

قضايا بحثية 2

اشراف د. تمار عادل

الباحث مبارك الحقباني-241002458

قضية بحثية

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء

المؤسسي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي.fdp

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"

(دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)

إعداد الباحثان:

الفاضل تيمان إدريس¹ - ثابت أبو الروس²

1- قسم إدارة الأعمال - جامعة الجزيرة - السودان.

2- قسم الإدارة التقنية - كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية/ خضوري

المهمة الثالثة

تهدف المهمة الثالثة إلى دراسة بحث

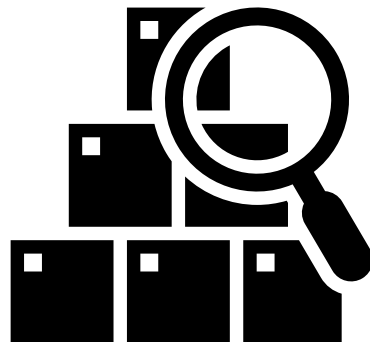
A. جمع البيانات.

B. طرق التحليل

C. الفرضيات

من خلال تحليل إحدى الدراسات الحديثة في مجال البحث.

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"



جمع البيانات

حجم المجتمع (2072) عامل حيث تم
توزيع 370 استبانة وهي تمثل نسبة العينة (17%)
وكانت الاستجابة 305 وهذ نسبة جيدة

جدول (2): الاستبيانات الموزعة والمستردة لكل شركة من الشركات محل الدراسة:

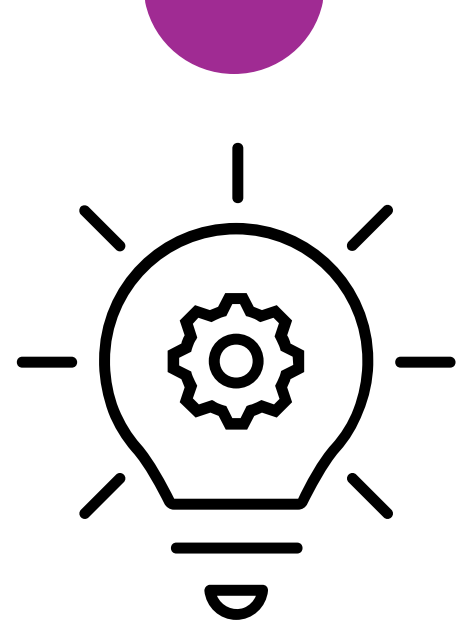
الشركة	حجم الاصلي	المجتمع	الاستبانات الموزعة	الاستبانات المستردة
شركة كهرباء القدس	968		165	129
شركة كهرباء الشمال	570		95	85
شركة كهرباء طوباس	95		32	28
شركة كهرباء الخليل	267		45	36
شركة كهرباء الجنوب	172		33	27
المجموع	2072		370	305

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على بيانات مجتمع الدراسة، (2021).

طرق التحليل

تم استخدام طرق عدة لتحليل الدراسة

1. التكرار والنسب المئوية؛ المتوسطات الحسابية؛ لوصف أفراد الدراسة، وحساب استجابات أفراد الدراسة اتجاه العبارات التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. معامل ارتباط بيرسون؛ للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ، ولدراسة العلاقة بين المتغيرات.
3. معادلة ثبات (ألفا كرونباخ) ؛ لقياس ثبات أداة الدراسة.
4. نموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Linear Regression - Model).



الفرضيات

تم اختبار عدة فرضيات بين (دعم الإدارة - والتحسين المستمر للعمليات - والتركيز على العميل - واتخاذ القرارات - وتدريب العاملين وتأهيلهم - ومشاركة العاملين وتحفيزهم) بمستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة في فلسطين

- هل توجد علاقة معنوية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين إدارة الجودة الشاملة ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين ؟ ولإجابة عن هذا السؤال تم اختبار الفرضية الرئيسة الأولى كما يلي:
- اختبار الفرضية الرئيسة الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين إدارة الجودة الشاملة ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين. ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:
1. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بُعد اقتناع ودعم الإدارة العليا ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.
 2. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين بُعد التحسين المستمر للعمليات ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.
 3. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين بُعد التركيز على العميل ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.
 4. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين بُعد اتخاذ القرارات بناء على معلومات ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.

5. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين بُعد تدريب العاملين وتأهيلهم ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.
6. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين بُعد مشاركة العاملين وتحفيزهم ومستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين.

*Thank
you*

