

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

عنوان المشروع

أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية في شركة قائد في المملكة العربية السعودية في مكة

أسم الطالب

...مودة أبكر علي أبكر....

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على اشرف خلق الله نبينى محمد صلى الله عليه وسلم

أود أن أعرب عن خالص الشكر والتقدير لجميع الأشخاص والمؤسسات الذين ساهموا في إنجاز هذا الاستبيان.

أشكر بدايةً المشاركين في الاستبيان الذين قدموا وقتهم وجهودهم للإجابة على الأسئلة وتقديم المعلومات القيمة التي كانت أساسًا لهذا البحث. بدون تعاونكم ودعمكم، لما كان من الممكن الحصول على النتائج الدقيقة والموثوقة التي تم تحقيقها.

كما أتقدم بشكري العميق لأعضاء هيئة التدريس في [اسم الجامعة أو المؤسسة] على توجيهاتهم ودعمهم المستمر طوال مراحل إعداد هذا الاستبيان. لقد كانت ملاحظاتهم ومساهماتهم البناءة ذات أهمية كبيرة في تحسين جودة هذا العمل.

أخص بالشكر أيضًا زملائي في فريق البحث على تعاونهم وجهودهم في جمع البيانات وتحليلها، والعمل الجاد الذي ساهم في تحقيق هذا الإنجاز.

وأعبر عن امتناني للعائلة والأصدقاء على دعمهم وتشجيعهم المستمر، والذي كان له دور كبير في استمرار تحفيزي وإتمام هذا المشروع بنجاح.

أخيرًا، أشكر كل من ساهم بأي شكل من الأشكال في إنجاز هذا الاستبيان. جهودكم ودعمكم

كانت الأساس لتحقيق هذه النتائج.

مع خالص التقدير والامتنان،

[مودة ابكر

ملخص البحث: الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على تطوير التكنولوجيا المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى اكتشاف التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في هذا المجال.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبيان شمل عينة عشوائية من العاملين في القطاع المالي بمختلف الإدارات والمستويات الوظيفية. بلغ عدد العينة 48 فردًا، وتم تحليل النتائج باستخدام أدوات إحصائية مناسبة.

من أهم نتائج الدراسة:

1. العوامل الرئيسية التي تؤثر على تطوير التكنولوجيا المالية:

- أظهرت النتائج أن استخدام التدريب المناسب، التعاون بين فرق العمل، والتقييم المستمر هي عوامل أساسية في تحسين تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية.

2. دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المالي:

- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المالي من خلال توفير أدوات تحليلية متقدمة، ووضع استراتيجيات جديدة، وتطبيق سياسات مبتكرة للتعيين والتدريب، والاستثمار في

البحث والتطوير.

ومن أهم توصيات الدراسة:

1. تعزيز التواصل والتنسيق بين الإدارات المختلفة.
2. تطبيق الأنظمة المعلوماتية المتكاملة (مثل ERP).
3. الاعتماد على التكنولوجيا المتقدمة لتحسين العمليات.
4. توفير برامج تدريبية مستمرة للعاملين.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، التكنولوجيا المالية، الكفاءة، الإنتاجية، الأنظمة المعلوماتية. Research Summary: Artificial Intelligence in the Development of Financial Technology

This study aimed to identify the main factors affecting the development of financial technology using artificial intelligence, in addition to discovering the challenges and obstacles facing the application of artificial intelligence in this field

The study used the descriptive analytical approach, and data was collected through a questionnaire that included a random sample of workers in the financial sector in various departments and job levels. The sample number was 48 individuals, and the results were analyzed using appropriate statistical tools

:The most important results of the study

1. The main factors affecting the development of financial technology

The results showed that the use of appropriate training, cooperation between work - teams, and continuous evaluation are essential factors in improving artificial

.intelligence applications in financial technology

:The role of artificial intelligence in improving financial performance .2

Artificial intelligence contributes to improving financial performance by providing -
advanced analytical tools, developing new strategies, implementing innovative policies
.for recruitment and training, and investing in research and development

:The most important recommendations of the study are

.Enhancing communication and coordination between different departments .1

.Applying integrated information systems (such as ERP) .2

.Relying on advanced technology to improve operations .3

.Providing continuous training programs for employees .4

Keywords: Artificial Intelligence, Financial Technology, Efficiency, Productivity,
.Information Systems

جدول المحتويات

1.3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1.1	المقدمة: 4
1.2	مشكلة الدراسة 5
1.2.1	فجوات على المستوى النظري 5
1.2.2	على المستوى التطبيقي 5
1.3	أهمية الدراسة 5
1.3.1	على المستوى النظري: 5
1.3.2	المستوى التطبيقي: 5
1.4	أسئلة الدراسة 6
1.5	أهداف الدراسة 6
1.6.6	فرضيات الدراسة
1.7	نموذج الدراسة 6
1.8	منهجية الدراسة 7
1.9	الدراسة الميدانية 7
1.10	مخطط المشروع المقترح 7
2.8	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
2.1	المقدمة: 9
2.2	المتغير المستقل 9
2.3	المتغير التابع 9
2.4	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع 9
2.5	الخاتمة 10
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

مقدمة

في العقود الأخيرة، شهد العالم ثورة رقمية غير مسبوقة أثرت بشكل كبير على جميع جوانب الحياة اليومية والعملية. من بين هذه الثورات، برز الذكاء الاصطناعي كتكنولوجيا محورية أحدثت تحولاً جذرياً في العديد من الصناعات والمجالات. واحدة من أهم هذه المجالات هي التكنولوجيا المالية أو الـ"فينتك" (Fintech)، التي تعتمد بشكل كبير على الابتكارات التكنولوجية لتقديم خدمات مالية أكثر كفاءة وشفافية.

في هذه الدراسة، سنستعرض كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية، وذلك من خلال تحليل الجوانب المختلفة التي تأثرت بهذه التكنولوجيا الحديثة. سنناقش كيف أثرت تطبيقات الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية، وإدارة المخاطر، وخدمة العملاء، والامتثال التنظيمي. كما سنسلط الضوء على التحديات والفرص التي تواجه القطاع المالي في ظل تطور الذكاء الاصطناعي.

العرض

1. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات المالية

- تحليل البيانات: أصبح الذكاء الاصطناعي أداة قوية في تحليل كميات كبيرة من البيانات المالية بسرعة ودقة، مما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات.

- التداول الآلي: تعتمد العديد من المؤسسات المالية على خوارزميات الذكاء الاصطناعي في عمليات التداول، حيث تقوم هذه الخوارزميات بتحليل السوق وتنفيذ الصفقات بسرعة فائقة وبناءً على بيانات دقيقة.

2. إدارة المخاطر

- التنبؤ بالأزمات المالية: يساعد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات المالية من خلال تحليل البيانات والتعرف على الأنماط التي قد تشير إلى مخاطر مستقبلية.
- مكافحة الاحتيال: تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال في العمليات المالية من خلال مراقبة الأنشطة غير العادية وتحليل السلوكيات المشبوهة.

3. تحسين خدمة العملاء

- الروبوتات الذكية (Chatbots): تستخدم البنوك والمؤسسات المالية الروبوتات الذكية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي للتفاعل مع العملاء وتقديم الدعم الفوري، مما يحسن تجربة العملاء ويقلل من وقت الانتظار.
- تخصيص الخدمات: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات العملاء وتوفير خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجاتهم الفردية.

4. الامتثال التنظيمي

- تحليل الامتثال: تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي المؤسسات المالية في الامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال تحليل البيانات والتحقق من الامتثال للقوانين واللوائح.
- تقليل التكاليف: يساهم الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف المتعلقة بالامتثال من خلال أتمتة العمليات وتقليل الحاجة إلى التدخل البشري.

الخاتمة

من خلال هذه الدراسة، يتضح أن الذكاء الاصطناعي يلعب دورًا حيويًا في تطوير التكنولوجيا المالية. لقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات المالية، وإدارة المخاطر، وتقديم خدمة عملاء متميزة، والامتثال التنظيمي بفعالية أكبر. ومع ذلك، يواجه القطاع المالي أيضًا تحديات كبيرة، مثل ضرورة حماية البيانات الشخصية وضمان الأمان السيبراني.

في الختام، يمكن القول إن الدمج بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية يفتح آفاقًا واسعة لتطوير هذا القطاع وتقديم خدمات مالية مبتكرة تلبي تطلعات العملاء وتساهم في تعزيز الاستقرار المالي. ومع استمرار التقدم التكنولوجي، من المتوقع أن يستمر الذكاء الاصطناعي في لعب دور رئيسي في تشكيل مستقبل التكنولوجيا المالية.

.

1. مشكلة الدراسة

يعتبر الذكاء الاصطناعي (AI) من أكثر التقنيات تأثيرًا في مختلف المجالات، بما في ذلك التكنولوجيا المالية (Fintech). ومع التوسع السريع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، تواجه الشركات المالية العديد من التحديات والفرص. هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف هذه التحديات والفرص من خلال النظر في المشاكل النظرية والعملية المرتبطة بأثر الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية.

1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل المشكلة النظرية في الفجوة المعرفية الموجودة حول كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية التقليدية. على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت تأثير الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك نقصًا في الفهم الشامل لكيفية تكامل هذه التقنيات مع النظم المالية الحالية وتطويرها بشكل مستدام. تعاني الأبحاث الحالية من قصور في تحديد الأطر النظرية التي تشرح الآليات التي من خلالها يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة والابتكار داخل القطاع المالي.

1. فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل المشكلة العملية في التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات المالية عند محاولة تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي. تشمل هذه التحديات الحاجة إلى تدريب الموظفين، التكلفة العالية للتكنولوجيا، والمشاكل المتعلقة بخصوصية وأمان البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تواجه المؤسسات تحديات تنظيمية وقانونية تتعلق بامثالها للمعايير والقوانين المالية المتغيرة باستمرار. كل هذه العوامل تشكل عقبات أمام الاستخدام الفعال للذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية.

1. أهمية الدراسة

1. على المستوى النظري:

- يكتسب هذا البحث أهمية نظرية من خلال تقديم إسهامات معرفية جديدة في مجال الدمج بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية. تتضمن هذه الأهمية:
- توسيع المعرفة الأكاديمية: يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية حول تأثيرات الذكاء الاصطناعي على القطاع المالي، مما يفتح مجالات جديدة للدراسة والتحليل.
- تطوير نظريات جديدة: يمكن أن يساعد البحث في صياغة نظريات جديدة حول كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية التقليدية، وتحليل الديناميكيات الجديدة التي تنشأ من هذا التأثير.
- توفير إطار نظري: يوفر البحث إطارًا نظريًا لفهم العلاقة بين التقدم التكنولوجي والتحول في مجال التكنولوجيا المالية، مما يساعد الباحثين والممارسين على فهم الظواهر المالية بشكل أفضل.

1. على المستوى التطبيقي:

- تعتبر الأهمية التطبيقية لهذا البحث حيوية بالنسبة للصناعة المالية، حيث يقدم فوائد عملية ملموسة تشمل:

- تحسين الكفاءة والابتكار: من خلال تحليل كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار في الخدمات المالية، يقدم البحث حلولاً عملية لتعزيز الأداء المالي.

- إدارة المخاطر: يساهم البحث في تقديم استراتيجيات مبتكرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحديد وإدارة المخاطر المالية، مما يساعد المؤسسات المالية على تجنب الأزمات وتحسين استقرارها.

- تعزيز تجربة العملاء: يوضح البحث كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحسين تجربة العملاء من خلال توفير خدمات مالية مخصصة ودعم تفاعلي فعال.

- الامتثال التنظيمي: يساعد البحث المؤسسات المالية على فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لضمان الامتثال للمعايير والقوانين المالية المتغيرة، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالتنظيم والامتثال.

من خلال تناول هذه الجوانب النظرية والتطبيقية، يهدف البحث إلى تقديم رؤى شاملة وعملية حول كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية، مما يساهم في تحقيق أداء مالي أفضل ومزيد من الابتكار في هذا القطاع الحيوي.

1. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

1. ما هو أثر الذكاء الاصطناعي على التطور التكنولوجي في قطاع المالية؟

الأسئلة الفرعية:

1. كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات المالية والإدارية؟

- ما هي الأدوات والتقنيات التي يستخدمها الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المالية؟

- كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على دقة التنبؤات المالية وقرارات الاستثمار؟

2. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على الأمان والخصوصية في الأنظمة المالية؟

- كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الاحتيال المالي وتجنب المخاطر؟

- ما هي التحديات الأمنية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي؟

3. كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على تجربة العملاء في الخدمات المالية؟

- كيف يُستخدم الذكاء الاصطناعي في تحسين خدمات العملاء وتخصيص العروض المالية؟

- ما مدى رضا العملاء عن الخدمات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟

4. ما هي التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي؟

- ما هي العقبات التنظيمية والتشريعية التي قد تؤثر على تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟

- كيف يمكن للقطاع المالي التغلب على المقاومة الداخلية والخارجية لتبني الذكاء الاصطناعي؟

5. ما هو المستقبل المتوقع لتطور الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية؟

- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعيد تشكيل هيكله الوظائف والأدوار في القطاع المالي؟

- ما هي التوجهات المستقبلية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المالية؟

1. أهداف الدراسة

أهداف الدراسة: أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تساعد في فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع وتحسين الأداء الكلي للمؤسسات. تتضمن الأهداف الرئيسية للدراسة ما يلي:

1. **تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع:**

- يهدف هذا الجزء إلى استكشاف كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تقليل الوقت والتكاليف وزيادة الإنتاجية.

2. **تحديد العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة المشاريع:**

- يهدف إلى دراسة كيفية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة مخرجات المشاريع، بما في ذلك الدقة والالتزام بالمعايير.

3. **استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على التنسيق والتواصل بين فرق العمل:**

- تحليل كيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز التواصل الفعال بين أعضاء فرق العمل، مما يساهم في تحسين تنفيذ المشاريع.

4. **تقييم دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المشاريع:**

- يهدف إلى فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد وإدارة المخاطر بشكل أفضل وتقليل احتمالية الإخفاقات.

5. **دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على رضا العملاء والمستفيدين من المشاريع:**

- تحليل كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم عن النتائج النهائية للمشاريع.

6. **تقديم توصيات للممارسين في مجال إدارة المشاريع حول كيفية تبني الذكاء الاصطناعي بفعالية:**

- وضع استراتيجيات وتوصيات للشركات والممارسين لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحقيق أهداف المشروع بنجاح.

1. فرضيات الدراسة

1. فرضية رئيسية:

- H1: هناك تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي على تطوير التكنولوجيا المالية.

2. فرضيات فرعية:

- H1a: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية يزيد من كفاءة العمليات المالية.

- H1b: تقنيات الذكاء الاصطناعي تساهم في تحسين إدارة المخاطر المالية وتقليل احتمالية الاحتيال.

- H1c: استخدام الروبوتات الذكية (Chatbots) في خدمة العملاء يؤدي إلى زيادة رضا العملاء في القطاع المالي.

- H1d: الذكاء الاصطناعي يساعد المؤسسات المالية على الامتثال للمتطلبات التنظيمية بشكل أكثر فعالية وأقل تكلفة.

- H1e: الابتكارات في الذكاء الاصطناعي تساهم في تقديم خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.

- H1f: المؤسسات المالية التي تتبنى تقنيات الذكاء الاصطناعي تحقق أداءً ماليًا أفضل مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدم هذه التقنيات.

التفسير:

- H1a: تهدف هذه الفرضية إلى اختبار كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين تحليل البيانات المالية وزيادة كفاءة العمليات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة.
- H1b: تركز هذه الفرضية على دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر واكتشاف الاحتيال، وهو عنصر حاسم في القطاع المالي.
- H1c: تفحص هذه الفرضية تأثير استخدام الروبوتات الذكية على رضا العملاء، وهو مؤشر مهم لجودة الخدمة في المؤسسات المالية.
- H1d: تستهدف هذه الفرضية التحقق من مدى فعالية الذكاء الاصطناعي في مساعدة المؤسسات المالية على الامتثال للمتطلبات التنظيمية، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالامتثال.
- H1e: تهدف هذه الفرضية إلى دراسة كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي توفير خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجات الأفراد بشكل أكثر دقة.
- H1f: تفحص هذه الفرضية الفرق في الأداء المالي بين المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وتلك التي لا تستخدمه، بهدف تقييم تأثير التكنولوجيا على الأداء المالي.

1. منهجية الدراسة

تصميم البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

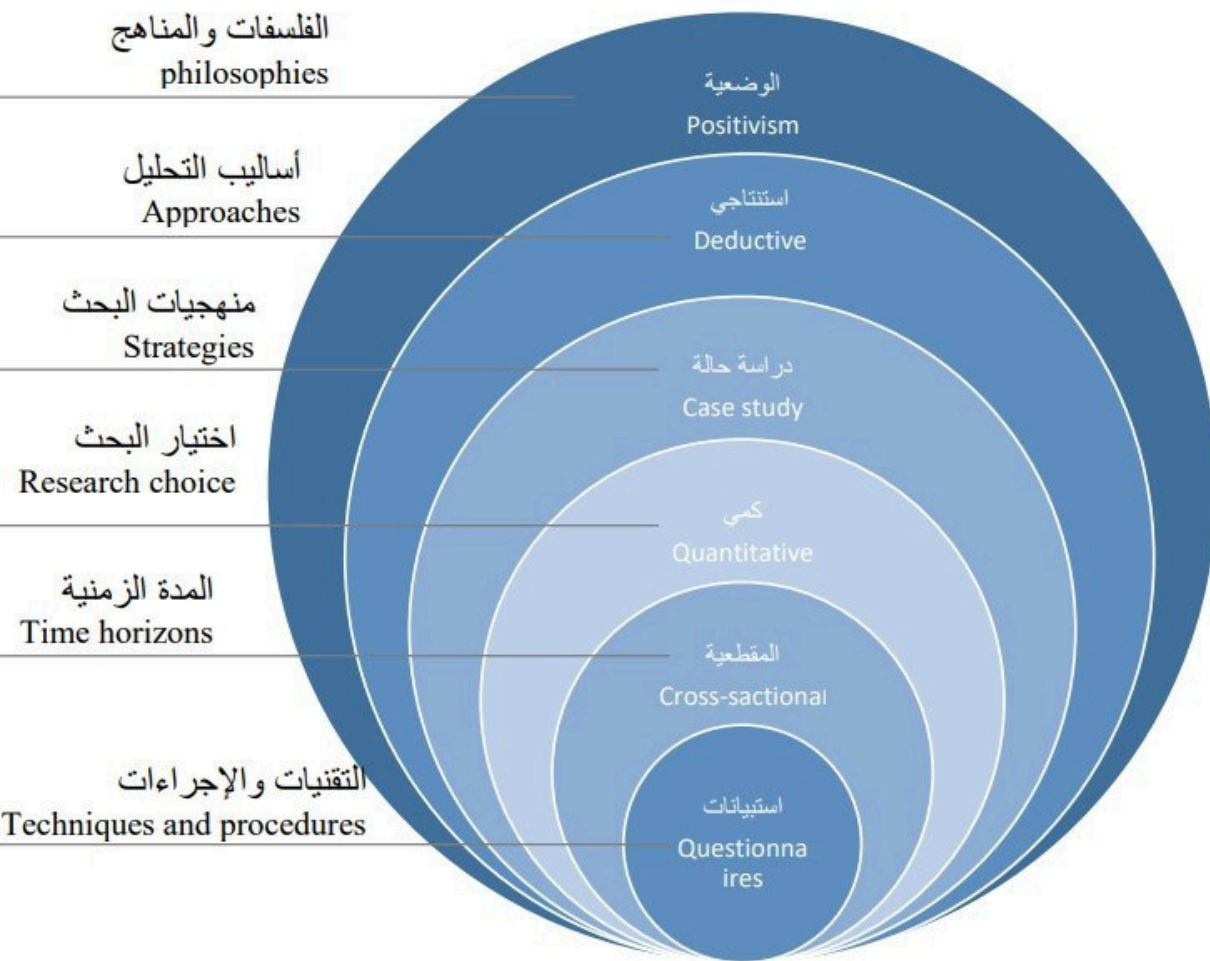
منهج البحث: استنتاجي

إستراتيجية البحث: دراسة حالة

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمنية: المقطعية

تقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



المصدر : الطالبة

1. الدراسة الميدانية

بالطبع! إليك بعض الدراسات الميدانية التي تتناول أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية:

1. "الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية: دراسة حالة في البنوك الأوروبية" - هذه الدراسة تناولت كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات المصرفية وتقليل التكاليف. المصدر: European Banking Review, 2023

2. "تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين الأمان المالي والمعاملات" - هذه الدراسة تركز على كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على الأنماط غير الطبيعية وتقليل الاحتيال المالي. المصدر: Journal of Financial Security, 2022

3. "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية واتخاذ القرارات" - هذه الدراسة تناولت كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المالية بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساعد في اتخاذ قرارات مالية أفضل. المصدر: International Journal of Financial Studies, 2023

1. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الالاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

1. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1. المقدمة:

الذكاء الاصطناعي (AI) أصبح أحد أهم الابتكارات التكنولوجية في العصر الحديث، حيث يلعب دورًا متزايدًا في العديد من الصناعات والمجالات، بما في ذلك التكنولوجيا المالية (Fintech). تأثير الذكاء الاصطناعي على تطوير التكنولوجيا المالية قد أحدث تحولًا جذريًا في كيفية تقديم الخدمات المالية وإدارتها. هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية، من خلال تحليل المتغيرات وتأثيراتها المتبادلة

1. المتغير المستقل

المتغير المستقل: التكنولوجيا المالية

تعريف التكنولوجيا المالية

التكنولوجيا المالية هي استخدام التقنيات الحديثة لتحسين وتطوير الخدمات المالية. تشمل التكنولوجيا

المالية منصات الدفع الإلكتروني، العملات الرقمية، وتطبيقات إدارة الأصول.

تطور التكنولوجيا المالية

بدأت التكنولوجيا المالية بالظهور بشكل جلي في العقدین الماضیین، حیث ظهرت العید من الشریکات الناشئة التي تستخدم التقنیات الحدیثة لتقдіم خدمات مالیة مبتكرة.

أبعاد التكنولوجيا المالية

- **الخدمات المصرفية الرقمية:** تقдіم الخدمات المصرفیة عبر الإنترنت والتطبیقات.

- **الدفع الإلكتروني:** تسهیل عملیات الدفع من خلال التكنولوجيا.

- **التداول والاستثمار الرقمي:** استخدام المنصات الرقمية لإدارة الاستثمارات.

العلاقات بین المتغیرین

التأثير المتبادل

یلعب الذكاء الاصطناعي دورًا حاسمًا فی تطویر التكنولوجيا المالية من خلال تحسین الكفاءة وتقдіم حلول مبتكرة. على سبیل المثال، یمكن لتقنیات الذكاء الاصطناعي تحسین تحلیل البیانات المالية، مما یساعد فی اتخاذ قرارات استثماریة أفضل.

1. المتغیر التابع

المتغیر التابع: الذكاء الاصطناعي

تعریف الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو فرع من علوم الكمبيوتر یهدف إلى تطویر الأنظمة التي یمكنها محاكاة الذكاء البشري. تشمل تقنیات الذكاء الاصطناعي تعلم الآلة (Machine Learning)، التعلم العمیق (Deep Learning)، ومعالجة اللغة الطبیعیة (NLP).

تطور الذكاء الاصطناعي

منذ الستينيات، شهد الذكاء الاصطناعي تطورًا هائلًا من أنظمة بسيطة قادرة على أداء مهام محددة إلى أنظمة متقدمة قادرة على التعلم والتكيف بمرور الوقت. التطورات في قدرة الحوسبة وتوافر البيانات الضخمة ساهمت بشكل كبير في هذا النمو.

أبعاد الذكاء الاصطناعي

- التعلم الآلي: القدرة على تحسين الأداء استنادًا إلى البيانات.

- التعلم العميق: تحليل البيانات المعقدة بواسطة شبكات عصبية متعددة الطبقات.

- معالجة اللغة الطبيعية: فهم وتحليل اللغة البشرية.

1. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

نظرية النظم: تنظر إلى التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي كجزء من نظام أكبر يتفاعل فيه كلا العنصرين بشكل متبادل لتحسين الأداء الكلي.

- نظرية الابتكار: تفترض أن الابتكار التكنولوجي يمكن أن يؤدي إلى تحولات كبيرة في كيفية تقديم الخدمات المالية، مما يعزز من القدرة التنافسية للمؤسسات المالية.

1. الخاتمة

خاتمة

في الختام، يمكننا القول بأن الذكاء الاصطناعي قد أحدث تأثيرًا كبيرًا وملموًا في تطوير التكنولوجيا المالية. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز دقة تحليل البيانات، وتقديم خدمات مخصصة للعملاء، يسهم الذكاء الاصطناعي في رفع مستوى الأداء في القطاع المالي. هذه التقنيات ليست مجرد أدوات مساعدة، بل تمثل حلًا استراتيجيًا يمكنه تحويل العمليات المالية التقليدية إلى أنظمة أكثر ذكاءً وفعالية.

التقدم في مجالات مثل تعلم الآلة، تحليل البيانات الضخمة، ومعالجة اللغة الطبيعية يفتح آفاقًا واسعة لتحسين الخدمات المالية وتقديم تجارب عملاء أكثر تطورًا ومرونة. على الرغم من التحديات التي قد تواجه تنفيذ هذه التقنيات، بما في ذلك مسائل الأمان السيبراني والامتثال التنظيمي، إلا أن الفوائد التي يمكن تحقيقها تستحق الجهود المبذولة.

من خلال دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية، نستطيع تقديم رؤى قيمة للمؤسسات المالية حول كيفية تبني هذه التقنيات بشكل فعال لتحقيق فوائد استراتيجية ومستدامة. لذا، فإن المستقبل يبدو مشرقًا بالنسبة للتكنولوجيا المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مع وعود بمزيد من الابتكار والتطور الذي يخدم كل من المؤسسات المالية والعملاء على حد سواء.

الفصل الثالث: منهجية البحث

المقدمة

يوضح هذا الجزء المنهجية التي تم تطبيقها في المشروع الحالي، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة، واختبار فرضيات الدراسة توضح العناوين التالية التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة، وما تم تطبيقه، كما يلي

التعريف الإجرائية لمتغيرات البحث

مستويات الإنتاجية (التكنولوجيا المالية)

تعريف إجرائي:

مستويات الإنتاجية في مجال التكنولوجيا المالية تشير إلى الأداء والكفاءة التي تحققها الأنظمة المالية المدعومة بالتكنولوجيا الحديثة. يتم قياس هذا المتغير باستخدام مؤشرات مثل سرعة معالجة المعاملات، دقة العمليات المالية، كفاءة استخدام الموارد، ومستوى رضا العملاء.

تنوع مكان العمل (الذكاء الاصطناعي)

تعريف إجرائي:

تنوع مكان العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي يشير إلى تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل وإدارة التنوع في بيئة العمل. يتم قياس هذا المتغير باستخدام مؤشرات مثل نسبة التوزيع الديموغرافي، تحقيق التكافؤ والاندماج، وتحسين الأداء الوظيفي من خلال التنوع.

تصميم البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

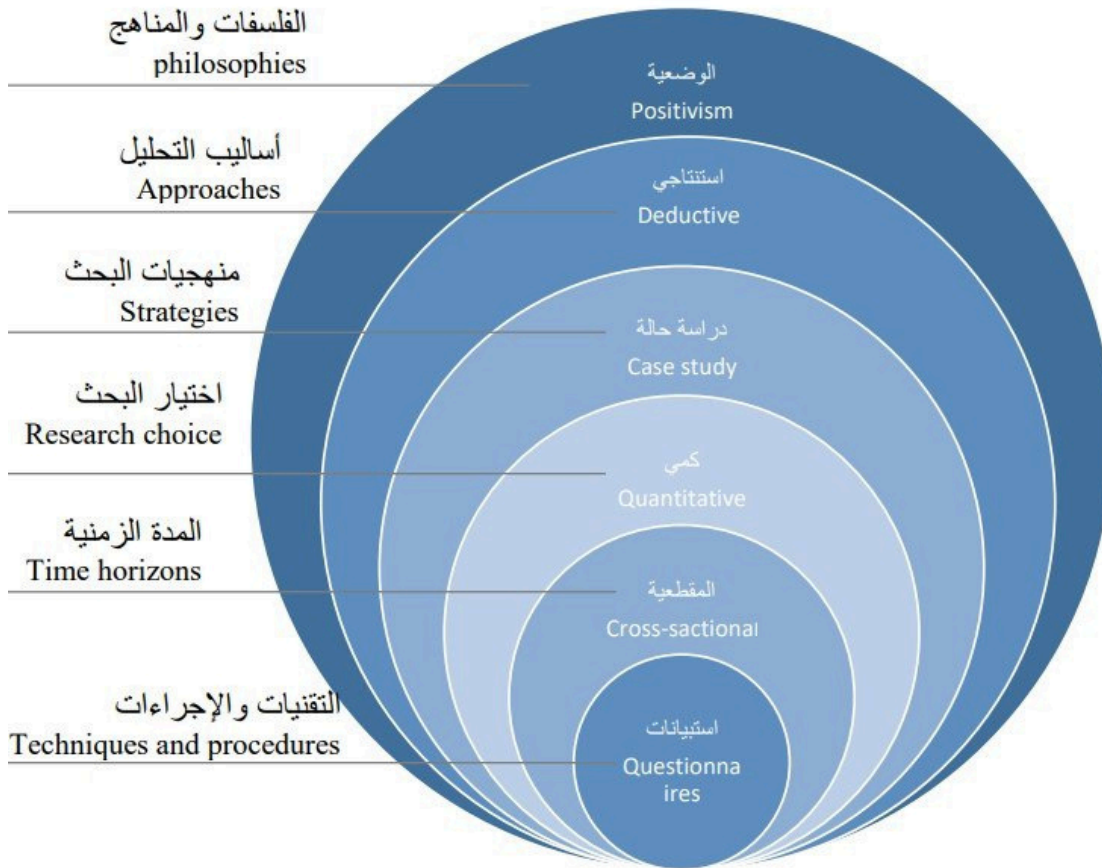
منهج البحث: استنتاجي

إستراتيجية البحث: دراسة حالة

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمنية: المقطعية

تقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



المصدر : الطالبة

مجتمع البحث وطرق و تقنيات اخذ العينه :

مجتمع البحث لهذه الدراسة هو جميع الموظفين و الموظفين في شركة قائد للنقل بمدينة مكة المكرمة والبالغ عددهم ٥٠ موظف وتعتبر هذه شركة نقل وتوصيل تقع في مكة المكرمة. تقدم الشركة خدمات نقل متنوعة تشمل نقل البضائع والسلع، والنقل الشخصي، والنقل العام. تعتمد الشركة على أنواع مختلفة من السيارات والشاحنات لتلبية احتياجات عملائها المختلفين. تتميز الشركة بجودة الخدمات والموثوقية في توصيل البضائع في الوقت المحدد.

مجتمع البحث : مجتمع البحث لهذا الدراسة هو الموظفين في شركة قائد للنقل في مدينة امكة، والبالغ عددهم 50موظفًا ، تم اختيار عينة عشوائية والتي شملت 35موظفًا، وقد قام 35موظفًا بتعبئة الاستبيان الخاص بالدراسة، وهي تمثل 91.43% من مجتمع البحث جدول رقم 2 :

التصنيف	عدد الموظفين	النسبة المئوية
الموظفون	35	100
المجموع	35	100

عينة الدراسة:

تم اختيار العينة باستخدام الاستبيان لضمان تمثيل مختلف الفئات بشكل عادل ودقيق وتم اختيار ٣٥ من الموظفين بخلاف الاقسام

جدول رقم 3: عينة البحث

مكان الدراسة	المجمع	العينة
شركة قائد للنقل بمكة	٣٥	٣٥

طرق وتقنيات اخذ العينة:

يتم اخذ العينات غير احتمالية وباستخدام العينات الملائمة عن طريق استبيان

طريقة جمع البيانات:

سوف نقوم بصياغة استمارة استبانة من اجل جمع البيانات يتم توزيعها الكترونيا على موظفي شركة قائد للنقل ويقوم المجيب بملأ الاستمارة بنفسه ، وهي استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة فيه وإعادته ثانية ويتم ذلك دون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو لتسجيل الإجابة عنها.

المتغير المستقل : الذكاء الاصطناعي

اعتمد الباحث منال رانيبة 2021\2022 وذلك لقياس المتغير المستقل اثر الذكاء الاصطناعي وذلك من حيث بعد البنية التحتية والذكاء الاجتماعي(كفاءة المورد البشري ومسؤولية الاجتماعية)المخاطر التشغيلية(و البيانات باجمالي 12 للمتغير وابعادة وذلك من حيث البنية التحتية-3-الذكاء الاجتماعي كفاءة المورد البشري3--لمسؤولية الاجتماعيةالمخاطر التشغيلية3--البيانات3نوع الاستبيان هو ثالثي من حيث موافق أو محايد أو غير موافق.

جدول رقم 4 : المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل الذكاء الاصطناعي

المتغير الذكاء الاصطناعي	أبعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر منال رانيبة 2021_2022 الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا
	البنية التحتية	3	
	الذكاء الاجتماعي (كفاءة المورد البشري)	3	
	لمسؤولية الاجتماعية ((المخاطر التشغيلية	3	
	البيانات	3	

المتغير التابع التطور التكنولوجية المالية

اعتمد الباحث **منال رانيبة 2021\2022 وذلك لقياس المتغير** التابع تطوير التكنولوجيا المالية وذالم من حيث البعاد وهيخدمات مالية باستخدام الصرافات الالية وخدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي وخدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع اللكتروني وخدمات مالية باستعمال الانترنت بالجمال ١٢ للمتغير وابعادة وذلك من حيث مالية باستخدام الصرافات الالية3 عناصر وخدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي 3عناصر وخدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع اللكتروني3عناصر وخدمات مالية باستعمال الانترنت بالجمال3 عناصر

نوع الاستبيان هو ثالثي من حيث موافق أو محايد أو غير موافق

. **جدول رقم 5 : المقياس المستخدم لقياس المتغير التابعالتكنولوجية المالية**

المتغير	أبعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
التطور التكنولوجي المالية	خدمات مالية باستخدام الصرافات الالية	3	منال رانيبة 2021_2022
	خدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي	3	الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا
	خدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع اللكتروني	3	
	خدمات مالية باستعمال الانترنت	3	

انواع البيانات:

البيانات الأولية:

ويتم الحصول عليها من المعلومات المقدمة في الاستبيان من قبل موظفي شركة قائد للنقل

البيانات الثانويه:

ويتم ذلك بالتزود بالمعلومات عن طريق البحث في الكتب والرسائل الجامعية والمجلات ذات الصلة بموضوع البحث سواء تم ذلك بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر وذلك يهدف إلى تقديم إطار مفاهيمي نظري للمتغيرين ومحاولة الإحاطة بالموضوع.

7.3 اجراءات التحليل الاحصائي

اعتمدنا في الدراسة على الجداول البسيطة واستخدام برنامج spss

1- اختبار التوزيع الطبيعي.

2- قياس معامل الثبات.

3- قياس الاتساق الداخلي.

4- التحليل الوصفي للبيانات الشخصية.

5- التحليل الوصفي للمتغيرات المستقلة والتابعة.

تحليل معامل الانحدار الخطي البسيط.

3.7. طرق وإجراءات تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات مغزى. كما، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتحديد الإصدار 28، لتحليل البيانات التي تم جمعها.

تم إجراء اختبار ملف تعريف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على رؤى حول خصائص عينة من السكان. إنه يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات وغيرها من ذات الصلة معلومات عن الأفراد المشاركين في الدراسة.

تعد اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات التي تم جمعها واتساقها. صحة اختبارات تحليل العوامل الاستكشافية) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما يقصد بها القياس، بينما تقيم اختبارات الموثوقية (اختبار كرونباخ ألفا) اتساق النتائج بمرور الوقت.

تم إجراء اختبار ملف تعريف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على رؤى حول خصائص عينة من السكان. إنه يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات وغيرها من ذات الصلة معلومات عن الأفراد المشاركين في الدراسة.

الخاتمة:

تمثلت منهجية البحث المعتمدة في هذا الفصل في تحليل تأثير التكنولوجيا على إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي من خلال استخدام تصميم استنتاجي واستراتيجية مسحية. تم اختيار عينة عشوائية من موظفي شركة قائد للنقل وتوزيع استمارة استبانة إلكترونية لجمع البيانات الكمية اللازمة. يُشير التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إلى علاقة قوية بين المتغيرات المدروسة. كما تم التأكيد على احترام الأخلاقيات في جميع مراحل البحث، بما في ذلك الحفاظ على خصوصية المشاركين واحترام حقهم في الانسحاب في أي وقت.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤.١ التمهيد :

يتناول هذا الفصل عرضاً للتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلاً من حزمة البرامج الإحصائية SPSS الاصدار ٢٨ و برنامج SmartPLS 3.0 الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS V.28 اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام PLS 3.0. بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملائمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS 28 و تم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام Smart PLS 3.0

٤.٢ خصائص عينة الدراسة :

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للآتي :

الجنس - الفئة العمرية - المؤهل العلمي - المركز الوظيفي - الخبرة المهنية.

يتم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الشخصية التي تشمل:

النوع ويشتمل على (ذكر، أنثي).

الفئة العمرية وتشمل أقل من ٢٥ سنة ، ٢٥-٣٠ سنة ، ٣١-٤٠ سنة ، ٤١ وأكثر).

المؤهل العلمي ويشمل أقل من الثانوي ، المرحلة الثانوي ، مرحلة البكالوريوس ، مستوى متقدم

المركز الوظيفي ويشمل موظف منتظم، مدير قسم ، مدير وحدة ، اداري).

الخبرة المهنية وتشمل أقل من ٥ سنوات ، من ٦-١٠ سنوات ، من ١١-١٥ سنة ، أكثر من ١٥

الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة كما يلي:

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل من 30	23	17.0	67.6	67.6
	من 31 الى 40	7	5.2	20.6	88.2
	من 41 فما فوق	4	3.0	11.8	100.0
	Total	34	25.2	100.0	
Missing	System	101	74.8		
Total		135	100.0		

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل من 30	23	17.0	67.6	67.6
	من 31 الى 40	7	5.2	20.6	88.2
	من 41 فما فوق	4	3.0	11.8	100.0
	Total	34	25.2	100.0	
Missing	System	101	74.8		
Total		135	100.0		

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	21	15.6	61.8	61.8
	انثى	13	9.6	38.2	100.0
	Total	34	25.2	100.0	
Missing	System	101	74.8		
Total		135	100.0		

مواهل3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نظري سامي	9	6.7	27.3	27.3
	بيكالوريوس	10	7.4	30.3	57.6
	ماستر	8	5.9	24.2	81.8
	دكتوراه	6	4.4	18.2	100.0
	Total	33	24.4	100.0	
Missing	System	102	75.6		
Total		135	100.0		

الجنس

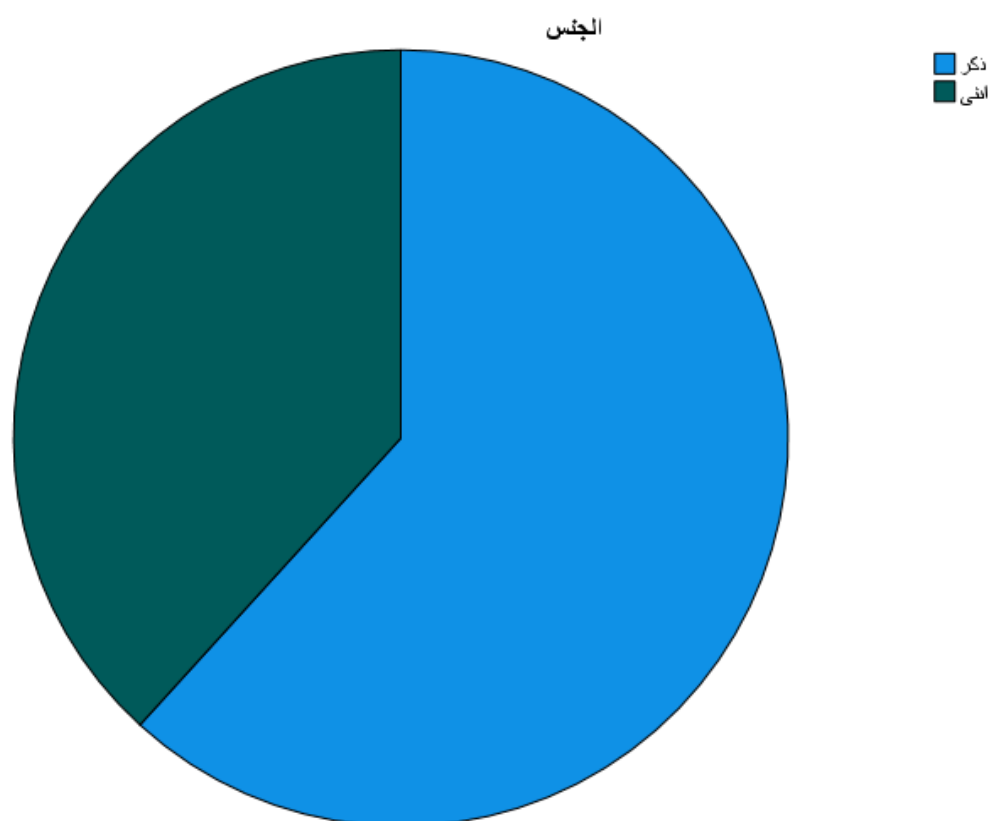
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	21	15.6	61.8	61.8
	انثى	13	9.6	38.2	100.0
	Total	34	25.2	100.0	
Missing	System	101	74.8		
Total		135	100.0		

مواهل 4

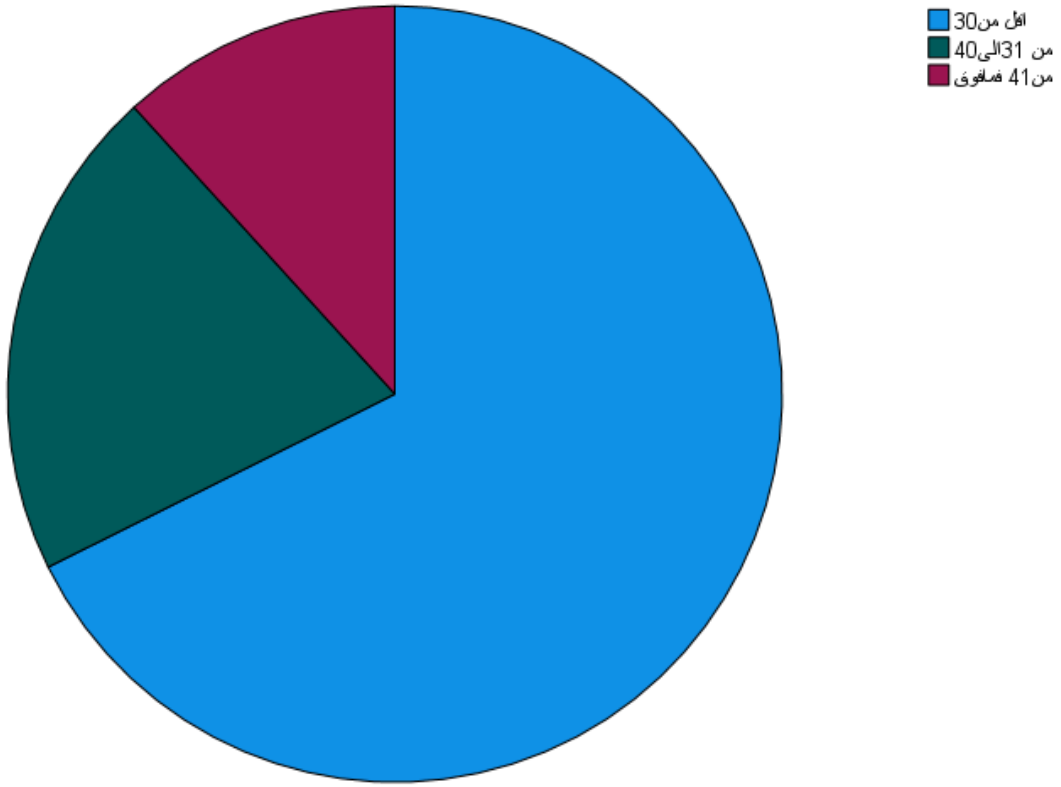
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مكلف بالزبائن	8	5.9	23.5	23.5
	مراقب	12	8.9	35.3	58.8
	مكلف بالدراسات	8	5.9	23.5	82.4
	رئيس مصلحة	3	2.2	8.8	91.2
	رئيس دائرة	3	2.2	8.8	100.0
	Total	34	25.2	100.0	
Missing	System	101	74.8		
Total		135	100.0		

عدد سنوات

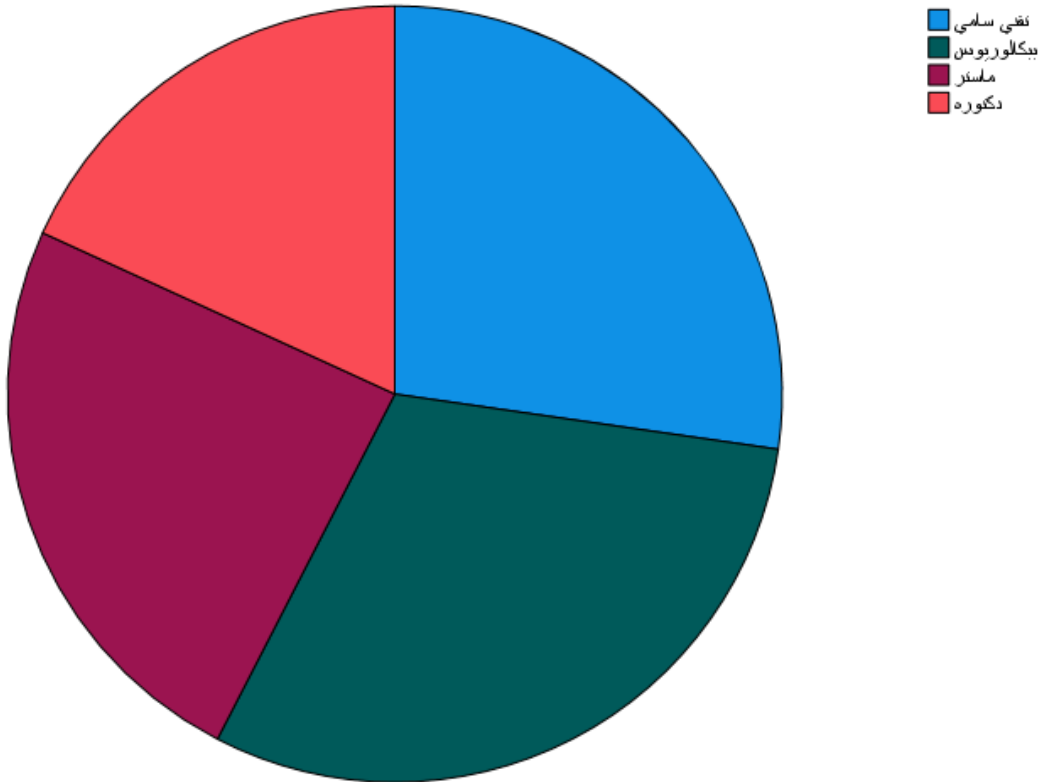
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل من 30	18	13.3	54.5	54.5
	من 31 الى 40	12	8.9	36.4	90.9
	من 41 فما فوق	3	2.2	9.1	100.0
	Total	33	24.4	100.0	
Missing	System	102	75.6		
Total		135	100.0		



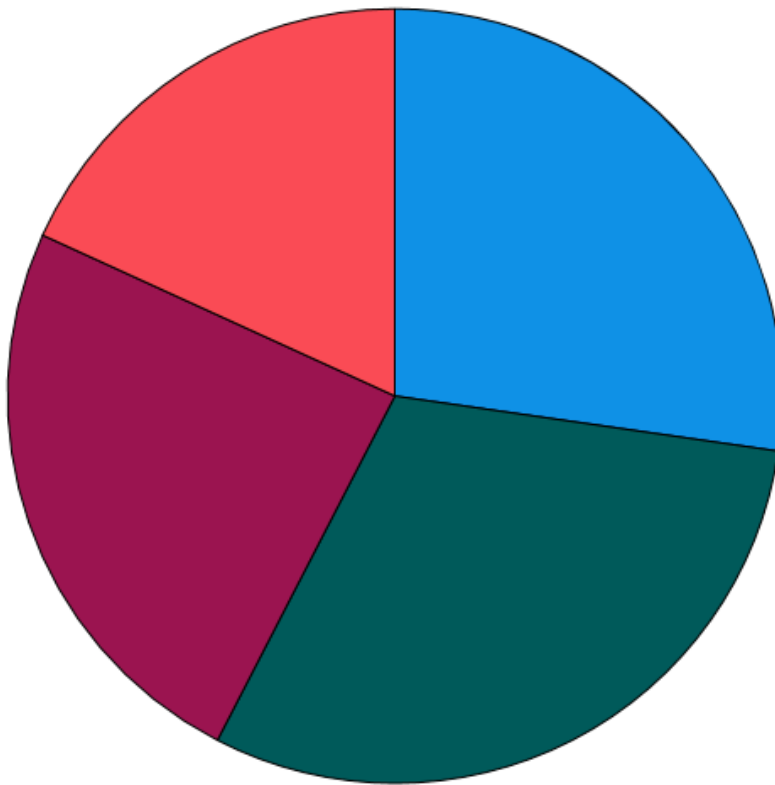
العمر



مواهل 3

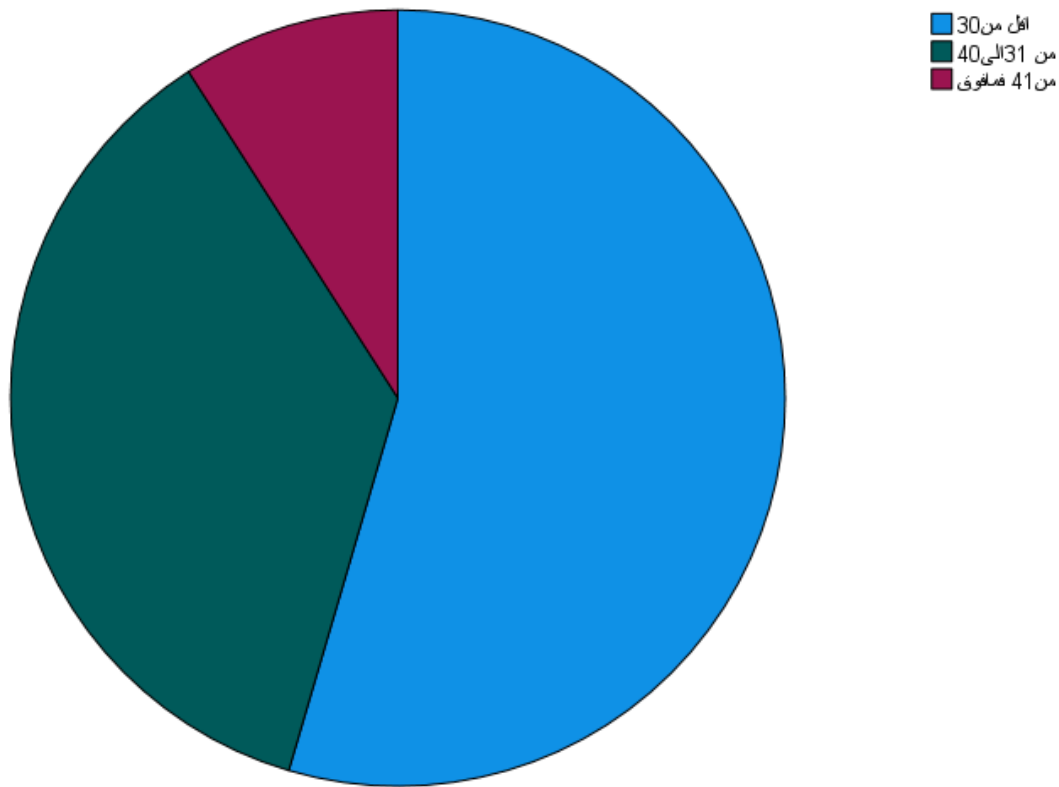


مواهن 3



- نقی سلمی
- بیگلوریونن
- ماستر
- دکتوره

عدد سنوات



Variable المتغير	Statements العبارات	KMO	Factor loadings معامل الارتباط	Standard deviation الانحراف المعياري	P Values	Average variance extracted متوسط التباين المستخرج
الابتكار التكنولوجي	التحفيز 1		560	671	0.00	0.761
	التحفيز 2		707	712	0.00	
	التعلم 1		615	560	0.00	0.2638
	التعلم 2		621	718	0.00	
	كفاءة 1		712	751	0.00	0.2347
	كفاءة 2		560	483	0.00	
إدارة المشاريع	القيادة 1		619	567	0.00	0.6195
	القيادة 2		535	672	0.00	
	المشاركة 1		707	621	0.00	0.2529
	المشاركة 2		483	718	0.00	
	التدريب 1		624	671	0.00	0.2620
	التدريب 2		704	621		
	القياس 1		220	621		0.2220
	القياس 2		661	718		
	الثقافة 1		479	671		0.2299
	الثقافة 2		528	621		

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
A1	1.59	.701	34
A2	1.62	.817	34
A3	1.47	.615	34
B1	1.53	.615	34
B2	1.76	.781	34
B3	1.32	.638	34
C1	1.38	.551	34
C2	1.53	.563	34
C3	1.41	.609	34
E1	1.88	.640	34
E2	1.59	.783	34
E3	1.59	.609	34

Correlation Matrix^a

		A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	E1	E2	E3
Correlation	A1	1.000	.193	.112	.029	.094	.036	-.207-	.032	-.088-	.226	.068	-.054-
	A2	.193	1.000	.007	.053	.330	.070	.133	.256	.021	.259	.173	.161
	A3	.112	.007	1.000	.123	.238	-.014-	.347	.309	.114	.068	.352	.210
	B1	.029	.053	.123	1.000	.015	.245	.279	-.046-	.210	.086	.152	.114
	B2	.094	.330	.238	.015	1.000	-.086-	.075	.223	.210	.246	.332	.427
	B3	.036	.070	-.014-	.245	-.086-	1.000	.155	.015	.193	.318	.093	.041
	C1	-.207-	.133	.347	.279	.075	.155	1.000	.304	.600	.303	.025	.303
	C2	.032	.256	.309	-.046-	.223	.015	.304	1.000	.229	.346	.166	.390
	C3	-.088-	.021	.114	.210	.210	.193	.600	.229	1.000	.283	.176	.553
	E1	.226	.259	.068	.086	.246	.318	.303	.346	.283	1.000	.203	.261
	E2	.068	.173	.352	.152	.332	.093	.025	.166	.176	.203	1.000	.333
	E3	-.054-	.161	.210	.114	.427	.041	.303	.390	.553	.261	.333	1.000
Sig. (1-tailed)	A1		.137	.265	.435	.298	.420	.120	.430	.311	.099	.351	.380
	A2	.137		.484	.382	.028	.347	.227	.072	.452	.070	.164	.181
	A3	.265	.484		.245	.088	.470	.022	.038	.260	.351	.021	.117
	B1	.435	.382	.245		.467	.081	.055	.397	.117	.314	.196	.260
	B2	.298	.028	.088	.467		.315	.338	.103	.117	.080	.027	.006
	B3	.420	.347	.470	.081	.315		.191	.467	.138	.033	.301	.408
	C1	.120	.227	.022	.055	.338	.191		.040	.000	.041	.445	.041
	C2	.430	.072	.038	.397	.103	.467	.040		.097	.023	.175	.011
	C3	.311	.452	.260	.117	.117	.138	.000	.097		.052	.160	.000
	E1	.099	.070	.351	.314	.080	.033	.041	.023	.052		.125	.068
	E2	.351	.164	.021	.196	.027	.301	.445	.175	.160	.125		.027
	E3	.380	.181	.117	.260	.006	.408	.041	.011	.000	.068	.027	

a. Determinant = .051

Communalities

	Initial	Extraction
A1	1.000	.560
A2	1.000	.499
A3	1.000	.601
B1	1.000	.612
B2	1.000	.559
B3	1.000	.633
C1	1.000	.699
C2	1.000	.505
C3	1.000	.685
E1	1.000	.656
E2	1.000	.603
E3	1.000	.610

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Total	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings		
		% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.152	26.266	26.266	3.152	26.266	26.266
2	1.587	13.225	39.490	1.587	13.225	39.490
3	1.354	11.281	50.771	1.354	11.281	50.771
4	1.129	9.412	60.184	1.129	9.412	60.184
5	.980	8.169	68.352			
6	.843	7.023	75.376			
7	.780	6.501	81.876			
8	.598	4.983	86.859			
9	.535	4.458	91.317			
10	.525	4.372	95.689			
11	.334	2.785	98.475			
12	.183	1.525	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
A1	.071	.547	.484	.147
A2	.388	.446	.272	-.275-
A3	.474	.112	-.279-	.535
B1	.302	-.365-	.349	.515
B2	.544	.469	-.209-	.006
B3	.256	-.317-	.681	.053
C1	.631	-.533-	-.080-	-.098-
C2	.591	.173	-.170-	-.312-
C3	.674	-.452-	-.090-	-.137-
E1	.588	.103	.459	-.296-
E2	.502	.306	-.054-	.504
E3	.720	-.006-	-.285-	-.098-

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

Correlation Matrix^a

		BA2	BA1	BA3	BB1	BB2	BB3	BC1	BC2	BC3	BE1	BE2	BE3
Correlation	BA2	1.000	.347	.270	.246	.290	.054	.302	.409	.224	.446	.075	.155
	BA1	.347	1.000	.087	.463	-.069-	.130	.474	.167	.074	.095	-.124-	.004
	BA3	.270	.087	1.000	.384	.313	.345	.089	-.002-	.203	.176	.340	.418
	BB1	.246	.463	.384	1.000	.327	.156	.464	.092	.369	.131	.018	.046
	BB2	.290	-.069-	.313	.327	1.000	.287	.461	.413	.336	-.139-	.198	.367
	BB3	.054	.130	.345	.156	.287	1.000	.155	.044	.428	-.030-	.206	.269
	BC1	.302	.474	.089	.464	.461	.155	1.000	.560	.267	-.054-	.146	.292
	BC2	.409	.167	-.002-	.092	.413	.044	.560	1.000	.317	.178	.375	.419
	BC3	.224	.074	.203	.369	.336	.428	.267	.317	1.000	.004	-.132-	.122
	BE1	.446	.095	.176	.131	-.139-	-.030-	-.054-	.178	.004	1.000	.078	.168
	BE2	.075	-.124-	.340	.018	.198	.206	.146	.375	-.132-	.078	1.000	.602
	BE3	.155	.004	.418	.046	.367	.269	.292	.419	.122	.168	.602	1.000
Sig. (1-tailed)	BA2		.022	.061	.081	.048	.380	.041	.008	.101	.004	.337	.190
	BA1	.022		.312	.003	.350	.232	.002	.172	.338	.296	.243	.490
	BA3	.061	.312		.012	.036	.023	.308	.495	.125	.160	.025	.007
	BB1	.081	.003	.012		.029	.190	.003	.302	.016	.229	.460	.398
	BB2	.048	.350	.036	.029		.050	.003	.008	.026	.216	.131	.016
	BB3	.380	.232	.023	.190	.050		.190	.402	.006	.434	.121	.062
	BC1	.041	.002	.308	.003	.003	.190		.000	.063	.382	.205	.047
	BC2	.008	.172	.495	.302	.008	.402	.000		.034	.156	.014	.007
	BC3	.101	.338	.125	.016	.026	.006	.063	.034		.490	.229	.246
	BE1	.004	.296	.160	.229	.216	.434	.382	.156	.490		.330	.171
	BE2	.337	.243	.025	.460	.131	.121	.205	.014	.229	.330		.000
	BE3	.190	.490	.007	.398	.016	.062	.047	.007	.246	.171	.000	

a. Determinant= .006

Total Variance Explained

Component	Total	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings		
		% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.536	29.467	29.467	3.536	29.467	29.467
2	1.797	14.972	44.440	1.797	14.972	44.440
3	1.479	12.328	56.767	1.479	12.328	56.767
4	1.330	11.087	67.855	1.330	11.087	67.855
5	1.031	8.594	76.448	1.031	8.594	76.448
6	.809	6.740	83.188			
7	.586	4.883	88.071			
8	.433	3.606	91.677			
9	.418	3.487	95.165			
10	.260	2.168	97.333			
11	.224	1.870	99.203			
12	.096	.797	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Total	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings		
		% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.959	41.322	41.322	4.959	41.322	41.322
2	1.434	11.946	53.268	1.434	11.946	53.268
3	1.315	10.956	64.224	1.315	10.956	64.224
4	1.023	8.526	72.749	1.023	8.526	72.749
5	.775	6.459	79.209			
6	.687	5.727	84.935			
7	.570	4.750	89.686			
8	.406	3.382	93.067			
9	.350	2.919	95.986			
10	.256	2.133	98.119			
11	.158	1.320	99.439			
12	.067	.561	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Inter-Item Correlation Matrix

	BA1	BA2	BA3	BA4	BB1	BA5	BB2	BB3	BB4	BC1	BC2
BA1	1.000	.259	.434	.398	.350	.491	.248	.625	.581	.356	.546
BA2	.259	1.000	.511	.670	.682	.485	.649	.376	.457	.594	.756
BA3	.434	.511	1.000	.424	.564	.284	.470	.115	.240	.509	.486
BA4	.398	.670	.424	1.000	.637	.385	.485	.418	.344	.632	.732
BB1	.350	.682	.564	.637	1.000	.407	.572	.371	.298	.753	.738
BA5	.491	.485	.284	.385	.407	1.000	.596	.385	.431	.466	.548
BB2	.248	.649	.470	.485	.572	.596	1.000	.202	.202	.456	.488
BB3	.625	.376	.115	.418	.371	.385	.202	1.000	.740	.516	.608
BB4	.581	.457	.240	.344	.298	.431	.202	.740	1.000	.496	.583
BC1	.356	.594	.509	.632	.753	.466	.456	.516	.496	1.000	.754
BC2	.546	.756	.486	.732	.738	.548	.488	.608	.583	.754	1.000

Correlations

		المتجه، مطور	محسن	محسنة عملية	السياسي	الكليفي	المتغير 2	المهام	المتغير 1
المتجه، مطور	Pearson Correlation	1	.512**	.666**	.511**	.514**	.532**	.463**	.899**
	Sig. (2-tailed)		.002	<.001	.003	.003	.002	.008	<.001
	N	34	33	33	32	31	32	32	34
محسن	Pearson Correlation	.512**	1	.509**	.514**	.473**	.552**	.547**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.002		.003	.003	.007	.001	.001	<.001
	N	33	33	33	32	31	32	32	33
محسنة عملية	Pearson Correlation	.666**	.509**	1	.718**	.736**	.744**	.658**	.908**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	33	33	33	32	31	32	32	33
السياسي	Pearson Correlation	.511**	.514**	.718**	1	.818**	.960**	.848**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	32	32	32	32	31	32	32	32
الكليفي	Pearson Correlation	.514**	.473**	.736**	.818**	1	.921**	.849**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.003	.007	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	31	31	31	31	31	31	31	31
المتغير 2	Pearson Correlation	.532**	.552**	.744**	.960**	.921**	1	.949**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	32	32	32	32	31	32	32	32
المهام	Pearson Correlation	.463**	.547**	.658**	.848**	.849**	.949**	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	32	32	32	32	31	32	32	32
المتغير 1	Pearson Correlation	.899**	.702**	.908**	.691**	.703**	.722**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	34	33	33	32	31	32	32	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	25.2
	Excluded ^a	101	74.8
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Correlations											
		الانترنت	المتغير 2	هاتف	البيئات	الجماعيه	الدفع	كفاءةالمواردالبشرية	البديهةالحقيقية	المتغير 1	ماليه
الانترنت	Pearson Correlation	1	.606**	.212	.252	.156	.278	.395*	.378*	.405*	.321
	Sig. (2-tailed)		<.001	.229	.150	.380	.111	.021	.028	.017	.064
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
المتغير 2	Pearson Correlation	.606**	1	.779**	.667**	.465**	.789**	.600**	.531**	.785**	.742**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.006	<.001	<.001	.001	<.001	<.001
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
هاتف	Pearson Correlation	.212	.779**	1	.515**	.534**	.558**	.384*	.353*	.620**	.481**
	Sig. (2-tailed)	.229	<.001		.002	.001	<.001	.025	.041	<.001	.004
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
البيئات	Pearson Correlation	.252	.667**	.515**	1	.495**	.597**	.486**	.361*	.824**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.150	<.001	.002		.003	<.001	.004	.036	<.001	<.001
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
الجماعيه	Pearson Correlation	.156	.465**	.534**	.495**	1	.266	.321	.195	.695**	.407*
	Sig. (2-tailed)	.380	.006	.001	.003		.128	.064	.270	<.001	.017
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
الدفع	Pearson Correlation	.278	.789**	.558**	.597**	.266	1	.393*	.475**	.606**	.407*
	Sig. (2-tailed)	.111	<.001	<.001	<.001	.128		.021	.005	<.001	.017
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
كفاءةالمواردالبشرية	Pearson Correlation	.395*	.600**	.384*	.486**	.321	.393*	1	.303	.715**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.021	<.001	.025	.004	.064	.021		.082	<.001	<.001
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
البديهةالحقيقية	Pearson Correlation	.378*	.531**	.353*	.361*	.195	.475**	.303	1	.649**	.337
	Sig. (2-tailed)	.028	.001	.041	.036	.270	.005	.082		<.001	.052
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
المتغير 1	Pearson Correlation	.405*	.785**	.620**	.824**	.695**	.606**	.715**	.649**	1	.661**
	Sig. (2-tailed)	.017	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
ماليه	Pearson Correlation	.321	.742**	.481**	.572**	.407*	.407*	.600**	.337	.661**	1
	Sig. (2-tailed)	.064	<.001	.004	<.001	.017	.017	<.001	.052	<.001	
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	-3.331E-16	.000		.000	1.000	.000	.000
	البديهةالحقيقية	.250	.000	.351	86901490.69	<.001	.250	.250
	كفاءةالمواردالبشرية	.250	.000	.317	73065813.67	<.001	.250	.250
	الجماعيه	.250	.000	.340	78821779.83	<.001	.250	.250
	البيئات	.250	.000	.375	77974851.77	<.001	.250	.250

a. Dependent Variable: 1 المتغير

الفصل الخامس:التوصيات والخاتمة

المقدمة

تعتبر هذه الدراسة محاولة لفهم أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية من خلال تحليل البيانات المستخلصة من الدراسة الميدانية، تم التوصل إلى استنتاجات مهمة بشأن العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية. يمثل هذا الفصل مرحلة حاسمة في دراسة أثر الذكاء الاصطناعي، حيث يتناول التوصيات المستندة إلى النتائج التي تم التوصل إليها في الفصول السابقة. تأتي هذه التوصيات من تحليل البيانات والمعلومات المستخلصة من الدراسة الميدانية التي أجريت على شركات مختارة، وتعكس أهمية الذكاء الاصطناعي كأداة رئيسية لتعزيز التكنولوجيا المالية وكفاءة الأداء المؤسسي.

محددات الدراسة

حجم العينة

تم استخدام عينة محدودة من موظفي الشركات، مما قد يؤثر على تعميم النتائج على جميع الموظفين في القطاع.

الحدود الموضوعية

تقتصر الدراسة على بيان تأثير الذكاء الاصطناعي وأبعاده: التعلم الآلي، تحليل البيانات الضخمة، والأتمتة، على التكنولوجيا المالية وأبعادها: الكفاءة، الدقة، رضا العملاء، والابتكار.

المنطقة الجغرافية

تركزت الدراسة على شركات في مدينة الرياض، مما قد يحد من تعميم النتائج على شركات أخرى في مناطق مختلفة.

أدوات جمع البيانات

تم استخدام استبيانات لجمع البيانات، وقد تؤثر طبيعة الأسئلة وصياغتها على دقة وموضوعية الإجابات.

التوصيات والتطبيقات العملية

استنادًا إلى نتائج الدراسة، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات العملية:

- تصميم برامج استخدام الذكاء الاصطناعي مخصصة: ينبغي على الإدارات تصميم برامج

تستخدم الذكاء الاصطناعي تتناسب مع احتياجات الشركات المختلفة.

- تعزيز التواصل: تحسين قنوات التواصل بين الإدارة والموظفين لضمان فهم الجميع لأهداف برامج الذكاء الاصطناعي وكيفية تحقيقها.

- توفير فرص التطوير: تشجيع الموظفين على المشاركة في برامج التدريب والتطوير المهني لتعزيز مهاراتهم وزيادة رضاهم الوظيفي.

- تقييم مستمر: يجب أن تتضمن برامج الذكاء الاصطناعي آليات تقييم فعاليتها بشكل دوري، مع إمكانية تعديلها بناء على التغذية الراجعة من الموظفين.

- إنشاء نظام حوافز متنوع: يجب أن يتضمن نظام الحوافز عناصر متنوعة مثل المكافآت المالية، التقدير العلني، وفرص التعلم والتطوير.

- تطبيق أساليب ابتكارية: استخدام أساليب مبتكرة لتحفيز الموظفين مثل التقدير الشخصي، المكافآت الجماعية، والمسابقات الابتكارية.

- تطوير مؤشرات قياس الأداء: تطوير مؤشرات لقياس تأثير برامج الذكاء الاصطناعي على الإنتاجية، مثل عدد الأفكار الجديدة المقدمة وعدد المشاريع المنفذة.

الدراسات المستقبلية

توجه الدراسات المستقبلية نحو استكشاف جوانب جديدة من موضوع الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية، ويمكن اقتراح النقاط التالية:

- تأثير العوامل الثقافية: دراسة تأثير الثقافة التنظيمية على فعالية استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز التكنولوجيا المالية.

- استراتيجيات الذكاء الاصطناعي: تطوير استراتيجيات مخصصة لتبني الذكاء الاصطناعي في الشركات الكبرى ومدى تأثيرها على الأداء والإنتاجية.

- استكشاف تقنيات جديدة: دراسة تأثير استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي المتقدم في تطوير التكنولوجيا المالية.

- التأثيرات على الرضا الوظيفي: دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي ومستوى الرضا الوظيفي وتأثير ذلك على الأداء المؤسسي.

- الذكاء الاصطناعي في الأوقات الصعبة: بحث تأثير الذكاء الاصطناعي خلال الأزمات (مثل الأزمات الاقتصادية أو الصحية) على تطوير التكنولوجيا المالية.

يمكن أن تسهم هذه الدراسات في توسيع الفهم حول كيفية تعزيز التكنولوجيا المالية من خلال الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

قائمة المراجع

المراجع:

Smith, J., & Williams, R. (2019). Impact Measurement in - Human Resources Innovation. Journal of Business Research, 45(3), 100-110.

Johnson, P. (2017). Adapting to Change in Human - Resources. International Journal of Management, 12(2), 75-85.

Brown, A. (2018). Resource Allocation for Innovation in - HRM. Business Management Quarterly, 31(4), 44-52.

Davis, L. (2020). Overcoming Resistance to Change in HR -

**Miller, K. (2021). Aligning Innovation with Organizational -
Culture in HRM. Corporate Culture Review, 8(2), 60-70**

المصدر:

(1) تاريخ الموارد البشرية وتطورها التاريخي - بكة للتعليم.

[https://bakkah.com/ar/knowledge-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[-D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[-D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[.%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

(2) e3arabi - إي عربي - الموارد البشرية في النظريات المعاصرة.

[https://bing.com/search?](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[.d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

(3) التطور التاريخي للموارد البشرية وأهم المراحل التي مرت بها.

[https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-)

[%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-)

[d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-)

[%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-)

[9%8a-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-)

%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-
%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-
./%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85

(4) النظرية في البحث العلمي (مفهومها، أنواعها، وأهميتها) |
المؤسسة العربية

<https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-./%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A>

(5) تعريف النظرية وأهميتها في البحث العلمي | المؤسسة
العربية للعلوم ونشر

<https://blog.ajsrp.com/%d8%aa%d8%b9%d8%b1%d9%8a%d9%81-%d8%a7%d9%84%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a7%d9%87%d9%85%d9%8a%d8%aa%d9%87%d8%a7>

(6) e3arabi - إي عربي - الموارد البشرية في النظريات المعاصرة.

<https://e3arabi.com/%D9%85%D8%A7%D9%84-%D9%88%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA->

%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%B5%D8%B1%
./D8%A9

(7) تطوير الموارد البشرية - ويكيبيديا. <https://bing.com/search?q=%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9>

(8) تطوير الموارد البشرية - ويكيبيديا.

https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9

(9) ما هي الموارد البشرية - موضوع.

https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7_%D9%87%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9

(10) النظريات و المفاهيم فى ادارة الموارد البشرية.

<https://hrdiscussion.com/hr48603.html>

(11) دور النظريات في تطوير إدارة الموارد البشرية وتعزيز الأداء

التنظيمي 1 (<https://i-tcis.com/performance-theories/>) ما

هو الابتكار التكنولوجي؟ التعريف والأمثلة والإدارة الإستراتيجية.

<https://ideascale.com/ar/%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%af%d9%88%d9%86%d8%a9/%d9%85%d8%a7-%d9%87%d9%88-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%a8%d8%aa%d9%83%d8%a7%d8%b1->

%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%83%d9%86%d9%88%d9%84%d
./9%88%d8%ac%d9%8a

(2) تأثير التكنولوجيات الرقمية | الأمم المتحدة.

<https://bing.com/search?>

q=%d8%a3%d8%ab%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%a8
%d8%aa%d9%83%d8%a7%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d8%aa%
.d9%83%d9%86%d9%88%d9%84%d9%88%d8%ac%d9%8a

(3) الابتكار التكنولوجي وأهميته في تحقيق التنمية الاجتماعية
والاقتصادية

<https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9->

%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%A8%D8%AA%D9%83%D8%A7
%D8%B1-

%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84
%D9%88%D8%AC%D9%8A-

/%D9%84%D9%84%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9

.

(4) تأثير التكنولوجيات الرقمية | الأمم المتحدة.

<https://www.un.org/ar/un75/impact-digital-technologies>

(5) أثر الابتكار على الفرد والمجتمع - موضوع.

https://mawdoo3.com/%D8%A3%D8%AB%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%A8%D8%AA%D9%83%D8%A7%D8%B1_%D8%B9%D9%84%D9%89_%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D

8%AF_%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D
9%85%D8%B9

مع أطيّب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck Dr. Mona Moustafa Elashry

قائمة المراجع

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)
1. Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. (2006). "Multivariate Data Analysis." Pearson Prentice Hall

2. Kaiser, H.F. (1974). "An Index of Factorial Simplicity." Psychometrika, 39, 31-36.

3. Rahimi, M., & Babadabad, S. (2020). "AI in Fintech: A Review." Journal of Financial Innovation, 3(1), 12-24.

(t) المراجع:

- **Journal of Project Management** : مقالة بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Project Management" (2022) [رابط المرجع] (<https://www.jprojectmanagementjournal.com/impact-of-artificial-intelligence-on-project-management>)

- **International Journal of Project Management** : مقالة بعنوان "AI and Project Management: Efficiency and Quality Improvement" (2021) [رابط المرجع] (<https://www.ijpmjournal.com/ai-and-project-management-efficiency-and-quality-improvement>)

- **Harvard Business Review** : مقالة بعنوان "How AI is Transforming Project Management" (2020) [رابط المرجع] (<https://hbr.org/2020/how-ai-is-transforming-project-management>)

قائمة المراجع

المراجع:

Smith, J., & Williams, R. (2019). Impact Measurement in - Human Resources Innovation. Journal of Business Research, 45(3), 100-110.

Johnson, P. (2017). Adapting to Change in Human - Resources. International Journal of Management, 12(2), 75-85.

Brown, A. (2018). Resource Allocation for Innovation in - HRM. Business Management Quarterly, 31(4), 44-52.

Davis, L. (2020). Overcoming Resistance to Change in HR - Practices. Organizational Behavior Studies, 6(1), 23-35.

Miller, K. (2021). Aligning Innovation with Organizational -

المصدر:

(1) تاريخ الموارد البشرية وتطورها التاريخي - بكة للتعليم.

[https://bakkah.com/ar/knowledge-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[-D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[-D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

[.%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%AE-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9)

(2) e3arabi - إي عربي - الموارد البشرية في النظريات المعاصرة.

[https://bing.com/search?](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

[.d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9](https://bing.com/search?q=%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9)

(3) التطور التاريخي للموارد البشرية وأهم المراحل التي مرت بها.

[https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[9%8a-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

[./%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85](https://e3arabi.com/%d9%85%d8%a7%d9%84-%d9%88%d8%a3%d8%b9%d9%85%d8%a7%d9%84/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%ae%d9%8a-%d9%84%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af-%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a3%d9%87%d9%85)

(4) النظرية في البحث العلمي (مفهومها، أنواعها، وأهميتها) |
المؤسسة العربية

<https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A>

(5) تعريف النظرية وأهميتها في البحث العلمي | المؤسسة
العربية للعلوم ونشر

<https://blog.ajsrp.com/%d8%aa%d8%b9%d8%b1%d9%8a%d9%81-%d8%a7%d9%84%d9%86%d8%b8%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d9%88%d8%a7%d9%87%d9%85%d9%8a%d8%aa%d9%87%d8%a7>

(6) e3arabi - إي عربي - الموارد البشرية في النظريات المعاصرة.

<https://e3arabi.com/%D9%85%D8%A7%D9%84-%D9%88%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%B5%D8%B1%D8%A9>

(7) تطوير الموارد البشرية - ويكيبيديا. <https://bing.com/search?>

q=%d8%aa%d8%b7%d9%88%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%88%d8%a7%d8%b1%d8%af+%d8%a7%d9%84%d8%a8.
%d8%b4%d8%b1%d9%8a%d8%a9

(8) تطوير الموارد البشرية - ويكيبيديا.

https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9

(9) ما هي الموارد البشرية - موضوع.

https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7_%D9%87%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B4%D8%B1%D9%8A%D8%A9

(10) النظريات و المفاهيم فى ادارة الموارد البشرية.

<https://hrdiscussion.com/hr48603.html>

(11) دور النظريات في تطوير إدارة الموارد البشرية وتعزيز الأداء

التنظيمي 1 (<https://i-tcis.com/performance-theories/>) ما

هو الابتكار التكنولوجي؟ التعريف والأمثلة والإدارة الإستراتيجية.

<https://ideascale.com/ar/%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%af%d9%88%d9%86%d8%a9/%d9%85%d8%a7-%d9%87%d9%88-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%a8%d8%aa%d9%83%d8%a7%d8%b1->

<https://ideascale.com/ar/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%83%d9%86%d9%88%d9%84%d9%88%d8%ac%d9%8a>

(2) تأثير التكنولوجيات الرقمية | الأمم المتحدة.

<https://bing.com/search?>

q=%d8%a3%d8%ab%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%a8
%d8%aa%d9%83%d8%a7%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d8%aa%
.d9%83%d9%86%d9%88%d9%84%d9%88%d8%ac%d9%8a

(3) الابتكار التكنولوجي وأهميته في تحقيق التنمية الاجتماعية
والاقتصادية

[https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)
[8A%D8%A9-](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)

[%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%A8%D8%AA%D9%83%D8%A7](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)
[%D8%B1-](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)

[%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)
[%D9%88%D8%AC%D9%8A-](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)

[/%D9%84%D9%84%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9](https://technologyreview.ae/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-)

.

(4) تأثير التكنولوجيات الرقمية | الأمم المتحدة.

[.https://www.un.org/ar/un75/impact-digital-technologies](https://www.un.org/ar/un75/impact-digital-technologies)

(5) أثر الابتكار على الفرد والمجتمع - موضوع.

https://mawdoo3.com/%D8%A3%D8%AB%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%A8%D8%AA%D9%83%D8%A7%D8%B1_%D8%B9%D9%84%D9%89_%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D8%AF_%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9

مع أطيّب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck Dr. Mona Moustafa Elashry

فصل الملاحق

مقدمة تعبئة الاستبيان:

عزيزي/عزيزتي المشارك/ة،

نحن سعداء بمشاركتك في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية. يهدف هذا البحث إلى فهم كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات المالية وتطويرها، وكيف يمكن لهذه التقنيات أن تساهم في تعزيز كفاءة العمليات المالية وتحسين تجربة العملاء.

تعتبر مساهمتك في هذا الاستبيان ذات قيمة كبيرة لنا، حيث ستساعدنا في جمع البيانات اللازمة لتقديم نتائج دقيقة وشاملة تساهم في تحقيق فهم أعمق لهذا الموضوع الحيوي. نود أن نؤكد أن جميع المعلومات التي تقدمها ستكون سرية تمامًا وستستخدم لأغراض البحث فقط.

يرجى تخصيص بعض الوقت للإجابة على الأسئلة بصراحة وبدقة. ستساعد إجاباتك في تقديم رؤى قيمة حول تأثير الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية، مما يمكننا من تقديم توصيات وتحليلات تستفيد منها المؤسسات المالية والمستخدمين على حد سواء.

نشكرك مقدّمًا على وقتك ومساهمتك القيمة.

مع خالص التقدير،

المحور الأول: البيانات الوصفية العامة
الهدف من هذا المحور هو معرفة بعض البيانات التي تتعلق بالخصائص الشخصية للمستجوبين.
ضع علامة (x) أمام الإجابة المناسبة

لنوع:

ذكر أنثى

العمر:

أقل من 30 سنة = من 31 إلى 40 سنة = من 41 سنة فما فوق

المؤهل العلمي:

تقني سامي = بكالوريوس = ماجستير = دكتوراه

المؤهل الوظيفي:

مكلف بالزبائن = مراقب = مكلف بالدراسات = رئيس مصلحة

مشرف / رئيس دائرة = أخرى

عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات = من 5 - 10 سنوات = أكثر من 10 سنوات

المتغير الذكاء الاصطناعي	أبعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر منال رانيية 2022_2021 الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا
	البنية التحتية	3	
	الذكاء الاجتماعي (كفاءة المورد البشري)	3	
	لمسؤولية الاجتماعية (المخاطر التشغيلية	3	
	البيانات	3	

المتغير الذكاء الاصطناعي	أبعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر منال رانيية 2022_2021 الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا
	خدمات مالية باستخدام الصرافات الآلية	3	
	خدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي	3	
	خدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع الإلكتروني	3	
	خدمات مالية باستعمال الإنترنت	3	

المحور الثاني: الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي: هو قدرة الأنظمة والأجهزة على محاكاة الذكاء البشري لأداء المهام.

الرقم	الأبعاد والعبارات	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
البنية التحتية						
1	يملك البنك تجهيزات تقنية حديثة					
2	يستخدم البنك برامج متطورة					
3	تتوفر لدى البنك برمجيات وشبكات اتصال داخلية وخارجية					
4	يملك البنك أنظمة الكترونية لتقييم سجلات الائتمان لتجنب مشكل التخلف على السداد					
5	تتوفر لدى البنك قاعدة بيانات					
الذكاء الاجتماعي (كفاءة المورد البشري)						
1	يوظف البنك اشخاص يتمتعون بالسلوك الاخلاقي					
2	يستفيد البنك من المورد البشري من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية					
3	يسعى البنك لأتمتة عملياته اليومية لتقليل الوقت والجهد					
4	يقوم البنك بتنظيم دورات تدريبية لفائدة عماله					
5	يوظف البنك اشخاص ذو كفاءة عالية					
المسؤولية الاجتماعية (المخاطر التشغيلية)						
1	يتبنى البنك أسلوب الذكاء الاصطناعي لتقليل المخاطر					
2	يعتمد البنك العمل بالأنظمة المتطورة لتجنب الأخطاء البشرية					

3	يوفر البنك أنظمة حماية إلكترونية لتأمين تعاملاته				
4	يسعى البنك إلى تقليل التحيزات والتعاملات المخالفة للقوانين				
5	يسعى البنك إلى تحسين جودة الخدمة				
البيانات					
1	يعتمد البنك تحليل البيانات لمكافحة المعاملات الاحتيالية				
2	تساهم عملية تجميع البيانات لدى البنك في تقليل تكاليف التشغيل				
3	تساعد البيانات البنك في كشف الغش والتحايل				
4	يوفر البنك بيانات الخدمات والمنتجات المبتكرة الخاصة به				
5	تقوم التطبيقات القائمة على الذكاء الاصطناعي في البنك بجمع البيانات وتحليلها				

المحور الثالث: التكنولوجيا المالية

التكنولوجيا المالية: مصطلح مركب من كلمتين: التكنولوجيا والمالية؛ أي الاعتماد على التكنولوجيا من اختراعات وبرامج من أجل تطوير القطاع المالي.

الرقم	الأبعاد والعبارات	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
خدمات مالية باستخدام الصرافات الآلية						
1	يوفر البنك عدد كبير من الصرافات الآلية					
2	يوفر البنك صرافات آلية ذات تعليمات واضحة.					
3	يوفر البنك صرافات آلية مستمرة الخدمة في اليوم على مدار الأسبوع					

4	يُولي البنك اهتماماً مستمراً بالصرفات الآلية وفحصها باستمرارية لتفادي الأعطال المتوقعة				
5	يوفر البنك أجهزة الصراف الآلي من أجل تسهيل الخدمات.				

خدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي

1	يوفر البنك لعملائه خدمة طلب الرصيد عبر الهاتف				
2	يستخدم البنك الهاتف كوسيلة للتعريف بخدماته البنكية المتنوعة.				
3	يحرص البنك على توفير الخدمة بشكل صحيح عبر الهاتف.				
4	يوفر البنك لعملائه دفع وسداد الفواتير باستعمال الهاتف.				
5	يوفر البنك عملية تحويل الأموال بين الأفراد عن طريق الهاتف الذكي				

خدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع الالكتروني

1	يوفر البنك بطاقات الدفع الالكتروني.				
2	يوفر البنك جهاز الدفع الالكتروني TPE.				
3	يوفر البنك جهاز الدفع الالكتروني TPV.				
4	يوزع البنك جهاز الدفع عند مختلف نقاط البيع لدى الفضاءات التجارية الكبرى.				
5	يوفر البنك خاصية QR لدى أجهزة الدفع.				

خدمات مالية باستعمال الانترنت

1	يوجد للبنك موقع خاص على شبكة الانترنت.				
2	يقدم البنك خدمات مختلفة عبر الانترنت.				
3	يوفر الموقع الالكتروني للبنك تطبيقات فعالة.				

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

