

دور القيادة التحويلية في تعزيز رضا الموظفين في قطاع الوجبات
السريعة: دراسة حالة شركة كودو في المملكة العربية السعودية في مدينة جدة

صفية أحمد باشماخ
الرقم الجامعي: 221001449

المشروع الأول
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

التاريخ: 2025-06-30م

الفصل الدراسي: الأول

جدول المحتويات

2.....	المقدمة:	1.1.
2.....	مشكلة البحث	1.2.
2.....	أهمية البحث	1.3.
3.....	قائمة المراجع	

1.1. المقدمة:

شهدت العقود الأخيرة اهتمامًا متزايدًا بمفهوم القيادة التحويلية، كأحد أهم أساليب القيادة الحديثة التي تركز على إلهام الموظفين وتحفيزهم وتطويرهم. ويُعد هذا النوع من القيادة عنصرًا حاسمًا في تحسين الأداء الوظيفي ورفع مستوى الرضا الوظيفي، لا سيما في القطاعات التي تتطلب تفاعلًا مستمرًا مع العملاء مثل قطاع الوجبات السريعة.

في المملكة العربية السعودية، تُعد شركة "كودو" من أبرز الشركات الوطنية في هذا القطاع، مما يجعلها نموذجًا مثاليًا لدراسة تأثير القيادة التحويلية على رضا الموظفين ضمن بيئة عمل ديناميكية وسريعة التغير. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على كيفية مساهمة أسلوب القيادة التحويلية في بناء بيئة عمل محفزة ومنتجة داخل هذه المؤسسة السعودية بمدينة جدة.

1.2. مشكلة البحث

رغم أهمية القيادة التحويلية، إلا أن هناك نقصًا ملحوظًا في الدراسات التطبيقية التي تناولت أثرها على رضا الموظفين في الشركات السعودية، وخاصة في قطاع الوجبات السريعة. فغالبًا ما تركز الأبحاث على المؤسسات التعليمية أو الصحية، مما يترك فراغًا معرفيًا حول هذا الموضوع في بيئات تجارية محلية. لذلك، تتمثل مشكلة هذا البحث في التساؤل التالي:

"ما هو دور القيادة التحويلية في تعزيز رضا الموظفين في شركة كودو بمدينة جدة؟"

1.3. أهمية البحث

نظرية: يساهم البحث في إثراء الأدبيات المتعلقة بالقيادة التحويلية وربطها بسياق العمل في قطاع الوجبات السريعة المحلي.

- عملية: يوفر نتائج عملية يمكن الاستفادة منها من قبل مسؤولي الموارد البشرية ومديري الفروع في شركات مشابهة لتحسين بيئة العمل ورفع مستويات الرضا الوظيفي.
- مجتمعية: تسليط الضوء على أهمية القيادة التحويلية قد ينعكس إيجابًا على جودة الخدمات المقدمة للمستهلك السعودي من خلال رفع معنويات العاملين.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

1. الهلالي، الشربيني (2001). القيادة التحويلية والإجرائية. مجلة مستقبل التربية العربية.
2. الرقاد، هناء وأبو دية، عزيزة (2012). القيادة التحويلية لدى القادة الأكاديميين. مجلة جامعة النجاح.

المراجع الأجنبية:

1. Burns, J.M. (1978). Leadership. New York: Harper & Row.
2. Bass, B.M. (1985). Leadership and Performance Beyond Expectations. New York: The Free Press.
3. Avolio, B. J., & Bass, B. M. (2004). Multifactor Leadership Questionnaire. Mind Garden, Inc.