

مهارات بحثية ١

إعداد الباحث:

عبد الله محمد الجبني

إشراف الدكتورة

د / مرفت محمد



التكليف - ٩

(القيادة الإدارية الشاملة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

"اثر الأنماط القيادية الإدارية علي الأداء الوظيفي في المؤسسات الاقتصادية العمومية
الجزائرية"

إعداد: الباحث/ فرطاس اميرة - رزقي اكرام - سامعي هند

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر في علوم الاتصال

الناشر: كلية العلوم الاجتماعية والانسانية- جامعة ٨ ماي

تاريخ النشر عام ٢٠٢٠م

مفهوم القيادة الشاملة

القيادة الشاملة:

هي أسلوب قيادة يدرك أهمية التنوع والشمول في مكان العمل. إنه أسلوب قيادة يقدر وجهات النظر الفريدة ونقاط القوة لكل فرد ويستفيد منها لتحقيق الأهداف المشتركة. تعمل القيادة الشاملة على تعزيز ثقافة الاحترام والتواصل المفتوح والتعاون، حيث يشعر الجميع بالتقدير والاندماج.

عناصر القيادة الشاملة

- عندما نتحدث عن القادة الشموليين وثقافتهم التنظيمية، فمن الضروري أن نذكر العناصر الستة التي تشكل جوهر نموذج القيادة الشاملة :
- التواصل.
- التعاون.
- حل المشكلات الإبداعي.
- الالتزام.
- الشجاعة.
- الكفاءة الثقافية

عنوان الرسالة

عنوان الدراسة:

("أثر الأنماط القيادية الإدارية علي الأداء الوظيفي في المؤسسات الاقتصادية العمومية الجزائرية")

- يحتوى عنوان الدراسة علي المتغير المستقل (الأنماط القيادية) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي) والبعد الجغرافي للدراسة (المؤسسات الاقتصادية العمومية الجزائرية)
- عدد كلمات العنوان ١٢ كلمة حيث ان عدد كلمات العنوان تتراوح بين (١٢-١٦)
- وضوح عنوان الدراسة للقارئ مما يسهل فهمه واستيعابه ويكون جذاب للقارئ

مقدمة الرسالة

- تحتاج المنظمات على اختلاف احجامها وطبيعة نشاطها خاصة منها الاقتصادية الي قيادات يتحملون المسؤولية في تحقيق اهداف المنظمات وإنجاز اعمالها بكفاءة عالية وبدون تلك القيادات الواعية والمسؤولة فان يتعذر عليها ممارسة نشاطها المرغوب فيه بل وتتخبط في سعيها نحو تحقيق أهدافها وطموحاتها.
- وقد ادي تعقد العمليات الإدارية والاتجاه الي أكبر حجم المنظمات وتعدد العلاقات الداخلية والخارجية وكذلك تأثير فمواصلة البحث والاستمرار في التحديد والابتكار والتطوير وهي أمور لا تتحقق الي في ظل قيادة إدارية واعية ومتفهمة

مقدمة الرسالة

- تتعلق القيادة بالتأثير في الافراد والجماعات وإنجاز الاعمال وتطوير المؤسسات من خلال الكشف عن القدرات القيادية بين افرادها والعمل على تدريبها وتميئها لأداء دورها القيادي
- القيادة عملية تتميز بانها مستمرة الفاعلية ويرتبط نجاحا بهذه الاستمرار التي تثمر عن علاقة وطيدة بين الرئيس والمرؤوس ومن خلالها يمد المرؤوس رئيسه بالمعلومات الضرورية لاتخاذ القرار
- ومما لا شك فيه ان النمط القيادي المطبق في المنظمة والمتبع مع الافراد له تأثير مباشر على مستوى أدائهم للعمل وانجازهم الأهداف المطلوبة في سبيل ضمان الاستمرارية والبقاء للمؤسسة وذلك في ظل منافسة حادة وفي بيئة يعد فيها الثابت الوحيد هو التغيير

مشكلة الدراسة

- نتيجة للتطورات المتسارع والتغيرات المتزامنة التي تعرفها المؤسسات اليوم سواء كانت العمومية او الخاصة الإنتاجية او الخدماتية تواجه تحديات كبيرة في بيئاتها التي تهدد بقائها واستمرارية نشاطها وهذا ما يحتم على هذه المؤسسات مواجهة هذه التحديات
- الامر الذي يتطلب قدرات كبيرة تتمنها من تطوير حلول وأفكار جديدة تسمح لها بالاستمرار
- في هذا الإطار تقدم القيادة عنصرا هاما لتفعيل قدرة المؤسسات على أداء دورها وتحقيق أهدافها من خلال التفاعل مع الافراد وتحقيق اهداف كل منهما على حد سواء

مشكلة الدراسة

- العلاقات في العمل وتنسيق وتوجيه تلك العلاقات نحو بناء علاقات التفاهم والتعاون والثقة المتبادلة والبعد عن العلاقات السلبية التي تؤثر على الافراد والمؤسسة
- تتعدد الأنماط القيادية التي يمكن استخدامها داخل المؤسسة فهناك النمط الديمقراطي والنمط الأوتوقراطي والنمط الحر
- فالقائد هو من يحدد النمط القيادي المناسب تبعا للظروف السائدة فهو من يجعل الاتباع يحبون العمل ويرفع من روحهم المعنوية بما يعود بالفائدة على المؤسسة والعاملين بها

مشكلة الدراسة

- وباعتبار ان القيادة عملية تأثير في الاخرين تعمل مؤسسة سونلغاز على توجيه قدراتهم وتوجيه اهتماماتهم في الاتجاه الذي يضمن تحقيق اهداف المؤسسة وان نجاح القائد يتوقف أساسا على خصائصه وسماته الشخصية التي تحدد نوع النمط القيادي الأنسب لتسييرها وتحقيق مطالب العمل والتوفيق بين أفكارهم
- ومن هذا المنطلق تأتي الدراية في محاولة التعرف على النمط القيادي السائد في مؤسسة سونلغاز وتأثيره على الأداء الوظيفي داخل المؤسسة ومما تقدم يمكن طرح التساؤل التالي والذي سيكون المحور الأساسي للدراسة:
- ما هو أثر الأنماط القيادية على أداء العاملين في مؤسسة سونلغاز للكهرباء والغاز؟

الأسئلة الفرعية لمشكلة الدراسة

وتفرع عن التساؤل الرئيسى ثلاث أسئلة وهى على النحو التالى:

(١) ما هي أنماط القيادة الإدارية داخل المؤسسة؟

(٢) فيما تبرز العلاقة بين القائد الإداري والموظف داخل المؤسسة؟

(٣) ما هي انعكاسات أنماط القيادة الإدارية علي الأداء العام للموظف داخل المؤسسة

الأسئلة الفرعية لمشكلة الدراسة

يسعى كل بحث علمي الي تسليط الضوء علي مشكلات تعاني منها المؤسسات الاقتصادية ومحاولة تزويد المجتمع الإنساني بمزيد من الحقائق عن الواقع المعاش حيث تهدف دراسة موضوع القيادة واثرها علي الأداء الوظيفي تحقيق مجموعة من الأهداف اهمها:

- (١) تسليط الضوء علي أنماط القيادة ودورها في تحسين الأداء الوظيفي ومهام الموظفين داخل المؤسسة الاقتصادية.
- (٢) إيجاد العلاقة والاثر من كل نوع من الأنماط القيادية والأداء الوظيفي.

الأسئلة الفرعية لمشكلة الدراسة

٣) التعرف علي أنماط القيادة الإدارية الشاملة كعنصر يساعد المؤسسة في الارتقاء بمكانتها وتحسين معاملتهم مع الجمهور الداخلي والخارجي.

٤) الوقوف علي واقع القيادة الإدارية داخل المؤسسات الجزائرية.

٥) البحث على النمط القيادة المناسب لأداء مهام الموظفين داخل المؤسسات الجزائرية.

المراجع

- كلية تربية عين شمس ٢٠١٨ م كتاب البحث العلمي خطوات ومهارات
- حسن صبري ٢٠٢٠ كتاب مهارة البحث العلمي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

