

مهمة عمل الأسبوع "٦"

اعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث وأهميته واهدافه
والمنهجية المقترحة

مقرر قضايا بحثية - ٣

إعداد طالب دكتوراه أنور محمد قسم الله

إشراف د. ميار وليد

1. عنوان البحث:

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ
القرارات الإدارية وأثرها على فعالية الأداء
المؤسسي

2. مشكلة البحث:

تواجه المؤسسات اليوم تحديات متزايدة في إدارة العمليات واتخاذ القرارات بسبب تزايد حجم البيانات وتعقيد الإجراءات الإدارية. وقد أظهرت التطورات في تقنيات الذكاء الاصطناعي القدرة على دعم اتخاذ القرارات بشكل أكثر فعالية من خلال تحليل البيانات بسرعة ودقة عالية. إلا أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة ما زالت تواجه العديد من العقبات، مثل المخاوف بشأن الخصوصية، قلة التشريعات، وفعالية الأنظمة الذكية مقارنة بالأساليب التقليدية. من هنا تبرز مشكلة البحث في السؤال التالي:

• إلى أي مدى تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة وفعالية القرارات الإدارية في المؤسسات العامة والخاصة؟

3. أهمية البحث:

• أهمية علمية: يساهم البحث في إثراء المعرفة حول تأثيرات الذكاء الاصطناعي على مجال الإدارة، خاصة في اتخاذ القرارات، مما يساعد على فهم أفضل للتحديات والفوائد المتوقعة.

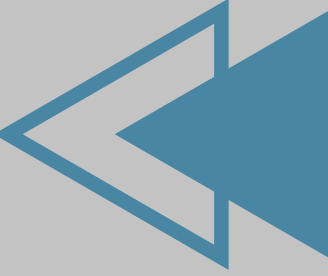
• أهمية تطبيقية: يقدم البحث توصيات للمؤسسات حول كيفية تحسين عمليات اتخاذ القرار باستخدام الذكاء الاصطناعي، كما يساعد في تحديد مجالات التحسين لتطبيق هذه التقنية بشكل فعال.

• أهمية تشريعية: يقدم البحث نتائج تساعد واضعي السياسات في تطوير القوانين اللازمة لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات العامة.

4. أهداف البحث:

1. تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة ودقة القرارات الإدارية.	2. تحديد أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة وكفاءة العمليات الإدارية.	3. تقييم تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على رضا مستخدميها من الخدمات الإدارية.	4. تحديد التحديات والمخاوف المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات.	5. تقديم توصيات لدمج الذكاء الاصطناعي بفعالية في الإدارة العامة وتحسين إطارها التشريعي.
---	--	--	--	---

5. الأسئلة البحثية:



• ما مدى تأثير الذكاء

الاصطناعي على دقة

القرارات الإدارية؟

• كيف يسهم الذكاء

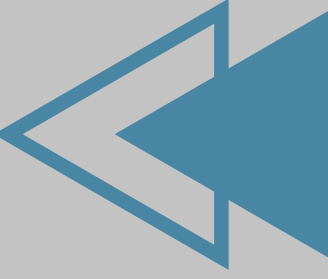
الاصطناعي في تقليل الوقت

والتكاليف المرتبطة باتخاذ القرارات؟

• ما التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار؟

• هل تؤدي تطبيقات الذكاء الاصطناعي إلى تحسين رضا المستخدمين من الخدمات الإدارية؟

6. منهجية البحث:



• المنهج الوصفي

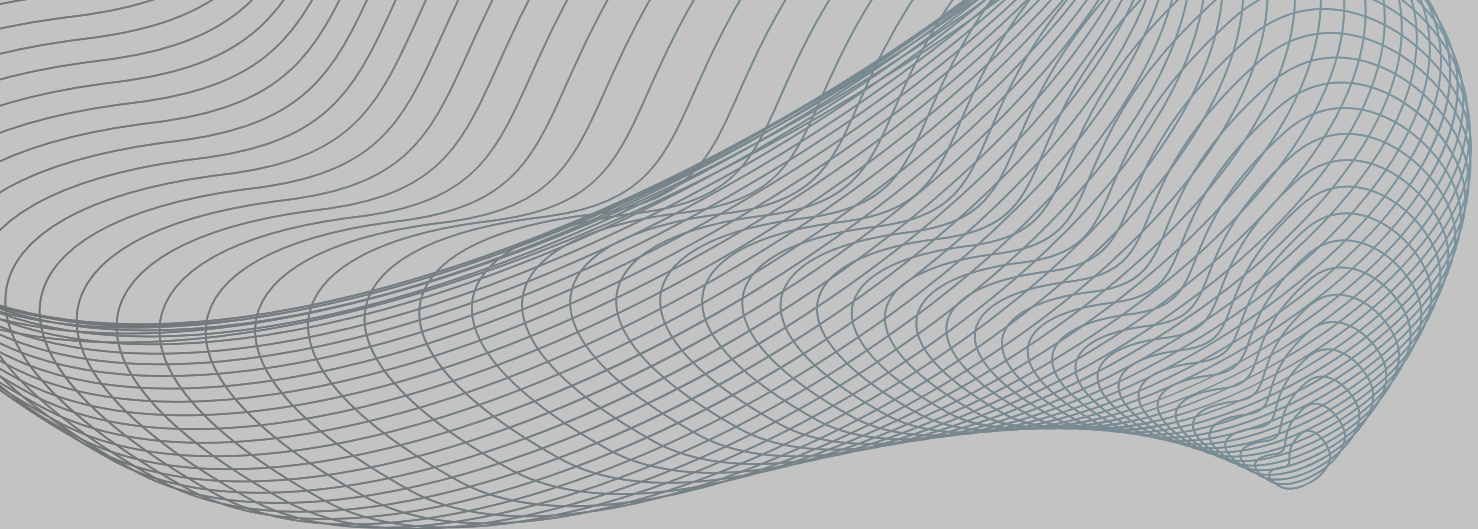
التحليلي: يعتمد البحث على المنهج الوصفي لفهم طبيعة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القرارات الإدارية، والمنهج التحليلي لتقييم تأثير هذه التطبيقات على أداء المؤسسات.

• جمع البيانات الثانوية:

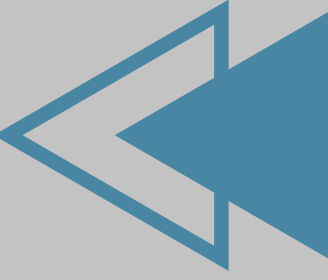
سيتم جمع البيانات من مصادر مختلفة مثل الكتب، الأبحاث السابقة، والمقالات العلمية التي تتناول الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الإدارة.

• جمع البيانات الأولية:

سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات أو مقابلات مع مديري المشاريع ومديري الموارد البشرية في مؤسسات تعتمد على الذكاء الاصطناعي في قراراتها.

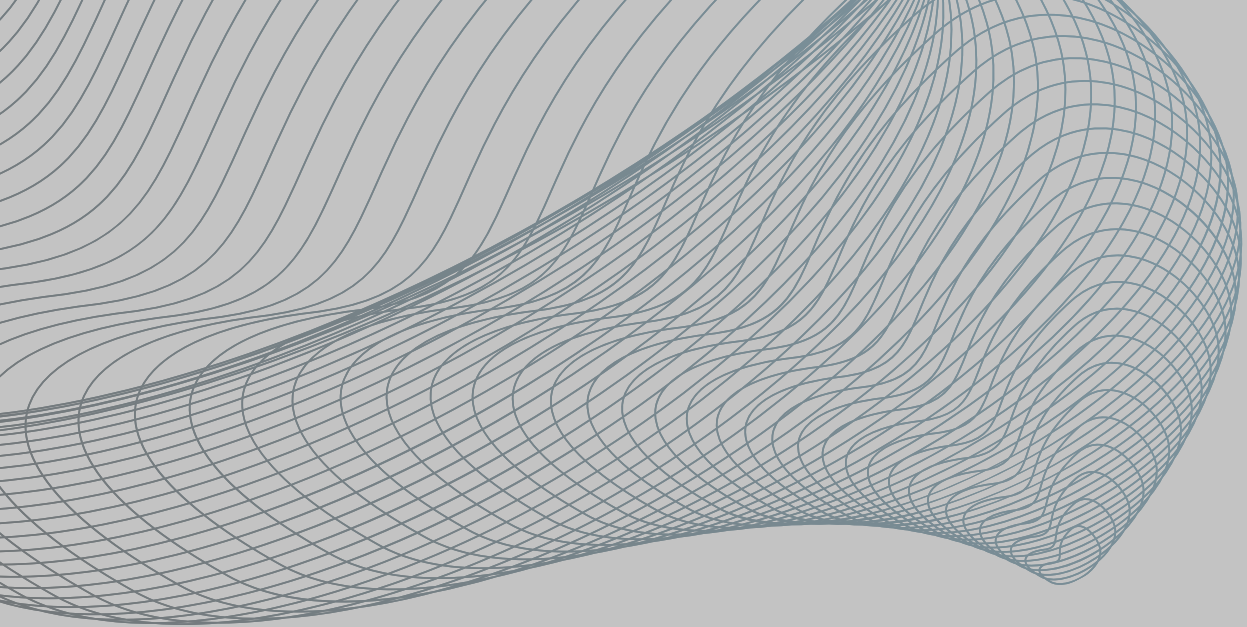


6. منهجية البحث:



• عينة البحث: ستتضمن عينة البحث مجموعة من الموظفين والمديرين في المؤسسات العامة والخاصة التي تعتمد تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

• أدوات التحليل: سيتم استخدام أدوات إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبيانات، بالإضافة إلى تحليل نوعي للمقابلات.

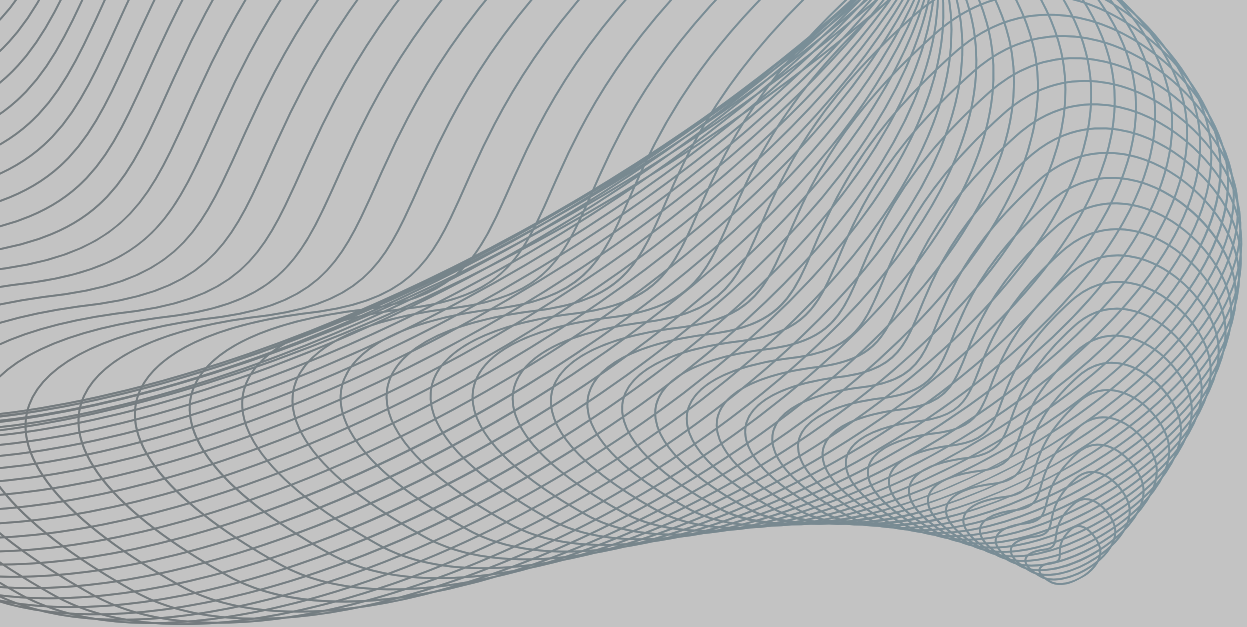


7. الإطار النظري والدراسات السابقة:

سيتم تقسيم الإطار النظري إلى ثلاثة أجزاء رئيسية:

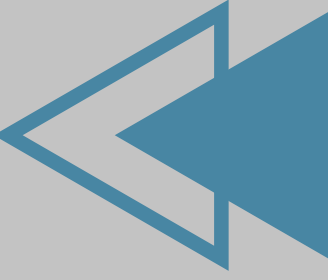
- | | | |
|---|--|---|
| 1. مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره: يشمل تعريف الذكاء الاصطناعي، تطبيقاته، والتطور التاريخي له. | 2. القرارات الإدارية: يشمل مفهوم القرارات الإدارية، أنواعها، وأهميتها في الإدارة العامة. | 3. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القرارات الإدارية: يشمل الفوائد والتحديات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة. |
|---|--|---|

• الدراسات السابقة: مراجعة الدراسات التي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة، مع التركيز على الفجوات البحثية التي سيعالجها هذا البحث.



8. التحليل الإحصائي:

سيتم تحليل البيانات باستخدام:



- اختبارات معنوية لتقييم الفرضيات المتعلقة بتأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي ورضا المستفيدين.

- تحليل الارتباط لتحديد العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفعالية القرارات.

- التحليل الوصفي لوصف الخصائص الديموغرافية للعينة (مثل الجنس، العمر، المستوى الوظيفي).

9. التوصيات والنتائج المتوقعة:

• النتائج المتوقعة: يتوقع أن يظهر البحث فوائد متعددة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية، مثل تحسين دقة وكفاءة القرارات، مع وجود بعض المخاوف بشأن الخصوصية والأخلاقيات التي يمكن معالجتها.

• التوصيات: بناءً على النتائج، سيتم تقديم توصيات لتطوير الاستراتيجيات التي تدعم استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة، وتحديد المبادئ التوجيهية لتقليل التحديات المحتملة.

10. الجدول الزمني:

المرحلة	المدة الزمنية
مراجعة الادبيات	شهرين
جمع البيانات	شهرين
تحليل البيانات	شهر واحد
كتابة نتائج البحث وتوصياته	شهر ونصف
المراجعة النهائية والتدقيق	نصف شهر

الخلاصة

بهذه الخطة، سيتمكن الباحث من تغطية جميع الجوانب الأساسية للدراسة بشكل منهجي ومنظم، مما يساهم في تحقيق الأهداف والوصول إلى نتائج دقيقة تساعد المؤسسات على تحسين عملياتها.