



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	...علي حسين حجي السرهيد...	اسم الطالب
Students I.D	2021203410	الرقم الجامعي

Project Risk Management

المخاطر المحتملة في البنوك و المؤسسات
الماليه من ناحيه تقنية المعلومات و الشبكات

المقدمة

في بداية البحث لابد من الحديث عن المخاطر وأنواعها حيث انه لكل مشروع لابد من احتماليه مخاطر حتى لو كان الالتزام في أعلى درجاته إلا أنه ستكون هناك مخاطر تحت أي تصنيف سواء كانت عالية أم منخفضة. وبخصوص بحثنا ان في البحث المتعلق بإدارة المشاريع المتقدمة تم التطرق الى مشروع لافتتاح فرع الكتروني كامل (خدمه ذاتيه) ولعل هذا المشروع يزيد من احتمالات المخاطر حيث انه يتعلق بالشبكات والكهرباء وأمن المعلومات وكل قسم له كخاطره من عالية الى منخفضه ولكن هنالك مخاطر تسبب خسائر فادحه مثل تعطل الصرافات الاليه المختصة بصرف مبالغ كبيره قد تكون معرضه للسرقة أو الخطأ اثناء عملية تغذيتها مما يتسبب بصرف مبلغ أكبر او اقل من المطلوب وهذا بحد ذاته يؤثر على أداء الفرع واستمراريه المشروع.. ولعل أصابه أحد الفنيين المختصين بأمن المعلومات او الشبكات مما سيتسبب بزيادة تكلفة المشروع مما يؤثر على تسلم المشروع في الوقت المطلوب وكذلك الجودة وكما نعلم جميعا انها أهم أدوات المشروع (الوقت، التكلفة والجودة) و سيكون بحثنا هذا حول المخاطر المحتملة لمشروع الخدمة الذاتية .

1- مخاطر الأمن السيبراني :

الكل متجه حاليا للحماية من هجوم تقني شامل على معظم الأنظمة وما يسمى بالهجوم السيبراني والبنوك هي أكثر ما يتعرض لذلك ولعل نعتبر هذه المخاطر **Hazard** لأنها ستسبب بتسريب و سرقة حسابات ومبالغ عملاء . كما حدث قبل فتره في احد البنوك حيث تم إيداع و سحب مبالغ لم يتم إجرائها من العميل مما تسبب في خسائر فادحة أثر على ثقة العملاء مما أدى الى سحب أرصده والانتقال الى بنوك أخرى وهنا خسر البنك قائمه من العملاء تسببت في خساره البنك . لذلك لابد من وضع نظام أمني سيبراني عالي المستوى .

2- مخاطر شبكات:

حماية الشبكات من الأساسيات لأي مشروع والبنوك مهتمة بذلك من الدرجة الأولى حيث ان الشبكات تسهل التواصل بين العميل و البنك والعالم متجهه حاليا لعالم الاونلاين والتعامل التقني الشبكي، لابد حاليا من تحديث نظام شبكي أمني عالي المستوى للحماية من الاختراقات والمحافظة على حسابات وأداء الأجهزة بأعلى مستوى من ناحية الأمان والحماية مما سؤثر في حال عدم جاهزيتها على عمل المشروع و تأخير التسليم عن الوقت المحدد

3- مخاطر الكهرباء :

من المخاطر العالية في تسليم او أداء المشروع حيث لن يستمر العمل دون طاقه كهربائية وسيكون هنالك تأخير في تسليم المشروع في حال تأخر وصول الكهرباء للموقع من المسؤول عن توزيع الطاقة الكهربائية في المنطقة في حال عدم وصول التيار الكهربائي في الوقت المناسب وبالجهد المطلوب لأداء المشروع سيزيد التكاليف و سيتم الاخير في المشروع حتى يتم توصيل الكهرباء .

دراسات علمية سابقة :

يتحدث الباحث في ورقة العمل : عن المخاطر التشغيلية السيبرانية في منظومات المالية : و يوضح فيه اثر الامن السيبراني وأهميته من حيث حماية البيانات و الحسابات و العمل على جعل المؤسسة المالية أكثر أمن و حمايه مما يزيد من ثقة العملاء من خارج و داخل المنطقة . مرفق لكم فالمراجع نموذج كامل للدراسة .

البحث :

احتمالات	احتماليه عاليه الامن السيبراني	احتماليه متوسطه الشبكات	احتماليه منخفضه الكهرباء
مخاطرة عاليه الامن السيبراني			
مخاطرة متوسطه الشبكات			
مخاطرة منخفضه الكهرباء			

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3549526 : المراجع