

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	AFRAH MOHAMMED ALQAHTANI	اسم الطالب
Students I.D	2021202085	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECTS SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة التحفيزية على نجاح المشاريع في قسم علوم الحاسب وتقنية المعلومات

• مقدمة:

Leadership او ما يعرف بالقيادة والتي هي مفهوم قديم في فلسفة الإدارة الموجودة في جميع الدول. تستلزم القيادة تحفيز الفريق من خلال وضع رؤية لمستقبل طويل الأجل، مملوء بالتحديات، مرغوب فيه، مقنع، ايضاً مختلف، وتشمل القيادة جميع الأنشطة التي تساهم في إيجاد الاتجاه او الرؤية والمهنية او المهمة والأهداف وايضاً الالتزام لتحقيق هذه الأهداف. [1]

Leadership Skills مهارات القيادة في الاصل هي مجموعة من المهارات المختلفة التي تعمل معاً وجنباً إلى جنب فهي ليست تعبّر عن مهارة واحدة. الهدف الرئيسي منها هو العمل مع الآخرين وتنظيمهم للوصول ولتحقيق اهداف مشتركة. القادة لديهم عدة مهارات فهم قادرون على التواصل واحداث التغيير وتحفيز الآخرين ويتمتعون بالقدرة على حل المشاكل والتعامل مع مختلف الأنماط.

Motivation الحافز

أحد المهارات المهمة للقيادة. يمكننا بناء احترام الذات لدى الموظف من خلال التقدير والمكافآت، أو من خلال إعطاء الموظفين مسؤوليات جديدة لزيادة الأداء وتحسينه.

الغرض هنا من هذا البحث هو تحديد تأثير تقديم الحوافز على الأداء والفاعلية من خلال استعراض بعض النماذج للقيادة وكيف أثرت قيادتهم وتقديمهم للحافز على نجاح العمل.

• دراسات علمية سابقة:

القيادة و القادة Leadership & Leaders

القيادة أسلوب وسلوك مصمم لدمج المتطلبات التنظيمية والاهتمامات مع بعضها البعض. وفيما يتعلق بأساليب القيادة فإن شخصية القائد ونضج الأتباع واحتياجات البيئة هي من تحدد أسلوب القيادة الذي يجب اتباعه. سيكون القائد الفعال قادرًا على تكيف أسلوب أو مجموعة من أساليب القيادة لتناسب مع الظروف. والقادة لديهم مهارات عديدة فهم قادرون على التواصل الفعال، وتحفيز الأشخاص، والتعامل مع المسؤوليات وتفويضها، مستمعون إلى الملاحظات، ويتمتعون بالمرونة لحل المشكلات في مكان العمل المتغير باستمرار. [ii]

نظريات القيادة Theory of Leadership

تصف نظريات القيادة [iii] النمط السلوكي للقادة وعواقب الأساليب المختلفة من حيث الفعالية. حيث إن الاهتمام بالناس، والتركيز على الموظفين، والاهتمام بالإنتاج، والتركيز على الإنتاج، وتوجيه المهام هي مصطلحات أخرى مستخدمة. توجد هذه العوامل في وقت واحد في سلوك القادة ولكن بدرجات متفاوتة.

أساليب القيادة Leadership styles

يوجد الكثير من أساليب القيادة [iv] والتي من ضمنها: القيادة التحويلية Transformational Leadership، القيادة الأوتوقراطية Autocratic Leadership، القيادة الديمقراطية Democratic Leadership، البيروقراطية Bureaucratic Leadership، الكاريزمية Charismatic Leadership.

Transformational Leadership

هؤلاء القادة مشجعون للموظفين وفرق العمل، ملهمين ومحفزين، يسعون دائماً للتطوير وتحسين العلاقات والأداء العام. لديهم كاريزما خاصة وسلوكيات ومهارات تتماشى مع اتباعهم لتؤثر عليهم بشكل فعال.

Autocratic Leadership

مسيطرون بشكل مطلق ولديهم سلطة على الموظفين. هذا النوع من القادة يتخذون القرارات بأنفسهم ولا يتشاركون مع الأعضاء وثقتهم في الفريق في اتخاذ القرارات نادرة. فاخياراتهم تكون بناءً على أفكارهم وأحكامهم. [v]

Motivation الحافز

هو القوة التي من خلالها نستطيع الحصول على رغباتنا. [vi] منذ العقود الماضية للوقت الحالي، ظل الحافز موضوعاً هاماً مرتبطاً بأداء البشر. بالإضافة إلى ذلك، دائماً ما نجد أن افتقار البشر إلى الحافز يساهم في انخفاض أدائهم، أيضاً هناك مخاوف متعلقة بتأثيره الضار على جودة العمل. لذلك تحفيز الموظفين داخل وخارج بيئة العمل موضوع في غاية الأهمية.

Motivation [vii] له نوعين اساسيه

Intrinsic Motivation

هو الحافز لفعل شيء ما لذاته، من أجل التمتع بالمهمة. تم ربط هذا النوع بإبداع الأداء والتعلم طويل المدى والمثابرة. وتعزيزه مهم خاصة لدى البالغين.

Extrinsic Motivation

هو الحافز لفعل شيء ما من أجل تحقيق هدف خارجي أو تلبية بعض القيود المفروضة من الخارج. مثل المكافآت المالية.

Leadership and Motivation

القيادة معروفة على نطاق واسع بأهميتها، ومن المعروف ان الحافز هو محورها في جعل أي منظمة تصل للنجاح. لذلك، فإن للقائد دور أساسي في تحفيز موظفيه ودفعهم الذي ستؤثر نتيجة التحفيز على أدائهم ومشاركاتهم واستقرارهم وإنتاجيتهم.

• المنهجية وطريقة البحث:

لدينا قائدتان لفريقيين في قسم علوم الحاسب الآلي وتقنية المعلومات، كل فريق مكون من عشرين طالبة للعمل على مهمة لإيجاد وتطوير حلول لبعض المشاكل الموجودة في مشروعين برمجية. من خلال البحث مع الطالبات بعد تقديم المشاريع نحاول معرفة أي الأنماط أو الشخصيات من القادة الأكثر فاعلية وكيف كان تأثير اهتمامهم بموضوع تقديم الحوافز للطالبات على أدائهم ونجاح المشروع.

Autocratic Style

القائدة لفريق (أ) المتحكمة الأكثر صرامة في التعامل مع الطالبات. أصدرت الاوامر والتعليمات وأملت على كل طالبة ما يجب عليها أن تفعله، كانت الأقل تواصلاً واتصالاً مع فريقها والأكثر انفعالاً. كانت الأقل تقديماً للحوافز والدعم والتشجيع، وأولت الاهتمام لجوانب أخرى.

The Transformational Style

القائدة لفريق (ب) التي سعت لتقديم الحوافز، المكافآت، عبارات وشهادات الشكر عند التوصل لحل مشكلة وأهتمت بهذا الجانب كثيراً، أعطت الطالبات كلاً بحسب دوافعها لمعرفة ان أحد أهم مفتاح من مفاتيح النجاح هو التحفيز. أثرت قيادتها بشكل إيجابي على الطالبات وبيئة العمل. ساعدت الطالبات للبحث عن أفكار جديدة، وشجعت على الإبداع والتفكير بنهج جديد للتوصل للحلول بشكل أفضل. اهتمت بالتواصل مع الفريق وتقديم الدعم وقت الضغط.

• النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

Autocratic Style

قدم الفريق (أ) نتائج غير مرضية فيما يتعلق بالأداء وانجاز المهام المطلوبة في المشروع المسند لهم حيث ذكر مجموعة من الطالبات ان أسلوب القيادة الأوتوقراطية أثرت بشكل سلبي على الفريق وتسببت بضغط الفريق وإهمال جانب تقديم الحوافز ساهم في انخفاض المعنويات وبالتالي ضعف الأداء.

The Transformational Style

قدم الفريق (ب) نتائج ايجابية وأداء متميز واستطاع التوصل لطرق جيدة لحل مشاكل برمجية في المشروع وسد ثغراته وذكروا ان للقائد دور مهم وأثر كبير في تحقيق نجاحهم حيث كان الداعم النفسي والمعنوي لهم وساعدهم على العمل بشكل تعاوني وعزز روح الفريق وان تشجيعه الدائم وتقديمه للمكافأة بعد كل انجاز عمل بشكل كبير على تحفيزهم للنجاح والعمل والمثابرة، وان عبارات الشكر والثناء كانت عنصر إيجابي في رفع المعنويات.

في النهاية، نجد ان أسلوب القيادة لها تأثير بالغ على الأداء ونجاح الفريق او ضعفه، وان الاهتمام بتقنيات التحفيز وأساليبه عامل مهم جداً في زيادة الإنتاج. لذلك القادة المميزون لا يغفلون عن إعطاء هذا الجانب أهمية كبرى وتزويد تابعيهم بتقنية التحفيز المناسبة، فهناك الحوافز المادية والمعنوية كالمدح والثناء وشهادات التقدير وغيرها الكثير لأنها تعمل على رفع المعنويات وزيادة الرضا وبالتالي نحصل على تقدم أكبر في العمل واداء الواجبات بشكل ممتاز وتحقيق جوده وإيجابيه مميزه.

• المراجع:

ⁱ Aldulaimi, S. H. (2019). *Leadership Concept and Constructs in Arabic Philosophy*. *Journal of Economic Cooperation & Development*, 40(2).

ⁱⁱ DeviKrishnaya, S., Jamaludin, K. R., & Ismail, S. (2017). *Communication Management during Design Phase in Construction Project*. In *MASTER PROJECT SYMPOSIUM ON ENGINEERING BUSINESS MANAGEMENT* (Vol. 13, p. 29).

ⁱⁱⁱ Kazeem Kayode, Bakare. (2014). *Leadership and Decision-making: A Study on Reflexive Relationship Between Leadership Style and Decision-making Approach*. *British Journal of Education, Society & Behavioral Science*. 4. 473-484. 10.9734/BJESBS/2014/5514.

^{iv} Al Khajeh, E. H. (2018). *Impact of leadership styles on organizational performance*. *Journal of Human Resources Management Research*, 2018, 1-10.

^v Chukwusa, J. (2018). *Autocratic leadership style: Obstacle to success in academic libraries*. *Library Philosophy and Practice*, 1.

^{vi} Mahmood, S., & Sarwar, M. A. *Effects of Extrinsic and Intrinsic Factors on Employee Motivation*.

^{vii} Hennessey, B., Moran, S., Altringer, B., & Amabile, T. M. (2015). *Extrinsic and intrinsic motivation*. *Wiley encyclopedia of management*, 1-4.