

جودة البيئة الجامعية وعلاقتها بالمواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية

2024

لمقرر مهارات بحثية 2

إعداد الباحثة:

رانيا تاج الدين الكحيل

الرقم الجامعي (232002169)

إشراف:

د. اميره جادو

الفصل الدراسي الثاني

1446هـ/2024م

عنوان الرسالة	جودة البيئة الجامعية وعلاقتها بالمواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية نشرت عام 2024
المرحلة العلمية للرسالة	ماجستير (✓) دكتوراه () التخصص الدقيق : تخصص الإدارة والقيادة التربوية
المهمة الرابعة	

تقييم الناحية الموضوعية	
المعيار	التقييم
1-طبيعته بيانات البحث	اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية: - المتغير المستقل: جودة البيئة الجامعية. - المتغير التابع: المواطنة التنظيمية. - المتغيرات الديموغرافية: • الجنس وله فئتان: (ذكر، أنثى). • الجامعات في قطاع التعليم العالي في الأردن ولها فئتان: (حكومي، وخاص). • سنوات الخبرة ولها 3 فئات: (أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

أدوات البحث المستخدمة في الرسالة (الاستبانة) تبدو مناسبة جدًا لطبيعة الدراسة، وخضوع أداة البحث للتحكيم يُعد دليلاً على جودتها وملاءمتها، حيث تمت مراجعتها وتقييمها من قبل خبراء في المجال لضمان صلاحيتها وفعاليتها في قياس المتغيرات المحددة.	2-أداة جمع البيانات (مصادر جمع البيانات) .
استبانة البحث قد صُممت مع مراعاة الشروط العلمية، مما يعني أنها تضمنت عناصر مثل الوضوح في الأسئلة، الترتيب المنطقي، وتغطية شاملة للموضوعات ذات الصلة بمشكلة البحث وأهدافها. كما أن حجم الاستبانة يُعتبر مناسباً ما يوفر توازناً بين جمع بيانات كافية .	3-عرض تصميم الاستبيان و محاورها الرئيسية

ثانيًا: محور جودة البيئة الجامعية في الجامعات الأردنية.

رقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: المقومات المادية						
1	يتوافر في الجامعة مرافق صحية صالحة للاستخدام.					
2	تخلو القاعات الدراسية من المشكلات الصوتية (صدى الصوت).					
3	توفر الجامعة مختبراتٍ مجهزةً تجهيزًا كاملاً حسب التخصصات.					
4	تكافىء الجامعة من يقدم أفكارًا إبداعية.					
5	تتناسب عدد ساعات العمل الفعلية مع قدراتي.					
6	توفر الجامعة للموظفين متطلبات السلامة والصحة المهنية.					
7	توجد أماكن مخصصة للنشاطات المتعددة في الجامعة.					
8	يتناسب راتبى مع الجهد الذي أبذله في الجامعة.					
9	تتناسب معايير التأمين الصحي مع الدرجات الوظيفية للموظفين.					
10	يتناسب الأثاث المكتبي في الجامعة مع طبيعة العمل.					
11	تحرص الجامعة على توفير كل التجهيزات اللازمة لإنتاج الأعمال والأنشطة.					
12	تهتم الجامعة بعمل صيانة للقاعات الدراسية.					
13	توفر الجامعة التسهيلات للموظفين لإنتاج العمل.					
14	يتوفر في الجامعة مكتبةً مجهزةً ومزودةً بمصادر معرفة متنوعة.					
15	تراعى المباني الجامعية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة.					
16	تعمل أجهزة التكييف في القاعات صيفًا وشتاءً.					

المجال الثاني: المقومات المعنوية (الاجتماعي والنفسي).

17	تتصف العلاقات في العمل بين الزملاء والمسؤولين بال رسمية.					
18	تتسم العلاقة بين الزملاء بالاحترام المتبادل.					
19	تستند العلاقات في بيئة العمل بمدونة السلوك الوظيفي.					
20	تحترم إدارة الجامعة رأي الموظفين واقتراحاتهم.					

ثالثاً: محور المواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية.

رقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: وعي الضمير (تصف إنجاز عضو هيئة التدريس للأعمال بطريقة صحيحة ولاتقة في وقتها المناسب، وحرصه على مراعاة القوانين والأنظمة، الأمر الذي قد يدفعه لإنجاز الأعمال والوصول إلى درجة الكمال بكل إخلاص وأمانة).						
فإن عضو هيئة التدريس:						
1	يستثمر الدوام الجامعي في القيام بواجباته بإتقان.					
2	يشارك بفاعلية في اجتماعات الجامعة وفعالياتها.					
3	يراعي معايير العمل ومتطلباته بكل دقة.					
4	يحافظ على ممتلكات الجامعة ويهتم بها.					
5	يقوم بأعمال إضافية من أجل مصلحة الجامعة.					
6	يبادر لتصحيح أي خطأ فور رؤيته.					
7	يلتزم بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجامعية.					
8	يقوم بأعمال إثرائية لتجويد أدائه في العمل.					
9	يحرص على تأدية العمل في الوقت المناسب.					
المجال الثاني: الكياسة (تصف حرص عضو هيئة التدريس على التزام اللباقة في التعامل مع زملائه وطلبته مع الأخذ بالاعتبار مراعاة مشاعرهم، والحذر من التسبب في المشكلات، أو إحداث الخلافات).						
فإن عضو هيئة التدريس:						
10	يتعامل مع زملائه في الجامعة بوداً واحترام.					
11	يراعي مشاعر زملائه.					

المجال الثالث: الروح الرياضية (تشير إلى مقدرة عضو هيئة التدريس على التكيف مع ظروف العمل الاستثنائية غير المألوفة والمزعجة دون تدمير أو شكوى).

فإن عضو هيئة التدريس:

19	يتحمل ضغط العمل والظروف الاستثنائية دون تدمير.					
20	يؤمن بقدرات الآخرين وأفكارهم بتبادل الخبرات معهم.					
21	يظهر الاحترام لزملائه حتى في أوقات التوتر المهني.					
22	يتسامح مع الآخرين داخل وخارج مؤسسته.					
23	يتجاوب مع أي تغييرات أو مبادرات تقدمها الإدارة.					
24	يتقبل النقد من زملائه بما يجود العمل.					
25	يستوعب انفعالات الآخرين دون إثارة المشكلات.					
المجال الرابع: الإيثار (مقدار تلبية عضو هيئة التدريس لاحتياجات الآخرين قبل احتياجاته الشخصية).						
فإن عضو هيئة التدريس:						
26	يحرص على التنسيق مع الآخرين لإنجاز العمل.					
27	يبادر لتقديم العون لزملائه الجدد.					
28	يساعد في تلبية احتياجات زملائه خارج أوقات الدوام الرسمي.					
29	يزود زملاءه بالمعلومات المناسبة التي تساعدهم على أداء أعمالهم.					

- استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha) للتأكد من ثبات إعادة للمجالات والاتساق الداخلي لفقرات الأداة. - استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للإجابة عن السؤالين الأول والثاني. - حساب معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين جودة البيئة الجامعية والمواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية للإجابة عن السؤال الثالث.	4-ثبات الاستمارة واهم الاختبارات المستخدمه

رابط الدراسة :

[جودة البيئة الجامعية وعلاقتها بالمواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية.pdf](#)

هذا ولكم مني كل الشكر و عظيم الدعاء لسداد حقكم :

" اللهم انك عفو كريم تحب العفو فا اعف عني و عن معلمي و آباءهم وازواجهم وذرياتهم .