

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	وفاء حاتم مصطفى	اسم الطالب
Students I.D	2021201809	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

Effect of Leadership Style on Decision Making in the Organization

المقدمة (Introduction):

في كل منظمة هناك من يتخذ موقع القيادة (Leadership) ويؤثر على أفراد المنظمة ويوجههم نحو إنجاز الأعمال والمهام التي تحقق أهداف المنظمة. فالقيادة الناجحة هي التي تعمل على بث روح التعاون بين العاملين وتوجههم نحو العمل بروح الفريق الواحد وتذكر أهمية رفع معنوياتهم من خلال التعرف على شخصياتهم ورغباتهم وتسعى لتحقيق الأهداف من خلال هؤلاء الأفراد، وتؤمن أن المنظمة تتكون من كل فرد ينتمي إليها ويعمل فيها. ومن أبرز تعريفات القيادة (Leadership) أنها عملية التأثير التي تزيد جهود الآخرين نحو تحقيق هدف معين. تقوم القيادة على ثلاثة ركائز القائد (Leader)، الأتباع (Followers)، والأهداف (Goals). ويعد نمط القيادة (Leadership style) هو الطريقة التي تنفذ بها تلك العملية.

يعد اتخاذ القرار (Decision Making) من أهم ركائز نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها. وهو جوهر العملية الإدارية في المنظمة، ويؤثر في جميع جوانبها من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة. والذي يمكن من خلاله إنجاز أنشطة المنظمة. ويعرّف اتخاذ القرار (Decision Making) أنه اختيار البديل الأفضل من بين عدد من البدائل على أساس مراحل متتابعة للتوصل إلى أفضل قرار. تتلخص مراحل اتخاذ القرار في: تحديد المشكلة، جمع البيانات، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل الأفضل ثم تنفيذ ومراقبة القرار.

يعد صنع القرار (Decision Making) مهارة أساسية للقائد (Leader) في المنظمة (Organization).

سنسلط الضوء في هذا البحث على تأثير أنماط القيادة (Leadership Styles) المختلفة على اتخاذ القرار (Decision Making) في المنظمة موضع الدراسة. فقد مرّ على هذه المنظمة ثلاثة قادة (leaders) بأنماط مختلفة كان لكل قائد طريقته في اتخاذ القرار، وأثره على الأفراد العاملين وعلى سير العمل.

فالقائد الأول يغلب عليه نمط (Democratic Leadership Style): حيث كان يشارك الأفراد العاملين القرارات ويبث روح المسؤولية بينهم ويتبع أسلوب الإقناع ويحترم مشاعرهم.

والقائد الثاني يغلب عليه نمط (Autocratic Leadership Style): حيث ينفرد باتخاذ القرار ويحدد الأدوار ويوزع المسؤوليات دون أخذ رأي الأفراد، ويتدخل في طريقة عملهم.

والقائد الثالث يتحلى بنمط (Transformation Leadership Style): حيث يتفهم حاجات الأفراد العاملين ويلهمهم على العمل نحو هدف مشترك ويقود الفريق لتركز جهود أفرادهم نحو تحقيق رؤية، ويقود التغيير في المنظمة.

الدراسات السابقة (Literature Review):

ذكرت الدراسة تعريف القرار (Decision) أنه أفضل بديل لحل المشكلة. وتعريف اتخاذ القرار (Decision Making) أنه أنسب بديل لمشكلة ما. وأوضحت الدراسة نمط القائد (Democratic Leadership Style) بأنه القائد الذي يشارك السلطة مع أفراد المنظمة ويأخذ رأيهم في غالبية القرارات مما ينتج عنه رفع الروح المعنوية لديهم وزيادة ولائهم والتزامهم.

كما بينت الدراسة أهمية القيادة (Leadership) الفعالة في اتخاذ القرار (Decision Making) المناسب لتحقيق الهدف المطلوب والتأثير على الأفراد العاملين بحيث يلتفتون حول القائد وتكون لهم مشاركة فعالة في تنفيذه.

كما أشارت إلى الأثر الإيجابي للنمط (Democratic Leadership Style) على فعالية اتخاذ القرار (Decision Making) وأشارت إلى أن قبول القرار مهم في فعالية تنفيذه وتحقيق النتائج المطلوبة.

وأشارت إلى الأثر السلبي للنمط (Autocratic Leadership Style) في فعالية اتخاذ القرار (Decision Making) ومقاومة تنفيذه. (1)

ذكرت الدراسة أن نمط القيادة (Leadership Style) عبارة عن مجموعة من الصفات والسمات التي تكون لدى القائد وتؤثر على التابعين باتجاه تحقيق الهدف ومن الممكن أن يكون للقائد عدة أنماط.

أشارت الدراسة أن ما يميز النمط (Autocratic Leadership Style) إجبار الأفراد على القيام بأعمالهم وفقاً لإرادته وبإشراف مباشر عليهم.

توصي الدراسة بتفعيل دور الأفراد في اتخاذ القرار (Decision Making) والاهتمام بوجهات نظرهم وتعزيز النمط (Democratic Leadership Style) واتخاذ إجراءات تصحيحية لسلوك النمط (Autocratic Leadership Style). (2)

عرفت الدراسة نمط القيادة (Transformation Leadership Style) أنها قدرة القائد على إيصال رؤية المنظمة ورسالتها للتابعين وتحفيزهم من خلال بناء الثقة والاحترام المتبادل لتحقيق أهداف المنظمة.

بينت الدراسة أثر نمط القيادة (Transformation Leadership Style) بأبعادها المختلفة على فاعلية اتخاذ القرار (Decision Making) في المنظمة.

كما أوصت الدراسة الاعتماد على هذا النمط (Transformation Leadership Style) لزيادة فعالية اتخاذ القرار (Decision Making). وتعزيز قدرة القادة في المنظمة على إقناع الأفراد العاملين وإثارة روح الحماس لديهم. (3)

منهجية البحث (Methodology):

مجال عمل المنظمة محل الدراسة يتعلق باستقدام العمالة المنزلية. ويعمل في المنظمة ما لا يقل عن خمسين موظف. يترأسهم مدير يغلب عليه نمط القيادة (Democratic Leadership Style) حيث كان يشارك الموظفين اتخاذ القرار (Decision Making)، لكن لم تكن هناك رؤية وخطط استراتيجية ونظرة بعيدة المدى نحو المستقبل تتماشى مع تطورات وتغيرات السوق. ولم يكن لدى الموظفين المؤهلات الكافية والمعرفة المتقدمة. ولم يكن هناك قرارات وتغييرات توازي تغيرات ومتطلبات السوق. ظلت الأمور في المنظمة تسير على نحو جيد وكانت تحقق أرباح مقبولة، ومع تسارع التغيرات والتطورات في السوق بدأت تتأثر المنظمة فقد قلّت الربحية وازدادت العقبات. في خضم هذه الأحداث التي تمر بها المنظمة انسحب المدير وحلّ محله مدير جديد يغلب عليه النمط (Autocratic Leadership Style) حيث كان متفردًا في اتخاذ القرار (Decision Making)، وأعاد توزيع الأدوار والمسؤوليات بناءً على تحليلاته وتقييمه للوضع دون الرجوع للموظفين. واتخذ عدد من الإجراءات والقرارات في محاولة منه لتدارك الوضع وإعادة المنظمة لسابق عهدها ومستوياتها من الربحية. أصيب الموظفون بالإحباط وتراجع أدائهم ولم ينتج عن قراراته تسحن في وضع المنظمة ولم تزد الربحية، بل على العكس من ذلك فقد أوشكت المنظمة على الإفلاس والخروج من السوق. قام ملاك المنظمة بتغيير القائد (Leader) وتعيين قائد جديد ذو خبرة عالية لديه رؤية إيجابية للمستقبل وقدرة على إحداث التغيير وتحفيز الموظفين وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف الجديدة والرؤية التي وضعها. فقد قام بإعادة هيكلة المنظمة وتبنى عدد من الاستراتيجيات الجديدة وأحدث تغيير كبير حيث غيّر نموذج عمل المنظمة واستحدث نظام عمل العمالة المنزلية بالساعة وطور نظام الطلب باستحداث تطبيق جوال (Mobile Application) تتم من خلاله جميع تعاملات المنظمة. يتضح جليًا في هذا القائد نمط (Transformation Leadership Style).

المراجع (References):

- 1- أنماط-القيادة-وفعالية-صنع-القرار- <<https://iefpedia.com/arab/wp-content/uploads/2010/03/بالمؤسسة-موسى-عبد-الناصر.pdf>> [Accessed 27 April 2021].
- 2- <<https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEB/article/download/424/386>> [Accessed 27 April 2021].
- 3- Alghazali, H., 2012. *The Impact of Transformational Leadership on Decision Taking Process Effectiveness in the Jordanian Insurance Companies*. Master. Middle East University.
- 4- 2021 [online]. أساليب القيادة الستة من أجل اتخاذ القرارات الفعالة / هارفارد بزنس ريفيو. الفعالة, أ., 2021. Available at: <<https://hbrarabic.com/%D8%A3%D8%B3%D8%A7%D9%84%D9%8A%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9/>> [Accessed 27 April 2021].
- 5- Selart, M., 2010. *A leadership perspective on decision making*. [Oslo]: Cappelen Damm.