

قضايا بحثية (٣)

دور التحول الرقمي في تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات

إعداد الدكتورة :

نوره عبدالعزيز السليم



أدى الدور البارز للمعرفة إلى ظهور مجتمعات المعرفة، ومواكبة التحديات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم ، وعلى مدار العشرين عاماً الأخيرة عكفت الحكومة على الإستثمار الاستراتيجي في التكنولوجيا الرقمية التي تركز في المقام الأول على تطوير الأداء والجودة.

حيث أن التطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة الذكية سيؤدي لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العملية الإنتاجية ، ولا شك أن هذه المستجدات ستحدث تحولات غير مسبوقة في الاقتصاد وسوق العمل والقطاع الصناعي.

وتعد الوحدة المحلية هي جهاز تخطيطي يخدم المجتمع المحلي من خلال التعرف على حاجاته ومشكلاته واستشارة المشاركة الشعبية الفردية والجماعية ومعاونتها فنياً ومالياً على توفير تلك الحاجات والتغلب على المشاكل من خلال مجموعة من الأساليب الفنية والعلمية.

حيث تعد الوحدات المحلية هي الأقدر على إدارة شئونها بصورة أكثر كفاءة وفاعلية، وذلك لان المحليات تعد هي المستوى الأكثر قرباً للمواطن من صناع القرار، أكثر من المستويات الأخرى ، حيث ان السكان المحليين هم أدى الناس بمشكلاتهم وطرق حلها وهم الأكفأ والأقدر على إدارة شئونهم ، وإدارة شئون خدماتهم العامة بالشكل الذي يتناسب مع واقع حياتهم المعيشية.

مشكلة الدراسة

توصلت الدراسة إلى قيام المؤسسات بجهود وأدوار واضحة للتحول رقمياً، من توعية وتنقيف وتدريب وتكامل وجاهزية وغيرها، كما تفاوت مستوى التحول داخل تلك المؤسسات، ومن خلال ماسبق يمكن أن تصاغ المشكلة في الإجابة على التساؤلات الآتية:



تساؤلات الدراسة:

- ✓ ما مستوى اسهامات التحول الرقمي بالمحليات؟
- ✓ ما مستوى تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات؟
- ✓ ما الصعوبات التي تحد من تطبيق استخدام التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات؟
- ✓ ما المقترحات اللازمة التي تساعد على تفعيل تطبيق استخدام التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات؟
- ✓ ما التصور التخطيطي المقترح لتفعيل استخدام التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات ؟

04

أهمية الدراسة :

تتحدد أهمية الدراسة في الآتي:

✓ أهمية مجتمعية :

التقدم الكبير في مجال التحول الرقمي، سواء ظهور المعلومات الجديدة الرقمية، أو تحويل ما هو تقليدي إلى رقمي.

✓ أهمية مهنية :

أصبح التحول الرقمي بوسائله التكنولوجية هو المحرك الرئيسي في معظم المجالات وعلى الأخص تطوير الأجهزة الإدارية.

✓ أهمية تخصصية :

توضيح علاقة التخطيط بتطوير الأجهزة الإدارية - إمكانية التخطيط لأحدث تطوير في خدمات الرعاية الاجتماعية داخل الوحدات المحلية .

أهداف الدراسة:

- ✓ تحديد مستوى اسهامات التحول الرقمي بالمحليات.
- ✓ تحديد مستوى تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.
- ✓ تحديد الصعوبات التي تواجه دور التحول الرقمي في تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.
- ✓ التوصل إلى خطة عمل مقترحة لتفعيل دور التحول الرقمي في تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات .

سعت الدراسة إلى إختبار الفروض الآتية:

- ✓ الفرض الأول: من المتوقع أن يكون مستوى اسهامات التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات مرتفعاً.
- ✓ الفرض الثاني: من المتوقع أن يكون مستوى تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات مرتفعاً.
- ✓ الفرض الثالث: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين التحول الرقمي وتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.
- ✓ الفرض الرابع: توجد فروق جوهريّة دالة إحصائياً بين إستجابات الذكور والإناث وتحديدهم لمستوى إسهامات التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.
- ✓ الفرض الخامس: توجد فروق جوهريّة دالة إحصائياً بين استجابات الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تطوير الأجهزة الإدارية.

فروض الدراسة:

التطوير الإداري:

التدخل لإجراء تغيير في التنظيم الإداري لعدم الرضا عن أدائه – وإحداث تغييرات في الجهاز الإداري للتقليل من نقاط الضعف في تنظيمه وإدراته.

الإدارة المحلية :

هيئة منتخبة من أهل المنطقة المحلية تتمتع بنوع من الإستقلالية تجاه السلطة المركزية وتسعى إلى تنفيذ السياسة العامة للدولة .

06



مفاهيم الدراسة:

التحول الرقمي:

عملية إنتقال القطاع الحكومي أو الخاص إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في إبتكار المنتجات والخدمات.

منهجية الدراسة:

- ✓ نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية.
- ✓ المنهج المستخدم: إعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام (منهج المسح الاجتماعي الشامل للخبراء والمسؤولين - منهج المسح الاجتماعي بطريق العينة للعاملين والجمهور المستفيد) .
- ✓ حدود الدراسة : الحدود المكانية (تم تطبيق الدراسة على الوحدة المحلية بمركز ومدينة طما بمحافظة سوهاج) الحدود البشرية (الخبراء والمسؤولين 28- العاملين 250- الجمهور المستفيد 384) الحدود الزمنية (من 1/8/2021 إلى 1/11/2021).



العينة والأدوات:

اعتمدت الدراسة الراهنة على مجموعة من الأدوات البحثية وتتمثل في الآتي:

- ✓ استمارة إستبيان للعاملين داخل إدارة الوحدة المحلية بمركز ومدينة طما- محافظة سوهاج .
- ✓ إستمارة إستبيان للجمهور المستفيد من خدمات إدارات الوحدة المحلية بمركز ومدينة طما - محافظة سوهاج.
- ✓ دليل مقابلة شبه مقننة مع الخبراء والمسؤولين داخل إدارات الوحدة المحلية بمركز ومدينة طما- محافظة سوهاج.

- ✓ أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة جزئيا كما يحدده العاملين ، حيث أن مستوى إسهامات التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات ككل كما يحددها العاملين مستوى مرتفع.
- ✓ أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة جزئيا كما يحدده العاملين ، حيث أن مستوى تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات ككل كما يحددها العاملين مستوى مرتفع.
- ✓ أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث للدراسة جزئيا كما يحدده العاملين ، حيث توجد علاقة طردية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (0.01) بين أبعاد التحول الرقمي وتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات ككل كما يحددها العاملين.
- ✓ أثبتت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الرابع للدراسة جزئيا كما يحدده العاملين ، حيث لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائيا بين إستجابات العاملين الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى إسهامات التحول الرقمي لتطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.
- ✓ أثبتت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الخامس للدراسة جزئيا كما يحدده العاملين ، حيث لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائية بين إستجابات العاملين من الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.

نتائج الدراسة:

أسفرت نتائج الدراسة الحالية عن مجموعة من النتائج، والتي أجابت بدورها عن فروض الدراسة ، وهذه النتائج يمكن توضيحها في الآتي:

10

التوصيات:

- ✓ الاهتمام بتنمية الأداء المهني لجميع العاملين في كافة إدارات الوحدة المحلية وخاصة الوحدات المحلية النائية نظرا للبعد الجغرافي ونقص البرامج التدريبية الموفرة لهم.
- ✓ التركيز على أهمية تفعيل دور إدارة التخطيط بالوحدة المحلية وذلك لرفع كفاءة وفاعلية تطبيق استخدام التحول الرقمي.
- ✓ الاهتمام بزيادة وعي المجتمع بأهمية التحول الرقمي وتدعيم الثقة بين المجتمع والعاملين داخل الوحدات المحلية.
- ✓ أهمية دور وسائل الإعلام في محاربة العادات والتقاليد الجامة التي تسبب الخوف من التقدم التكنولوجي.
- ✓ الإستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال التحول الرقمي وأصحاب المؤهلات العليا.
- ✓ زيادة التوجه لتكثيف البرامج التدريبية للعاملين بهدف تنمية أدائهم المهني ورفع كفاءتهم العملية .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

