



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student	مدللة خالد ابو جياب	اسم الطالب
Students I.D	2021201538	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

الواجب الاول

بما اننا في جائحة كورونا ومن اهم الاساليب لتنفيذ اي مشروع هي قوة الاتصال فاول ما يجب فعله هو رسم خطة لي انا كمدير للتخطيط وادارة والتحكم مع اعضاء الفريق الذي اديره لتحقيق الانجازات فيجب علي القيام باستخدام مهارة الاتصال الشفوية والكتابية communication skills لتحقيق الاهداف المطلوبه وبالوقت المحدد بمهارة التخطيط والتنظيم organizational and planning skills واي فريق عمل سيكون لديه مشاكل فلا بد ان اطور مهارة ادارة الصراع conflict management وحتى اكون قائد leadership للفريق يجب ان استخدم negotiation and influencing فيجب علي كمدير اقناع الفريق والتاثير عليه وتحفيزه وتحديد وتوزيع الاعمال بين الفريق من اجل تحقيق الهدف كذلك ادارة الوقت لتحقيق الهدف بالوقت المحدد للمشروع عن طريق ادارة العمليات المتعلقة باتمام المشروع خلال الوقت المحدد وذلك بتحديد الانشطة والموارد وتطوير الجدول الزمني وايضا يجب الانتباه الى ادارة الجودة quality management من خلال تحديد الطرف اللازمة للوصول الى الدرجات القصوى ليكون الناتج يتصف بالمثالية والكمال فعند استخدام ادارة التواصل والاتصال سوف اضع كمدير خطة تحدد طرق التواصل بين الادارة والعاملين في المشروع من جهة وبين الادارة واصحاب المصلحة في المشروع من جهة اخرى مع تحديد اهم المعلومات التي تصل لكل طرف من تلك الاطراف وسوف نعرف متى وكيف سنتواصل معا كفريق وكيف نتواصل مع الاطراف المعنية واللغة المستخدمة وطريقة التواصل ومتى تصل هذه التقارير وكيف تصل وتحديد اجتماعا دوريه ايضا لمراقبة النتائج وسير العمل ويجب بهذه الحالة ادارة العلاقة مع كل من يؤثر في المشروع stakeholder كذلك باستخدام التشفير Encode وفك الشفرة transmit message وارسال الرسالة وم خطة ادارة الاتصالات انه عندما يقوم المستلم بفك الشفرة يقوم بتشفير الافكار في رسالة ثم ينقل هذه الرسالة الى المرسل الاصلي ومن العمليات التي من الواجب القيام بها مراقبة الاتصالات والتحكم بها طوال دورة حياة المشروع باكملها لتلبية احتياجات لاصحاب المصلحة بواسطة تخطيط الاتصالات وتوزيعها ثم انشاء تقارير ومن ثم القيام بالاغلاق الاداري لاستكمال المشروع ووصف هيكل التجميع والملفات لجمع وتخزين انواع مختلفة من المعلومات وهيكل توزيع يصف المعلومات التي تذهب لمن ومتى وكيف والتنسيق لتوصيلها وبالطبع يجب استخدام التكنولوجيا من كمبيوتر وانترنت وشبكات لتعزيز توزيع المعلومات وتطويرها واستخدام اسلوب

القوالب للاتصالات المشروع وتطوير البنية التحتية للاتصالات من مجموعة الادوات والتقنيات والمبادئ التي توفر اساسا لنقل المعلومات بشكل فعال مثل البريد الالكتروني وبرامج ادارة المشاريع والبرامج الجماعية واجهزة الفاكس فكل الفريق علي انا كمدير ان اجعل بينهم ثقة وترباط وحماس وتحدي بنفس الوقت وتحفيز الروح المعنوية لكي يعملوا جاهدين لتحقيق الهدف المطلوب باقناع وليس خوف من العقاب .