



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	زينب سمير محمد سالم	اسم الطالب
Students I.D	2021202514	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

المقدمة

تقوم العديد من المنظمات الحكومية والخاصة بعمل العديد من الفعاليات التي تتمثل في المؤتمرات والندوات والحفل السنوي وغير ذلك، حيث ان تنظيم هذه الفعاليات يتطلب جهة مختصة بالتخطيط والتنفيذ لتلك المشاريع في هذا البحث سنعرض مشروع لإقامة وتنظيم الحفل السنوي لأحد الشركات الرائدة احتفاء بإنجازات موظفيها وتعزيز روح التواصل بينهم وتحفيزهم للمزيد من العطاء، واستعراض لأبرز إنجازات الشركة خلال العام، يهدف المشروع إلى الإيفاء بمتطلبات العميل وتسليمه في الوقت المحدد وضمن الميزانية المحددة وبصفتي مدير للمشروع أعمل على التخطيط وتحديد معالم المشروع وأنشطته وتقدير المدد الزمنية لتنفيذها.

إدارة مخاطر المشروع عبارة عن العملية التي تمكن من معرفة المخاطر وتحليل تلك المخاطر باستخدام الطريقة المناسبة ومن ثم وضع الحل المناسب الذي يزيل ذلك الخطر أو يقلل من أثاره فهي تزيد من نجاح المشروع حيث تعتبر عملية إدارة المخاطر عملية مستمرة ويمكن أن تبدأ في أي مرحلة من دورة المشروع وكل ما تقدم المشروع تقلل مخاطر وبهذا فإنه فعالية استخدام تحليل إدارة المخاطر للتخلص لذا فإنه من المستحسن استخدامها في الأطوار المبكرة من دورة حياة المشروع

الدراسات السابقة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر في البنوك، حيث يساعد نشاط التدقيق الداخلي الإدارة العليا ومجلس الإدارة في عملية تحديد وتقييم المخاطر والاستجابة لها، من خلال تقدير خدمات تأكيدية واستشارية مختلفة أثناء تنفيذ عملية إدارة المخاطر. إن للتدقيق دورا مهما في إدارة المخاطر البنكية حيث يشكل كل منهما أداة من الأدوات المهمة في إدارة البنوك وذلك بالتعاون بينهما في مجال تبادل المعلومات بهدف تحسين وتفعيل عملية إدارة المخاطر. إن المؤسسة التي لا تعتمد على التدقيق الداخلي والمراقبة والتي لا تتحكم في درجة نموها ستعرف حقا طريق التصفية والانهاء السريع لذلك ينبغي التفهم الجيد للتدقيق الداخلي عن طريق الاعتراف به باعتباره أحد أدوات الرقابة التنظيمية التي تقوم بقياس وسائل الرقابة الأخرى. ركزت أيضا هذه الدراسة اهتمامها بكيفية إدارة المخاطر البنكية والتحكم فيها، وإلقاء الضوء على موضوع إدارة المخاطر من خلال عرض لأهم مفاهيم المخاطر التي تواجه العمل المصرفي، ثم استعرضت الدور الأساسي للتدقيق الداخلي في إدارة المخاطر وأهميتها بالنسبة للبنوك. خلصت الدراسة إلى قيامنا بدراسة تطبيقية للتدقيق الداخلي والمخاطر التي تواجه البنك الوطني الجزائري. فالبنك معرض للوقوع في جميع المخاطر بجميع أنواعها، ولذلك يتم الاعتماد على المدقق الداخلي للتقاضي والتقليل منها، وتوصلنا إلى أن التدقيق الداخلي يساهم بشكل كبير في إدارة المخاطر في البنوك من خلال الدور الذي يؤديه في إدارة المخاطر.

المنهجية

تحديد مخاطر المشروع

م	المخاطر	P	I	P*I	الاستجابة للخطر
1	أضرار انقطاع تيار الكهرباء	5	2	10	التأكد من سلامة تمديدات الكهرباء للقاعة وتوفير مولد كهرباء احتياطي
2	أضرار وقوع حريق	2	5	10	التأكد من سلامة أجهزة إنذار الحريق و وجود طفاية حريق
3	ضرر تغيب فرد من أعضاء فريق المشروع	5	10	50	وجود أشخاص مدربين لنفس المهمة لتجنب حدوث قصور في أنشطة المشروع
4	ضرر تعطل شاشة العرض	2	1	2	الحرص على اختيار شاشة ذو جودة عالية و التأكد من سلامة الأسلاك لضمان عدم توقفها

مصفوفة المخاطر (الاحتمالية و الأثر)

الأثر	الاحتمالية		
	منخفض (1)	متوسط (5)	مرتفع (10)
منخفض (1)	1	5	10
متوسط (5)	5	25	50
مرتفع (10)	10	50	100

حساب القيمة النقدية المتوقعة EMV

<u>RIISK</u>	<u>P(RISK PROBABILITY)</u>	<u>I (COST IMPACT)</u>	<u>RISK CONTINGENCY)</u>
<u>1</u>	<u>0.6</u>	<u>8000 \$</u>	<u>4800\$</u>
<u>2</u>	<u>0.5</u>	<u>3000\$</u>	<u>1500\$</u>
<u>3</u>	<u>0.8</u>	<u>10000\$</u>	<u>8000\$</u>
<u>4</u>	<u>0.4</u>	<u>2500\$</u>	<u>1000\$</u>
<u>TOTAL</u>		<u>23500\$</u>	<u>15300\$</u>

لوحظ أن إجمالي ميزانية الطوارئ للمخاطر أقل من الميزانية المحددة، حيث أن الهدف من إدارة المخاطر هو تقليل تأثير المخاطر على المشروع لذا لن نكون بحاجة إلى ميزانية مرتفعة.

