

1/ عنوان البحث:

انعكاس التحول الرقمي على الاداء الوظيفي للعاملين بمدينة الرياض بالملكة العربية السعودية.

إعداد

حنان أسعد الغامدي

أريج محمد الرفاعي

محمد أحمد الحربي

إشراف

د. وليد سليمان

1444/2023

مقدمة:

بحكم التحول المتسارع نحو الاقتصاد الرقمي خاصة فيما يخص بقطاع الخدمات والأعمال، وجدنا أن مختلف العمال والموظفين تتحتم عليهم مواكبة تكنولوجيا التحول الرقمي ومختلف التقنيات الرقمية. وبما أن هذه الأخيرة لها تأثير جدا كبير على الأداء الوظيفي سواء بالسلب أو الإيجاب ارتأينا إلى دراسة هذه المشكلة البحثية لمعرفة مدى تأثير التحولات الرقمية أو مدى مساهمتها - إن صح القول- في تحسين جودة العمل أو بيئة العمل بشكل كامل والارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي لمختلف العمال وتحديدًا بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

3/ مشكلة البحث:

ما هو أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للعاملين بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية؟
وتتفرع الى التساؤل التالي:
ماهي العلاقة التي تربط بين أبعاد التحول الرقمي والأداء الوظيفي للعاملين بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ؟

4/ اهمية واهداف البحث:

- معرفة مدى توفر التقنيات والأدوات الأساسية الرقمية بمدينة الرياض
- تقديم مختلف التوصيات والمقترحات التي تعزز أثر التحول الرقمي على تحسين جودة العمل او بيئة العمل للموظفين في مدينة الرياض.

5/ فرضيات البحث :

- يؤثر استخدام التقنيات الرقمية على الأداء الوظيفي للعاملين بمدينة الرياض
- تؤثر رقمنة العاملين بمدينة الرياض في السعودية على الأداء الوظيفي لهم
- تؤثر رقمنة العملاء وعلاقاتهم على الأداء الوظيفي للموظفين والعاملين بمدينة الرياض.

6/ ادبيات الدراسة " الدراسات السابقة

ذكر في دراسة " (برديسي ٢٠٢١ م) نظرة متباينة لتأثير التحول الرقمي على كفاءة المؤسسات الأكاديمية والاتفاق. مراجعة ودراسة تحليلية على خدمة الالكترونية جامعية" , تأثير التحول الرقمي على الكفاءة التنظيمية والاتفاق للجامعات وحتى مدى انعكاسه على الأداء الوظيفي. مع التركيز بشكل خاص على خدمة الالكترونية معينة تقدمها الجامعة السعودية.

وذكر في دراسة " (جابر ٢٠٢٠ م) حقيقة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية للتعلم في المستويات العليا للتعليم بالمملكة العربية السعودية " تحديد التحديات الكبرى التي يواجهها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية blackboard للأغراض التعليمية داخل بيئة تعليم الكتروني معينة , تستخدم نظام والموارد المرتبطة به من اجل دراسة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية . اعتمدت هذه الدراسة نهج بحث مختلط في دراسة الحالة الجامعة السعودية الالكترونية . تم إجراء البحث الكمي التي تضمنت باستخدام , " SEU " مسح ٣٢٤ طالبا من الجامعة السعودية الالكترونية الاستبيانات بالإضافة الى دراسة انعكاس التحول الرقمي ومختلف التقنيات الرقمية على اداء العاملين بالجامعات الربحية . وذلك من خلال إجراء دراسة نوعية باستخدام شبه منظم للمقابلات مع ١٣ من أعضاء هيئة التدريس وكشفت النتائج الخاصة بهذه الدراسة عن استخدام التقنيات الرقمية الخاصة بالتحول الرقمي على نطاق واسع بجامعات المملكة العربية السعودية خاصة من طرف العاملين او الموظفين.

وبناء على رأي الباحث، فإن الرقمية المتعمدة والمستمرة لكافة المؤسسات والشركات، نموذج العمل او عملية الفكرة ام المنهجية من الناحيتين الاستراتيجية والتكتيكية، وبالتالي نستخلص ان التحول الرقمي بمثابة عملية الانتقال من نظام تقليدي الى نام رقمي " خاصة فيما يخص بيئة العمل " . بحيث يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل.

7/ منهجية البحث:

كل باحث يجب عليه ان يسلك منهجا معيناً وفي دراستنا هذه تم الاعتماد على المنهج الوصفي لوصف متغيرات الدراسة والمتمثلة في انعكاس الرقمية " متغير مستقل " على الاداء الوظيفي " متغير تابع " للموظفين بمدينة الرياض ومدى مساهمته في تحسين بيئة او جودة العمل.

8/ حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

خصصت الدراسة الحالية لدراسة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الوظيفي ومدى انعكاسه على جودة الوظيفة الخاصة بهم. بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية المحددات المنهجية " المنهج المتبع: " المنهج الوصفي. الحدود المكانية: بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. الحدود الزمنية: 2015 / 2023 : الحدود البشرية: الموظفين او العاملين بمدينة الرياض.

9/ التصور العام لهيكل البحث:

تم تقسيم البحث العلمي إلى محاور وفصول. وكانت كالآتي:

- الفصل الأول. كان بعنوان مدخل الدراسة وتم تقسيمه إلى عناصر أخرى جزئية والمتمثلة في:

➤ الإشكالية

➤ تساؤلات الدراسة

➤ فرضيات الدراسة

➤ اهداف الدراسة

➤ أهمية الدراسة

- الأهمية العلمية " النظرية "

- الأهمية العملية " التطبيقية "

➤ حدود الدراسة

➤ الدراسات السابقة

➤ التعليق على الدراسات السابقة

الجانب النظري

- الفصل الثاني بعنوان " التحويل الرقمي " وتم تقسيمه أيضا إلى عناصر جزئية:

- مفهوم التحويل الرقمي
- نشأة التحويل الرقمي
- مجالات التحويل الرقمي
- متطلبات التحويل الرقمي
- معوقات التحويل الرقمي
- أبعاد التحويل الرقمي
- خصائص التحويل الرقمي
- أهمية التحويل الرقمي
- فوائد التحويل الرقمي

- الفصل الثالث:

بعنوان " الأداء الوظيفي " وتم تقسيمه إلى عناصر جزئية أخرى:

- الإطار المفاهيمي للأداء الوظيفي
- تعريف الأداء الوظيفي
- عناصر الأداء
- معايير الأداء
- أنماط الأداء الوظيفي

- الجانب التطبيقي

تم تطبيق الاستبيان وكتابة أهم النتائج المتحصل عليها بهدف التحقق من صحة وصدق الفرضيات السابقة

- خاتمة

قائمة المراجع والمصادر العلمية. من كتب. مقالات علمية أو مجلات أو حتى رسائل الدكتوراه أو الماجستير.

10/ قائمة المراجع والمصادر العلمية:

- أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي. حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز. د. طلق عوض الله السواط. ماجستير ياسر ساير الحربي. عدد ثلاث وأربعون. ٢٠٢٢/٥/٢ م. مجلة علمية العربية للنشر العلمي
- المرحلة القادمة للتحول الرقمي. العطاء الرقمي. سارة محمد المفضي.
- التحول الرقمي كآلية لتفعيل عملية التغيير التنظيمي في البنوك التجارية. دراسة ميدانية لعينة من البنوك التجارية - عين البيضاء - أم البواقي. ربيع زروال. مهدي جابر ٢٠٢٢/٠٤/٣٠. مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية.
- أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للعاملين في البنوك التجارية الجزائرية. دراسة حالة البنوك التجارية لولاية الطارف. سناء راهب. - - حليلة شابي. ٢٠٢٣/٠٦/٠٩. مجلد ١٣ عدد ٠١ ص ٧٤١/٧٢٠ مجلة الاقتصاد الصناعي.