

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مخاطر



عنوان البحث

أثر الأحداث غير المتوقعة (مثل الأوبئة) على إدارة المخاطر في قطاع النقل والشحن

إعداد الطالب / آمال العتيبي

إشراف /

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

يعد قطاع النقل والشحن من الركائز الأساسية التي يعتمد عليها الاقتصاد العالمي في تبادل السلع والخدمات بين المناطق والدول؛ ومع ذلك، يواجه هذا القطاع تحديات مثل الظروف غير المتوقعة مثل الأوبئة والكوارث الطبيعية التي قد تؤثر بشكل كبير على عملياتها. لقد أظهرت جائحة كوفيد-19 كيف يمكن للأحداث غير المتوقعة أن تسبب اضطرابات في الأنشطة النقلية وسلاسل الإمداد، مما يبرز ضرورة إدارة المخاطر للتعامل مع مثل هذه الحالات لضمان استمرارية العمليات وتقليل التأثيرات السلبية. يهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية تأثير الظروف غير المتوقعة على إدارة المخاطر في قطاع النقل والشحن .

مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة حول تأثير الأحداث غير المتوقعة، مثل الأوبئة، على إجراءات إدارة المخاطر في قطاع النقل والشحن وبشكل أكثر تحديداً، تتمثل التحديات التي تواجهها الشركات في كيفية التكيف مع الظروف المتغيرة بسرعة وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر لحمايتها من الانقطاعات والخسائر. لذا، تركز الدراسة على تحديد تأثيرات هذه الأحداث على قطاع النقل وتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في هذا القطاع .

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال تسليط الضوء على دور إدارة المخاطر في تقليل تأثير الأحداث غير المتوقعة على قطاع النقل والشحن. كما تقدم الدراسة اقتراحات قد تساعد الشركات والمؤسسات في تعزيز استراتيجياتها لإدارة المخاطر وضمان استمرارية العمليات في أوقات الطوارئ، مما يساهم في تحسين استعدادها ومرونتها .

أهداف الدراسة:

- مناقشة تأثير الأحداث غير المتوقعة، مثل الأوبئة، على قطاع النقل والشحن
- دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية في القطاع .
- اقتراح استراتيجيات لتحسين إدارة المخاطر والتعامل مع الأحداث غير المتوقعة .

تساؤلات الدراسة

- ما هي أكثر التأثيرات التي تحدثها الأحداث غير المتوقعة على قطاع النقل والشحن؟
- كيف تتعامل المنظمات في هذا المجال مع تحديات الأوبئة ضمن إطار إدارة المخاطر؟
- ما هي أفضل الطرق للتعامل مع الأحداث من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر؟

فروض الدراسة:

- فعالية إدارة المخاطر مرتبطة بشكل كبير بقدرة الشركات على التكيف مع الأوبئة وفقًا لنتائج التحليل الإحصائي .
- تؤثر الأحداث غير المتوقعة، مثل الأوبئة، على عمليات النقل والشحن .
- تؤثر الأحداث غير المتوقعة، مثل الأوبئة، على عمليات النقل والشحن .
- يمكن للشركات تحسين إدارة المخاطر في الأزمات من خلال اعتماد استراتيجيات مرنة .

الدراسات السابقة:

يتم في هذا القسم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت تأثير الأوبئة والأحداث غير المتوقعة على إدارة المخاطر في مختلف القطاعات، مع التركيز على قطاع النقل والشحن. سيتم مناقشة نتائج الدراسات السابقة وتحديد المجالات التي يمكن أن تساهم فيها هذه الدراسة الحالية .

المنطلقات النظرية للدراسة:

يرتكز البحث على تطبيق نظريات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال مثل نظرية الاحتمالات ونظرية مرونة المنظمات لتحليل وتفسير كيفية تأثير الأحداث غير المتوقعة على القطاع .

المنهجية وطرق البحث:

يعتمد البحث على جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات مع شركات النقل والشحن. سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها لاستخلاص النتائج التي تساعد في فهم تأثير الأحداث غير المتوقعة على استراتيجيات إدارة المخاطر.

أدوات الدراسة :

الاستبيانات: إجراء استبيانات لجمع آراء العاملين في قطاع النقل والشحن حول تأثير الأوبئة على إدارة المخاطر.

المقابلات: إجراء مقابلات مع خبراء في إدارة المخاطر ضمن القطاع .

تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل المعلومات المستخلصة من الاستبيانات والمقابلات .

حدود الدراسة :

- تتناول الدراسة الفترة من بداية جائحة كوفيد-19 وحتى الوقت الحالي.
- تركز على شركات النقل والشحن في المنطقة المحددة.
- تقتصر على دراسة تأثير الأحداث غير المتوقعة على إدارة المخاطر في قطاع النقل والشحن .

المراجع:

يتم ،سرد جميع المراجع المستخدمة في البحث هنا، بما في ذلك الكتب العلمية، مقالات المجلات، التقارير من المنظمات وغيرها من المصادر الموثوقة في إدارة المخاطر وقطاع النقل والشحن .