

مقرر مهارات بحثية

اثر الرقمنة الحديثة للعمليات اللوجستية على أداء سلاسل
الامداد دراسة حالة شركة المراعي، المملكة العربية السعودية

اعداد طالبة الدكتوراه : منيرة حشيم العتيبي
باشراف الدكتوراه : مرفت محمد

تكليف ٢



اثر الرقمنة الحديثة للعمليات اللوجستية على أداء سلاسل
الامداد دراسة حالة شركة المراعي ،المملكة العربية السعودية

Task2.

Prepared by



Chapter
01اهداف الدراسة
يهدف هذا البحث الى تحقيق مجموعة
من الأهداف الرئيسة تتمثل فيما يلي :

- تحليل أثر الرقمنة الحديثة للعمليات اللوجستية (بما يشمل النقل الذكي، التخزين الإلكتروني، والتوزيع الرقمي) على أداء إدارة سلاسل الإمداد في شركة المراعي بالمملكة العربية السعودية.
- تقييم مستوى تبني الحلول الرقمية في العمليات اللوجستية بشركة المراعي، ومدى تكاملها مع أنشطة إدارة سلسلة الإمداد، بهدف الوقوف على مكامن القوة ومواطن الضعف في النظام اللوجستي الحالي.
- استكشاف دور الرقمنة في تعزيز الكفاءة التنافسية لشركة المراعي من خلال تحسين إدارة المخزون، خفض التكاليف التشغيلية، وتسريع عمليات التوريد وتلبية احتياجات العملاء بجودة أعلى.
- صياغة توصيات عملية تدعم تطوير العمليات اللوجستية الرقمية في شركة المراعي، استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية، بما يعزز من كفاءة إدارة سلاسل الإمداد ويحقق ميزة تنافسية مستدامة في بيئة الأعمال المتغيرة.
- قام الباحث بوصف الأهداف وصف دقيق وتوجد رابطة منطقية قوية جداً بين جميع الأهداف فكل هدف يمهد للذي يليه وايضاً مرتبطة مباشرة بموضوع الدراسة وايضاً التسلسل من العام الى الخاص واستخدام معايير قابلة للقياس والتحليل الاحصائي البحثي



Chapter

01

فرضيات الدراسة

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرقمنة عمليات النقل على أداء إدارة سلاسل H1:الفرضية الأولى
O50.05الإمداد في شركة المراعي بالمملكة العربية السعودية عند مستوى الدلالة

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرقمنة عمليات التخزين وإدارة المخزون : H2الفرضية الثانية
على أداء إدارة سلاسل الإمداد في شركة المراعي بالمملكة العربية السعودية عند مستوى الدلالة
O50.05

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرقمنة عمليات التسليم وإدارة التوزيع على : H3الفرضية الثالثة
أداء إدارة سلاسل الإمداد في شركة المراعي بالمملكة العربية السعودية عند مستوى الدلالة
O50.05 .

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للرقمنة الشاملة للعمليات اللوجستية : H4الفرضية الرابعة
(النقل اللوجستي، التخزين وإدارة المخزون، التسليم وإدارة التوزيع) على كفاءة إدارة سلاسل
O50.05الإمداد في شركة المراعي بالمملكة العربية السعودية عند مستوى الدلالة

تشكل فرضيات الدراسة من ثلاث فرضيات فرعية تقيس الأثر الأحادي لكل بعد لوجستي رقمي
على حدة وأيضا الفرضية الرابعة تقيس الأثر التكاملي والشامل للمنظومة الرقمية وقد صيغت
جميعها كفرضيات عدمية خاضعة للاختبار الاحصائي للتحقق من مدى مساهمة الرقمنة في تعزيز
كفاءة سلاسل امداد شركة المراعي

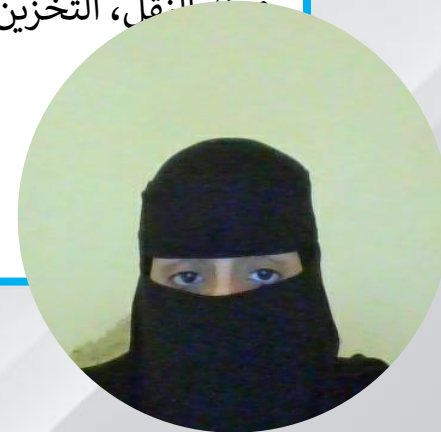


أساليب المنهج الوصفي التي تم الاعتماد عليها

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج رئيسي في المرحلة الأولى من إجراءات البحث تم تحديد مجتمع الدراسة المستهدف والذي يشمل جميع موظفي شركة المراعي السعودية بالنسبة لعينة الدراسة تم اختيارها بطريقة عشوائية من مجتمع البحث حيث تم التوصل الى استجابه عددها ١٥٢ من موظفي شركة المراعي وتم تحديد حجم العينة استنادا الى الأسس والقواعد الإحصائية المعتمدة مع مراعاة مستوى خطأ قدره ٥% ومستوى ثقته يبلغ ٩٥% وذلك لضمان دقة وموثوقية النتائج المستخلصة من هذه الدراسة

تمت معالجة البيانات باستخدام أساليب إحصائية متعددة شملت: استخراج الأعداد والنسب المئوية: لتوضيح التوزيع النسبي للاستجابات. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لقياس الاتجاه المركزي والتباين في البيانات. معامل الارتباط بيرسون : لتحليل العلاقة بين المتغيرات المختلفة وتحديد قوة واتجاه العلاقة بين تأثير رقممة العمليات اللوجستية وأداء ادارة سلاسل الإمداد. تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد : لقياس تأثير المتغيرات المستقلة (مثل تكلفة النقل، التخزين، والتسليم) على المتغير التابع (أداء إدارة سلاسل الإمداد). معادلة الثبات كرونباخ ألفا : لقياس مصداقية الأداة البحثية والتأكد من ثبات الأداة في قياس الجوانب المختلفة لرقمنة العمليات اللوجستية. تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية لإجراء هذه التحليلات.

SPSS



المراجع

المراجع العربية:

- بن سماعيل، هدية، حساني، عا حسين. (2024). التجارة الإلكترونية وسلاسل الإمداد الرقمي: شركة Shein نموذجاً. مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية، 17(1)، 158-145.

59

Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences (JEALS) • Vol 9, Issue 8 (2025)

- بن ساسي، خالد ومحمد فريفة (2013). «نظم المعلومات كأداة لتفعيل إدارة سلسلة الإمداد حالة مشروع الغاز عين صالح وعين أمينا». رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة.
- جواد، شوقي ناهي، ومحمد سالم الشموط (2008). إدارة سلسلة التوريد: إثناء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- خالد وفريفة (2013). «دور العمليات اللوجستية في تحسين أداء سلاسل الإمداد في الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية».
- خضر (2017). «أثر العمليات اللوجستية على تحسين خدمة العملاء في الشركات التجارية».
- سالم وجفري (2023). «أهمية اللوجستيات في قطاع التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية».
- شوبرا وميندل (2018). إدارة سلاسل التوريد: الاستراتيجيات والتخطيط والتشغيل، ترجمة د. وائل الجراحي، مكتبة الشفري. (العمل الأصلي نشر في عام 2014 م).

المراجع الأجنبية:

- Alharbi, M., & Aziz, S. (2021). "The impact of digital transformation on logistics operations in supply chains in the Gulf region."
- Alzahrani, H., et al. (2023). "Digital transformation in the transportation and logistics sector and its impact on supply chains in Saudi companies."
- Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson UK.
- Deepu, T. S., & Ravi, V. (2021). A conceptual framework for supply chain digitalization using integrated systems model approach and DIKW hierarchy. Intelligent Systems with Applications, 10, 200048.
- Hofmann, E., & Rusch, M. (2017). "Industry 4.0 and the current status as well as future prospects on logistics." Computers in Industry, 89, 23-34.
- Kembro, J., & Näsälund, D. (2014). "Information sharing in supply chains, myth or reality? A critical analysis of empirical literature." International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 44(3), 179-200.
- Mentzer, J. T. (2001). Supply Chain Management. SAGE Publications.
- Prajogo, D., & Olhager, J. (2012). "Supply chain integration and performance: The effects of long-term relationships, information technology and sharing, and logistics integration." International Journal of Production Economics, 135(2), 514-522.
- Sharma, R., et al. (2022). "The role of artificial intelligence in enhancing logistics efficiency in manufacturing companies."
- Wang, G., et al. (2016). "Big data analytics in logistics and supply chain management: Trends and research agenda."
- Wang, G., Gunasekaran, A., Ngai, E. W. T., & Papadopoulos, T. (2016). "Big data analytics in logistics and supply chain management: Certain investigations for research and applications." International Journal of Production Economics, 176, 98-110.
- Yujuan, L., & Yongjian, Z. (2023). "The effect of logistics operations on supply chain performance."
- Zhang, L., & Liu, Q. (2023). "The impact of COVID-19 on logistics operations and the importance of resilience in supply chains."

<https://journals.ajsrp.com/index.php/journals/ar/article/view/9137/8033>





Thank You