

العنوان باللغة العربية

أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل " دراسة تطبيقية
على شركة المراعي"

إعداد الطالب/

ريهام محمد بازعوزع

233001169

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د.فايز على جراد

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4.....	قائمة الجداول
6.....	فهرس الأشكال
8.....	المستخلص Abstract
9.....	الفصل الأول
10.....	المقدمة
11.....	مشكلة الدراسة
12.....	أهمية الدراسة
14.....	أهداف الدراسة
15.....	تساؤلات الدراسة
16.....	فروض الدراسة
17.....	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
19.....	الفصل الثاني
19.....	الدراسات السابقة
20.....	مقدمة
22.....	المتغير التابع والمستقل
24.....	الدراسات السابقة
31.....	الإطار النظري
40.....	الفصل الثالث
40.....	منهجية الدراسة
41.....	مقدمة

44	المنهجية وطرق البحث
45	مجتمع البحث
47	محددات حجم العينة
49	خطوات جمع البيانات
50	حدود البحث
51	الفصل الرابع
51	نتائج الدراسة
52	مقدمة
54	تحليل البيانات
56	النتائج
78	التوصيات
80	المراجع
81	المراجع العربية
83	المراجع الأجنبية
86	الملاحق
87	الاستبانة
89	الملخص Abstract

قائمة الجداول

جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات.....	56
جدول 2: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.....	57
جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.....	57
جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.....	58
جدول 5: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.....	59
جدول 6: الوصف الإحصائي لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي.....	60
جدول 7: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.....	61
جدول 8: الوصف الإحصائي لمساهمة إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي.....	62
جدول 9: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.....	63
جدول 10: الوصف الإحصائي لإدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب علي السلامة في شركة المراعي.....	64
جدول 11: الوصف الإحصائي لتطبيق إدارة المخاطر الي تحسين نظام الابلاغ عن المخاطر.....	65
جدول 12: الوصف الإحصائي لمساهمة ادارة المخاطر في تحسين جودة البيئة.....	66
جدول 13: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل.....	67
جدول 14: الوصف الاحصائي لمساعدة استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي.....	68
جدول 15: الوصف الاحصائي مساهمة إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.....	70
جدول 16: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.....	71
جدول 17: الوصف الاحصائي لمساهمة إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل.....	72

- جدول 18: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي.....73
- جدول 19: الوصف الاحصائي لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية.....74
- جدول 20: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة.....75
- جدول 21: الوصف الاحصائي لمساعدة إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.....76
- جدول 22: ملخص انجاز القضية.....77
- جدول 23: إحصائيات الموثوقية.....77

فهرس الأشكال

رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة.....	31
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة.....	57
رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة.....	58
رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.....	59
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.....	60
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي....	61
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.....	62
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لمساهمة إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي.....	63
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.....	64
رسم توضيحي 10: التمثيل البياني إدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب علي السلامة في شركة المراعي.....	65
رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتطبيق ادارة المخاطر الي تحسين نظام البلاغ عن المخاطر.....	66
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساهمة ادارة المخاطر في تحسين جودة البيئة.....	67
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل.....	68
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لمساعدة استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي.....	69
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني مساهمة إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.....	70
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.....	71
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لمساهمة إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل.....	72

- رسم توضيحي 18: لتطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي73
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية74
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة75
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساعدة إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة76

المستخلص Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، وتتناول الدور الذي تلعبه إدارة المخاطر في تعزيز الأمان الوظيفي والرضا العام للموظفين. اعتمدت الدراسة على منهجية تحليل البيانات من خلال جمع معلومات من عينة تمثل موظفي الشركة، حيث تم استخدام استبيانات وأدوات إحصائية لتحليل البيانات. وقد ركزت الدراسة على عدة جوانب رئيسية لإدارة المخاطر، بما في ذلك البيئة الرقابية، وتحديد الأهداف، وتقييم المخاطر، والاستجابة لها، بالإضافة إلى أنشطة الرقابة والمعلومات والاتصالات. أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً وملموساً لتطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل، حيث ساهمت الإجراءات المتبعة في تعزيز سلامة الموظفين، والحد من الحوادث والإصابات، مما أدى إلى تقليل التكاليف المرتبطة بهذه الجوانب. كما تبين أن وجود نظام فعال لإدارة المخاطر يعزز من شعور الموظفين بالأمان والاطمئنان، مما يرفع من مستويات الرضا الوظيفي والانتماء للمؤسسة. بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة إدارة المخاطر والالتزام بتطبيقها بشكل مستدام، وذلك من خلال التدريب المستمر للعاملين، وتحديث السياسات والإجراءات بما يتماشى مع التغيرات المستمرة في بيئة العمل والمخاطر المحتملة. كما دعت إلى ضرورة تعزيز التواصل الداخلي بين الإدارات المختلفة لضمان نقل المعلومات بشكل فعال، مما يساهم في تحسين استجابة الشركة للمخاطر ويعزز من مرونتها وقدرتها على التكيف مع التحديات المستقبلية.

الفصل الأول

المقدمة

يقاس أداء الإدارة الجيدة في احتوائها للمخاطر والتحديات التي تواجه المؤسسة، وتعمل على مواجهتها والحد من آثارها السلبية على أداء المؤسسة، وكلما تنبأت الإدارة بالمخاطر مبكراً وقامت بتحليلها ووضع الخيارات الاستراتيجية لمواجهتها قللت من الآثار السلبية التي قد تسهم في ضعف أداء المؤسسة بين المنافسين، ومنذ أوائل العقد الأول من القرن العشرين سعت العديد من المؤسسات إلى البحث عن قواعد الامتثال التنظيمية التي تفحص خطط وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركات في عدد متزايد من المؤسسات ذات أنشطة الأعمال المتنوعة، وما يتطلبه معه قيادة تقوم على تحليل المخاطر، ومواجهتها. وإدارة المخاطر هي عملية لتحديد وتقييم ومراقبة التهديدات التي تتعرض لها المؤسسة وتتنال من رصيدها السوقي بين المنافسين وتؤثر على رأس مالها، ويمكن أن تتبع هذه التهديدات أو المخاطر من مجموعة واسعة من المصادر بما في ذلك الالتزامات القانونية، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية، والحوادث والكوارث الطبيعية (آل عزام، 2023).

كما إن نجاح المؤسسات المالية والاقتصادية يتوقف وبشكل أساسي على مدى تناغم وتفعيل الإدارات المختلفة لدى تلك المؤسسات، ومن تلك الإدارات الهامة إدارة المخاطر، والتي يتوقف على أدائها وضع الخطط التي تهدف إلى الاستجابة للمخاطر المحتملة، ويسعى اتحاد الشركات الاستثمارية ومن ضمن أهدافه العمل على التوصية برفع أداء الشركات الاستثمارية في مختلف المجالات (الشديفات، 2022).

وحيث أن الاهتمام ببيئة وظروف العمل وتحسينها أصبح بالنسبة للمنظمات العامة والخاصة أحد الاستراتيجيات المهمة ومن متطلبات العملية الإدارية الناجحة التي تحرص على تبنيها تلك المؤسسات وهذا في ظل احتدام شدة المنافسة وارتفاع مستوى الوعي لدى المستفيد من المنتج أو الخدمة الذي يتوقع دائماً الحصول على الأحسن.

ويعتبر موضوع تحسين بيئة وظروف العمل خاصة المتعلقة بجانب أمن وسلامة العاملين من أهم متطلبات المؤسسات بشتى أنواعها، بغية الوصول إلى مستويات جيدة، أو مقبولة على أقل تقدير من الأداء، وبالتالي بلوغ أعلى القدرات والطاقات الإنتاجية الممكن تحقيقها (Florio & Leoni, 2017).

كما تسعى المؤسسات لتحسين بيئة العمل ليس فقط من خلال التجهيزات الأساسية أو التكميلية أو إتباع سياسات الاستقطاب والاختيار والتعيين ووضع الفرد المناسب في المكان المناسب سوى من حيث المؤهلات أو الميول والاهتمامات الخاصة بالموظف أو من حيث طبيعة الوظيفة والمهارات المطلوبة لشغلها بل أيضاً من خلال التركيز على العنصر البشري باعتباره محور ارتكاز المؤسسات مما يستدعي درجة ولائه وانتمائه للمؤسسة لتحقيق الالتزام التنظيمي الذي يكفل الحرص على أداء العمل بأحسن صورة

ممكنة لتحقيق أهداف المنظمة في أقصر وقت وبأقل تكلفة وجهد وبما يعبر عن تمتعه بدرجات مرتفعة من الانتماء والولاء الذي لا يتحقق إلا في ضوء توافر قدر مناسب من الاستقرار والرضاء عن بيئة العمل، التزام العاملين بمهام وظائفهم يتم من خلال عمليات يدخل فيها حساب المنفعة و الربح والخسارة فإذا كانت الوظيفة تشبع احتياجاتهم المادية والمعنوية وتوفر لهم المناخ و البيئة الداعمة لهم وأن ذلك ينعكس إيجابياً على الالتزام بمهام العمل على عكس الوظيفة التي لا تلبي هذه المعايير (زوليف، 2021). ومن ثم جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل بالتطبيق على شركة المراعى .

مشكلة الدراسة

تواجه شركة المراعي العديد من المخاطر التي قد تؤثر على عملياتها وأدائها العام، ومن أبرز هذه المخاطر هو التحديات المتعلقة بسلسلة التوريد، حيث تعتمد الشركة على توافر المواد الخام مثل الحليب والأعلاف بأسعار مناسبة وجودة عالية، فأى اضطراب في توريد هذه المواد يمكن أن يؤدي إلى زيادة التكاليف أو نقص في الإنتاج، مما يؤثر سلباً على توفير المنتجات للأسواق.

بالإضافة إلى ذلك، تواجه المراعي مخاطر مرتبطة بالتغيرات المناخية والبيئية، حيث تعتمد الزراعة وتربية الحيوانات على الظروف الجوية المناسبة. قد تؤدي التغيرات المناخية مثل الجفاف أو الفيضانات إلى تأثيرات سلبية على المحاصيل الزراعية وإنتاج الحليب، مما يتطلب من الشركة تبني استراتيجيات للتكيف مع هذه الظروف والتخفيف من آثارها. علاوة على ذلك، تعتبر التقلبات الاقتصادية والسياسية في المنطقة من المخاطر التي قد تؤثر على عمليات الشركة وتوسعاتها المستقبلية، حيث يمكن أن تؤدي إلى تغييرات في السياسات التجارية والضريبية والتشريعات المتعلقة بالصناعة الغذائية.

كما تقوم المراعى ، من خلال نظام قائم على مبادئ وإرشادات شهادة الأيزو ،31000 بدمج إدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية ومخاطر الامتثال في دورة التخطيط السنوية للشركة وتعزز الشركة مرونتها التشغيلية من خلال التوطين، حيث نجحت في زيادة نسبة المحتوى المحلي إلى 63.0% ضمن سلسلة المشتريات، مع التركيز على استخدام مواد أكثر استدامة (التقرير السنوي لشركة أرامكو، 2023).

وقامت المراعي بإدراج المناهج التي تتبعها مختلف الدوائر في تحديد المخاطر التي تواجه تحقيق أهداف العمل وتقييمها والحد منها ومراقبتها وإعداد التقارير بشأنها، ضمن الخطة السنوية للشركة، وذلك من خلال نظام مبني على مبادئ وإرشادات شهادة الأيزو .31000 ويشمل ذلك تصعيد مستوى الجهة المسؤولة عن إدارة المخاطر، حسب الضرورة، من خلال المستويات التنظيمية للمراعى ، مما يشكل

تسلسلا من المخاطر على مستويات المخاطر بدء هرمي مستوى الإدارات إلى المخاطر على مستوى الشركة. وتجري اللجنة الإدارية مراجعة سنوية ألهم المخاطر التي تواجهها المراعى ، آخذة بعين الاعتبار قطاعات الأعمال بها.

وقد قامت إدارة المخاطر بوضع مجموعة من التطبيقات الخاصة بها حتى تتمكن من التصدي للمخاطر ومن ثم تقليل مصادر الخطر والتلوث وبالتالي العمل على تحسين بيئة العمل.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل: ما هو أثر تطبيق إدارة

المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى ؟

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر تطبيق إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى ، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في تطبيق إدارة المخاطر، تحسين بيئة العمل.

• الأهمية العملية:

تتبع أهمية الدراسة العلمية عن أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعى من عدة جوانب رئيسية، حيث تُعدّ هذه الدراسة ذات قيمة علمية كبيرة نظراً لأنها تستهدف تسليط الضوء على مفهوم إدارة المخاطر وكيفية تطبيقه في بيئات العمل المعقدة والمتغيرة مثل الشركات الكبيرة. تعمل الدراسة على تقديم إطار علمي ومنهجي لفهم المخاطر التي قد تواجهها الشركات وكيفية التعامل معها بفعالية لتحسين بيئة العمل وضمان استدامتها. ومن خلال تحليل الحالة التطبيقية لشركة المراعى، تُمكن هذه الدراسة الباحثين والممارسين من استخلاص دروس علمية حول التحديات والممارسات الناجحة في إدارة المخاطر.

تساهم هذه الدراسة في تطوير الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر من خلال تقديم نتائج وتحليلات تعتمد على بيانات واقعية وتجارب ميدانية من شركة رائدة في مجالها. تقدم الدراسة أيضاً نماذج وأدوات علمية يمكن استخدامها لتقييم وتحليل المخاطر في بيئات عمل مشابهة، مما يعزز من الفهم العلمي للإجراءات الوقائية والاستباقية التي يمكن تبنيها لتقليل التأثيرات السلبية للمخاطر على بيئة العمل.

كما أن الدراسة تفتح آفاقاً جديدة للبحث العلمي في مجالات متعلقة مثل إدارة الأزمات، والتخطيط الاستراتيجي، والحوكمة المؤسسية، حيث يمكن الاستفادة من النتائج المستخلصة لتطوير استراتيجيات

متكاملة تساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الأهداف المؤسسية بأقل المخاطر الممكنة. وبهذا، فإن هذه الدراسة لا تقتصر أهميتها على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي فقط، بل تمتد لتشمل تأثيرها على مستوى الفهم الأكاديمي والتطبيقي لمفهوم إدارة المخاطر في السياقات التنظيمية المختلفة.

• الأهمية العلمية:

تكمّن أهمية الدراسة العملية حول أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي في قدرتها على توفير حلول واقعية وعملية للمشكلات التي قد تواجهها الشركات في إدارتها للمخاطر. من خلال التركيز على شركة المراعي كمثال تطبيقي، تقدم الدراسة رؤية عملية حول كيفية تطبيق مبادئ وأساليب إدارة المخاطر في بيئة العمل الفعلية، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وضمان استمرارية الأعمال.

في سياق الدراسة، سيتم تحليل كيفية تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على بيئة العمل، وتقييم فعالية الإجراءات المتخذة للتعامل مع هذه المخاطر. سيتضمن ذلك دراسة شاملة لكيفية إدارة المخاطر في المجالات المختلفة مثل العمليات التشغيلية، الأمن والسلامة، والامتثال، مما يساهم في بناء بيئة عمل أكثر أمانًا وكفاءة. هذه النتائج توفر دليلًا عمليًا للشركات الأخرى التي تسعى إلى تطبيق إدارة المخاطر بفعالية، مما يمكنها من تحسين بيئة العمل لديها وتقليل الأضرار والتكاليف المرتبطة بالمخاطر المحتملة.

تساعد الدراسة العملية الشركات على فهم كيفية تحسين بيئة العمل من خلال إدخال استراتيجيات إدارة المخاطر التي تتماشى مع أهدافها التشغيلية والاستراتيجية. من خلال تسليط الضوء على التجارب الناجحة لشركة المراعي، يمكن تقديم توصيات عملية تستند إلى بيانات وتجارب واقعية يمكن للشركات الأخرى تبنيها وتكييفها بما يتناسب مع احتياجاتها الخاصة. بالتالي، فإن الدراسة تعزز من القدرة على الابتكار في استراتيجيات إدارة المخاطر وتطويرها بما يتناسب مع التحديات الحالية والمستقبلية، مما يساهم في تحقيق تحسينات ملموسة في بيئة العمل وضمان استدامة العمليات المؤسسية.

أهداف الدراسة

يكمن الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها البيئية الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- أنشطة الرقابة- المعلومات والاتصالات- المراقبة) في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل في:

- التعرف على مدى تأثير البيئة الرقابية كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى
- معرفة مدى تأثير تحديد الأهداف كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد الأحداث كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- معرفة مدى تأثير تقييم المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- التعرف على مدى تأثير الاستجابة للمخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعى.
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأنشطة الرقابة كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- معرفة مدى تأثير المعلومات والاتصالات كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- التعرف على مدى تأثير المراقبة في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المرتبطة بموضوع الدراسة.

الهدف الأساسي من الدراسة هو تقييم كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر المتبعة في شركة المراعي على تحسين بيئة العمل. يتضمن ذلك تحليل فعالية الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحديد وتقييم المخاطر، وكيفية تطبيقها في عمليات التشغيل اليومية. من خلال هذه التقييمات، يمكن تحديد مدى نجاح الاستراتيجيات الحالية في تقليل المخاطر وتعزيز بيئة العمل، مما يوفر رؤى قيمة حول مدى فعالية هذه الاستراتيجيات في تحقيق الأهداف المؤسسية.

تهدف الدراسة أيضًا إلى تحليل تأثير تطبيق إدارة المخاطر على الأداء الوظيفي وسلامة الموظفين في شركة المراعي. يتضمن ذلك دراسة كيفية تأثير إدخال استراتيجيات إدارة المخاطر على صحة وسلامة العاملين، وتحسين مستويات الرضا والإنتاجية لديهم. كما تشمل الدراسة تقييم التغييرات في الأداء الوظيفي التي قد تنجم عن تحسينات في بيئة العمل نتيجة لتطبيق مبادئ إدارة المخاطر.

تسعى الدراسة إلى استكشاف التحديات التي قد تواجهها شركة المراعي عند تطبيق إدارة المخاطر، وكذلك الفرص التي يمكن استغلالها لتحسين بيئة العمل. من خلال تحليل هذه التحديات والفرص، يمكن تقديم توصيات عملية للشركة حول كيفية التغلب على العقبات التي قد تعترض تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال، وتعظيم الفوائد المحتملة.

الهدف الأخير من الدراسة هو تقديم توصيات مستندة إلى نتائج البحث لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في شركة المراعي. هذه التوصيات ستستند إلى التحليل الدقيق للبيانات والنتائج المستخلصة من الدراسة، وستكون موجهة نحو تعزيز فعالية إدارة المخاطر بما يساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة كفاءة العمليات التشغيلية.

تسعى الدراسة إلى تطوير نموذج تطبيقي يعتمد على نتائج التجربة في شركة المراعي، يمكن أن يكون مرجعاً لشركات أخرى تسعى لتطبيق إدارة المخاطر في بيئات العمل الخاصة بها. من خلال تقديم هذا النموذج، تساهم الدراسة في تعزيز المعرفة العلمية والعملية حول كيفية تطبيق إدارة المخاطر بفعالية في سياقات مختلفة.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي : هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق إدارة المخاطر بأبعادها البيئية الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- أنشطة الرقابة- المعلومات والاتصالات- المراقبة) في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟

ويتفرع من هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل في:

- **السؤال الفرعي الأول:** ما مدى تأثير البيئة الرقابية كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** إلى أي مدى يؤثر تحديد الأهداف كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد الأحداث كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟
- **السؤال الفرعي الرابع:** ما مدى تأثير تقييم المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟
- **السؤال الفرعي الخامس:** ما مدى تأثير الاستجابة للمخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي ؟

- السؤال الفرعي السادس: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنشطة الرقابة كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى ؟
- السؤال الفرعي السابع: ما مدى تأثير المعلومات والاتصالات كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى ؟
- السؤال الفرعي الثامن: ما مدى تأثير المراقبة في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى ؟

فروض الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة وتحقيقها فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - أنشطة الرقابة- المعلومات والاتصالات- المراقبة) في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
وينبثق منها مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل في:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للبيئة الرقابية في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد الأهداف في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد الأحداث في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاستجابة للمخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لأنشطة الرقابة في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية السابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمعلومات والاتصالات في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- الفرضية الفرعية الثامنة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمراقبة في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، يتم التركيز على النظريات العلمية التي تدعم فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل. تشمل النظريات الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها في هذه الدراسة نظرية إدارة المخاطر، ونظرية التحسين المستمر، ونظرية الثقافة التنظيمية، وكل من هذه النظريات تقدم إطارًا مختلفًا لفهم كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تلعب دورًا حيويًا في تحسين بيئة العمل.

• نظرية إدارة المخاطر

تُعتبر نظرية إدارة المخاطر الأساس الذي تقوم عليه هذه الدراسة. تركز هذه النظرية على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن تواجه المؤسسة واتخاذ الإجراءات المناسبة للتخفيف من آثارها أو تجنبها. تعتبر إدارة المخاطر عملية حيوية تشمل خطوات متعددة بدءًا من تحديد المخاطر وتحليلها، مرورًا بتقييم تأثيرها على العمل، وصولًا إلى وضع خطط للتعامل معها بشكل فعال. في سياق شركة المراعي، يمكن لتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر أن يؤدي إلى تحسين بيئة العمل من خلال تقليل الحوادث والمشاكل غير المتوقعة، مما يخلق بيئة عمل أكثر أمانًا واستقرارًا (Stevenson، 2018).

تساعد هذه النظرية أيضًا في تعزيز الوعي بالمخاطر بين الموظفين، حيث يتعلمون كيفية التعامل مع المخاطر اليومية والمحملة، مما يعزز من ثقتهم ويزيد من إنتاجيتهم. بالإضافة إلى ذلك، فإن التحليل المستمر للمخاطر يساعد على تطوير سياسات وإجراءات جديدة تتناسب مع التحديات المستجدة، مما يساهم في تحسين بيئة العمل بشكل عام (Braumann، 2018).

• نظرية التحسين المستمر (كايزن)

نظرية التحسين المستمر، والمعروفة أيضًا بنظرية كايزن، تُعتبر من النظريات المهمة في مجال تحسين بيئة العمل. تركز هذه النظرية على التحسين الدائم والمستمر للعمليات والأنظمة داخل المؤسسة. تهدف كايزن إلى تعزيز الفعالية والكفاءة من خلال إدخال تحسينات تدريجية وصغيرة على العمليات اليومية. هذه النظرية تتبنى فكرة أن التحسينات الصغيرة والمستمرة يمكن أن تؤدي إلى تحسينات كبيرة في المدى البعيد (Janjić، 2019).

في سياق شركة المراعي، يمكن أن تساهم فلسفة كايزن في تحسين بيئة العمل من خلال تعزيز ثقافة التحسين المستمر، حيث يتم تشجيع الموظفين على تقديم اقتراحات وأفكار لتحسين العمليات والممارسات

الحالية. يساهم هذا النهج في زيادة الشعور بالانتماء والمسؤولية بين الموظفين، كما يعزز من روح الابتكار والتجديد داخل الشركة. وبتطبيق تقنيات التحسين المستمر، يمكن للشركة أن تكون أكثر استعدادًا لمواجهة التحديات والمخاطر، وبالتالي تحسين بيئة العمل (Schwarz، 2017).

• نظرية الثقافة التنظيمية

تلعب نظرية الثقافة التنظيمية دورًا محوريًا في فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل. تشير هذه النظرية إلى أن القيم والمعتقدات والممارسات المشتركة بين الموظفين داخل المنظمة تشكل الثقافة التنظيمية. تُعد الثقافة التنظيمية عنصرًا حاسمًا في تحديد كيفية تفاعل الموظفين مع المخاطر وكيفية استجابتهم للتحديات (Alkhodary، 2023).

يمكن أن تؤثر الثقافة التنظيمية القوية بشكل إيجابي على بيئة العمل من خلال تعزيز التعاون والاتصال المفتوح بين الموظفين. عندما تكون الثقافة التنظيمية داعمة وتشجع على الابتكار والمشاركة، فإنها تساهم في خلق بيئة عمل محفزة وآمنة. في شركة المراعي، يمكن لتبني ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر أن يعزز من قدرة الشركة على التعامل مع المخاطر بشكل فعال، كما يشجع الموظفين على المشاركة في جهود تحسين بيئة العمل من خلال تقديم أفكار وحلول مبتكرة (Radu، 2023).

تجمع هذه الدراسة بين عدة نظريات علمية لفهم تأثير إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي. من خلال دمج نظرية إدارة المخاطر ونظرية التحسين المستمر ونظرية الثقافة التنظيمية، يمكن تحقيق تحسين شامل ومستدام في بيئة العمل. تعمل هذه النظريات بشكل تكاملي لتوفير إطار عمل قوي يساعد الشركة على التعرف على المخاطر وتحليلها وإدارتها بشكل فعال، مما يساهم في تعزيز السلامة والابتكار والفعالية داخل بيئة العمل.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

في الفصل الثاني من هذه الدراسة، الذي يحمل عنوان أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، سيتم تناول مجموعة من العناصر الأساسية التي تشكل الهيكل البحثي لهذا العمل. يتضمن هذا الفصل شرحاً مفصلاً للمتغيرات المرتبطة بالدراسة، الإطار النظري الذي يوجه البحث، والاطلاع على الدراسات السابقة التي تسلط الضوء على الخلفية العلمية والتطبيقية لموضوع البحث.

سيكون هذا الفصل بمثابة العمود الفقري الذي يتيح فهم العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل بشكل شامل. سيتناول في المقام الأول التعريف بالمتغيرات الرئيسية التي تلعب دوراً محورياً في هذا البحث. من خلال هذا الشرح، سيتم توضيح كيف يمكن للمتغيرات المستقلة، مثل تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، أن تؤثر على المتغيرات التابعة مثل جودة بيئة العمل. من خلال تحليل هذه العلاقة، سيساعد الفصل في بناء إطار واضح يوضح كيف يمكن تحسين بيئة العمل عبر تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.

فيما يتعلق بالإطار النظري، سيقدم الفصل رؤى متعمقة حول النظريات والمفاهيم الأساسية التي تشكل الأساس العلمي للبحث. سيكون هذا الإطار بمثابة دليل فكري يدعم فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل. سيتناول الإطار النظري النماذج والمفاهيم التي تفسر كيفية التفاعل بين استراتيجيات إدارة المخاطر والبيئة العملية داخل الشركات، مع التركيز على كيفية استفادة شركة المراعي من هذه الاستراتيجيات لتحسين بيئة عملها. سيساعد هذا الإطار في وضع الدراسة ضمن سياق أوسع، مما يعزز من مصداقية النتائج ويقدم تفسيرات علمية للنتائج التي ستمخض عنها الدراسة.

سيتناول الفصل أيضاً استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوعات مشابهة. سيوفر هذا الاستعراض خلفية مفصلة حول كيفية تعامل الأبحاث السابقة مع مسألة إدارة المخاطر وتأثيرها على بيئة العمل. من خلال تحليل هذه الدراسات، سيتاح المجال لتقييم الأساليب التي تم استخدامها والنتائج التي تم الوصول إليها، مما يساعد على تحديد الفجوات في الأبحاث الحالية وتقديم مزيد من التبريرات لدراسة موضوع البحث الحالي. كما سيكشف استعراض الدراسات السابقة عن التطورات التي طرأت على هذا المجال من البحث ويوجه الدراسة الحالية نحو الأساليب التي يمكن أن تساهم في تحقيق نتائج جديدة وموثوقة.

تكمُن أهمية هذا الفصل في كونه يوفر الأساس النظري والتحليلي الذي يدعم الدراسة ويجعل من الممكن تقييم مدى تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل. من خلال تقديم تحليل متكامل للمتغيرات الأساسية، وتعزيز الفهم عبر الإطار النظري، والاطلاع على الدراسات السابقة، سيسهم الفصل

في بناء قاعدة قوية لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة بيئة العمل. هذا التحليل العميق يساعد في تقديم نتائج دقيقة وموثوقة، ويعزز من أهمية الدراسة في تقديم رؤى جديدة قد تفيد شركة المراعي وغيرها من المؤسسات في تحسين بيئات العمل من خلال تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.

المتغير التابع والمستقل

المتغير التابع: تحسين بيئة العمل

تحسين بيئة العمل هو المتغير التابع في هذه الدراسة، حيث يمثل النتيجة المرجوة من تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر. بيئة العمل تشمل مجموعة من العوامل مثل ظروف العمل الفيزيائية، والجو العام في مكان العمل، والعلاقات بين الموظفين، ودرجة الرضا الوظيفي، والسلامة المهنية. تحسين بيئة العمل يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والرضا الوظيفي، وخفض معدلات الغياب والتدوير الوظيفي، وبالتالي تحقيق أهداف الشركة بكفاءة أعلى.

في شركة المراعي، تعتبر بيئة العمل محوراً أساسياً للتنمية المستدامة، حيث تسعى الشركة إلى خلق بيئة عمل آمنة وصحية وجاذبة للموظفين. تطبيق إدارة المخاطر يساهم في الحد من الحوادث والإصابات، تحسين ظروف العمل، وتعزيز الروح المعنوية للموظفين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للشركة.

المتغيرات المستقلة: استراتيجيات إدارة المخاطر

استراتيجيات إدارة المخاطر هي المتغيرات المستقلة التي تؤثر على تحسين بيئة العمل. تشمل هذه الاستراتيجيات عدة جوانب يتم تنفيذها بهدف تقليل المخاطر المحتملة وتحسين سلامة ورفاهية الموظفين في مكان العمل. وفيما يلي شرح مفصل لبعض المتغيرات المستقلة الرئيسية:

1. التقييم والتحليل الدوري للمخاطر:

- يتضمن هذا المتغير تنفيذ إجراءات دورية لتقييم وتحليل المخاطر في بيئة العمل. هذا يشمل التعرف على المخاطر المحتملة وتحليل احتمالات حدوثها وتأثيرها على الموظفين والشركة بشكل عام. في شركة المراعي، يتم إجراء تقييمات دورية وشاملة لتحديد النقاط الضعيفة والمخاطر المحتملة في عمليات الإنتاج والخدمات المختلفة.

2. وضع السياسات والإجراءات الوقائية:

- تتعلق هذه الإجراءات بتطوير سياسات وإجراءات وقائية لمواجهة المخاطر المحددة. هذه السياسات تهدف إلى تقليل احتمالات حدوث المخاطر أو تقليل تأثيرها عند وقوعها. تشمل السياسات الوقائية في شركة المراعي إرشادات واضحة ومحددة للتعامل مع المخاطر المختلفة، مثل إجراءات السلامة في مواقع العمل، وتدريب الطوارئ.

3. التدريب والتوعية:

- يعتبر التدريب والتوعية من أهم المتغيرات المستقلة في إدارة المخاطر. يشمل ذلك تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة وتوعيتهم بأهمية اتباع الإجراءات الوقائية. شركة

المراعي تستثمر بشكل كبير في برامج تدريبية تهدف إلى زيادة وعي الموظفين حول المخاطر المحتملة وتعزيز مهاراتهم في التعامل معها بفعالية.

4. التكنولوجيا واستخدام الأدوات الحديثة:

- توظيف التكنولوجيا الحديثة وأدوات إدارة المخاطر يساعد في تحسين دقة وفعالية عملية إدارة المخاطر. استخدام أنظمة المراقبة والتحكم الإلكتروني يمكن أن يقلل من احتمالات حدوث الحوادث والمخاطر. في شركة المراعي، يتم استخدام تقنيات حديثة لمراقبة العمليات والإنتاج، مما يساهم في تقليل المخاطر وزيادة سلامة بيئة العمل.

5. مراجعة وتحسين السياسات بصفة مستمرة:

- عملية إدارة المخاطر تحتاج إلى مراجعة وتحسين مستمر. هذا يشمل تحديث السياسات والإجراءات بناءً على التغذية الراجعة من الموظفين والتحليلات المستمرة للبيانات. شركة المراعي تتبنى نهج التحسين المستمر في سياساتها وإجراءاتها لمواكبة التغيرات والتطورات في مجال إدارة المخاطر.

أهمية دراسة العلاقة بين المتغيرات

تعتبر دراسة العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة في هذه الدراسة ضرورية لفهم كيفية تحسين بيئة العمل من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر. شركة المراعي، كشركة رائدة في مجال الصناعات الغذائية، تسعى دائماً لتحسين بيئة العمل لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاجية. بتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للشركة تقليل المخاطر وتحسين ظروف العمل، مما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر أماناً وصحة وجاذبية للموظفين.

هذه الدراسة تساهم في تقديم إطار عمل شامل يمكن للشركات الأخرى الاستفادة منه لتحسين بيئة العمل من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، وبالتالي تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتعزيز رضا الموظفين وإنتاجيتهم.

الدراسات السابقة

1. دراسة (دغيم، 2020)، بعنوان أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة

القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور جودة بيئة العمل الابتكارية في تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية، (المتمثلة في: مدى اهتمام الإدارة بمقترحات العاملين، ومدى تفويض السلطات والمشاركة في اتخاذ القرارات، ومدى الخوف من الأخطاء وتجنب اتخاذ قرارات بها مخاطرة، ومدى تطبيق قواعد العمل بدرجة صارمة، ومدى اهتمام الإدارة بالتغيير، ومدى اهتمام الإدارة ببيئة العمل المادية) على تحسين الإنتاجية بشركات البترول محل الدراسة، كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية، على زيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة. وكذلك توصلت الدراسة لعدم وجود فروق معنوية بين إدراكات مفردات عينة الدراسة لأبعاد جودة بيئة العمل الابتكارية وتحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية ترجع للعوامل الديموجرافية (المتمثلة في: النوع، والسن، والخبرة، والتعليم). وتوصى الدراسة بضرورة اهتمام الإدارة بمقترحات العاملين، وتشجيع الأفكار الجديدة والتي أثبتت الدراسة الحالية تأثيرها المعنوي الموجب على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية، وتدعيم تجنب ممارسات الخوف من الأخطاء وتجنب اتخاذ قرارات بها مخاطرة. والتي أثبتت الدراسة الحالية تأثيرها المعنوي الموجب على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية والعمل على تحسين الممارسات التالية: تفويض السلطات والمشاركة في اتخاذ لقرارات، واهتمام الإدارة ببيئة العمل المادية، والتي لم تتوصل نتائج الدراسة الميدانية لوجود علاقة معنوية بينها، وبين تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية، والمتابعة الدورية لمستوي تطبيق جودة بيئة العمل الابتكارية، وتحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية بالشركات محل الدراسة.

2. دراسة (قاسم، 2023)، بعنوان علاقة التدريب في تحسين البيئة: دراسة استطلاعية لمراكز

التدريب في جامعة الموصل

يهدف البحث إلى تسليط الضوء على المراكز البحثية والاستشارية ودورات التعليم المستمر والدورات التدريبية التي تقيمها جامعة الموصل سنوياً، وبالتحديد كلية الهندسة، للأشخاص التابعين لمؤسسات وشركات ومكاتب ومعامل قطاع عام وخاص في الموصل، وبيان أثر التدريب في تحسين البيئة وقد تمثلت عينة البحث بالأشخاص المتدربين وقياس مدى الاستفادة منها وتطبيقها في سوق العمل، وانعكاساتها على الواقع البيئي في المدينة. وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي عبر الاعتماد على استمارة استبيان وتحليلها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss). وقد أظهرت النتائج أن هناك

علاقة موجبة وقوية بين برامج التدريب وتحسين البيئة، فكلما كانت برامج التدريب واقعية وتلبي حاجات المجتمع، وواضحة وفي صلب العمل ويمكن تطبيقها عمليا، فضلا عن وجود استفادة قصوى من البرامج نتيجة التزام المدربين بمنهاج ووقت الدورة، كلما ساهم ذلك في تحسين البيئة من خلال الاستثمار السليم للبيئة، وتنمية الوعي البيئي والاقتصادي والاجتماعي، فضلا عن التعرف عن دور المؤسسات في تحقيق التنمية المستدامة، والعكس صحيح. وأوصت الدراسة بالاهتمام ببرامج التدريب لما لها أثر في المجتمع حيث أظهرت الدراسة وجود علاقة قوية بين برامج التدريب وبين تحسين البيئة، بالإضافة إلى إقامة دورات تدريبية موقعية في مؤسسات وشركات الدولة المختلفة

3. دراسة (عمر، 2019)، بعنوان أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين بالمؤسسات: دراسة حالة الصندوق القومي للتأمين الاجتماعي (2015 - 2018 م)

تناول البحث أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين بالمؤسسات، وتمثلت مشكلة البحث في ضعف القدرات المادية والبشرية اللازمة لقيام المؤسسات السودانية بدورها الأساسي في تهيئة بيئة عمل مناسبة للعاملين. ويؤدي عدم الاهتمام بتطوير بيئة العمل في المؤسسات إلى انخفاض الفعالية التنظيمية وبالتالي يؤدي انخفاض الأداء الوظيفي نتيجة شعور العامل بالإحباط في ظل البيئة التي لا تشجع على بذل الجهد. يهدف البحث إلى معرفة أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين، معرفة أثر بيئة العمل المادية في تطوير أداء العاملين، معرفة أثر نمط القيادة في تطوير أداء العاملين، معرفة تأثير الهيكل التنظيمي في تطوير أداء العاملين. تمثلت فرضيات البحث في أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل المادية وتحسين الأداء، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة وتحسين الأداء، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الهيكل التنظيمي وتحسين الأداء. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات ووصف واقع الحالة الدراسية. توصل البحث إلى عدد من النتائج منها تتوفر بالصندوق الأدوات والأجهزة (معينات) المناسبة والكافية للقيام بالعمل مما ساعد في إنجاز الأعمال بالسرعة المطلوبة في المكاتب بالصندوق مجهزة بصورة مناسبة للقيام بالعمل مما أدى لتحسين الأداء، نظام التدريب بالصندوق ساعد في ابتكار وإبداع العاملين، نمط القيادة الإدارية المتبع بالصندوق بعث روح الانتماء والولاء لها. إتباع إدارة الصندوق العمل كفريق واحد ساهم في تحسين أداء العاملين دراسة. يوصي البحث العمل على استخدام نظام تدريب حديث بالصندوق لأنه يساعد في ابتكار وإبداع العاملين، تعزيز استخدام التقنيات الحديثة المناسبة لإنجاز الأعمال بالسرعة المطلوبة، ضرورة الاهتمام من إدارة الصندوق بإشراك العاملين في اتخاذ القرارات التي تتعلق بهم. اشتمل البحث على أربعة فصول وخاتمة شملت النتائج والتوصيات.

4. دراسة (آل عزام، 2023)، بعنوان دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو بمنطقة عسير في السعودية

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر علم النفس التنظيمي على تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو منطقة عسير السعودية، وهدفت إلى معرفة الفروق بين مستوى اهتمام الموظفين في شركة المراعي تبعا للاختلاف في السمات الوظيفية والشخصية. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، ووزع (2700) استبيان واسترد (255) استبيان ونسبته 94.4%. وخلصت الدراسة إلى أنه: توجد دلالة أخصائية عند المستوى $0.05 =$ بين علم النفس التنظيمي وتحسين صحة بيئة العمل خارجيا وداخليا لدى موظفي شركة أرامكو بعسير، ولا يوجد هناك فروق معنوية دالة أخصائيا بين مستوى اهتمام الموظفين في الخصائص الشخصية والوظيفية، وإن غالبية عينة الدراسة تكونت من الذكور بنسبة 87.67% أما الإناث كانت نسبيتها حوالي 12.32%، أن أغلب من استطلع آراءهم هم من ذوي الخبرة التي هي من 5 إلى أقل 10 سنوات وتعتبر الخبرة هنا كافية من أجل أن يتم معرفة الحاجة والضرورة أجل فهم دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل. أوصت الدراسة بتطبيق مناهج البحث العلمي بعلم النفس التنظيمي ونتائجه في المشاكل التي تحدث في داخل بيئة العمل ومنها اختبار العمال وتدريبهم، قيام الشركة بالعمل على راحة الموظفين وكرامتهم بغية ارتفاع وتحسين إنتاجيته، الاستعانة بالطرق والتقنيات العلمية في فهم سلوك الأفراد والتنبؤ به في تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية. وبدراسة العلاقات الإنسانية بما يكفل صحة نفسية وجسمية سلمة ومتوافقة للموظف.

5. دراسة (الشديفات، 2022)، بعنوان أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء

المؤسسي: دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية العاملة في الأردن

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية بأبعاده البيئية الرقابية. تحديد الأهداف تحديد الأحداث تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر أنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات المراقبة في الأداء المؤسسي بأبعاده العمليات الداخلية التعلم والنمو، بعد المستفيدين. البعد المالي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن. إذ تألف مجتمع الدراسة من العاملين في الدائرة المالية والرقابية ويقدر عددهم (163) موظف يعملون بالفروع الرئيسية للبنوك الإسلامية الأردنية وعندها (4) بنوك ولتحقيق أهدافها تم توزيع (150) استبانة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة المسترد منها (137)، وتم استبعاد (3) استبانة لعدم كفايتها، وبالتالي بلغ عدد الاستبانات الصالحة لغايات التحليل الإحصائي (134) استبانة واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الاستدلالي مستخدمة العديد من الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة وتم تطبيقها من خلال برمجية (SPSS) للتمكن من استخراج مؤشرات الإحصاء الوصفي الاستدلالي كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والانحدار الخطي المتعدد والبسيط للتمكن من اختبار فرضيات الدراسة والإجابة على أسئلتها. وقد أظهرت نتائج الدراسة مستوى مرتفع لتطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية ومستوى مرتفع للأداء المؤسسي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن، ووجود أثر التطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء المؤسسي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن.

وقد أوصت الدراسة بضرورة التأكيد على تعزيز أهمية تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) والأبعاد الرئيسية لما له من أثر ايجابي في المحافظة على الأصول المالية وحمايتها وتحقيق استقرار مالي واستثماري. كما يتوجب على إدارة البنوك الإسلامية أن تقوم بتحديد كافة المخاطر ودراستها وتحليلها وإدارتها بشكل يؤدي إلى تقليلها إلى أدنى حد ممكن وأن تأخذ بعين الاعتبار التغيرات المستمرة في البيئة الداخلية والخارجية.

6. دراسة (البولي، 2021)، بعنوان أثر تطبيق آليات الحوكمة على إدارة مخاطر العمل المؤسسي في القطاع العام: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بمدينة الرياض

لقد تمثل الهدف الأساسي من هذا البحث في توضيح العلاقة القائمة بين كلا من توضيح العلاقة القائمة بين الحوكمة وبين إدارة المخاطر وخاصة في مؤسسات القطاع العام، وذلك بالتطبيق على وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بمدينة الرياض. ولتحقيق هذا الهدف اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي لأنه أحد أهم المناهج التي تستخدم خاصة في البحوث الاجتماعية حيث يقوم هذا المنهج على دراسة مشكلة الدراسة كما هي في الواقع والعمل على وصفها وصفا دقيقا باستخدام الأسلوب الكيفي من خلال وصف المشكلة وأبعادها وخصائصها. وقد توصلنا من هذه الدراسة لمجموعة من النتائج من أهمها: إن واقع تطبيق الحوكمة في مؤسسات القطاع العام السعودي ضعيف بالمقارنة بمبادئ الحوكمة التي تم طرحها في الإطار النظري، إن واقع تطبيق الشفافية والمساءلة والمشاركة بمؤسسات القطاع العام السعودي متوسط، توجد محاولات لتطبيق مبادئ وأسس الحوكمة في قطاع الأعمال السعودي من جانب المسؤولين. ولذلك نوصي بأن يتم نشر ثقافة الحوكمة والتعريف بمبادئها وآليات تنفيذها من خلال عقد الاجتماعات والبرامج التدريبية للعاملين بالإدارات المختلفة، فضلا عن تدعيم مبادئ تطبيق الحوكمة من جانب المسؤولين بمؤسسات القطاع العام السعودي، وتطوير الهياكل التنظيمية للإدارات المختلفة في مؤسسات القطاع العام السعودي لاستيعاب الاتجاهات الإدارية الحديثة بما فيها الحوكمة.

7. دراسة زويلف، وعليان (2021) بعنوان: "أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن."

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق إطار COSO للرقابة الداخلية بأبعاده (بيئة الرقابة وتقدير المخاطر، وأنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصال، والمراقبة في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، ومدى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر في هذه البنوك. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطوير استبانة وتوزيعها على عينة شملت من (160) مدير إدارة في البنوك التجارية الأردنية، وتم تحليل هذه البيانات المجمعة باستخدام عدد من الأساليب

الإحصائية ضمن برنامج (SPSS). وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقاً لإطار COSO في إدارة المخاطر التشغيلية، فضلاً عن وجود أثر لكل عنصر من هذه العناصر في إدارة المخاطر المذكورة. وأوصت الدراسة بضرورة قيام البنوك التجارية العاملة في الأردن بتعزيز تطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقاً لإطار COSO، والاهتمام بالممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية وتوفيرها بدرجة أكبر .

8. دراسة عبد اللاوي، وضيف الله (2019)، بعنوان: فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة آراء مجموعة من المراجعين الخارجيين والداخليين".

هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية دور لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO والمتمثلة بـ (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر الأنشطة الرقابية المعلومات والاتصالات، أنشطة المتابعة). ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي إذ ضمت عينة الدراسة على (73) موظف من المراجعين الداخليين والخارجيين في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، وتم تحليل البيانات المجتمعة باستخدام برمجيتي (SPSS) (MINTAB). وخلصت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء المراجعين الخارجيين والداخليين حول فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO ووجود دور فعال للجان المراجعة في تقويم مخاطر البيئة الداخلية للمؤسسة، ووجود دور فعال لها في تحديد وتقييم المخاطر والاستجابة لها وكذلك في تقييم أنشطة الرقابة وتقييم نظام الإبلاغ المالي في المؤسسة. وأوصت الدراسة بضرورة تكوين لجان المراجعة على مستوى المؤسسات الاقتصادية لما تقدمه من فوائد للمؤسسة من خلال ما تقوم به من أدوار فعالة على مستوى أنشطة الرقابة وإدارة المخاطر.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Abu Hamour, et al., 2021)، بعنوان

"The Impact of the (COSO) Control Components on the Financial Performance in the Jordanian Banks and the Moderating Effect of Board Independence."

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور الوسيط الإستقلالية مجلس الإدارة على مكونات الرقابة الداخلية (COSO) بأبعادها البيئية الرقابية، تقييم المخاطر، المعلومات والاتصالات، أنشطة الرقابة والمراقبة والأداء المالي في البنوك الأردنية. استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تكون مجتمع الدراسة من المدراء الماليين ومدراء الرقابة الداخلية والمدققين الداخليين في البنوك التجارية الأردنية وشملت

عينة الدراسة على (109) مفردة، وتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. وأظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين مكونات (COSO) والأداء المالي (ROE ROI). وأظهرت أن لها تأثيراً ذو دلالة إحصائية لمكونين أنشطة التحكم وبيئة التحكم على عائد الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك أوضحت الدراسة أن الارتباط بين مكونات رقابة وفق إطار (COSO) والأداء المالي يتم تعديله بشكل إيجابي من خلال استقلالية مجلس الإدارة. وأوصت الدراسة بضرورة دعم نظرية الوكالة التي تقلل من مستوى الأداء المالي المرضي للمساهمين، وبالتالي يتم إضافة مسار علمي جديد للمساهمين إلى الأدبيات المحاسبية يشرح العلاقات والتأثيرات بين عناصر الرقابة الداخلية.

2. دراسة (Gupta, et al. 2020)، بعنوان

"Internal Business Process Perspective of Balanced Scorecard: Driver to Outshine in Front of Customers and Shareholders (An Empirical Study on Inter-Bank and Inter-Sector Comparison of Public and Private Sector Banks on India."

هدفت الدراسة إلى إظهار أهمية منظور العمليات الداخلية لبطاقة الأداء المتوازن في البنوك، كما هدفت أيضاً إلى تقييم والتأكد ومقارنة الاختلاف الكبير في أداء بنوك القطاعين العام والخاص في الهند. أجريت الدراسة بأخذ عينة من (10) بنوك من القطاع العام و (10) بنوك من القطاع الخاص لتطبيق الدراسة عليهم، تم جمع بيانات الدراسة من مصادر ثانوية تتكون أساساً من التقارير السنوية للبنوك التي تم أخذ عينات منها، وتقارير الاستدامة والمنشورات المختلفة للبنوك، ومواقع الويب المختلفة، والمجلات والمقالات، إلخ. ومن النتائج التي كشفت عنها الدراسة وجود اختلاف كبير بين بنوك القطاع العام وبين بنوك القطاع الخاص عندما تم إجراء مقارنة بين البنوك. وقد أوصت الدراسة بضرورة تحسين أداء البنوك من منظور العمليات الداخلية؛ حيث يجب على البنوك محاولة تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال تحسين مستوى السرعة في تقديم الخدمات، وفي الوقت المناسب، والدقة والفعالية، وتحقيق الكفاءة في القرارات التشغيلية من خلال تحسين إنتاجية الموظفين، التميز من خلال كفاءة التكلفة، وكفاءة البيع، وتحسين قدرة قنوات التوزيع، مما سينعكس على تحسين تجارب العملاء مع البنوك وبالتالي يؤدي إلى زيادة الربحية.

3. دراسة (Salaudeen, et al,2018)، بعنوان

"Enterprise Risk Management and Performance of Selected Listed Consumer Goods Companies in Nigeria."

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية ERM وأداء الشركة، وتم قياس إدارة المخاطر من خلال وجود لجنة إدارة المخاطر، ووجود الخبراء الماليين في مجلس الإدارة، ووجود

لجنة التدقيق، ووجود مدير الإدارة المخاطر المؤسسية وحجم مجلس الإدارة وتم قياس أداء الشركات بمعدل العائد على الأصول، حيث ضمت عينة الدراسة (20) شركة من شركات السلع الاستهلاكية المدرجة في بورصة نيجيريا. إذ اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي كبير لوجود لجنة المخاطر ووجود الخبراء الماليين في مجلس الإدارة وحجم مجلس الإدارة على الأداء، كما أن تأثير إدارة مخاطر المؤسسات يمكن أن تعزز أداء الشركات من خلال ضمان نشر الموارد الكافية لتعزيز أنظمة إدارة المخاطر، وأوصت الدراسة إلى ضرورة إعادة تقييم الدور الإشرافي للسلطات التنظيمية بهدف تحسين إدارة المخاطر المؤسسية.

4. دراسة (Alawattegama, 2018)، بعنوان

"The Effect of Enterprise Risk Management (ERM) on Firm Performance: Evidence from the Diversified Industry of Sri Lanka."

هدفت الدراسة إلى استكشاف أثر اعتماد إدارة المخاطر المؤسسية على أداء الصناعة المتنوعة في سيريلانكا، حيث تم قياس إدارة المخاطر المؤسسية ERM على أساس المكونات الثمانية وفق إطار COSO البيئة الرقابية تحديد الأهداف المتوافق مع المخاطر، تحديد الأحداث تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر أنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات المراقبة). وتم استخدام العائد على حقوق الملكية لقياس أداء الشركات الصناعية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث ضمت عينة الدراسة (56) موظفاً في قسم إدارة المخاطر المالية في الشركات الصناعية. وتوصلت الدراسة إلى أن البيئة الرقابية الداعمة لإدارة المخاطر المؤسسية وتحديد الأهداف، وتحديد الأحداث، والاستجابة للمخاطر لها تأثير إيجابي على أداء الشركة إلا أن ذلك التأثير لم يكن ذو دلالة إحصائية، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء دراسات معمقة وبيان الدور الهام لإدارة المخاطر المؤسسية.

5. دراسة (Florio & Leoni (2017)، بعنوان

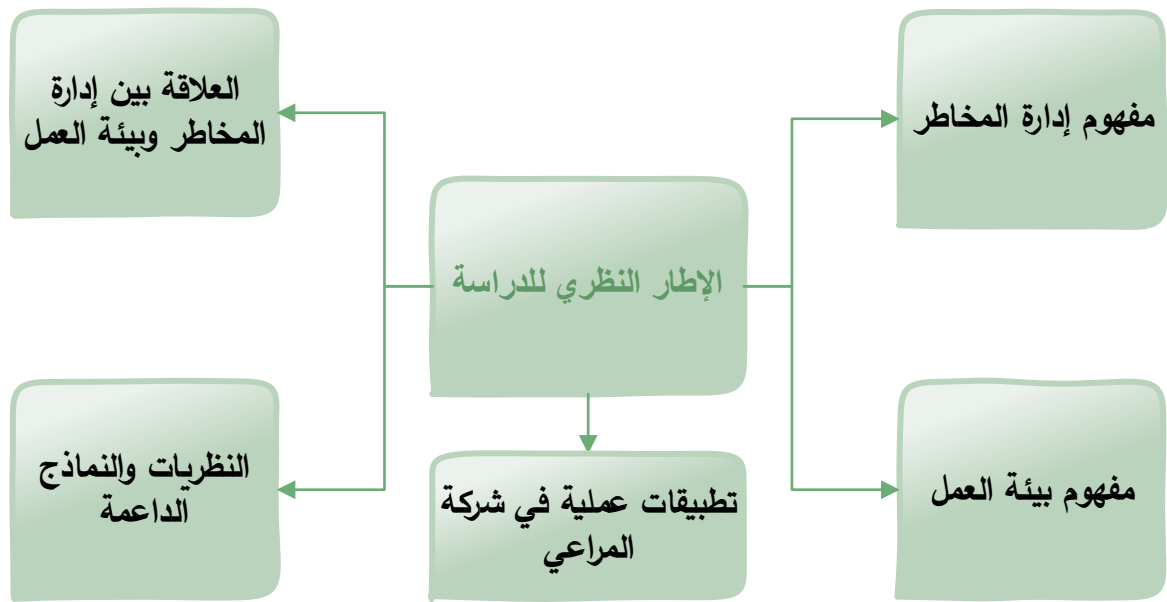
"Enterprise Risk Management And Firm Performance: The Italian Case."

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل للعلاقة بين إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) والأداء المؤسسي للشركات الإيطالية المدرجة في البورصة، حيث تناولت العقبات التي تواجه المنظمات عند تطبيق نظم إدارة المخاطر، ومعرفة مزايا قياس مدى تعقيد نظم إدارة المخاطر من خلال مجموعة من المقاييس الجديدة لا تتعلق فقط بهيئات حوكمة الشركات المخصصة لإدارة المخاطر، ولكن تتعلق أيضاً بخصائص عملية تقييم المخاطر، وقامت الدراسة بجمع البيانات المحاسبية لـ (462) شركة مدرجة، واختبار الفرضيات تم استخدام برمجة (PLS) الإختبار انحدارات متعددة المتغيرات. وخلصت الدراسة إلى أن الشركات التي لديها مستويات متقدمة من تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية تقدم أداء أعلى، سواء على

مستوى الأداء المالي، أو تقييم السوق كما أن أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية الفعالة تؤدي إلى تقديم أداء أفضل من خلال تقليل التعرض للمخاطر وأن العلاقة السببية العكسية بين إدارة المخاطر المؤسسية والأداء غير موجودة على المدى القصير. وأوصت الدراسة توسيع هذه الدراسة لبلدان مختلفة لاكتشاف الاختلاف والتشابه في عواقب تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية.

الإطار النظري

الإطار النظري للدراسة هو العمود الفقري الذي يعتمد عليه البحث العلمي، حيث يوضح الأسس النظرية والمفاهيم التي تقوم عليها الدراسة، ويحدد العلاقات بين المتغيرات المختلفة. في سياق هذه الدراسة التي تهدف إلى استقصاء أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، يسهم الإطار النظري في توفير فهماً عميقاً ومتكاملاً لمفهوم إدارة المخاطر وبيئة العمل، كما يعزز من فهم العلاقة بينهما. يأتي هذا في إطار الحاجة إلى بيئة عمل آمنة وصحية تدعم الإنتاجية والرفاهية الوظيفية، خاصة في شركات كبيرة مثل شركة المراعي التي تلعب دوراً مهماً في الاقتصاد الوطني.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

• مفهوم إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي عملية حيوية ومعقدة تتطلب نهجاً منهجياً وشاملاً لضمان تقليل تأثير الأحداث السلبية المحتملة على المؤسسة. تعتمد هذه العملية على تحديد وتحليل وتقييم المخاطر التي قد تواجه المنظمة، ومن ثم وضع استراتيجيات فعالة للتعامل معها. تتسم إدارة المخاطر بأهمية كبيرة في عالم

الأعمال اليوم، حيث تساعد على حماية الأصول وتعزيز الاستدامة التشغيلية للمنظمات (Gibson، 2023).

تبدأ إدارة المخاطر بتحديد المخاطر، وهي عملية تتطلب فهماً عميقاً للبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة. يجب على القائمين على إدارة المخاطر التعرف على كافة المصادر المحتملة للمخاطر، سواء كانت داخلية مثل الأعطال التقنية والأخطاء البشرية، أو خارجية مثل التغيرات الاقتصادية والكوارث الطبيعية. هذا التحديد يتم من خلال استخدام أدوات تحليلية مثل تحليل SWOT، الذي يساعد في الكشف عن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي قد تؤثر على المنظمة. يعتبر تحديد المخاطر خطوة أساسية لأنها تضع الأساس لكافة الجهود اللاحقة في إدارة المخاطر.

بعد تحديد المخاطر، تأتي عملية تقييمها، حيث يتم تحليل مدى احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على المنظمة. يتطلب ذلك استخدام نماذج وأدوات تقييم مثل مصفوفة تقييم المخاطر، التي تصنف المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها. هذا التقييم يساعد في تحديد الأولويات وتركيز الجهود على المخاطر الأكثر تهديداً. من خلال هذا التحليل، يمكن للمنظمة تطوير فهم دقيق لكيفية تأثير المخاطر المختلفة على أهدافها وعملياتها، مما يتيح لها اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن كيفية التعامل معها.

بناءً على نتائج تقييم المخاطر، يتم تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر. تتنوع هذه الاستراتيجيات بين تجنب المخاطر، وتقليلها، ونقلها، وقبولها. تجنب المخاطر يتضمن اتخاذ إجراءات لمنع حدوث الخطر من الأساس، مثل تغيير العمليات أو الابتعاد عن الأنشطة التي تتطوي على مخاطر عالية. تقليل المخاطر يشمل اتخاذ خطوات لتقليل احتمالية حدوث الخطر أو تقليل تأثيره إذا حدث، مثل تعزيز إجراءات السلامة أو تحسين الأنظمة التكنولوجية. نقل المخاطر يشمل تحويل المسؤولية إلى جهة أخرى، مثل شراء التأمين لنقل خطر مالي إلى شركة تأمين. أما قبول المخاطر، فيتضمن قبول الخطر وتحمل نتائجه المحتملة مع إعداد خطط طوارئ للتعامل معه إذا حدث.

تنفيذ الاستراتيجيات هو الخطوة التالية، حيث يتم تحويل الخطط النظرية إلى إجراءات عملية. يتطلب ذلك تخصيص الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات وتنفيذ الإجراءات المحددة في الخطط. هذه المرحلة حاسمة لضمان أن الجهود المبذولة في تحديد وتقييم المخاطر لا تذهب سدى. يجب على المنظمة التأكد من أن كافة الأفراد المعنيين مدركين لدورهم في عملية إدارة المخاطر وأنهم مجهزون بالأدوات والمعرفة اللازمة لتنفيذ الاستراتيجيات بفعالية (Pract، 2019).

تُختتم عملية إدارة المخاطر بالمراقبة والمراجعة المستمرة. إدارة المخاطر هي عملية ديناميكية تتطلب مراجعة دورية لتقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة وإجراء التعديلات اللازمة بناءً على التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة. يستخدم القائمون على إدارة المخاطر أدوات مثل مؤشرات الأداء الرئيسية

والمراجعات الدورية لضمان أن الاستراتيجيات تظل فعالة وكفؤة. من خلال هذه المراقبة المستمرة، يمكن للمنظمة التكيف مع الظروف المتغيرة والبقاء على استعداد لمواجهة أي تحديات جديدة قد تنشأ.

شركة المراعي، كواحدة من الشركات الرائدة في مجالها، تتبنى نهجًا متقدمًا في إدارة المخاطر. تعتمد الشركة على تقييمات دورية وشاملة للمخاطر لضمان تحديد كافة التهديدات المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها. توفر المراعي برامج تدريبية مستمرة لموظفيها لتعزيز وعيهم بأهمية السلامة وكيفية التعامل مع المخاطر، مما يعزز من ثقافة السلامة داخل الشركة. كما تعتمد الشركة على تقنيات حديثة لمراقبة وتحليل البيانات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، مما يتيح لها الاستجابة السريعة والفعالة لأي مخاطر تظهر.

تُظهر المراعي التزامًا واضحًا بمراجعة وتحديث سياساتها وإجراءاتها بشكل دوري، مما يضمن استمرارية فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. هذا التوجه الشامل والمتكامل يعزز من بيئة العمل في المراعي، حيث يساهم في توفير بيئة عمل آمنة وصحية تتيح للموظفين العمل بفعالية وإنتاجية عالية. يُعد هذا الالتزام بتطبيق إدارة المخاطر جزءًا أساسيًا من استراتيجيات المراعي لتحقيق الاستدامة والنمو المستدام.

يُعتبر مفهوم إدارة المخاطر جوهرًا في تحقيق الأمان والاستدامة التشغيلية للمنظمات. من خلال تحديد المخاطر وتقييمها وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها، يمكن للمنظمات حماية أصولها وتحسين بيئة العمل، مما يساهم في تعزيز الأداء العام والرضا الوظيفي. يعتبر نموذج شركة المراعي مثالًا رائدًا في تطبيق إدارة المخاطر، مما يعكس أهمية هذا المفهوم في تحقيق النجاح والاستدامة في بيئة الأعمال المعاصرة (SCAL Academy، 2024).

• مفهوم بيئة العمل

بيئة العمل هي مجموع العوامل المادية والمعنوية التي تحيط بالعاملين وتؤثر على أداءهم وراحتهم النفسية والجسدية داخل المنظمة. تشمل هذه البيئة كل ما يتعلق بالمكان الذي يعمل فيه الموظفون، الأدوات والتقنيات التي يستخدمونها، الظروف الصحية والأمان، بالإضافة إلى العلاقات الاجتماعية والثقافية السائدة في مكان العمل. فهم بيئة العمل وتحسينها يعدان من الأمور الأساسية التي تساهم في تعزيز الإنتاجية والرضا الوظيفي لدى الموظفين.

بيئة العمل تشمل مجموعة من العناصر المترابطة التي تؤثر بشكل مباشر على أداء العاملين وسعادتهم. من بين هذه العناصر، تبرز الأبعاد المادية كأحد المكونات الرئيسية. يشمل ذلك تصميم مكان العمل، الإضاءة، التهوية، درجة الحرارة، والضوضاء. مكان العمل المريح والمنظم يساعد على تقليل التوتر والإجهاد ويعزز من التركيز والإنتاجية. على سبيل المثال، الإضاءة الجيدة والتهوية الملائمة يمكن أن

تقلل من الشعور بالإرهاق وتحسن من الحالة المزاجية للموظفين، مما ينعكس إيجابياً على أدائهم (paycom، 2024).

إضافة إلى الأبعاد المادية، هناك الأبعاد النفسية والاجتماعية التي تلعب دوراً محورياً في بيئة العمل. هذه الأبعاد تشمل التفاعل بين الزملاء، الدعم الذي يقدمه المديرون والمشرفون، والثقافة التنظيمية العامة في المؤسسة. ثقافة العمل الإيجابية التي تشجع على التعاون والاحترام المتبادل تسهم في خلق بيئة عمل داعمة ومحفزة. الموظفون الذين يشعرون بالتقدير والاحترام يكونون أكثر استعداداً لبذل الجهد وتحقيق أهداف المنظمة.

العوامل الصحية والأمان أيضاً جزء لا يتجزأ من بيئة العمل. السلامة المهنية تعتبر من الأولويات التي يجب على كل منظمة مراعاتها لضمان حماية العاملين من المخاطر المحتملة. يشمل ذلك توفير معدات السلامة المناسبة، تدريب الموظفين على إجراءات السلامة، وتطبيق سياسات صارمة لمنع الحوادث والإصابات. بيئة العمل الآمنة لا تقتصر فقط على الحماية الجسدية، بل تشمل أيضاً الجوانب النفسية. الدعم النفسي والتعامل مع الضغوطات بشكل فعال يساهمان في خلق بيئة عمل صحية ومستدامة.

تلعب التكنولوجيا دوراً حيوياً في تشكيل بيئة العمل المعاصرة. استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة يمكن أن يحسن من كفاءة العمل ويجعل العمليات أكثر سلاسة وأقل تعقيداً. التكنولوجيا تتيح للعاملين الوصول السريع إلى المعلومات والأدوات التي يحتاجونها لأداء مهامهم بكفاءة. كما يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحسين الاتصال والتواصل بين الموظفين، مما يعزز من التعاون ويسهم في تحقيق الأهداف المشتركة.

إدارة المخاطر في سياق بيئة العمل تأتي كعنصر أساسي لضمان استمرارية وتحسين هذه البيئة. من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في بيئة العمل، يمكن للمنظمات اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لتقليل هذه المخاطر. يشمل ذلك تقييم المخاطر الصحية والأمان، مثل التعرض للمواد الكيميائية أو المعدات الخطرة، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها. كذلك، يمكن أن تتناول إدارة المخاطر الجوانب النفسية والاجتماعية، مثل التعامل مع التوتر والضغوطات النفسية وتوفير الدعم اللازم للموظفين.

شركة المراعي كواحدة من الشركات الرائدة في مجالها، تولي اهتماماً كبيراً ببيئة العمل وتحرص على تحسينها بشكل مستمر. تعتمد الشركة على مجموعة من الاستراتيجيات والتقنيات لضمان توفير بيئة عمل آمنة ومريحة لموظفيها. من خلال تطبيق مبادئ إدارة المخاطر، تسعى المراعي إلى تقليل التهديدات المحتملة وتعزيز السلامة والصحة المهنية. يشمل ذلك توفير التدريب المستمر للموظفين على إجراءات السلامة، استخدام تقنيات حديثة لمراقبة وتحليل المخاطر، وتطوير سياسات وإجراءات تضمن استجابة سريعة وفعالة في حال حدوث أي طارئ.

الاهتمام ببيئة العمل في شركة المراعي لا يقتصر على الجوانب المادية والصحية فقط، بل يمتد ليشمل الجوانب النفسية والاجتماعية. تسعى الشركة إلى خلق ثقافة عمل إيجابية تعزز من التواصل والتعاون بين الموظفين. من خلال توفير بيئة عمل داعمة، تشجع المراعي موظفيها على الابتكار والإبداع، مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة وتعزيز رضا الموظفين.

في الختام، يمكن القول إن بيئة العمل المثالية هي تلك التي توفر توازنًا بين العوامل المادية، النفسية، والاجتماعية. تحسين بيئة العمل يتطلب فهماً شاملاً لهذه العوامل وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارتها. إدارة المخاطر تأتي كأداة قوية تساهم في تحقيق هذا التحسين من خلال تحديد وتقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات للتعامل معها. من خلال هذا النهج الشامل، يمكن للمنظمات تحقيق بيئة عمل صحية وآمنة تعزز من إنتاجية الموظفين ورضاهم الوظيفي. شركة المراعي تعتبر نموذجاً رائداً في تطبيق هذه المبادئ، مما يعكس أهمية الدور الذي تلعبه بيئة العمل في تحقيق النجاح والاستدامة (Jean F. Mabona, 2022).

• العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل

تتجلى العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل في تأثيرها المتبادل والمترابط، حيث تلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في تحسين بيئة العمل وضمان استدامتها. تعتمد الشركات الناجحة على ممارسات إدارة المخاطر الفعالة لتعزيز بيئة العمل، مما يساهم في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف المتعلقة بالحوادث والأخطاء. في هذا السياق، تعد شركة المراعي مثالاً رائداً على كيفية استخدام إدارة المخاطر لتحسين بيئة العمل وتعزيز سلامة ورفاهية الموظفين.

إدارة المخاطر تُعتبر عنصراً أساسياً في أي بيئة عمل، فهي تساهم في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل أو تجنب هذه المخاطر. تشمل هذه المخاطر مجموعة متنوعة من العوامل التي يمكن أن تؤثر سلباً على بيئة العمل، مثل المخاطر الصحية والسلامة، المخاطر التشغيلية، المخاطر البيئية، والمخاطر النفسية والاجتماعية. من خلال تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، يمكن للشركات تقليل احتمالية وقوع الحوادث والأزمات وتحسين سلامة الموظفين وظروف العمل بشكل عام (Benson, 2024).

تبدأ العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل بعملية تحديد المخاطر المحتملة. يشمل ذلك التعرف على كافة المخاطر التي قد تؤثر على بيئة العمل، سواء كانت داخلية أو خارجية. على سبيل المثال، المخاطر الصحية مثل التعرض للمواد الكيميائية الضارة أو الأجواء غير الصحية يمكن أن تؤدي إلى مشاكل صحية جسيمة للموظفين. من خلال تحديد هذه المخاطر وتقييمها، يمكن للشركة اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة مثل توفير معدات الحماية الشخصية وتحسين التهوية وتقليل التعرض للمواد الضارة.

تقييم المخاطر هو الخطوة التالية في إدارة المخاطر، حيث يتم تحليل مدى احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على بيئة العمل. هذا التقييم يساعد في تحديد الأولويات وتخصيص الموارد بشكل فعال للتعامل مع المخاطر الأكثر تهديدًا. من خلال تحليل شامل للمخاطر، يمكن للشركة تطوير استراتيجيات محددة للتعامل مع كل نوع من المخاطر، مما يضمن تقليل تأثيرها على بيئة العمل. على سبيل المثال، في حالة تقييم المخاطر النفسية، يمكن للشركة تقديم دعم نفسي وتدريب على التعامل مع الضغوط لتعزيز رفاهية الموظفين.

تطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر هو جزء حاسم من تحسين بيئة العمل. تشمل هذه الاستراتيجيات مجموعة متنوعة من الإجراءات والتدابير التي تهدف إلى تقليل المخاطر وتحسين سلامة وراحة الموظفين. من بين هذه الاستراتيجيات، تأتي برامج التدريب على السلامة والصحة المهنية، التي تزود الموظفين بالمعرفة والأدوات اللازمة للتعامل مع المخاطر بفعالية. كما يمكن استخدام التكنولوجيا الحديثة لمراقبة وتحليل بيئة العمل بشكل مستمر، مما يساعد في الكشف المبكر عن المخاطر والتعامل معها قبل أن تتفاقم.

التواصل المستمر والمراجعة الدورية هما عنصران أساسيان في ضمان فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. يجب على الشركات إجراء مراجعات دورية لبيئة العمل وتقييم فعالية الإجراءات المتبعة لإدارة المخاطر. من خلال التواصل المستمر مع الموظفين وجمع الملاحظات والمقترحات، يمكن للشركة تحسين بيئة العمل باستمرار وضمان تلبيتها لاحتياجات الموظفين. هذا النهج التشاركي يعزز من روح الفريق ويزيد من رضا الموظفين وولائهم للشركة.

شركة المراعي تعتمد نهجًا شاملاً في إدارة المخاطر لتحسين بيئة العمل. من خلال تطبيق مبادئ إدارة المخاطر، تسعى الشركة إلى خلق بيئة عمل آمنة وصحية تدعم رفاهية الموظفين وتعزز من إنتاجيتهم. يشمل ذلك توفير برامج تدريب مستمرة للموظفين على إجراءات السلامة، استخدام تقنيات حديثة لمراقبة وتحليل المخاطر، وتطوير سياسات وإجراءات تضمن استجابة سريعة وفعالة في حال حدوث أي طارئ.

تعزز شركة المراعي من ثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال تشجيع الموظفين على المشاركة الفعالة في برامج السلامة وتقديم الملاحظات والمقترحات. هذه الثقافة الإيجابية تساهم في تحسين بيئة العمل بشكل كبير، حيث يشعر الموظفون بالتحفيز والتقدير والاهتمام بسلامتهم ورفاهيتهم. تُظهر الدراسات أن تحسين بيئة العمل من خلال إدارة المخاطر يؤدي إلى فوائد متعددة للشركات. هذه الفوائد تشمل تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والأخطاء، زيادة الإنتاجية، تحسين رضا الموظفين وولائهم، وتعزيز سمعة الشركة. بيئة العمل الصحية والأمنة تجذب أيضًا المواهب والكفاءات، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية للشركة في السوق (Braun، 2022).

يمكن القول إن العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل هي علاقة تكاملية تهدف إلى تحسين ظروف العمل وضمان سلامة ورفاهية الموظفين. من خلال تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، يمكن للشركات تحقيق بيئة عمل صحية وآمنة تدعم الأداء العالي وتساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية. شركة المراعي تقدم نموذجًا رائدًا في كيفية استخدام إدارة المخاطر لتحسين بيئة العمل، مما يعكس الأهمية الكبيرة لهذا المجال في تحقيق النجاح والاستدامة في بيئة الأعمال المعاصرة.

• النظريات والنماذج الداعمة

تستند الدراسة على فهم العلاقة بين إدارة المخاطر وتحسين بيئة العمل إلى مجموعة من النظريات والنماذج التي توفر إطارًا نظريًا متينًا لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل. تساعد هذه النظريات والنماذج في تقديم رؤى عميقة حول الآليات والطرق التي يمكن من خلالها تعزيز بيئة العمل من خلال إدارة المخاطر الفعالة.

تُعتبر نظرية الأنظمة العامة إحدى النظريات الأساسية التي يمكن تطبيقها لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل. تنظر هذه النظرية إلى المؤسسة على أنها نظام يتكون من مجموعة من الأجزاء المتفاعلة والمتكاملة. في سياق بيئة العمل، يمكن اعتبار إدارة المخاطر كأحد هذه الأجزاء التي تتفاعل مع باقي أجزاء النظام لتعزيز سلامة وراحة الموظفين. من خلال تطبيق مبادئ إدارة المخاطر، يمكن تحسين الكفاءة العامة للنظام وزيادة إنتاجيته. على سبيل المثال، تحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية من خلال إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تقليل الحوادث والإصابات، مما يعزز من استمرارية العمل ويساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية (Lai، 2017).

نموذج التوازن بين الحياة والعمل يشير إلى أهمية خلق بيئة عمل تدعم التوازن بين المتطلبات المهنية والحياة الشخصية للموظفين. من خلال إدارة المخاطر، يمكن للشركات تقليل الضغوط النفسية والمهنية على الموظفين، مما يساهم في تحقيق توازن أفضل بين حياتهم المهنية والشخصية. على سبيل المثال، تقديم برامج دعم نفسي وتدريب على التعامل مع الضغوط يمكن أن يخفف من التوتر والإجهاد، مما يؤدي إلى تحسين الأداء والرضا الوظيفي. في شركة المراعي، يمكن تطبيق هذا النموذج من خلال تطوير استراتيجيات تهدف إلى تحسين بيئة العمل ودعم التوازن بين الحياة والعمل، مما يساهم في تعزيز الإنتاجية وولاء الموظفين (Malik، 2023).

تعتبر نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية من النظريات الأساسية التي تشرح الدوافع البشرية وكيفية تحقيق الرضا الوظيفي. تصف هذه النظرية ترتيبًا هرميًا للحاجات الإنسانية، بدءًا من الحاجات الأساسية مثل الأمان والسلامة وصولاً إلى تحقيق الذات. في سياق إدارة المخاطر وبيئة العمل، يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تلبي حاجات الموظفين في مستويات مختلفة. على سبيل

المثال، من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية، يمكن للشركات تلبية الحاجات الأساسية للموظفين، مما يمكنهم من التركيز على تحقيق الأهداف المهنية والشخصية الأعلى في الهرم. هذا يؤدي في النهاية إلى تحسين الرضا الوظيفي وتعزيز الأداء (Ihensekhien، 2023).

نموذج إدارة الجودة الشاملة يُعتبر من النماذج التي تركز على التحسين المستمر للجودة في جميع جوانب العمل. يرتبط هذا النموذج بشكل وثيق بإدارة المخاطر، حيث يُعنى بتحديد وتحليل المخاطر التي قد تؤثر على جودة العمليات والمنتجات. في سياق بيئة العمل، يمكن تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة لتحسين ظروف العمل من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها. على سبيل المثال، تحسين عمليات الإنتاج وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية يمكن أن يؤدي إلى تقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة، مما ينعكس إيجابياً على بيئة العمل العامة (Kelly، 2024).

نموذج الثقافة التنظيمية يركز على أهمية القيم والمعتقدات والسلوكيات المشتركة داخل المنظمة. إدارة المخاطر يمكن أن تلعب دوراً كبيراً في تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية تدعم السلامة والصحة المهنية. من خلال تبني ممارسات إدارة المخاطر كجزء من الثقافة التنظيمية، يمكن للشركات تعزيز الوعي بالمخاطر وتشجيع الموظفين على المشاركة الفعالة في تحسين بيئة العمل. في شركة المراعي، يمكن تعزيز ثقافة السلامة من خلال تدريب الموظفين على إجراءات السلامة وتطوير سياسات تدعم التواصل المفتوح والتفاعل المستمر بين جميع أفراد المنظمة (Kimbrough، 2015).

تشير نظرية العوامل البيئية إلى أن البيئة المحيطة تلعب دوراً كبيراً في تحديد سلوكيات الأفراد وأدائهم. في سياق بيئة العمل، تعني هذه النظرية أن العوامل البيئية مثل الإضاءة، التهوية، ومستوى الضوضاء يمكن أن تؤثر بشكل كبير على راحة وسلامة الموظفين. إدارة المخاطر تساعد في تحديد هذه العوامل البيئية وتحليل تأثيرها على بيئة العمل، مما يتيح للشركات تطوير استراتيجيات لتحسين الظروف البيئية. على سبيل المثال، تحسين الإضاءة والتهوية يمكن أن يقلل من التعب والإرهاق بين الموظفين، مما يعزز من إنتاجيتهم ورفاهيتهم.

نظرية التوازن التنظيمي تشير إلى أن المنظمات تعمل بشكل أفضل عندما يكون هناك توازن بين العوامل المختلفة التي تؤثر على بيئة العمل. إدارة المخاطر تلعب دوراً حيوياً في تحقيق هذا التوازن من خلال تحديد وتحليل المخاطر المختلفة وتطوير استراتيجيات لتقليلها. هذا يساهم في خلق بيئة عمل مستقرة ومتوازنة تدعم الأداء العالي والرضا الوظيفي. في شركة المراعي، يمكن تطبيق مبادئ هذه النظرية من خلال تطوير برامج شاملة لإدارة المخاطر تضمن توازناً بين العوامل المادية والنفسية والاجتماعية التي تؤثر على بيئة العمل (Ketprapakorn، 2022).

تشير نظرية التفاعل الاجتماعي إلى أن التفاعل بين الأفراد داخل المنظمة يلعب دوراً كبيراً في تحديد جودة بيئة العمل. إدارة المخاطر يمكن أن تساعد في تحسين هذه التفاعلات من خلال تطوير سياسات وإجراءات تعزز من التواصل والتعاون بين الموظفين. على سبيل المثال، توفير برامج تدريب على التواصل الفعال وتطوير قنوات تواصل مفتوحة يمكن أن يعزز من التفاعل الاجتماعي بين الموظفين، مما يخلق بيئة عمل إيجابية وداعمة (Rosales، 2015).

• تطبيقات عملية في شركة المراعي

تعتبر شركة المراعي نموذجاً رائداً في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر لتحسين بيئة العمل. تُجري الشركة تقييمات دورية للمخاطر لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وتوفر برامج تدريبية مستمرة لتوعية الموظفين بأهمية السلامة وكيفية التعامل مع المخاطر. كما تعتمد المراعي على تقنيات حديثة لمراقبة وتحليل البيانات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وتقوم بمراجعة وتحديث سياساتها وإجراءاتها بشكل دوري لضمان الفعالية والكفاءة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

في هذا الفصل الثالث من الدراسة، والذي يعنى بعنوان أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، نركز على الجوانب العملية والتطبيقية التي تمثل الأساس لإجراء البحث وتحليل البيانات. يتناول هذا الفصل عدة عناصر أساسية تهدف إلى تقديم إطار عمل متكامل يمكن الباحثين من تنفيذ الدراسة بشكل منهجي ومنظم. تشمل هذه العناصر المنهجية وطرق البحث المتبعة، ومجتمع البحث وتحديد حجم العينة، بالإضافة إلى خطوات جمع البيانات والحدود التي قد تؤثر على نطاق البحث. تعتبر هذه العناصر ذات أهمية قصوى لأنها تؤثر بشكل مباشر على جودة وموثوقية النتائج التي سيتم الوصول إليها.

يعد اختيار المنهجية وطرق البحث من أهم القرارات التي يتم اتخاذها في أي دراسة علمية، حيث يحدد كيفية جمع وتحليل البيانات بطريقة توفر دقة وموثوقية في النتائج. في هذا الفصل، سيتم تقديم شرح مفصل للمنهجية التي تم اختيارها لدراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي. تشمل المنهجية الخطوات الأساسية التي تتبعها الدراسة، بدءًا من التصميم البحثي واختيار أدوات القياس، وصولاً إلى تحليل البيانات وتفسير النتائج.

تعتبر المنهجية بمثابة خارطة الطريق التي تحدد كيفية إجراء البحث بشكل شامل. سيتم توضيح كيف تم اختيار الطريقة المناسبة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات، والمقابلات، أو الملاحظات، بناءً على الأهداف البحثية وطبيعة المعلومات المطلوبة. سيتناول الشرح أيضًا الطرق التحليلية التي سيتم استخدامها، بما في ذلك الأساليب الإحصائية والكيفية التي ستساعد في فهم العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة. من خلال هذا الشرح، سيكون من الممكن تقديم مبررات دقيقة لاختيار المنهجية، مما يعزز من مصداقية البحث ويتيح فهمًا أعمق لكيفية تطبيق النتائج.

يأتي وصف مجتمع البحث وتحديد حجم العينة كخطوة أساسية في هذا الفصل، حيث يساهمان في تحديد نطاق الدراسة وضمان تمثيل النتائج بدقة. مجتمع البحث هو مجموعة الأشخاص أو الكيانات التي تستهدفها الدراسة، ويشمل جميع الأفراد أو المجموعات التي يمكن أن تؤثر أو تتأثر بتطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي. سيتناول الفصل وصفًا تفصيليًا لمجتمع البحث، بما في ذلك خصائصه السكانية والتنظيمية، وكيفية اختيار هذه المجموعة بحيث تعكس بشكل صحيح الواقع الفعلي للشركة.

بعد تحديد مجتمع البحث، يأتي دور تحديد حجم العينة. سيتم توضيح الأسس التي استندت إليها عملية اختيار حجم العينة، والتي تشمل اعتبارات مثل توافر الموارد، ومتطلبات الدقة، والتمثيل المناسب لمجتمع البحث الكلي. سيتناول الشرح كيفية تحديد حجم العينة بطريقة تضمن الحصول على نتائج دقيقة

وموثوقة، مع الأخذ في الاعتبار إمكانية تعميم النتائج على مجتمع البحث الأوسع. سيساعد هذا التحديد في تجنب المشاكل التي قد تنشأ نتيجة لعينة صغيرة جدًا أو غير ممثلة بشكل كافٍ.

جمع البيانات هو المرحلة العملية التي يتم فيها تنفيذ البحث الفعلي وجمع المعلومات التي ستستخدم في التحليل. في هذا الفصل، سيتم توضيح الخطوات التي تم اتباعها لجمع البيانات، بدءًا من اختيار أدوات جمع البيانات المناسبة مثل الاستبيانات والمقابلات، وصولاً إلى تنفيذ عملية الجمع بشكل فعال. سيتم تناول كيفية تصميم أدوات جمع البيانات بحيث تكون ملائمة لأهداف الدراسة وتتيح الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة.

سيضمن الشرح كيفية إدارة عملية جمع البيانات، بما في ذلك التعامل مع التحديات التي قد تظهر، مثل نقص الاستجابة أو مشكلات في التواصل مع المشاركين. كما سيتم استعراض الإجراءات التي تم اتخاذها لضمان جودة البيانات، مثل التحقق من صحة الإجابات ومراجعة الأدوات المستخدمة. هذه التفاصيل مهمة لضمان أن المعلومات التي يتم جمعها تعكس الواقع وتساهم في تحقيق نتائج دقيقة. تعد الحدود التي تحدد نطاق البحث عناصر مهمة تؤثر على تفسير النتائج وفهم مدى تعميمها. في هذا الفصل، سيتم تناول الحدود البشرية والزمانية والمكانية التي قد تؤثر على الدراسة. الحدود البشرية تشمل الخصائص المتعلقة بالباحثين والمشاركين في الدراسة، مثل خبراتهم ومهاراتهم، والتي قد تؤثر على جمع البيانات وتحليلها.

أما الحدود الزمانية فتشير إلى الإطار الزمني الذي يتم فيه جمع وتحليل البيانات، وكيف يمكن أن تؤثر فترة الدراسة على النتائج. قد يكون لتوقيت جمع البيانات تأثير على النتائج، خاصة إذا كانت الظروف الاقتصادية أو الاجتماعية تتغير خلال فترة البحث. أخيرًا، الحدود المكانية تتعلق بالمواقع الجغرافية التي يتم فيها إجراء البحث، حيث يمكن أن تؤثر البيئة المحلية والسياق الجغرافي على النتائج. سيتناول الفصل كيفية تحديد هذه الحدود وكيفية تأثيرها على نطاق الدراسة وتفسير النتائج، مما يساعد في وضع الدراسة في سياق مناسب ويعزز من فهم مدى تعميم النتائج.

يكتسب الفصل الثالث أهمية كبيرة لأنه يوفر الأساس العملي لتنفيذ الدراسة بشكل فعال. من خلال تقديم شرح مفصل للمنهجية وطرق البحث، وصف مجتمع البحث وحجم العينة، توضيح خطوات جمع البيانات، وتحديد الحدود البحثية، يقدم الفصل إطارًا شاملاً يضمن أن الدراسة يتم تنفيذها بطريقة دقيقة ومنهجية. يعتبر هذا الفصل ضروريًا لفهم كيف تم جمع وتحليل البيانات، مما يساهم في تحقيق نتائج موثوقة وقابلة للتعميم. كما أن تحديد حدود البحث بوضوح يساعد في وضع النتائج في سياق مناسب، مما يعزز من قدرة الدراسة على تقديم رؤى مفيدة ومبنية على أسس علمية قوية. بشكل عام، فإن هذا

الفصل يلعب دورا حاسما في ضمان جودة البحث ويساهم في تقديم نتائج دقيقة وشاملة حول أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي.

المنهجية وطرق البحث

في دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل: دراسة تطبيقية على شركة المراعي، تُعد المنهجية وطرق البحث من العوامل الأساسية التي تحدد كيفية جمع وتحليل البيانات بشكل دقيق ومنهجي. باعتبار أن المنهجية المتبعة هي المنهجية الكمية، فإن هذا الفصل سيعالج كيفية استخدام الأساليب الكمية في تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل. المنهجية الكمية تتميز بكونها تعتمد على جمع البيانات الرقمية واستخدام الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضيات وتقديم استنتاجات موضوعية. المنهجية الكمية تقوم على جمع البيانات الرقمية وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية لتفسير النتائج. في سياق هذه الدراسة، تعني المنهجية الكمية استخدام طرق بحثية تشمل تصميم الاستبيانات، جمع البيانات من المشاركين، وتحليل هذه البيانات بطرق إحصائية. الهدف من هذا النوع من المنهجية هو قياس وتحليل العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين بيئة العمل بشكل علمي وموضوعي.

يبدأ البحث بتصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تستهدف جمع بيانات كمية حول مدى تأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على بيئة العمل. يتعين أن يكون الاستبيان مصمماً بشكل يتيح جمع معلومات دقيقة وشاملة من المشاركين. تشمل الأسئلة عادةً قياسات متعددة مثل مقياس ليكرت (الذي يتضمن خيارات من "موافق بشدة" إلى "غير موافق بشدة")، لتقييم مدى تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على جوانب مختلفة من بيئة العمل، مثل رضا الموظفين، مستويات التفاعل، وتحسين الإنتاجية. بعد تصميم الاستبيان، يتم جمع البيانات من عينة محددة من الموظفين في شركة المراعي. يتطلب هذا استخدام تقنيات لجمع البيانات بشكل منهجي يضمن شمولية العينة وموضوعيتها. يمكن استخدام أدوات جمع البيانات مثل الاستبيانات الورقية أو الإلكترونية، مما يسهل على المشاركين تقديم إجاباتهم بسرعة وكفاءة. يتم تنفيذ عملية جمع البيانات بطريقة تضمن الحصول على استجابات دقيقة وشاملة من جميع أفراد العينة المستهدفة.

بمجرد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لفهم العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين بيئة العمل. يتضمن التحليل الكمي تطبيق اختبارات إحصائية مثل التحليل التبايني، اختبار الفرضيات، وتحليل الارتباط لتحديد مدى تأثير المتغيرات المستقلة (إدارة المخاطر) على المتغير التابع (بيئة العمل). يساعد هذا التحليل في تقديم رؤى دقيقة حول كيفية تحسين بيئة العمل من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

تُعد الاستبيانات من أهم أدوات البحث الكمي، حيث تستخدم لجمع بيانات من عينة كبيرة من المشاركين. تتيح الاستبيانات جمع معلومات دقيقة وشاملة حول الموضوع المدروس، وتوفر بيانات قابلة

للتحليل الإحصائي. في هذه الدراسة، سيستخدم الاستبيان لقياس كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على بيئة العمل، من خلال تقييم ردود الموظفين حول مدى رضاهم عن بيئة العمل بعد تطبيق هذه الاستراتيجيات.

تعتبر عملية اختيار العينة خطوة حاسمة في البحث الكمي. يتطلب اختيار العينة أن تكون ممثلة بشكل جيد للسكان المستهدفين لضمان أن النتائج تكون قابلة للتعميم. في دراسة شركة المراعي، يتعين تحديد حجم العينة بدقة وتحديد الطريقة المناسبة لاختيار المشاركين، مثل العينة العشوائية أو الطبقية، لتوفير تمثيل دقيق لكافة الفئات داخل الشركة.

يعد التحليل الإحصائي أداة رئيسية في البحث الكمي، حيث يُستخدم لاختبار الفرضيات وتقديم استنتاجات مبنية على البيانات المجمعة. يشمل التحليل الإحصائي تقنيات مثل التحليل التبايني (ANOVA)، الانحدار المتعدد، وتحليل الارتباط لتحديد العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين بيئة العمل. من خلال هذه الأساليب، يمكن للباحثين قياس مدى تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع وتقديم رؤى دقيقة حول فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

المنهجية الكمية تُعتبر ضرورية لأنها توفر إطارًا موضوعيًا وقابلًا للقياس لتحليل العلاقة بين إدارة المخاطر وبيئة العمل. باستخدام الأدوات الإحصائية والتحليل الكمي، يمكن للباحثين الحصول على نتائج دقيقة وقابلة للتكرار، مما يعزز من مصداقية الدراسة ويمكن من تقديم توصيات مبنية على بيانات قوية. كما تساعد المنهجية الكمية في تقديم رؤية واضحة حول كيفية تحسين بيئة العمل من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يوفر أساسًا علميًا لاتخاذ قرارات مستنيرة في المستقبل.

مجتمع البحث

في دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل: دراسة تطبيقية على شركة المراعي، يعد تعريف وتحليل مجتمع البحث من الأسس الضرورية التي تحدد دقة وموضوعية نتائج الدراسة. مجتمع البحث يشمل جميع الأفراد أو الكيانات الذين تُجرى عليهم الدراسة، وفي هذه الحالة، يشمل موظفي شركة المراعي. لفهم كيفية تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل، يتعين أن يكون لدينا تصور واضح عن خصائص هذا المجتمع، والذي يشمل التنوع الوظيفي، عدد الموظفين، الخصائص الديموغرافية، الموقع الجغرافي، والثقافة التنظيمية.

مجتمع البحث هو المجموعة الكلية من الأفراد الذين يتم جمع البيانات منهم لتحليل تأثير تطبيق إدارة المخاطر على بيئة العمل. في هذه الدراسة، يشمل مجتمع البحث جميع الموظفين العاملين في شركة

المراعي. ويعني هذا أن جميع الأفراد من مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية في الشركة هم جزء من مجتمع البحث. يعتبر هذا التعريف أساسياً لضمان شمولية الدراسة وأن النتائج التي يتم الحصول عليها تعكس تأثير إدارة المخاطر عبر مختلف مستويات الشركة.

يشمل مجتمع البحث في شركة المراعي موظفين من مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية. يتنوع الموظفون بين الإدارة العليا، والمديرين، والموظفين الفنيين، والعمال. كل فئة وظيفية لها دور محدد ومتطلبات مختلفة فيما يتعلق بإدارة المخاطر. على سبيل المثال، قد تكون استراتيجيات إدارة المخاطر التي تركز على تحسين عمليات العمل أكثر تأثيراً على الموظفين في أقسام الإنتاج، بينما قد تكون استراتيجيات تتعلق بالسلامة والصحة أكثر أهمية للموظفين في المواقع الميدانية. فهم هذا التنوع الوظيفي يساعد في تطوير استبيانات وأدوات بحث تتناول جميع جوانب بيئة العمل وتؤثر في جميع الموظفين بشكل متساوٍ.

عدد أفراد مجتمع البحث يلعب دوراً أساسياً في تحديد حجم العينة اللازمة لضمان نتائج دقيقة. في شركة المراعي، يجب تحديد عدد الموظفين بدقة لتحديد العينة المناسبة التي يمكن أن تعكس فعلياً واقع الشركة. إذا كان عدد الموظفين كبيراً، فقد يتطلب الأمر استخدام عينات عشوائية أو طبقية لضمان تمثيل كافة الفئات. من ناحية أخرى، إذا كان العدد صغيراً، فقد تكون الدراسة شاملة لكافة الأفراد. فهم العدد الإجمالي يساعد في تصميم البحث بطريقة تضمن تمثيل جميع الفئات بشكل صحيح.

الخصائص الديموغرافية لمجتمع البحث، مثل العمر، الجنس، المستوى التعليمي، تلعب دوراً مهماً في تحديد كيفية تأثير تطبيق إدارة المخاطر على بيئة العمل. على سبيل المثال، يمكن أن تؤثر استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل مختلف على الموظفين ذوي الخبرة مقارنة بالموظفين الجدد. يمكن أن يساعد تحليل هذه الخصائص في فهم كيف تؤثر مختلف استراتيجيات إدارة المخاطر على مجموعة متنوعة من الموظفين بناءً على خلفياتهم وتجاربهم. دراسة هذه الخصائص توفر رؤى حول كيفية تخصيص استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل يتناسب مع الاحتياجات المحددة للفئات المختلفة.

في حالة شركة المراعي، قد يكون لديها مواقع متعددة، مما يعني أن الموقع الجغرافي للموظفين يمكن أن يؤثر على تجربتهم مع إدارة المخاطر. يمكن أن تختلف الظروف البيئية، السياسات، والتحديات بين المواقع المختلفة. لذلك، من الضروري فهم كيفية تأثير الموقع الجغرافي على تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر. على سبيل المثال، قد يواجه الموظفون في المواقع الريفية تحديات مختلفة مقارنة بالموظفين في المواقع الحضرية. تحليل الفروقات الجغرافية يساعد في تقديم توصيات ملائمة تأخذ بعين الاعتبار الاختلافات في الظروف البيئية والتشغيلية.

الثقافة التنظيمية تلعب دوراً كبيراً في كيفية استقبال الموظفين لاستراتيجيات إدارة المخاطر. في شركة المراعي، يمكن أن تؤثر الثقافة التنظيمية على كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال. ثقافة تدعم التواصل المفتوح، الشفافية، والتعاون تعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. فهم الثقافة التنظيمية يمكن أن يوفر رؤى حول كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر لتناسب مع القيم والممارسات الحالية داخل الشركة.

فهم خصائص مجتمع البحث ضروري للحصول على نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق. من خلال تحليل خصائص مجتمع البحث، يمكن تحديد التباين في كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على بيئة العمل. يساعد هذا التحليل في تصميم أدوات البحث المناسبة وتطوير استراتيجيات جمع البيانات التي تعكس تنوع المجتمع بشكل شامل. كما يمكن أن يوفر تحليلاً أعمق لكيفية تأثير العوامل المختلفة مثل العمر والخبرة على فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

محددات حجم العينة

في دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل: دراسة تطبيقية على شركة المراعي، تعد تحديد حجم العينة من الخطوات الأساسية التي تؤثر بشكل كبير على مصداقية النتائج ودقتها. إن اختيار حجم العينة المناسب يلعب دوراً محورياً في ضمان أن تعكس العينة بشكل دقيق المجتمع الأصلي وتوفر معلومات موثوقة وقابلة للتعميم. فيما يلي استعراض مفصل لمحددات حجم العينة في سياق هذه الدراسة.

حجم العينة هو عدد الأفراد أو الوحدات التي يتم اختيارها من مجتمع البحث لإجراء الدراسة عليها. يعتبر حجم العينة مؤشراً مهماً في تحديد مدى دقة وموثوقية النتائج التي يتم الحصول عليها. في دراسة "أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل"، فإن تحديد حجم العينة يتطلب النظر في عدة عوامل لضمان أن العينة تعكس المجتمع بشكل دقيق وتتيح تحليل البيانات بطريقة فعالة.

أولى المحددات التي تؤثر في تحديد حجم العينة هي حجم مجتمع البحث، أي العدد الإجمالي للموظفين في شركة المراعي. إذا كان مجتمع البحث كبيراً، فإن اختيار عينة صغيرة قد لا يعكس تنوع وآراء كافة الموظفين بشكل صحيح، مما يؤدي إلى نتائج غير دقيقة. لذا، من الضروري تحديد حجم العينة بما يتناسب مع حجم المجتمع الأصلي لضمان شمولية التمثيل. على سبيل المثال، إذا كان عدد الموظفين في شركة المراعي يصل إلى عدة آلاف، فإن حجم العينة يجب أن يكون كبيراً بما يكفي لتمثيل جميع الفئات الوظيفية والجغرافية في الشركة.

درجة الدقة المطلوبة هي أحد العوامل الأساسية في تحديد حجم العينة. كلما زادت الحاجة إلى دقة أعلى في النتائج، كلما زاد حجم العينة المطلوب. في هذه الدراسة، حيث يتم قياس تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل، قد تكون هناك حاجة للحصول على دقة عالية لضمان أن التوصيات التي يتم استخلاصها تكون مبنية على بيانات موثوقة. تحديد مستوى الثقة المطلوب (مثل 95% أو 99%) والهامش المقبول للخطأ (مثل $\pm 5\%$) يساعد في حساب حجم العينة المطلوب بدقة.

التنوع داخل مجتمع البحث يلعب دوراً أساسياً في تحديد حجم العينة. إذا كان هناك تنوع كبير في المجتمع من حيث الوظائف، الخبرات، المواقع الجغرافية، أو الخصائص الديموغرافية، فإن حجم العينة يجب أن يكون كبيراً بما يكفي لتمثيل هذا التنوع. في شركة المراعي، قد يتطلب التنوع الوظيفي والجغرافي في مجتمع البحث تحديد حجم عينة أكبر لضمان شمولية التمثيل لجميع الفئات.

الأساليب المستخدمة في جمع البيانات تؤثر أيضاً على تحديد حجم العينة. بعض الأساليب، مثل الاستبيانات الإلكترونية، قد تكون أقل تكلفة وتتيح جمع بيانات من عدد أكبر من الأفراد بسرعة أكبر. بينما قد تتطلب الأساليب الأخرى، مثل المقابلات الشخصية، عينة أصغر بسبب الوقت والموارد المطلوبة. في الدراسة الحالية، يجب تحديد الأسلوب الأنسب لجمع البيانات وتقدير عدد المشاركين اللازم بناءً على هذا الأسلوب.

الموارد المالية والوقت المتاحة للدراسة تحدد أيضاً حجم العينة. كلما كان حجم العينة أكبر، كلما زادت الحاجة إلى موارد إضافية مثل وقت الباحثين، التكاليف المرتبطة بجمع البيانات وتحليلها. يجب التوازن بين حجم العينة والموارد المتاحة لضمان فعالية الدراسة دون تجاوز الميزانية أو الجدول الزمني المحدد.

التقنيات الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات تؤثر أيضاً على حجم العينة. بعض التحليلات الإحصائية تتطلب أحجام عينات أكبر لضمان نتائج دقيقة وموثوقة. على سبيل المثال، تحليل الانحدار أو التحليل التبايني (ANOVA) قد يتطلب عينة أكبر لضمان أن يكون هناك قدر كافٍ من القوة الإحصائية لاكتشاف التأثيرات الحقيقية. لذا، اختيار تقنيات التحليل المناسبة يتطلب تحديد حجم العينة بناءً على متطلبات تلك التقنيات.

الهدف من الدراسة هو تعميم النتائج على مجتمع البحث الأوسع، لذا يجب أن يكون حجم العينة كافياً لضمان أن النتائج يمكن تعميمها بشكل موثوق. عينة صغيرة قد تؤدي إلى نتائج غير قابلة للتعميم على كامل المجتمع، مما يقلل من فائدة الدراسة. لذا، من الضروري التأكد من أن حجم العينة يتيح تعميم النتائج على جميع موظفي شركة المراعي.

خطوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- ✓ المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- ✓ المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية - تحديد الأهداف - تحديد الأحداث - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - أنشطة الرقابة - المعلومات والاتصالات - المراقبة) في تحسين بيئة العمل في شركة المراعي .

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.

- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانيا: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

حدود البحث

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بالتعرف على تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - أنشطة الرقابة- المعلومات والاتصالات- المراقبة) في تحسين بيئة العمل في شركة المراعى .
- حدود مكانية: شركة أرامكو بالمملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية : تم التطبيق علي العاملين في شركة أرامكو بالمملكة العربية السعودية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

في الفصل الرابع من الدراسة، الذي يحمل عنوان أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، نركز على تقديم تحليل شامل للبيانات التي تم جمعها خلال البحث، واستخلاص النتائج الرئيسية، وتقديم التوصيات العملية. يُعدُّ هذا الفصل محورياً أساسياً في الدراسة لأنه يُعبر عن الترجمة الفعلية للبيانات إلى معلومات ذات دلالة، ويضع الأسس للتوصيات التي يمكن أن تُحسن من تطبيق إدارة المخاطر وتعزز بيئة العمل في الشركة. سيتناول هذا الفصل تحليل البيانات بشكل دقيق، عرض النتائج التي تم التوصل إليها، وتقديم التوصيات المناسبة استناداً إلى هذه النتائج.

تحليل البيانات هو المرحلة التي يتم فيها تحويل المعلومات الأولية التي تم جمعها إلى رؤى قابلة للتطبيق وفهم عميق للأثر الذي تتركه إدارة المخاطر على بيئة العمل. في هذا الفصل، سيعطى شرح مفصل لكيفية إجراء التحليل، بما في ذلك الأساليب والتقنيات التي تم استخدامها. سيتناول الشرح كيفية استخدام الأساليب الإحصائية المختلفة لتحليل البيانات، مثل التحليل الوصفي الذي يقدم نظرة عامة على البيانات من خلال مقاييس مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية، والتحليل الاستدلالي الذي يستخدم لاختبار الفرضيات وتحديد العلاقات بين المتغيرات.

سيتضمن الفصل عرضاً لتفاصيل كيفية استخدام أدوات التحليل الإحصائي المختلفة، مثل برامج SPSS أو Excel، لتحليل البيانات. سيشمل هذا العرض خطوات التحقق من صحة البيانات وتنقيحها لضمان دقة النتائج. سيتم توضيح كيفية التعامل مع البيانات المفقودة أو غير المتناسقة، والطرق التي تم استخدامها لمعالجة هذه المشكلات.

سَنُفَصِّلُ أيضاً كيفية تطبيق أساليب تحليل الارتباط والانحدار لفهم العلاقة بين تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر والعناصر المختلفة لبيئة العمل. سيشمل الشرح كيف يمكن استخدام هذه الأساليب لتحديد مدى تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على عوامل مثل رضا الموظفين، وإنتاجيتهم، والمستوى العام للأداء في الشركة. من خلال هذا التحليل، سيتم تقديم تفسير علمي للبيانات يساعد في فهم الأثر الحقيقي لتطبيق إدارة المخاطر.

بعد إتمام تحليل البيانات، سيأتي دور تقديم النتائج التي تم التوصل إليها. هذا الجزء من الفصل سيعرض النتائج الرئيسية بشكل منهجي، مع التركيز على النقاط الرئيسية التي تبرز تأثير تطبيق إدارة المخاطر على بيئة العمل في شركة المراعي. سيشمل هذا العرض تقديم بيانات إحصائية، مثل الجداول والرسوم البيانية، التي تساعد في توضيح النتائج بشكل بصري.

سيتم استعراض كيفية تحقيق الأهداف البحثية من خلال النتائج التي تم الحصول عليها، وتفسير مدى توافق هذه النتائج مع الفرضيات التي تم وضعها في بداية الدراسة. سيتناول الشرح كيف تدعم النتائج

فرضيات البحث أو تنقضها، ويعزز من الفهم حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على جوانب مختلفة من بيئة العمل. سيتم تقديم مقارنة بين النتائج المستخلصة والنتائج السابقة التي تم الحصول عليها من الدراسات السابقة، لتوضيح كيفية تطابق أو تباين النتائج مع الأبحاث الأخرى في نفس المجال.

بعد تقديم النتائج، يأتي الجزء الأهم وهو تقديم التوصيات العملية التي تستند إلى النتائج المستخلصة. سيتناول الفصل كيفية تطوير استراتيجيات وتدابير موجهة لتحسين تطبيق إدارة المخاطر وتعزيز بيئة العمل. ستشمل التوصيات مقترحات محددة يمكن أن تتخذها شركة المراعي لتطبيق إدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية، مع التركيز على الإجراءات العملية التي يمكن تنفيذها على المدى القصير والطويل.

سيتناول الشرح كيف يمكن للشركة دمج التوصيات في سياساتها وإجراءاتها اليومية، وكيفية قياس فعالية هذه التوصيات في تحسين بيئة العمل. سيتضمن الفصل أيضًا استراتيجيات لتحسين التفاعل بين الموظفين والإدارة، وتقديم طرق لقياس التقدم الذي تم تحقيقه بفضل تطبيق هذه التوصيات. من خلال تقديم حلول عملية، يساعد هذا الفصل الشركات على تحسين ممارساتها في إدارة المخاطر وتعزيز بيئة العمل بما يتوافق مع نتائج البحث.

يكتسب الفصل الرابع أهمية كبيرة لأنه يربط بين البيانات النظرية والتطبيق العملي. من خلال تحليل البيانات وعرض النتائج، يقدم هذا الفصل معلومات قيمة تسهم في فهم تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل. يتيح هذا الفصل للقارئ رؤية واضحة لكيفية ترجمة المعلومات الإحصائية إلى رؤية عملية يمكن أن تؤثر على سياسات وإجراءات الشركة.

كما أن تقديم التوصيات العملية يساعد في تحويل نتائج البحث إلى خطوات ملموسة يمكن تنفيذها لتحقيق تحسينات ملموسة. يساهم هذا الفصل في تقديم إسهامات عملية ومفيدة للشركة، مما يعزز من قدرة البحث على تحقيق تأثير إيجابي في تحسين بيئة العمل من خلال إدارة المخاطر. بشكل عام، يُعتبر هذا الفصل خطوة حاسمة في تحقيق أهداف الدراسة ويعزز من قيمة البحث من خلال تقديم نتائج قابلة للتطبيق وإجراءات عملية للتحسين.

تحليل البيانات

• تجميع البيانات

تم إنشاء أسئلة الاستبيان من خلال الاستعانة ببعض الخبراء والعاملين بفروع شركة المراعي. لقد تم الاستعانة بنموذج جوجل من أجل نشر الاستبانة على المشاركين في التجربة. وقد تم الحصول على 150 رداً من المستجيبين في التجربة، وسنتجه إلى التحليل والتوصل إلى النتائج من خلال الاعتماد على برنامج SPSS.

• الوصف الإحصائي للبيانات

تشير الإحصاءات الوصفية إلى تحليل البيانات الذي يساعد في شرح أو عرض أو تلخيص البيانات بطريقة مفهومة، مما يسمح بظهور الأنماط، على سبيل المثال. ومع ذلك، فإن الإحصاءات الوصفية لا تمكننا من استخلاص استنتاجات تتجاوز البيانات التي قمنا بتقييمها أو التوصل إلى استنتاجات حول أي فرضيات قد نطرحها. إنها مجرد وسيلة لوصف بياناتنا. الإحصاءات الوصفية بالغة الأهمية لأن تقديم البيانات الخام وحدها يجعل من الصعب تصور ما تمثله البيانات، خاصة إذا كانت هناك كمية كبيرة من البيانات.

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
العمر	150	1.019	0.607	0.198	0.116	0.394
الجنس	150	0.515	-0.176	0.198	-1.623	0.394
الدرجة	150	1.545	0.225	0.198	-1.607	0.394
تطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل	150	1.535	0.660	0.198	-1.076	0.394
تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي	150	1.470	0.836	0.198	-0.717	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل	150	1.343	0.996	0.198	-0.188	0.394

تسهم إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي	150	1.473	0.745	0.198	-0.877	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.	150	1.459	0.734	0.198	-0.872	0.394
تسهم إجراءات إدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي	150	1.370	0.924	0.198	-0.370	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في الشركة	150	1.272	1.011	0.198	-0.044	0.394
تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة بيئة العمل بشكل عام في شركة المراعي	150	1.482	0.751	0.198	-0.863	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل	150	1.455	0.669	0.198	-0.954	0.394
تساعد استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي	150	1.341	1.100	0.198	0.060	0.394
تساهم إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة	150	1.399	0.877	0.198	-0.531	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات	150	1.326	1.258	0.198	0.453	0.394

الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي						
تسهم إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل	150	1.441	0.724	0.198	-0.849	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي	150	1.357	0.895	0.198	-0.403	0.394
تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية	150	1.294	1.085	0.198	0.151	0.394
أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة	150	1.376	0.938	0.198	-0.379	0.394
تساعد إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة	150	1.432	0.696	0.198	-0.776	0.394

جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات.

النتائج

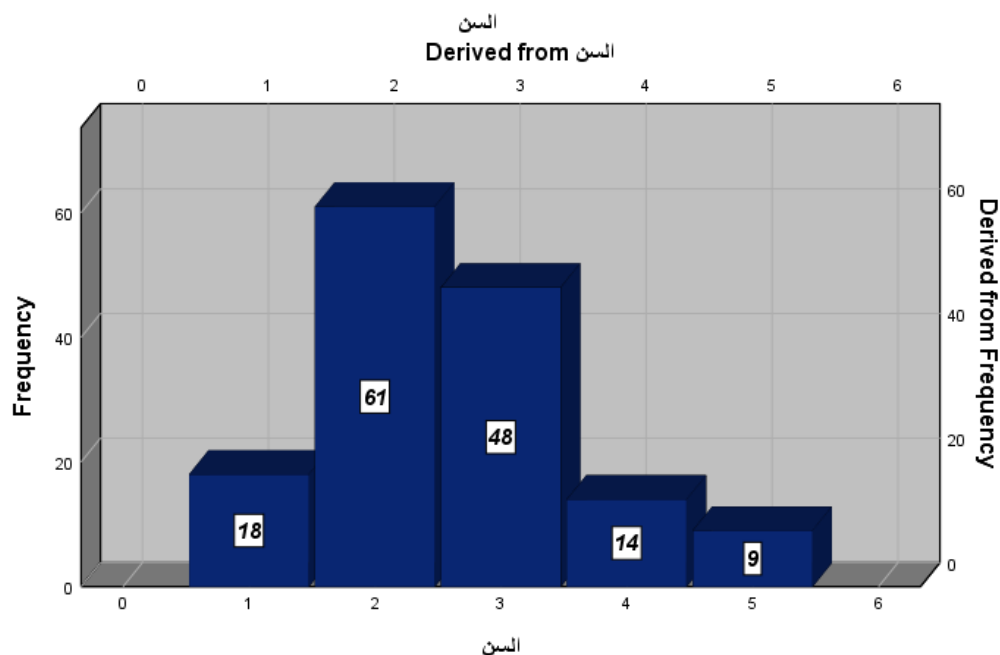
1. العمر

لقد كان هناك تباين وتنوع في أعمار المشاركين في التجربة، مما يعطينا تنوعاً في الإجابات وعشوائية التجربة.

السن					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	18	12.0	12.0	12.0
	30-40	61	40.7	40.7	52.7
	40-50	48	32.0	32.0	84.7

	50-60	14	9.3	9.3	94.0
	60+	9	6.0	6.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.



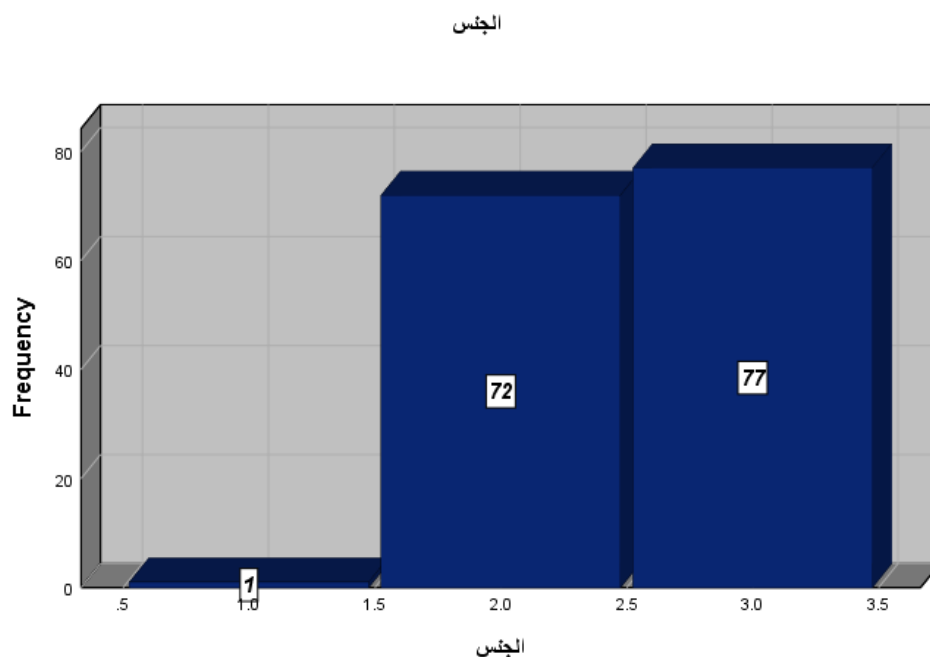
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

2. الجنس

لقد كان هناك تنافس في أجناس المشاركين في التجربة مما يدل على تنوع الإجابات وانعدام التحيز في عينة التجربة.

الجنس		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	أنثى	72	48.0	48.0	48.7
	ذكر	77	51.3	51.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

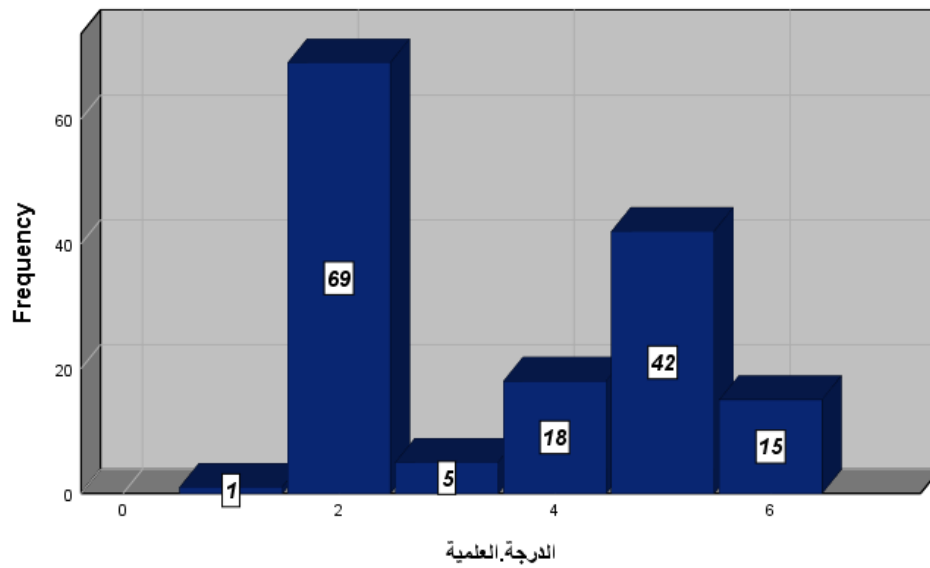
3. الدرجة

إن تنوع الدرجات العلمية يمكن أن يعطينا أفضلية كبيرة في حصولنا على العديد من الإجابات المتنوعة والعشوائية، مع الأخذ في الاعتبار بالمحايدة في الحصول على نتائج التجربة.

الدرجة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	درجة البكالوريوس	69	46.0	46.0	46.7
	دكتوراه	5	3.3	3.3	50.0
	شهادة الدراسة الثانوية	18	12.0	12.0	62.0
	شهادة عليا	42	28.0	28.0	90.0
	ماجستير	15	10.0	10.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الإحصائي لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.

الدرجة العلمية



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

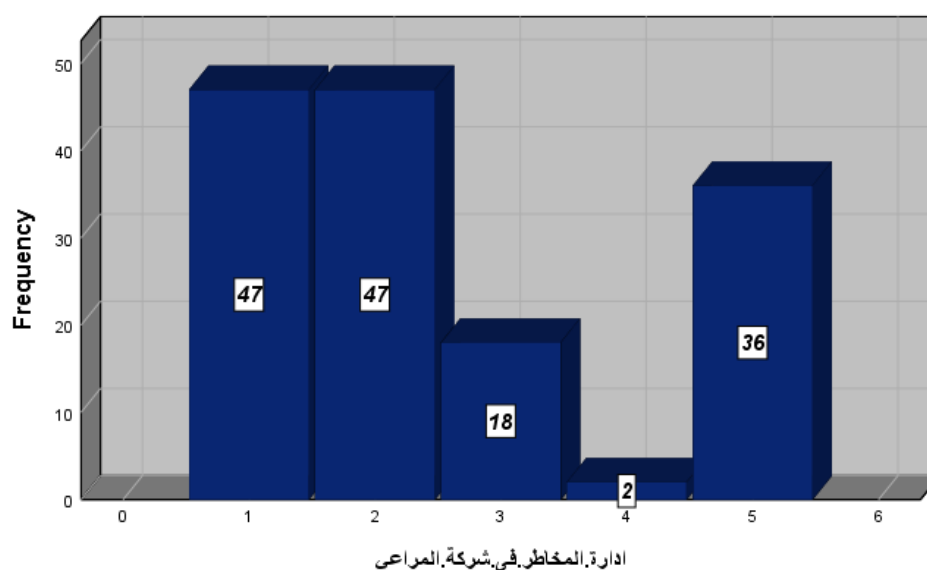
4. تطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي تعدت 60% يمكن أن تعطينا اتجاه نحو أهمية تطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي والتي يمكن أن تساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.

تطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	31.3	31.3	31.3
	أوافق بشدة	47	31.3	31.3	62.7
	لا أوافق	18	12.0	12.0	74.7
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	76.0
	لا أوافق ولا أرفض	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي لتطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.

ادارة المخاطر في شركة المراعي



رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل

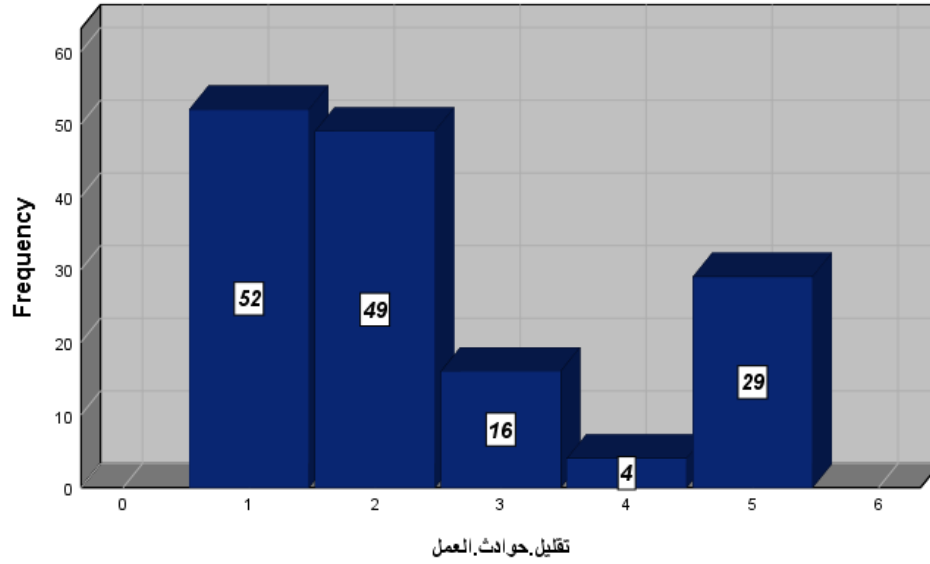
5. تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن أن تعطينا اتجاه نحو أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي.

تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	52	34.7	34.7	34.7
	أوافق بشدة	49	32.7	32.7	67.3
	لا أوافق	16	10.7	10.7	78.0
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	80.7
	لا أوافق ولا أرفض	29	19.3	19.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الإحصائي لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي.

تقليل حوادث العمل



رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي

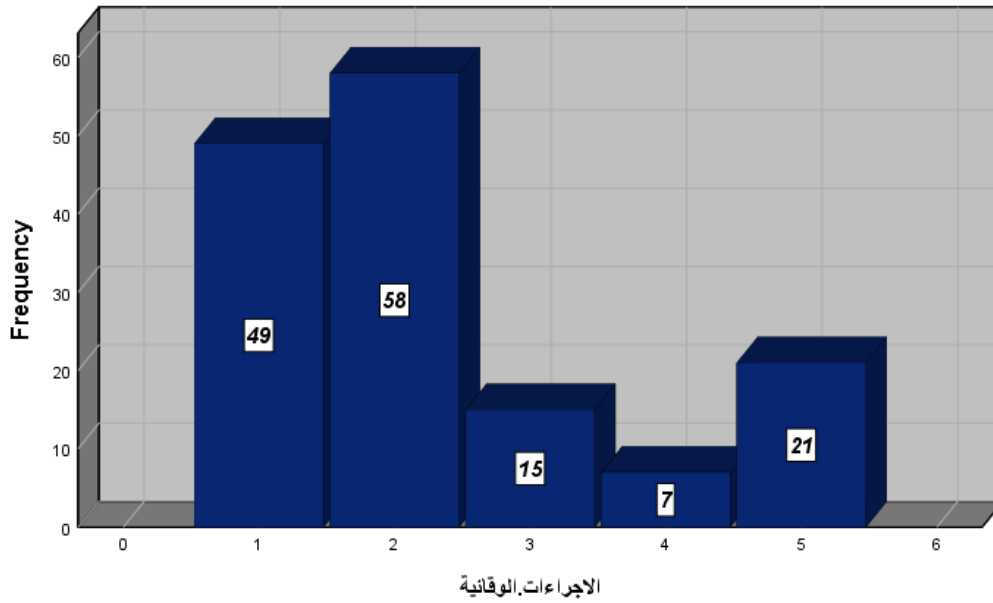
6. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة، والتي وصلت الى أكثر من 70%، يمكن إن تعطينا اتجاه نحو أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تسعى الى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	49	32.7	32.7	32.7
	أوافق بشدة	58	38.7	38.7	71.3
	لا أوافق	15	10.0	10.0	81.3
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	86.0
	لا أوافق ولا أرفض	21	14.0	14.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.

الاجراءات الوقائية



رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل

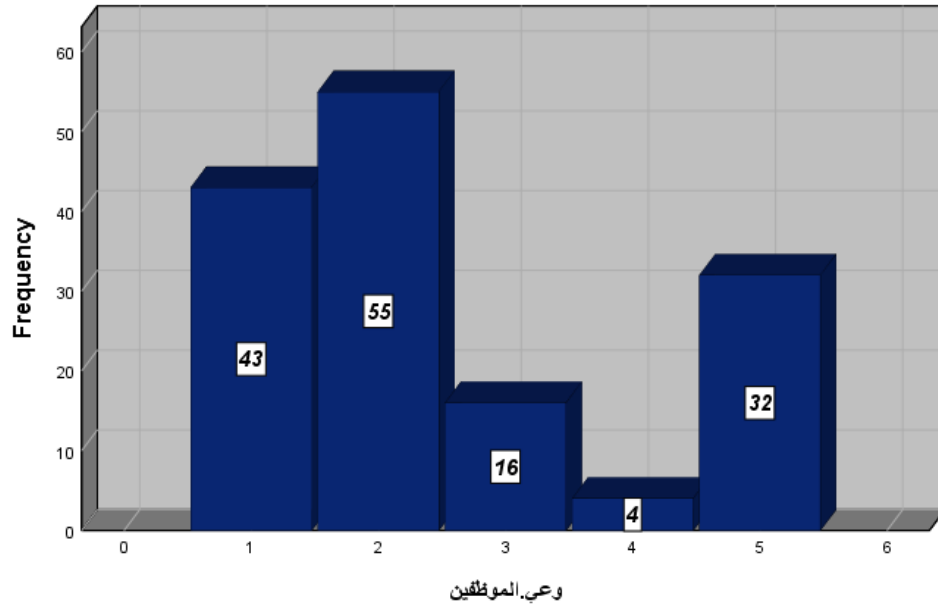
7. تسهم إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن أن تثبت أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تسعى الي تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي،

تسهم إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	43	28.7	28.7	28.7
	أوافق بشدة	55	36.7	36.7	65.3
	لا أوافق	16	10.7	10.7	76.0
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	78.7
	لا أوافق ولا أرفض	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الإحصائي لمساهمة إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي.

وعي الموظفين



رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لمساهمة إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي

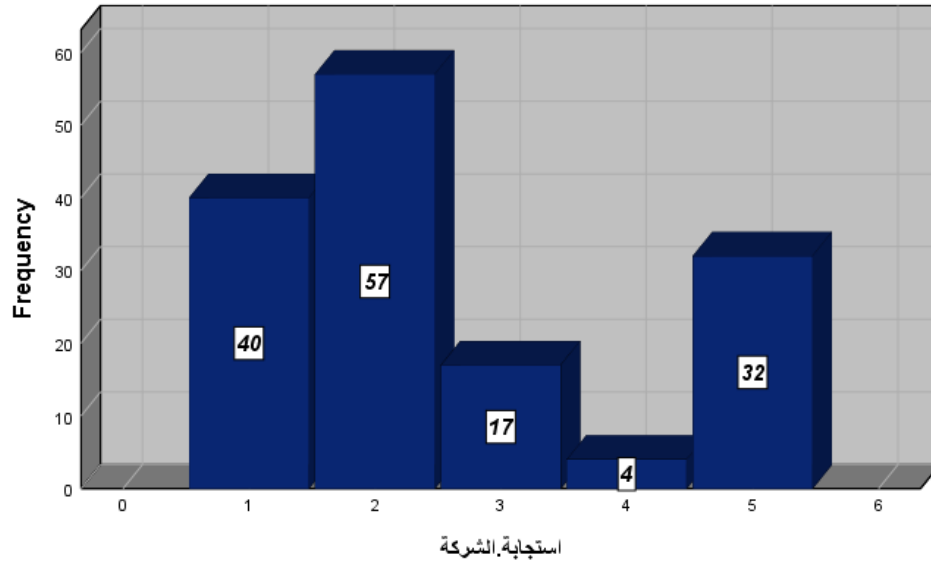
8. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي وصلت إلى أكثر من 65%، يمكن أن تثبت أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تسعى إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	40	26.7	26.7	26.7
	أوافق بشدة	57	38.0	38.0	64.7
	لا أوافق	17	11.3	11.3	76.0
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	78.7
	لا أوافق ولا أرفض	32	21.3	21.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الإحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.

استجابة الشركة



رسم توضيحي 9: التمثيل البياني تطبيقي إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث

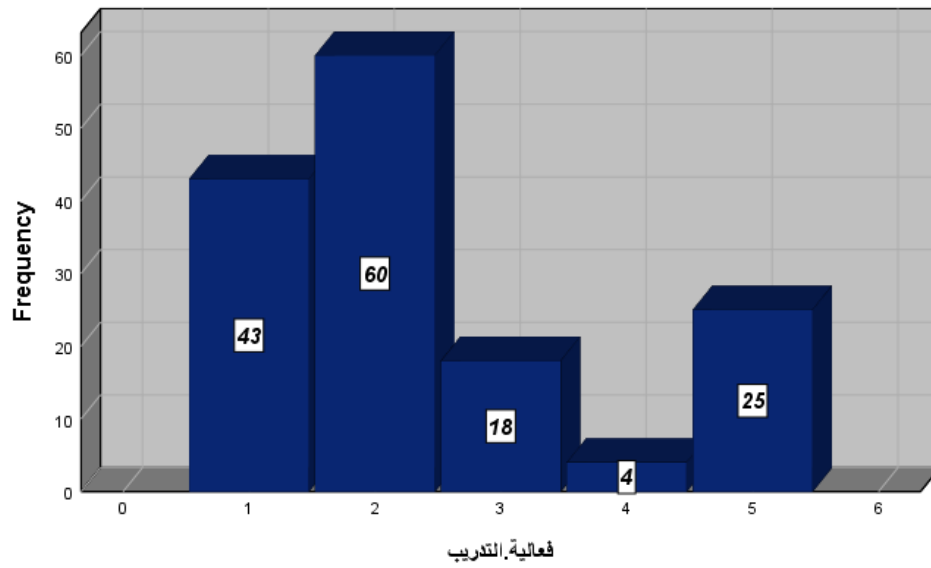
9. تسهم إجراءات إدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن أن تثبت أهمية إجراءات إدارة المخاطر والتي تسعى إلى تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي

تسهم إجراءات إدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	43	28.7	28.7	28.7
	أوافق بشدة	60	40.0	40.0	68.7
	لا أوافق	18	12.0	12.0	80.7
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	83.3
	لا أوافق ولا أرفض	25	16.7	16.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لإدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي.

فعالية التدريب



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لإدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب علي السلامة في شركة المراعي

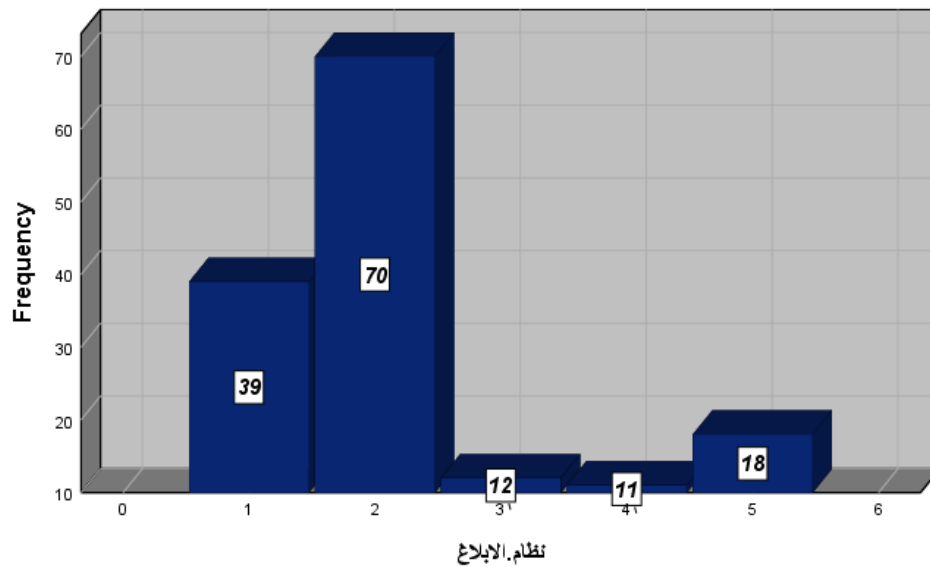
10. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في الشركة.

إن نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن أن تثبت أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تسعى الى تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في الشركة

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في الشركة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	26.0	26.0	26.0
	أوافق بشدة	70	46.7	46.7	72.7
	لا أوافق	12	8.0	8.0	80.7
	لا أوافق بشدة	11	7.3	7.3	88.0
	لا أوافق ولا أرفض	18	12.0	12.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الإحصائي لتطبيق إدارة المخاطر الي تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر

نظام الإبلاغ



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر الي تحسين نظام البلاغ عن المخاطر

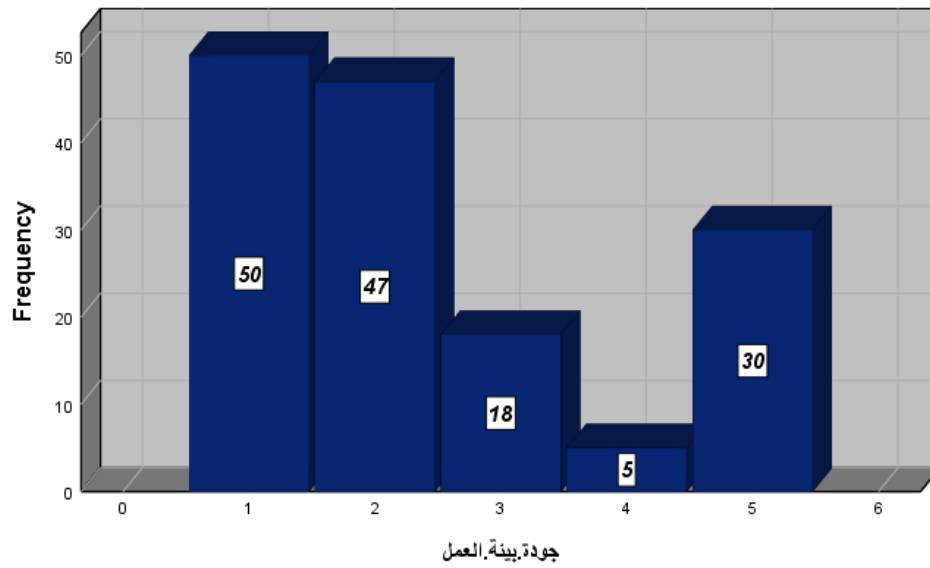
11. تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة بيئة العمل بشكل عام في شركة المراعي.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي وصلت الى أكثر من 60% يمكن ان تدل على أهمية دور إدارة المخاطر في تحسين جودة بيئة العمل بشكل عام في شركة المراعي

تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة بيئة العمل بشكل عام في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	50	33.3	33.3	33.3
	أوافق بشدة	47	31.3	31.3	64.7
	لا أوافق	18	12.0	12.0	76.7
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	30	20.0	20.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الإحصائي لمساهمة إدارة المخاطر في تحسين جودة البيئة.

جودة بيئة العمل



رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساهمة إدارة المخاطر في تحسين جودة البيئة

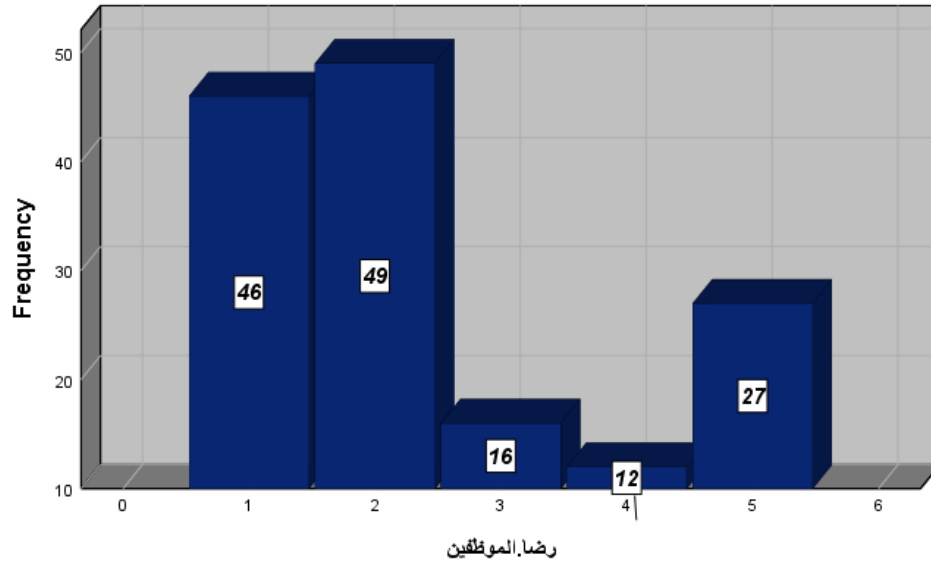
12. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تشير الى أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تهدف الى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	30.7	30.7	30.7
	أوافق بشدة	49	32.7	32.7	63.3
	لا أوافق	16	10.7	10.7	74.0
	لا أوافق بشدة	12	8.0	8.0	82.0
	لا أوافق ولا أرفض	27	18.0	18.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل

رضا الموظفين



رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل

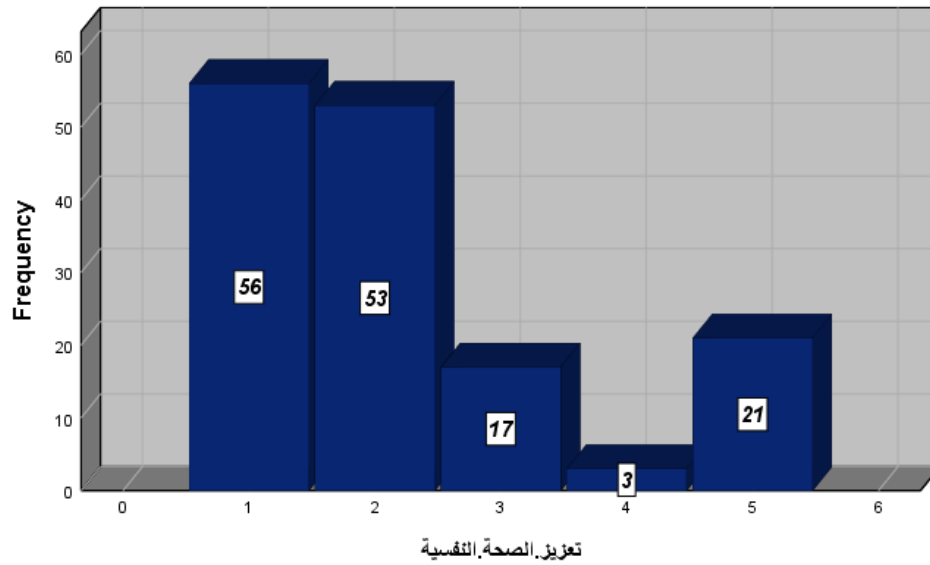
13. تساعد استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تشير الى أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر والتي يمكن ان تساهم في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي

تساعد استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	56	37.3	37.3	37.3
	أوافق بشدة	53	35.3	35.3	72.7
	لا أوافق	17	11.3	11.3	84.0
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	86.0
	لا أوافق ولا أرفض	21	14.0	14.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لمساعدة استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي

تعزيز الصحة النفسية



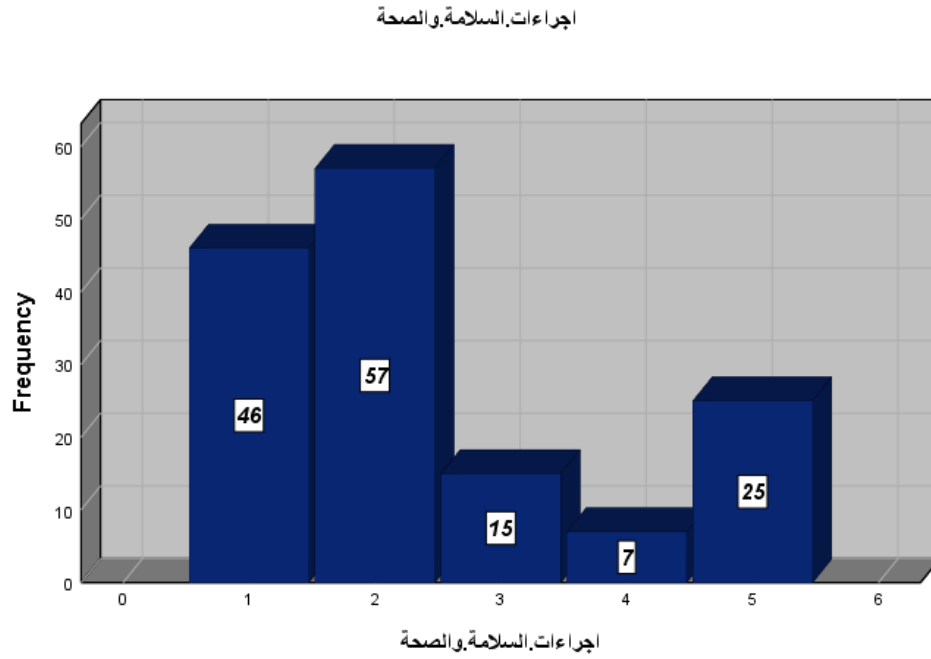
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لمساعدة استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي

14. تساهم إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تشير الى أهمية إدارة المخاطر والتي تسعى الى تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة

تساهم إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	30.7	30.7	30.7
	أوافق بشدة	57	38.0	38.0	68.7
	لا أوافق	15	10.0	10.0	78.7
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	83.3
	لا أوافق ولا أرفض	25	16.7	16.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي مساهمة إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.



رسم توضيحي 15: التمثيل البياني مساهمة إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة

15. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.

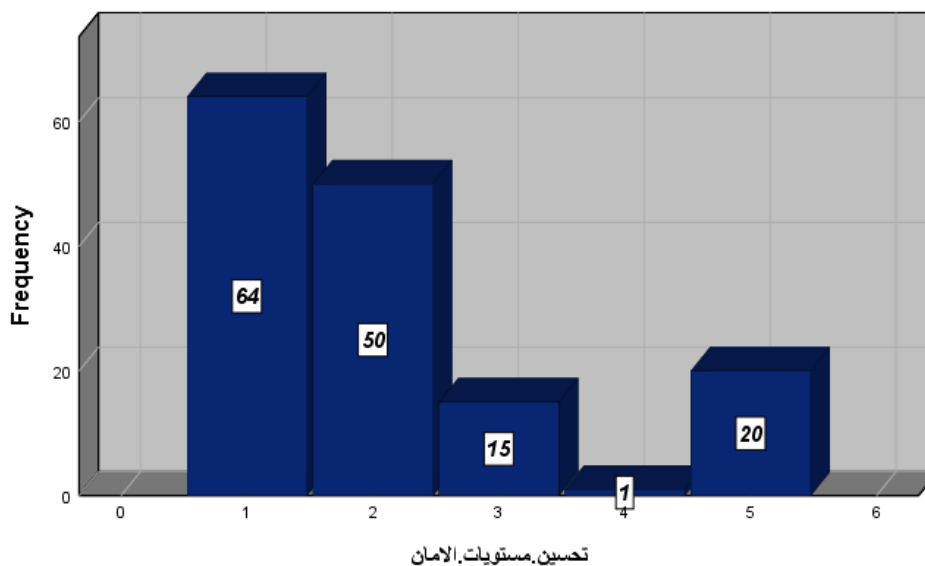
ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي وصلت نسبتها الى أكثر من 75%، يمكن ان تشير الى أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تسعى الى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	64	42.7	42.7	42.7
	أوافق بشدة	50	33.3	33.3	76.0
	لا أوافق	15	10.0	10.0	86.0
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	86.7

	لا أوافق ولا أرفض	20	13.3	13.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.

تحسين مستويات الأمان



رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي

16. تسهم إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل.

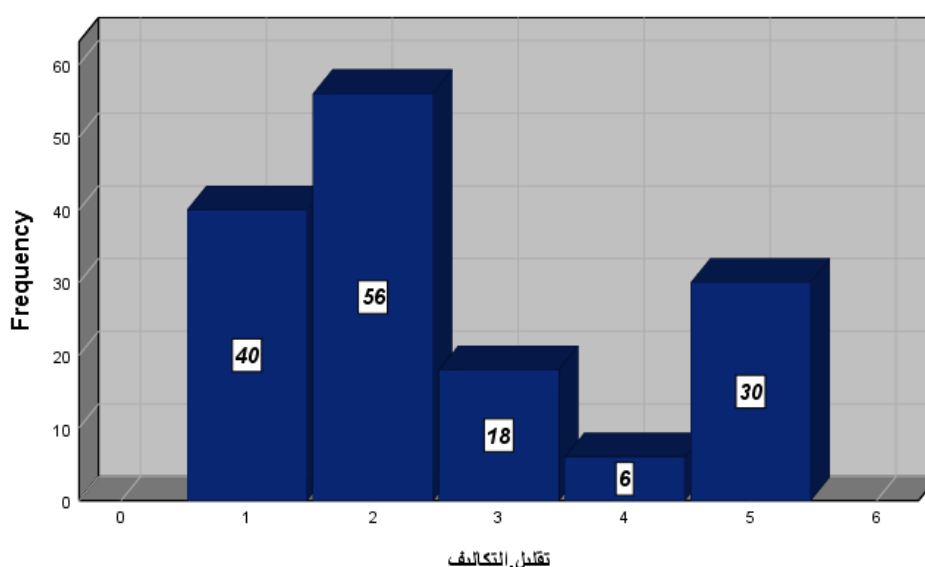
ان ارتفاع نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تشير الى أهمية إدارة المخاطر ودورها في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل

تسهم إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	40	26.7	26.7	26.7
	أوافق بشدة	56	37.3	37.3	64.0

	لا أوافق	18	12.0	12.0	76.0
	لا أوافق بشدة	6	4.0	4.0	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	30	20.0	20.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الاحصائي لمساهمة إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل

تقليل التكاليف



رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لمساهمة إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل

17. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي.

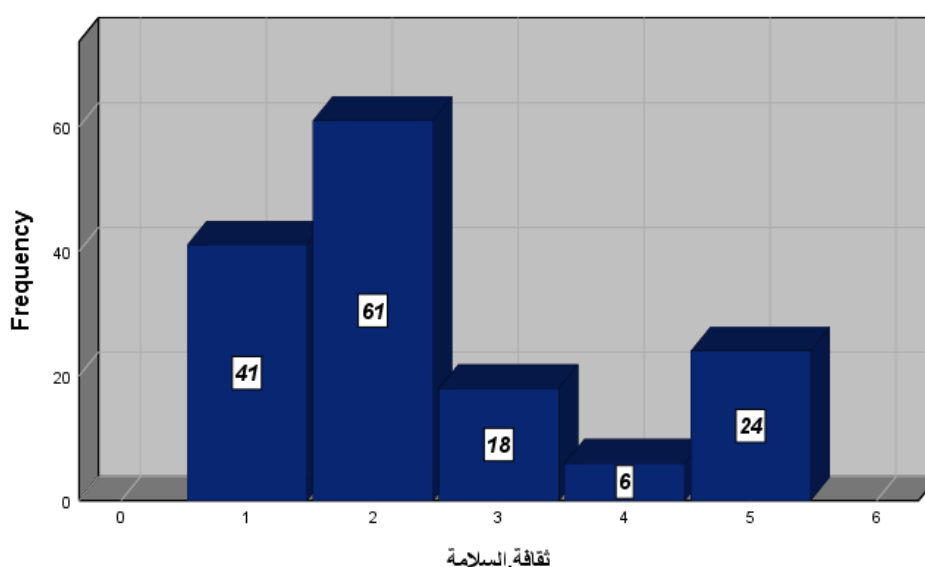
ان نسبة الموافقة بالإجماع التي تعدت 65%، يمكن ان تشير الى أهمية تطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي.

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	27.3	27.3	27.3
	أوافق بشدة	61	40.7	40.7	68.0

	لا أوافق	18	12.0	12.0	80.0
	لا أوافق بشدة	6	4.0	4.0	84.0
	لا أوافق ولا أرفض	24	16.0	16.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي.

ثقافة السلامة



رسم توضيحي 18: لتطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي

18. تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية.

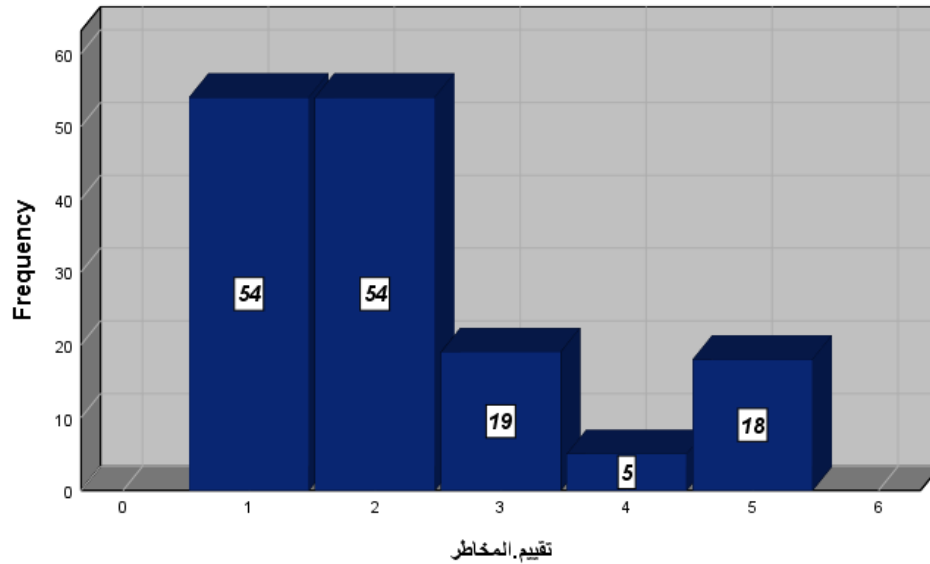
ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي ارتفعت الى أكثر من 70%، يمكن ان تشير الى أهمية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر والتي تساهم في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية

تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	54	36.0	36.0	36.0
	أوافق بشدة	54	36.0	36.0	72.0
	لا أوافق	19	12.7	12.7	84.7
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	88.0
	لا أوافق ولا أرفض	18	12.0	12.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية.

تقييم المخاطر



رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لمساهمة استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية

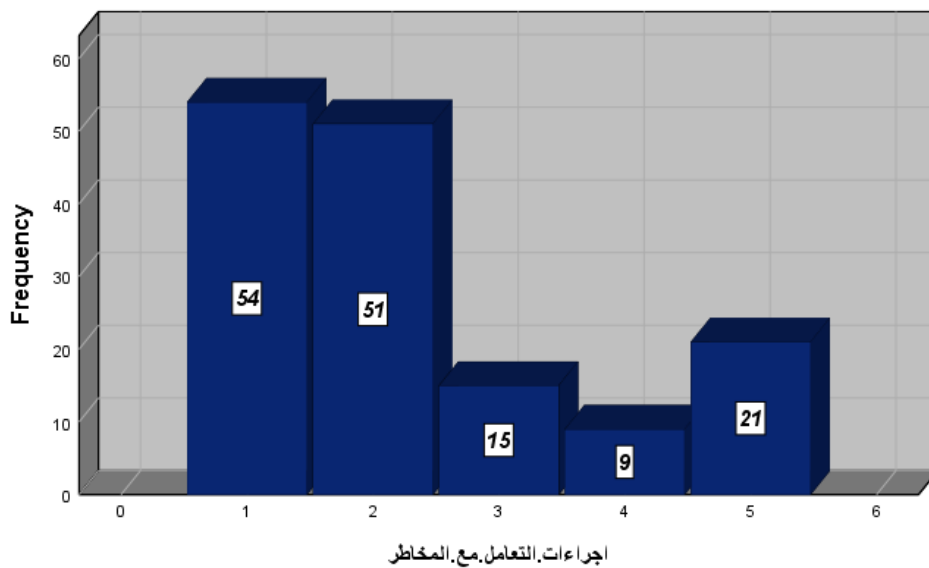
19. أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي تعدت 70% يمكن ان تشير الى أهمية تطبيق إدارة المخاطر والتي تشير إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة

أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	54	36.0	36.0	36.0
	أوافق بشدة	51	34.0	34.0	70.0
	لا أوافق	15	10.0	10.0	80.0
	لا أوافق بشدة	9	6.0	6.0	86.0
	لا أوافق ولا أرفض	21	14.0	14.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة.

اجراءات التعامل مع المخاطر



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة

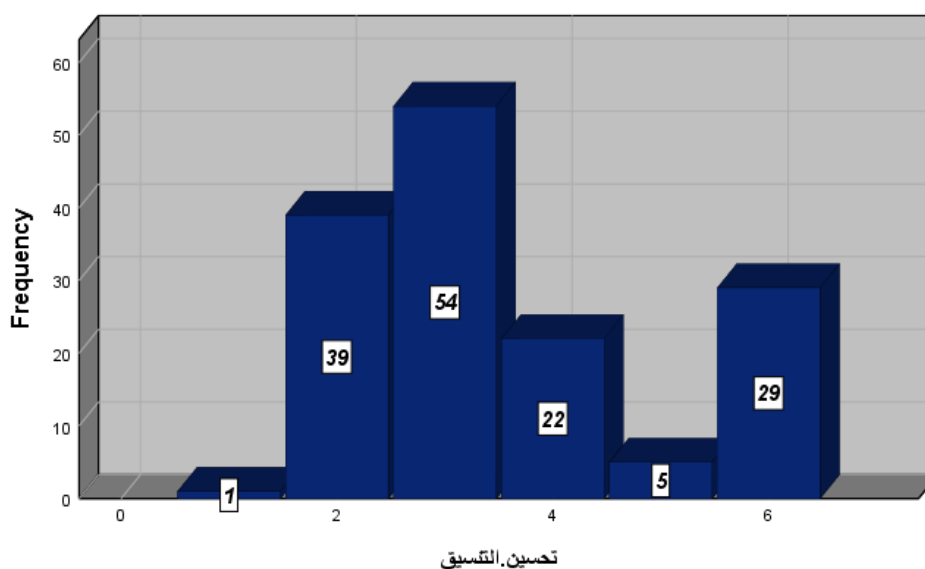
20. تساعد إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.

هناك نسبة موافقة بالإجماع، ويمكن ان يشير ذلك الى أهمية إدارة المخاطر والتي تساهم في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.

تساعد إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	أوافق	39	26.0	26.0	26.7
	أوافق بشدة	54	36.0	36.0	62.7
	لا أوافق	22	14.7	14.7	77.3
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	80.7
	لا أوافق ولا أرفض	29	19.3	19.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لمساعدة إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.

تحسين التنسيق



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساعدة إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة

• مصداقية وموثوقية البيانات

لقد تبين لنا ان صلاحية البيانات تساوى 100%، مما تدل على قوة البيانات التي حصلنا عليها من اجل التحليل، إضافة الى ان معامل الفكرونباخ الذي يساوى .849. والذي يقترب بشدة من الواحد الصحيح، يمكن ان يدل على قوة مصداقية وموثوقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.849	.804	20

جدول 23: إحصائيات الموثوقية.

التوصيات

بناءً على نتائج الدراسة التي تناولت أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة المراعي، تم تقديم عدة توصيات رئيسية تهدف إلى تعزيز هذا الأثر الإيجابي وضمان استدامة البيئة الصحية والأمنة في مكان العمل.

من الضروري أن تركز الشركة على ترسيخ مفهوم إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من ثقافتها التنظيمية. لتحقيق ذلك، يجب تنظيم برامج تدريبية وورش عمل تستهدف جميع مستويات الموظفين، بدءاً من الإدارة العليا وصولاً إلى العاملين في الميدان. هذه البرامج يجب أن توضح أهمية دور كل فرد في تحقيق السلامة والصحة المهنية، وأن إدارة المخاطر ليست مسؤولية حصرية للإدارة العليا أو قسم معين، بل هي مسؤولية جماعية يتشارك فيها الجميع. التوعية المستمرة وتقديم الدعم اللازم للموظفين في هذا الصدد سيعزز من التزامهم بتطبيق معايير السلامة وسيزيد من وعيهم بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها.

أوصت الدراسة بضرورة تحديث السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر بانتظام، لضمان ملاءمتها مع التغيرات المستمرة في بيئة العمل والمخاطر المحتملة. يجب أن تتضمن هذه السياسات خطط طوارئ مفصلة وواضحة يمكن تفعيلها فور وقوع أي حادثة. بالإضافة إلى ذلك، يجب وضع نظام فعال للتواصل الداخلي بين مختلف الإدارات لضمان تبادل المعلومات بسرعة ودقة. هذا التواصل الداخلي يمكن أن يساعد في تحديد المخاطر المحتملة قبل تفاقمها وفي اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.

التأكد من وجود نظام جاهز للاستجابة السريعة في حالات الطوارئ يعتبر أمراً حيوياً. يجب تحديد مسؤوليات واضحة لكل فرد في الفريق المتخصص بإدارة الأزمات، وتوفير التدريب المستمر لهذا الفريق على كيفية التعامل مع مجموعة متنوعة من السيناريوهات الطارئة. هذا الاستعداد المسبق يساهم في تقليل الأضرار الناتجة عن الحوادث المحتملة ويضمن اتخاذ إجراءات فورية ومناسبة للسيطرة على الموقف.

اقترحت الدراسة الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في مجال رصد وتحليل المخاطر. يمكن للشركة تبني أنظمة الإنذار المبكر التي تساعد في تحديد المخاطر قبل وقوعها وتوفير الوقت الكافي للاستعداد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام التحليل الإحصائي للبيانات المتاحة لتوقع المخاطر المستقبلية بناءً على الأنماط السابقة. هذا الاستخدام للتكنولوجيا يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على بيانات دقيقة، مما يعزز من فعالية إدارة المخاطر.

من الأهمية بمكان إجراء مراجعات دورية لتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المطبقة. هذه المراجعات يجب أن تتضمن تحليل البيانات المتعلقة بالحوادث والسلامة، ومقارنة الأداء الفعلي بالأهداف

المحددة سابقًا. بناءً على هذه المراجعات، يمكن تعديل السياسات والإجراءات لتحقيق نتائج أفضل. تقييم الأداء بشكل دوري يساعد أيضًا في اكتشاف نقاط القوة والضعف في النظام الحالي وتقديم توصيات لتحسينه.

يُعتبر التواصل الفعال بين الموظفين والإدارة أمرًا حاسمًا لضمان نقل المعلومات المتعلقة بالمخاطر بشكل سريع ودقيق. يجب إنشاء قنوات اتصال واضحة ومباشرة تمكن الموظفين من الإبلاغ عن أي مخاطر محتملة أو حوادث فور حدوثها. هذا التواصل الفعال يساهم في تحسين استجابة الشركة للمخاطر ويعزز من شفافية العمليات الداخلية.

بالإضافة إلى التركيز على السلامة البدنية، يجب أن تهتم الشركة أيضًا بصحة الموظفين النفسية والاجتماعية. تعزيز روح الفريق والتشجيع على التعاون بين الموظفين يساهم في خلق بيئة عمل إيجابية ويزيد من الرضا الوظيفي. كما يجب توفير الدعم النفسي والمساعدة اللازمة للموظفين الذين قد يتعرضون لضغوط نفسية نتيجة طبيعة عملهم أو الحوادث الطارئة.

المراجع

المراجع العربية

1. آل عزام، سعد بن ناصر. (2023). دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو بمنطقة عسير في السعودية. مجلة القانون والأعمال، ع95 ، 272 - 296. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1409933>
2. البلوي، ريم بنت حمدان، و غيث، نرفانا. (2021). أثر تطبيق آليات الحوكمة على إدارة مخاطر العمل المؤسسي في القطاع العام: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بمدينة الرياض. مجلة الدراسات والبحوث التجارية، س41، ع3 ، 413 - 443. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1282451>
3. التقرير السنوي لشركة أرامكو، (2023)، <https://www.aramco.com/ar/investors/annual-report>
4. دغيم، جيهان أحمد محمد خليل. (2020). أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع3 ، 547 - 608. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1085484>
5. زويلف، إنعام محسن، وعليان، نها سمير (2021)، أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، مجلة جامعة الملك عبد العزيز للاقتصاد والإدارة، المجلد 35 العدد 1، 99-122.
6. الشديفات، علياء حسين عبدالمجيد، و صيام، أحمد زكريا عبدالرحمن. (2022). أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية العاملة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1385003>
7. عبد اللاوي، يحيى، وضيف الله عبد الهادي (2019)، فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة آراء مجموعة من المراجعين الخارجيين والداخليين مجلة رؤى اقتصادية جامعة الشهيد حمد الخضر، الجائر، المجلد 9 410-3932 العدد.
8. عمر، تماضر هاشم محمد، و أحمد، فيصل محمد علي. (2019). أثر بيئة العمل علي تطوير أداء العاملين بالمؤسسات: دراسة حالة الصندوق القومي للتأمين الاجتماعي (2015 - 2018 م) (رسالة ماجستير غير

منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1028843>

9. قاسم، راكان فاروق. (2023). علاقة التدريب في تحسين البيئة: دراسة استطلاعية لمراكز التدريب في جامعة

الموصل. مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج13، ع2 ، 393 - 407. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1414746>

المراجع الأجنبية

- Alkhodary, D. A. (2023). Exploring the Relationship between Organizational Culture and Well-Being of Educational Institutions in Jordan. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2076-3387/13/3/92>
- Benson, C. (2024). The impact of interventions on health, safety and environment in the process industry. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844023108127>
- Braumann, E. C. (2018). Analyzing the Role of Risk Awareness in Enterprise Risk Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/323743441_Analyzing_the_Role_of_Risk_Awareness_in_Enterprise_Risk_Management
- Braun, B. I. (2022). Culture of Safety: Impact on Improvement in Infection Prevention Process and Outcomes. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7710367/>
- Gibson, K. (2023). What Is Risk Management & Why Is It Important? Retrieved from <https://online.hbs.edu/blog/post/risk-management>
- Ihensekhien, O. A. (2023). Abraham Maslow's Hierarchy of Needs and Frederick Herzberg's Two-Factor Motivation Theories: Implications for Organizational Performance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/371935369_Abraham_Maslow's_Hierarchy_of_Needs_and_Frederick_Herzberg's_Two-Factor_Motivation_Theories_Implications_for_Organizational_Performance
- Janjić, V. (2019). Kaizen as a global business philosophy for continuous improvement of business performance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/334314269_Kaizen_as_a_global_business_philosophy_for_continuous_improvement_of_business_performance
- Jean F. Mabona. (2022). Best practice recommendations for healthy work environments for nurses: An integrative literature review. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9082217/>
- Kelly, R. C. (2024). What Is Total Quality Management (TQM), and Why Is It Important? Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/t/total-quality-management-tqm.asp>
- Ketprapakorn, N. (2022). Toward an organizational theory of sustainability culture. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352550922001403>
- Kimbrough, R. L. (2015). The Relationship Between Organizational Culture and Enterprise Risk Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/276086448_The_Relationship_Between_Organizational_Culture_and_Enterprise_Risk_Management
- Lai, C.-H. (2017). Systems Theory. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/314712455_Systems_Theory

- Malik, N. (2023). Organizations Should Maintain Employee's Work-Life Balance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373230697_Organizations_Should_Maintain_Employee's_Work-Life_Balance
- paycom. (2024). 10 Types of Work Environments and Their Benefits. Retrieved from <https://www.paycom.com/resources/blog/types-of-work-environments/>
- Pract., J. O. (2019). Strategic Planning: Why It Makes a Difference, and How to Do It. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2790676/>
- Radu, C. (2023). Fostering a Positive Workplace Culture: Impacts on Performance and Agility. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/375844277_Fostering_a_Positive_Workplace_Culture_Impacts_on_Performance_and_Agility
- Rosales, R. M. (2015). Energizing Social Interactions at Work: An Exploration of Relationships That Generate Employee and Organizational Thriving. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/304088341_Energizing_Social_Interactions_at_Work_An_Exploration_of_Relationships_That_Generate_Employee_and_Organizational_Thriving
- SCAL Academy. (2024). Comprehensive Guide to Workplace Safety and Health in the Construction Industry. Retrieved from https://scal-academy.com.sg/courses/course_detail/Comprehensive-Guide-to-WSH-in-the-Construction-Industry
- Schwarz, U. v. (2017). Using kaizen to improve employee well-being: Results from two organizational intervention studies. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5502903/>
- Stevenson, M. (2018). A review of supply chain risk management: Definition, theory, and research agenda. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/322375935_A_review_of_supply_chain_risk_management_Definition_theory_and_research_agenda
- Abu Hamour, Aiman M., Massadeh, Deema & Bshayrch Mohamed., (2021). The Impact of the (COSO) Control Components on the Financial Performance in the Jordanian Banks and the Moderating Effect of Board Independence, Journal of Sustainable Finance & Investment, vol. 1, No 1, p47-61.
- Alawattegama, Kingsley Karunaratne., (2018). The Effect of Enterprise Risk Management (ERM) on Firm Performance: Evidence from the Diversified Industry of Sri Lanka, Journal of Management Research, Vol10, No1, 75-93.
- Florio, Cristina., & Leoni, Giulia., (2017). Enterprise Risk Management And Firm Performance: The Italian Case, The British Accounting Review, 49, 56-74.

- Gupta, A.K., Maheshwari M. & Sharma S. (2020). Internal Business process perspective of balanced scorecard: driver to outshine in front customers and shareholders an empirical study on Inter-Bank and Inter-sector comparison of public and private sector banks on India. *Journal of Critical Reviews*, 7 (13), 255-261.
- Salaudeen, Yinka M., Atoyebi, Taibat A. & Oyegbile, Bamidele A., (2018). Enterprise Risk Management and Performance of Selected Listed Consumer Goods Companies in Nigeria, *Applied Finance and Accounting*, Vol. 4, No. 1, 112-121.

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

- أسئلة الاستبانة

- ✓ تطبيق إدارة المخاطر في شركة المراعي ساهم في تحسين سلامة بيئة العمل.
- ✓ تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل حوادث العمل في شركة المراعي.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين الإجراءات الوقائية في بيئة العمل.
- ✓ تسهم إدارة المخاطر في تعزيز وعي الموظفين حول سلامة العمل في شركة المراعي.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين استجابة الشركة للطوارئ والحوادث.
- ✓ تسهم إجراءات إدارة المخاطر في تحسين فعالية التدريب على السلامة في شركة المراعي.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في الشركة.
- ✓ تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة بيئة العمل بشكل عام في شركة المراعي.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل.
- ✓ تساعد استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز الصحة النفسية للموظفين في شركة المراعي.
- ✓ تساهم إدارة المخاطر في تحسين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركة.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين مستويات الأمان في أماكن العمل المختلفة بشركة المراعي.
- ✓ تسهم إدارة المخاطر في تقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات في بيئة العمل.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة السلامة في شركة المراعي.
- ✓ تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل من خلال تحديد وتقييم المخاطر بفعالية.
- ✓ أدى تطبيق إدارة المخاطر إلى تحسين إجراءات التعامل مع المخاطر المحتملة في الشركة.
- ✓ تساعد إدارة المخاطر في تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان بيئة عمل آمنة.

- https://docs.google.com/forms/d/1JO4i-hCkA7hX-oG4PqzXSGiscRZiwGuUN10sl_K13gg/edit?usp=send_form

Abstract الملخص

This study aims to explore the impact of applying risk management on improving the work environment at Almarai Company and addresses the role that risk management plays in enhancing job security and overall employee satisfaction. The study relied on a data analysis methodology by collecting information from a sample representing the company's employees, where questionnaires and statistical tools were used to analyze the data. The study focused on several key aspects of risk management, including the control environment, setting objectives, assessing risks, and responding to them, in addition to control, information and communication activities. The results showed that there is a positive and tangible impact of applying risk management on improving the work environment, as the procedures followed contributed to enhancing employee safety, reducing accidents and injuries, which led to reducing the costs associated with these aspects. It was also found that the presence of an effective risk management system enhances employees' sense of security and reassurance, which raises levels of job satisfaction and belonging to the institution. Based on these results, the study recommended the need to enhance the culture of risk management and commitment to its sustainable application, through continuous training of employees, and updating policies and procedures in line with the ongoing changes in the work environment and potential risks. She also called for the need to enhance internal communication between different departments to ensure effective transfer of information, which contributes to improving the company's response to risks and enhances its flexibility and ability to adapt to future challenges.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of risk Management



Title in English:

**The Impact of Implementing Risk Management on Improving
the Work Environment: An Applied Study on Almarai Company**

Preparation:

Reham Mohammed Bazuzuo

233001169

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

Dr. Fayez Ali Jarad

2024