذكر الأساليب ووصف استخدامها في جزئية المنهجية.

3/ مدى وضوح وصف مجتمع الدراسة و العينة و أدوات جمع البيانات من العينة – والأساليب الإحصائية

- وبذلك يمكن القول أن منهجية الدراسة احتوت وصف لـ (مجتمع الدراسة و العينة و أدوات جمع البيانات من العينة) بينما الأساليب الإحصائية لم يتم وصفها.

4/ مدى مناسبة العينة من حيث الحجم لتفصيل الدراسة

- تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين في مستشفى العودة بقطاع غزة، التي شملت 115 موظفًا، أي ما يعادل 65% من إجمالي عدد العاملين في المستشفى البالغ عددهم 178 موظفًا. هذا يشير إلى أن حجم العينة يعتبر جيدًا لتحقيق نتائج ممثلة لمجتمع الدراسة، حيث تم اختيارها بطريقة عشوائية لضمان تمثيل مختلف الفئات في المجتمع.
 - علاوة على ذلك، تم توزيع العينة حسب عدة متغيرات، مثل مجال العمل (إداري وفني طبي)، العمر، الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، مما يعزز التنوع والتمثيل الجيد لمختلف الفئات داخل مجتمع الدراسة.
- وعليه يمكن القول أن حجم العينة مناسب للدراسة.

5/ مدى ملائمة خصائص العينة لموضوع الدراسة

العينة في الدراسة تتكون من موظفين في مستشفى العودة بقطاع غزة، وتم اختيارهم بناءً على خصائص ديموغرافية مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، ومجال العمل (إداري وفني طبي).

هذه المتغيرات تدعم أهداف الدراسة لعدة أسباب:

- **الجنس:** يساهم في تحليل تأثير الاختلافات بين الذكور والإناث في شعورهم بالأمان النفسي ورضاهم عن بيئة العمل.
- **العمر:** يساعد في فحص كيفية تأثير مراحل الحياة المختلفة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والإدارية في بيئة العمل.

5/ مدى ملائمة خصائص العينة لموضوع الدراسة

■ المؤهل العلمي:

يوضح كيف يمكن أن يؤثر مستوى التعليم في تعامل الأفراد مع تحديات العمل وفهمهم لأساليب الأمان النفسي.

■ سنوات الخدمة:

يساعد في فهم تأثير الخبرة المهنية في التكيف مع بيئة العمل والشعور بالأمان النفسي. مجال العمل: يساعد في تحديد ما إذا كانت هناك فروق في تقديرات العينة للمتغيرات بين العاملين في الأقسام الإدارية والطبية.

وبالتالي الخصائص الديموغرافية للعينة تساهم في تحليل الاختلافات المحتملة بين الفئات المختلفة في المستشفى.

6/ توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

توضيح كيفية استخدام برنامج SPSS:

لم يوضح الباحث خطوات التحليل باستخدام البرنامج ؛ ومع ذلك قدم التحليل الاحصائي بشكل مفصل

6/ توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation)

تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المقياسين والدرجة الكلية لكل بعد في سياق فحص صدق الاتساق الداخلي للمقياسين.

طريقة التجزئة النصفية: (Split-Half Coefficient) تم حساب ثبات المقاييس باستخدام هذه الطريقة، وأظهرت النتائج أن معامل الثبات للمقياس الأول (التمكين الإداري) كان 0.841، وللمقياس الثاني (التغيير التنظيمي) كان 0.809، ما يشير إلى درجة عالية من الثبات.

6/ توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)

لحساب ثبات المقاييس ، تم حساب معامل ألفا كرونباخ للمقاييس.

المتوسطات والانحرافات المعيارية:

تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد المقاييس، واستخدمت هذه القيم لتحديد الوزن النسبي لكل بعد.

التحليل المتعدد للانحدار:

لدراسة أثر أبعاد التمكين الإداري والتغيير التنظيمي في مستشفى العودة.

اختبار t-Test:

لفحص الفروق في استجابات العينة حسب مجال العمل (إداري – فني).

أحادي التباين (أنوفا)

لفحص الفروق في استجابات العينة حسب المتغيرات الأخرى مثل العمر، سنوات الخبرة.

6/ توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

مدى دقة التحليل الإحصائي وتوافقه مع أهداف الدراسة:
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

• المتوسطات تكشف الاتجاه العام لمستوى التمكين الإداري، حيث تشير القيم العالية إلى تمكين مرتفع في مجالات معينة مثل "تفويض السلطة" أو "التدريب والدعم"، أما الانحرافات المعيارية توضح مدى التباين في استجابات الموظفين؛ الانحرافات الصغيرة تعني توافق الآراء، بينما الكبيرة تشير إلى اختلاف في الرؤى.
هذا التحليل يساعد في تحقيق الهدف الأول للدراسة، وهو بيان واقع أبعاد التمكين الإداري في المستشفى.

6/ توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

مدى دقة التحليل الإحصائي وتوافقه مع أهداف الدراسة:
تحليل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

تساعد المتوسطات في تحديد مدى قبول الموظفين لعمليات التغيير التنظيمي. هل هناك شعور إيجابي بالتغيير؟ أم أن هناك مقاومة أو قلة تأثير، أما الانحرافات المعيارية تساعد في معرفة مدى التنوع في آراء الموظفين حول التغيير، وبالتالي فهم اختلافات التوجهات بين أفراد المستشفى في استجابتهم للتغيير التنظيمي.

• هذا التحليل يساعد في تحقيق الهدف الثاني للدراسة، وهو التعرف على درجة التغيير التنظيمي في المستشفى.

توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

مدى دقة التحليل الإحصائي وتوافقه مع أهداف الدراسة:

التحليل المتعدد للانحدار Multiple Regression Analysis

- الملائمة: يعتبر التحليل المتعدد للانحدار الأداة المناسبة لدراسة العلاقة بين أكثر من متغير مستقل (أبعاد التمكين الإداري) وتأثيراتها على متغير تابع (التغيير التنظيمي).
- التوافق مع الأهداف:

هذا التحليل يساعد في تحقيق الهدف الثالث للدراسة، وهو بيان أثر التمكين الإداري على التغيير التنظيمي. ومن خلاله يمكن تقدير مدى تأثير أبعاد التمكين الإداري في التغيير التنظيمي.

توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

مدى دقة التحليل الإحصائي وتوافقه مع أهداف الدراسة:

التحليل باستخدام t-Test & ANOVA

هو ملائم للهدف الرابع من الدراسة بشكل كبير، حيث أن الهدف هو استكشاف الفروق في استجابات أفراد العينة تجاه التمكين الإداري والتغيير التنظيمي بناءً على متغيرات مثل مجال العمل، العمر، نوع الجنس، سنوات الخبرة، والمستوى التعليمي كما يلي:

- t-Test: مناسب لفحص الفروق بين مجموعتين (إداري وفني) في استجابات العينة
- ANOVA: ملائم لتحليل الفروق بين أكثر من مجموعتين وفقاً للمتغيرات الأخرى مثل العمر، سنوات الخبرة، أو المؤهل العلمي.

توضيح كيفية استخدام البرامج الإحصائية وماهية الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ ومدى ملائمة التحليل بهذه الاختبارات لأهداف الدراسة

وبالتالي يمكن القول أن التحليل الإحصائي بالأدوات الإحصائية متوافق تمام مع أهداف الدراسة