

تأثير إدارة الموارد البشرية على إنتاجية موظفي المتخصصة للتأمين

للمربع الاخير من 2023 اليمن، صنعاء

أسم الطالب

(عبدالرحمن دحان حسن عافيه)

الرقم الجامعي: 2021205560

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين.

أتقدم بالشكر للدكتورة منى مصطفى العشري وسعادة المستشار ناصر بن إبراهيم بن سعد المحميد، ولعائلتي

التي صاحبتني في رحلة الحياة الجميلة والممتعة والمثيرة والصعبة أحيانا

الإهداء

أهدي هذا العمل لوطني الغالي والدي دحان حسن محمد عافيه ووالدتي فاطمة علي عبدالحميد المتوكل ،وأختي
نداء أبنائها بدر،إيلان،إبراهيم بن عبدالله سعيد الخرام ،وأخي عبد العزيز وأبناؤه عمر،لجين،لؤي بن عبدالعزيز
دحان حسن عافيه ،وأخي لؤي وأبناؤه جود لؤي ،ريان بن لؤي دحان حسن عافيه وأخي عدنان وعائلته وأخواني
عبدالرحيم ومحمد

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
7	المقدمة
8	مشكلة البحث
9	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
19	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة: الموارد البشرية هي ما يقود الاقتصاد وتعتمد عليها الدول للتنمية والتقدم في العلم و الإنشاءات والتعليم والشركات والمؤسسات ،ولإدارة الموارد البشرية دور مهم في استدامة عمل الموارد البشرية وبقائهم في الوظيفة والمحافظة عليهم وتحفيزهم لتقديم نتائج ممتازة وأعمال ضمن مساهمهم الوظيفي بشكل أفضل ،وتوفير الراحة ورضا الموظفين لزيادة الإنتاجية وبيئة عمل مناسبة لضمان الأهداف في توجيه الشركة لرؤيتها، الرضا الوظيفي له آثار واسعة النطاق على الأفراد والمنظمات. يتمتع الموظفون الراضون بمستويات أعلى من الرفاهية ويظهرون مواقف وسلوكيات إيجابية. (al et Judge,., 2001)هم أكثر عرضة للانخراط في الجهود التقديرية وإظهار أداء وظيفي أعلى.

أنا مقتنع بأن لا شيء نفعله أكثر أهمية من توظيف الناس وتطويرهم. في نهاية اليوم، نحن نراهن على الناس وليس على الاستراتيجيات.(Lawrence Bossidy).

إن التطورات المتسارعة في العالم تتطلب من الموارد البشرية مهارات متنوعة ومتغيرة لتتكيف مع البيئة التنافسية في سوق العمل كذلك التغيرات المستمرة في حاجات ورغبات وأذواق العملاء، والعمل على خلق رضا العملاء عن المنظمة مقارنة بالمنافسين في نفس المجال.

سأركز في هذا البحث على قياس تأثير إدارة الموارد البشرية على أداء،يعتبر دور إدارة الموارد البشرية ،

مشكلة البحث: لا يوجد تأثير ملموس من إدارة الموارد البشرية على الموارد البشرية، أو بيئة العمل أو رضا الموظفين، ولاحظت على الأداء ولا يوجد مقياس أو دليل على ذلك، لا يوجد دورات تدريبية لتطوير الموارد البشرية لتواكب المنافسين في مجال التأمين الصحي للشركات .

أهمية البحث: لا يوجد بحث ولا مراجع لقياس تأثير الموارد البشرية على الإنتاجية في اليمن وتحديداً عن شركة المتخصصة للتأمين الصحي للمنظمات والشركات، أهداف أن يكون هذا البحث مرجع .

قياس تأثير إدارة الموارد البشرية على إنتاجية الموارد البشرية

تكمن أهمية البحث في أهمية المورد البشري ومسؤوليته في أحداث التكيف مع التغيرات والتطورات والتحولات السريعة والمستمرة والمتلاحقة في البيئة والتي تشمل كافة النواحي، ومختلف المستويات التي أحدثت فجوة بين المؤهلات المتوفرة والمؤهلات المطلوبة للقيام بالمسؤوليات الجديدة، ويعتبر موضوع تنمية الموارد البشرية من أكثر المواضيع التي لقيت وتلاقي اهتماماً كبيراً في ميدان الإدارة، وبالرغم من التطور الذي طرأ على أسس ونظريات تنمية الموارد البشرية، إلا أنه ما زال هناك مجال واسع للبحث والتجديد، وتعد هذه الدراسة تكملة لدراسات سابقة كثيرة ناقشت الموضوع من جوانب شتى سواء اقتصادية أو إدارية.

توعية الموارد البشرية بدورها وأهميته في سوق العمل .

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

قياس مدى تأثير إدارة الموارد البشرية

فرضيات البحث:

- 1- لا يوجد تأثير ملموس من إدارة الموارد البشرية على الموارد البشرية في شركة المتخصصة للتأمين .
- 2- إدارة الموارد البشرية على غير دراية بواجباتها .
- 3- الموارد البشرية على دراية بواجباتها ويوجد نقصان .
- 4- إدارة الموارد البشرية مهمشة .
- 5- تأثير إدارة الموارد البشرية ضعيف على الشركة .

نموذج البحث:

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط المشروع:

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

1- موقع [/https://blog.zenhr.com](https://blog.zenhr.com)

2- بحث (دور الموارد البشرية السعودية في رفع وتطوير الانتاجية في المؤسسات الصناعية دراسة حالة:

شركة سابك) للطالب عبدالمحسن بن عثمان الشبانة - جامعة الجزائر.

3 بحث (دور الثقافة التنظيمية في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة الشركة اليمنية العمانية المتحدة

للاتصالات YOU) جامعة الملكة أروى - اليمن ، صنعاء

الملاحق: