



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring ٢٠٢١)

Student Name	محمد عبدالعزيز ناصر السبر	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٠٩٣٨	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

١٨ / ٠٣ / ٢٠٢١.

Course Code

(PMG٥١٠)

Project Risk Management

النقطة المختارة في مشروع مادة المشاريع المتقدمة هي: تحديد ووصف الغرض والنطاق والهدف من المشروع

مخاطر مشروع مدرسة تعليم المرأة القيادة

١- مقدمة Introduction :

في بداية كل مشروع تعليمي وتطويري يجب رسم الأهداف والاستراتيجيات للمنظمة والتي تطمح الى الوصول اليها من خلال أفضل الممارسات التعليمية في منهجية تطبيقية لتعليم المرأة القيادة (النظري، العملي) للتعامل مع مجريات التحديات الموجودة في التطور العالمي المتسارع والحق بركب التطور، وتطبيقها في المناطق لكي تلبي احتياجات تحقيق الرؤية الطموحة لسمو سيدي ولي العهد ٢٠٣٠.

وسيتم مراعاة جانب المخاطر السلبية والإيجابية وفق منهجية علمية حيث ان تفعيل المخاطر في مرحلة بداية المشروع تكون حالات الإخفاق اقل ويتم من خلالها تحديد النطاق بصورة أوضح لارتباطها في اتخاذ القرارات وتجهيز خطط الاستجابة ويجب تحديدها من البداية لما لها من التأثير على مخرجات المشروع.

وعندما تم تعييني كمدير للمشروع يجب ان اجعل إدارة المخاطر مدخل في كل عملية ويتم تحديثها وتعريف جميع الاخطار في جميع مراحل المشروع

٢- دراسات علمية سابقة Literature Review :

١. إدارة مخاطر المشروع PROJECT RISK MANAGEMENT
تشمل إدارة مخاطر المشروع عمليات إجراء تخطيط إدارة المخاطر وتحديد المخاطر وتحليلها، تخطيط الاستجابة وتنفيذ الاستجابة ورصد المخاطر في المشروع.
أهداف إدارة مخاطر المشروع هي زيادة احتمالية و / أو تأثير المخاطر الإيجابية وتقليل احتمالية و / أو تأثير سلبي من أجل تعظيم فرص نجاح المشروع.
عمليات إدارة مخاطر المشروع هي:
- ١١,١ خطة إدارة المخاطر Management Risk Plan - عملية تحديد كيفية إجراء أنشطة إدارة المخاطر للمشروع.
- ١١,٢ تحديد المخاطر Risks identify - عملية تحديد مخاطر المشروع الفردية وكذلك مصادر مخاطر المشروع الشاملة وتوثيق خصائصها.
- ١١,٣ إجراء التحليل النوعي Perform Qualitative Risk Analysis - عملية تحديد أولويات مخاطر المشروع للمخاطر
الفردية لمزيد من التحليل أو العمل من خلال تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها بالإضافة إلى الخصائص الأخرى.
- ١١,٤ إجراء التحليل Perform Quantitative Risk Analysis - عملية التحليل العددي للتأثير المشترك المحدد. الكمي للمخاطر
مخاطر المشروع الفردية وغيرها من مصادر عدم اليقين بشأن الأهداف العامة للمشروع.
- ١١,٥ خطة الاستجابات للمخاطر - عملية تطوير الخيارات واختيار الاستراتيجيات والاتفاق على الإجراءات اللازمة ومعالجة التعرض العام لمخاطر المشروع، فضلاً عن معالجة مخاطر المشروع الفردية.
- ١١,٦ تنفيذ استجابات المخاطر Plan Risk Responses - عملية تنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المتفق عليها.
- ١١,٧ مراقبة المخاطر Implement Risk Responses - عملية مراقبة تنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المتفق عليها، تتبع Monitor Risks ، وتحديد وتحليل المخاطر الجديدة، وتقييم فعالية عملية المخاطر في جميع أنحاء المشروع. المخاطر المحددة

٣. المفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر المشروع

جميع المشاريع محفوفة بالمخاطر لأنها تعهدات فريدة بدرجات متفاوتة من التعقيد تهدف إلى تسليم الفوائد. يفعلون ذلك في سياق القيود والافتراضات، مع الاستجابة لتوقعات أصحاب المصلحة قد تكون متضاربة ومتغيرة. يجب على المنظمات أن تختار تحمل مخاطر المشروع بطريقة خاضعة للرقابة ومتعمدة من أجل خلق قيمة مع موازنة المخاطر والمكاسب. تهدف إدارة مخاطر المشروع إلى تحديد وإدارة المخاطر التي لم يتم تناولها من قبل إدارة المشروع الأخرى العمليات. عندما لا تتم إدارتها، فإن هذه المخاطر لديها القدرة على جعل المشروع ينحرف عن الخطة ويفشل في ذلك تحقيق أهداف المشروع المحددة. وبالتالي، ترتبط فعالية إدارة مخاطر المشروع ارتباطاً مباشراً لنجاح المشروع.

توجد المخاطر على مستويين داخل كل مشروع. يحتوي كل مشروع على مخاطر فردية يمكن أن تؤثر على تحقيق أهداف المشروع.

من المهم أيضاً مراعاة مخاطر المشروع ككل، والتي تنشأ من الدمج من مخاطر المشروع الفردية ومصادر عدم اليقين الأخرى تتناول عمليات إدارة مخاطر المشروع كلا المستويين من المخاطر في المشاريع، ويتم تعريفها على النحو التالي:

مخاطر Individual project Risk هي حدث أو حالة غير مؤكدة، وفي حالة حدوثها يكون لها تأثير إيجابي أو المشروع الفردي سلبي واحد أو أكثر من أهداف المشروع.

المخاطر Overall project risk هي تأثير عدم اليقين على المشروع ككل، الناشئ عن جميع مصادر عدم الكلية للمشروع

اليقين بما في ذلك المخاطر الفردية، والتي تمثل تعرض أصحاب المصلحة لآثار التغيرات في المشروع، الإيجابية والسلبية.

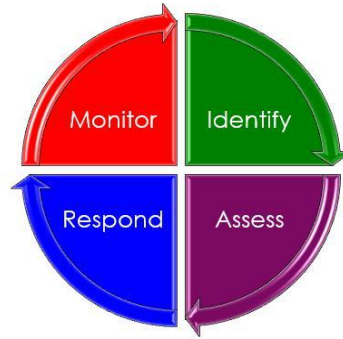
يمكن أن يكون لمخاطر المشروع الفردية تأثير إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع إذا حدثت مخاطر المشروع تهدف الإدارة إلى استغلال أو تعزيز المخاطر الإيجابية (الفرص) مع تجنب أو تخفيف المخاطر السلبية (التهديدات).

قد تؤدي التهديدات غير المدارة إلى مشاكل مثل التأخير، وتجاوز التكاليف، ونقص الأداء، أو فقدان السمعة. يمكن أن تؤدي الفرص التي يتم التقاطها إلى تحسين الفوائد مثل تقليل الوقت والتكلفة والأداء أو السمعة.

يمكن أن تكون المخاطر الكلية للمشروع إيجابية أو سلبية. تهدف إدارة مخاطر المشروع الإجمالية إلى الحفاظ على مخاطر المشروع

التعرض في نطاق مقبول عن طريق تقليل دوافع التباين السلبي، وتعزيز دوافع التباين الإيجابي، وتعظيم احتمالية تحقيق أهداف المشروع الإجمالية.

٤. طريقة البحث Methodology



في بداية المشروع يتم جمع المعلومات عن طريق العصف الذهني، الدروس المستفادة من المشاريع السابقة، المقابلات، واستشارة الخبراء لتعريف وتحديد المخاطر وتصنيفها حسب الاحتمالية والتأثير ووضع خطط الاستجابة لها.

ليتكون لدينا الجدول التالي:

الخطر	عدد
عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	١
عدم تقبل مدارس لتعليم المرأة القيادة (مقاومة التغيير)	٢
نقص المعلومات في التحليل	٣
عدم وضوح عدد النساء الذين يحتاجون للتعليم	٤
مدى وجود تصاريح لإنشاء المدرسة في عدة مناطق	٥
نقص العدد في فريق المشروع	٦
تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٧

الآن List of Risks ، نقوم بعمل مصفوفة مخاطر Risks matrix (تحديد الاحتمالية وتأثير كل خطر Determine
لدينا قائمة بالمخاطر

The probability and impact of each risk (والذي سوف يذهب بعد ذلك لتسجيل المخاطر.

منخفض Low = ٠ إلى ٠,٣٠

متوسط Medium = ٠,٣١ إلى ٠,٧٠

مرتفع High = ٠,٧١ إلى ١

عدد	الخطر	التأثير Impact	Probability الاحتمالية
١	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	٠,٦٠	٠,٣٠
٢	عدم تقبل مدارس لتعليم المرأة القيادة (مقاومة التغيير)	٠,١٨	٠,٢٦
٣	نقص المعلومات في التحليل	٠,٧٢	٠,١٦
٤	عدم وضوح عدد النساء الذين يحتاجون للتعليم	٠,٦٠	٠,٢٤
٥	مدى وجود تصاريح لإنشاء المدرسة في عدة مناطق	٠,٣٤	٠,٤٠
٦	نقص العدد في فريق المشروع	٠,٧١	٠,٢٠
٧	تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٠,٧٤	٠,٤٢

probability	٠,٧١ - ١	high	high	medium
	٠,٣١ - ٠,٧٠	high	medium	low
	٠ - ٠,٣٠	medium	low	low
		٠,٧١ - ١	٠,٣١ - ٠,٧٠	٠ - ٠,٣٠
		Impact		

م	List of Risks قائمة المخاطر	الاحتمالية Probability	التأثير impact	الخطورة Severity	خطة Response الاستجابة	التخفيف Mitigate Action
١	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	٠,٣	٠,٦	Low	متابعة جمع البيانات وتحليلها	استشارة الخبراء والدروس المستفادة
٢	عدم تقبل مدارس لتعليم المرأة القيادة (مقاومة التغيير)	٠,٢٦	٠,١٨	low	طرحها بالتدرج حتى يندمج معها الجميع	أقامه ندوات عن اهمية تعلم المرأة القيادة
٣	نقص المعلومات في التحليل	٠,١٦	٠,٧٢	medium	استخدام جميع الطرق لجمع المعلومات	استشارة الخبراء والاستفادة من المعلومات المتوفرة
٤	عدم وضوح عدد النساء الذين يحتاجون للتعليم	٠,٢٤	٠,٦	low	أخذ العدد المتوسط للنساء الراغبات بالتعلم	وضع منهج قابل لمختلف المستويات
٥	مدى وجود تصاريح لإنشاء المدرسة في عدة مناطق	٠,٤	٠,٣٤	low	التعامل مع مدى الاقبال	وضع حد معين للمناطق
٦	نقص العدد في فريق المشروع	٠,٢	٠,٧١	high	التعاقد مع شركة استشارية لتوفير الموظفين	تكليف الموظفين القادرين
٧	تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٠,٤٢	٠,٧٤	high	وضع وثيقة من مستوى عالي غير قابله لتغيير الإجراءات	وثيقة المشروع ووضع الصلاحيات عند الإدارة الراعية

سنقوم هنا بحساب EMV للمشروع. جميع الأرقام التي ستشاهدها ليست تكلفة دقيقة ولكن تم تقييمها بناء على الخبرة، حيث تكلفة

يبلغ إجمالي التأثير المحتمل على الخطة ٣,٩٦٠,٠٠٠ ريال سعودي، بينما تبلغ تكلفة الطوارئ ١,٧٠٠,٠٠٠ ريال سعودي.

الاحتياطي Risk contingency	مبلغ الأثر Impact cost	الاحتمالية Probability	الخطر	عدد
١٥٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	٠,٣٠	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	١
٨٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	٠,٢٦	عدم تقبل مدارس لتعليم المرأة القيادة (مقاومة التغيير)	٢
٤٠٠,٠٠٠	١٠٠٠,٠٠٠	٠,١٦	نقص المعلومات في التحليل	٣
٩٠,٠٠٠	٢٤٠,٠٠٠	٠,٢٤	عدم وضوح عدد النساء الذين يحتاجون للتعليم	٤
٤٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠	٠,٤٠	مدى وجود تصاريح لإنشاء المدرسة في عدة مناطق	٥
٦٠٠,٠٠٠	١٠٠٠,٠٠٠	٠,٢٠	نقص العدد في فريق المشروع	٦
٣٤٠,٠٠٠	٧٠٠,٠٠٠	٠,٤٢	تغيير المدراء أثناء التنفيذ	٧
١,٧٠٠,٠٠٠	٣,٩٦٠,٠٠٠	-	المجموع	

٥- المناقشة والنتائج Results and Discussion

في (الجدول ٣) يمكننا أن نرى نتيجة إعادة خطة وكيفية التخفيف من المخاطر. من المهم أن نلاحظ أننا يجب أن نكون على دراية بجميع المخاطر ولكن لا ينبغي إضاعة الوقت في المخاطر ذات اللون الأخضر، فمن الأفضل التركيز على المخاطر البرتقالية والحمراء لأن احتمالية حدوثها كبيرة وتأثيرها الهائل ومراقبة المخاطر الباقية.

في (الجدول ٤) يمكننا أن نرى نتيجة تكلفة المخاطر على الميزانية. كان العدد الأكبر هو (نقص المعلومات في التحليل) و (نقص العدد في فريق المشروع) لذلك فهما يحظيان بالأولوية الأعلى.

هناك بعض التي يجب ان تكون حذرا عدم وضوح النطاق أو او تغيير مدراء التنفيذ.

٦-المراجع References

United (٢٠١٧). A Guide to the PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE States of America.: Project Management Institute, Inc.