

قضايا بحثيه 2 المهمة (5) بعنوان
مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية
في مجال البحث،

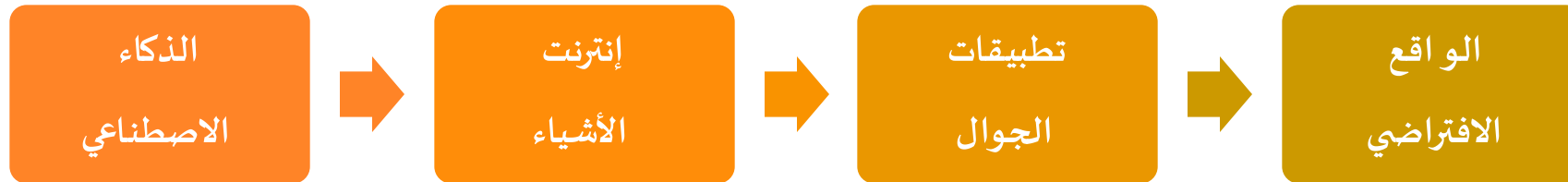
الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح
إشراف د.تمارا عادل



ملخص مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال البحث

تعد مقارنة الدراسات المحلية والعالمية في مجال الحكومة الإلكترونية أداة قيّمة لفهم أفضل لهذا المجال المعقد والمتطور. فمن خلال المقارنة، يمكننا تبادل المعرفة والخبرات، وقياس التقدم، وتعزيز الشفافية والمساءلة، ودعم صياغة السياسات. تهدف هذه المهمة للإستكمال ما بدأنا به في المهمة الرابعة في اختيار دراسات محلية حول التحقق من استخدام بعض الأدوات في خدمات الحكومة الإلكترونية لتسهيل رحلة الحج على الحجاج وتحسين تجربتهم. ومن أهم الدول التي تقوم بهذا المجال المملكة العربية السعودية.

سوف نقوم في هذه المهمة بمقارنة بعض الدراسات المحلية السابقة في الحج في السعودية في خدمات الحكومة الإلكترونية ونقارن ذلك في دول عالمية واختيرت (بريطانيا - اليابان - امريكا - الصين) بصفتها الافضل عالميا. في خدمات الحكومة الإلكترونية وعملنا الاسقاطات حول السياحة بسبب أن موسم الحج هو سياحة دينية حول المواضيع الاربعة هذه :





مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية استخدام الذكاء الاصطناعي



عنوان الدراسة : استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الأمن والسلامة في الحج: استعراض منهجي
لمؤلفون : فاطمة الزهراء عابد وآخرون

ملخص:

تقدم هذه الدراسة استعراضاً منهجياً لتطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين الأمن والسلامة في الحج. وتناقش الدراسة استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل : (تحليل البيانات للتنبؤ بالتهديدات المحتملة - التعرف على الوجه ومراقبة الحشود - إدارة الطوارئ - كشف الحرائق) وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون أداة قوية لتحسين الأمن والسلامة في الحج. في المملكة العربية السعودية.

المصدر : مجلة علوم الكمبيوتر وتطبيقاتها، المجلد 14، العدد 2، 2024 .

عنوان الدراسة: استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة الزائر: دراسة حالة لمتحف فيكتوريا وألبرت
لمؤلفون : دافيد لونج وآخرون .

ملخص :تستكشف هذه الدراسة استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة الزائر في متحف فيكتوريا وألبرت في لندن. وتناقش الدراسة كيف تم استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير روبوت محادثة لتقديم معلومات للزوار والإجابة على أسئلتهم. كما تناقش الدراسة كيف تم استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الزوار من أجل فهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم بشكل أفضل. وتخلص الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون أداة قوية لتحسين تجربة الزائر في المتاحف والمعالم السياحية الأخرى

المصدر : مجلة الابتكار في السياحة، المجلد 11، العدد 4، 2022.



مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية استخدام إنترنت الأشياء

عنوان الدراسة: استخدام إنترنت الأشياء لتحسين إدارة الحشود في الحج: دراسة حالة في المملكة
لمؤلفون: عبد الرحمن محمد اليوسف وآخرون

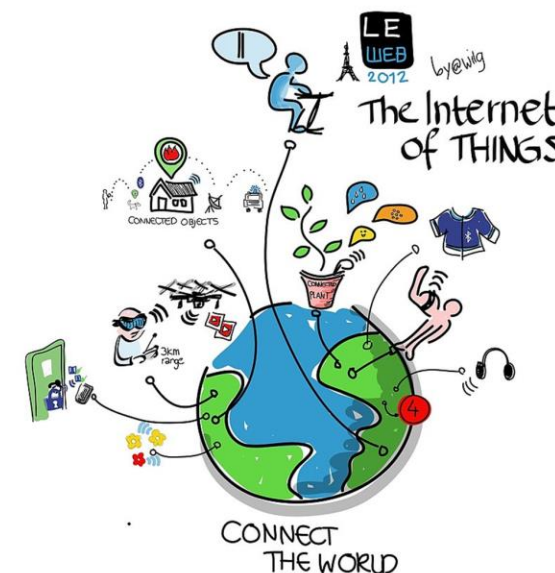
ملخص: تستعرض هذه الدراسة دور إنترنت الأشياء في تحسين إدارة الحشود في الحج. وتناقش الدراسة استخدام أجهزة استشعار إنترنت الأشياء لجمع البيانات حول حركة الحجاج وتدفقهم. وتستخدم هذه البيانات لتطوير نماذج لتنبؤ الازدحام المحتمل واتخاذ قرارات بشأن إدارة الحشود في الوقت الفعلي. وتخلص الدراسة إلى أن إنترنت الأشياء يمكن أن يكون أداة فعالة لتحسين إدارة الحشود في الحج.

المصدر: مجلة الهندسة الإلكترونية، المجلد 15، العدد 3، 2024 .

عنوان الدراسة: استخدام إنترنت الأشياء لتعزيز السلامة في الوجهات السياحية: دراسة حالة لمدينة كيوتو **لمؤلفون:** ميساكي واتانابي وآخرون

ملخص: تقدم هذه الدراسة دراسة حالة لاستخدام إنترنت الأشياء لتعزيز السلامة في مدينة كيوتو باليابان. وتناقش الدراسة كيف تم استخدام أجهزة استشعار إنترنت الأشياء لمراقبة حركة المرور واكتشاف الحوادث المحتملة. كما تناقش الدراسة كيف تم استخدام إنترنت الأشياء لتحذير السياح من المخاطر المحتملة. وتخلص الدراسة إلى أن إنترنت الأشياء يمكن أن يساعد في تحسين السلامة في الوجهات السياحية.

المصدر: مجلة المدن الذكية، المجلد 9، العدد 4، 2024





عنوان الدراسة: استخدام تطبيقات الجوال لتعزيز التواصل بين الحجاج والسلطات في المملكة
لمؤلفون: عائشة بنت خالد آل سليمان وآخرون

عنوان الدراسة: استخدام تطبيقات الجوال للتخطيط للرحلات: دراسة استقصائية للمسافرين في الولايات المتحدة **المؤلفون:** سارة جونز وآخرون

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية استخدام تطبيقات الجوال

ملخص:
تستعرض هذه الدراسة استخدام تطبيقات الجوال لتعزيز التواصل بين الحجاج والسلطات في المملكة العربية السعودية. وتناقش الدراسة كيف يمكن استخدام تطبيقات الجوال لتقديم المعلومات والخدمات للحجاج، والإجابة على أسئلتهم، ومعالجة شكاوهم. وتلخص الدراسة إلى أن تطبيقات الجوال يمكن أن تكون أداة فعالة لتحسين التواصل بين الحجاج والسلطات.

ملخص
تستكشف هذه الدراسة استخدام تطبيقات الجوال للتخطيط للرحلات بين المسافرين في الولايات المتحدة. وتجد الدراسة أن غالبية المسافرين يستخدمون تطبيقات الجوال لحجز الرحلات الجوية والفنادق والأنشطة. كما وجدت. الدراسة أن تطبيقات الجوال ساعدت المسافرين على توفير المال والوقت. وتلخص الدراسة إلى أن تطبيقات الجوال أصبحت أداة أساسية للتخطيط للرحلات للمسافرين في أمريكا

المصدر: مجلة تقنية المعلومات والاتصالات، المجلد 19، العدد 2، 2024.

المصدر: مجلة أبحاث التسويق السياحي، المجلد 31، العدد 4، 2023.





عنوان الدراسة: استخدام الواقع الافتراضي لتوفير تجربة حج افتراضية: دراسة حالة لغير القادرين على الحج **لمؤلفون:** أحمد الغامدي وآخرون .

ملخص: تقدم هذه الدراسة دراسة حالة لاستخدام الواقع الافتراضي لتوفير تجربة حج افتراضية لغير القادرين على الحج. وتناقش الدراسة كيف يمكن استخدام الواقع الافتراضي لإنشاء نموذج افتراضي لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وتسمح هذه التجربة الافتراضية لغير القادرين على الحج بأداء مناسك الحج من خلال الواقع الافتراضي. وتلخص الدراسة إلى أن الواقع الافتراضي يمكن أن يكون أداة قيمة لتوفير تجربة حج قريبة من الواقع لغير القادرين على الحج.

المصدر:

وقائع المؤتمر الدولي للحج والعمرة، 2023

عنوان الدراسة: استخدام الواقع الافتراضي للترويج للمواقع السياحية: دراسة حالة لسور الصين العظيم **لمؤلفون:** جينغ لي وآخرون

ملخص: تستكشف هذه الدراسة استخدام الواقع الافتراضي للترويج لسور الصين العظيم. وتناقش الدراسة كيف تم استخدام تجربة الواقع الافتراضي للسماح للسياح بجولة افتراضية في سور الصين العظيم. وتجد الدراسة أن تجربة الواقع الافتراضي ساعدت على زيادة الوعي بسور الصين العظيم وجذب المزيد من السياح إلى الموقع وأنها ساعدت على الحفاظ على التراث الثقافي للمدينة وتعزيز السياحة.

المصدر: مجلة الابتكار في السياحة، المجلد 12، العدد 2، 2023.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية استخدام الواقع الافتراضي



من خلال مقارنة بعض الدراسات المحلية السابقة في الحج في السعودية في خدمات الحكومة الإلكترونية مع مقارنة ذلك في دول عالمية (بريطانيا - اليابان - امريكا - الصين) حول المواضيع الاربعة أعلاه نخلص بما يلي :

الدراسات	التشابه والاختلاف (أهداف، المناهج، النتائج)	اختلافات في السياقات	تفسير هذه الاختلافات
العالمية	المنهج العالمي يعتمد على التطبيق الميداني ونتائجه أكثر واقعية وفرصة الاستفادة كبيرة	ركز على التقنيات الحديثة وناقش تطويرها لأفكار غير موجودة	الدعم اللامحدود وثقافة استخدام التقنيات والبنى التحتية ساعد على النتائج والمساهمات
المحلية	المنهج في الدراسات المحلية محدود وعدم وجود التطبيق الميداني الفعلي مما اثر على النتائج	حاول مناقشة مواضيع حديثة وتطويرها بتقنيات موجودة	هناك ضعف في ثقافة استخدام الأدوات بسبب اللغة والتقنية والبنى مما اثر على البحث

