

برنامج الدكتوراة

قضايا بحثية

إعداد الباحث / رائد

بإشراف د/ ميار وليد

القضية الرابعة

تصميم المنهجية



بيانات الدراسة الحالية والمؤلف

العنوان:

(اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله)

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة الملك عبد العزيز – جدة – المملكة العربية
السعودية

إعداد الباحث

علي عبد الله القرني

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢ م

تعريف المنهج العلمي

□ هو طريقة يتبعها العلماء لاكتشاف كيفية عمل الأشياء في الطبيعة بعد ملاحظة حدث أو ظاهرة ما وهذه الطريقة لا تُبنى على الآراء والتفضيلات بل على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً

□ هو الفحص المنهجي لمجموعة من المعتقدات والافتراضات يهدف إلى معرفة المزيد عن موضوع ما ومساعدتنا على فهمه بشكل أفضل

للمنهجية الإدارية الحديثة

□ أولاً/استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأعداد الدراسة

□ ثانياً / استخدم الباحث مجموعة من الإجراءات البحثية والعلمية التي

تستهدف وصف الظاهرة الخاصة بدراسة **اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى**

تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا

□ ثالثاً/ التعبير كيفاً وكماً للمعلومات الخاصة بمشكلة الدراسة من خلال

الاتجاه البحثي المختلط للتحليل الكيفي والكمي للمعلومات والبيانات

المجموعة بواسطة الاستبيان

مميزات المنهجية المستخدمة

□ أولاً: المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة

ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل

والموضوعية في جمع المعلومات الوصفية

□ ثانياً: استخدم المنهج التحليلي للتعمق في دراسة موضوع البحث

والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلو التي تسهم في

معالجة الإشكالية العلمية **لأثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى**

تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا

اهداف الدراسة ومدى توافقها مع المنهجية

تأركزت صياغة اهداف الدراسة علي اطار محدد للدراسة من خلال التركيز علي العوامل المؤثرة على الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا في مدينة الملك عبدالله الطبية

صيغة الأهداف بطريقة واضحة وملموسة قابلة للتحقق وتم ترتيب الأهداف وفقا لأهميتها وأولوياتها وتصنيفها الي اهداف وصفية او كمية وفقا للمنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

□ مجتمع الدراسة:- وتمثل في كافة العاملين في مدينة الملك فهد

الطبية والذي يبلغ عددهم ٣٠٠٠ موظفا من الجنسين

□ عينة الدراسة:- بلغت ٣٥٣ موظفا من موظفين مدينة الملك فهد

الطبية تم تحديد العينة باستخدام معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية تم

تحديد الحد الأدنى لحجم عينة الدراسة المتمثل في ٣٥٣ موظف عند

مستوى دلالة يبلغ ٩٥.

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

□ يتم اختيار العينة بشكل عشوائي حيث أن جميع الأفراد في مجتمع

الدراسة لهم فرص متساوية

□ عينة الدراسة تمثل مجتمع الدراسة بشكل متكامل وشامل

□ عينة صغيرة يسهل التعامل معها نظرا لكبر حجم المجتمع في

الذي يبلغ ٣٠٠٠ موظفا في مدينة الملك فهد الطبية

□ تم وصف واضح عن مجتمع الدراسة والعينة في مدينة الملك فهد

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

□ أداة الدراسة:- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأفضل لجمع

البيانات من افراد عينة البحث وتضمنت ٢٤ فقرة حول متغيرات

الدراسة والعلاقة بينهما

□ الأساليب الإحصائية:-

□ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

□ معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

□ قسمت الاستبانة الي محورين رئيسيين محور للبيانات الشخصية

والمحور الاخر للبيانات الكمية من خلال استعراض ٢٤ سؤال

□ صيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مثيرة وصيغت أسئلة

الاستبيان بطريقة مفيدة لتغطية كل جوانب المشكلة البحثية

□ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من

افراد عينة الدراسة عن طريق توزيعها الكترونيا

➤ منهجية الدراسة وإجراءاتها من الأمور الأساسية التي يجب على الباحث العلمي أن يعرفها حيث إن كل بحث علمي يلزمه منهجية دراسية يتبعها الباحث أو الطالب والهدف هو الخروج بنتائج مقبولة من الناحية الفكرية والمنطقية بعيدا عن الطرق العشوائية في إجراءات الدراسات والتي لا تؤدي إلى شيء مفيد على الجانب العلمي أو المجتمعي

Thank You

