



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	MASHARY SAUD AL HAMAD	اسم الطالب
Students I.D	2021202131	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصنيف هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لا تستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير إلى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

Introduction المقدمة :

بعد عام ونصف من حدوث كارثة غير مسبوقة لنا بالمنشأة وبالعالم أجمع , مما تسببت علينا بوقف كافة المشاريع لدينا بالمنشأة لم تكن بالحسبان .

ففي هذا العام أصبحت المصانع واقفه والإستيراد والتصدير قد توقف بسبب كوفيد -19 مما تسبب بخفض الرواتب إلى نسبة قد تصل 40% , بسبب إنخفاض الإنتاجية , وعدم المقدر على إتخاذ أي إجراءات بديلة للحد من هذه النكسه .
فقد فقدنا السيطرة على المخاطر التي تحيط علينا من كل جانب وتراكم المديونيات , فكان ولا بد من إيجاد حل جذري لذلك .

Methodology المنهجية :

عملنا جدول في الاسفل يعبر عن المخاطر المحتمله و تصنيف كل خطر ومده :

#	قائمة المخاطر
1	إستيراد بضائع من الخارج (وقف حركة الطيران)
2	إنجاز أعمال ميدانية (لا يوجد تصاريح خروج إلا للحاجة)
3	خروج لإنجاز بعض المهام (حظر جزئي و حظر كلي)
4	متابعة الصيانة وحلها (لا يوجد مستخدمين للخدمة)
5	سفر لإستيراد بضائع (حجر بفندق او عزل صحي وفوات الايام من دون فائدة)

عمل مصفوفة وتعبر عن مدى إحتمالية الخطر و تأثيره في حال حدوثه بحيث

من 1 الى 3 تعبر عن منخفض

من 4 الى 6 تعبر عن متوسط

من 7 الى 9 تعبر عن عالي

#	قائمة المخاطر	الإحتمالية	التأثير
1	إستيراد بضائع من الخارج (وقف حركة الطيران)	2	9
2	إنجاز أعمال ميدانية (لا يوجد تصاريح خروج إلا للحاجة)	3	8
3	خروج لإنجاز بعض المهام (حظر جزئي و حظر كلي)	1	9
4	متابعة الصيانة وحلها (لا يوجد مستخدمين للخدمة)	2	3
5	سفر لإستيراد بضائع (حجر بفندق او عزل صحي وفوات الايام من دون فائدة)	2	9

بعد تقييم المخاطر الان ننظر الى شدتها وقوة تأثيرها :

التأثير	9 - 7	6 - 4	3 - 1	الإحتمالات
	متوسط	منخفض	منخفض	
	عالي	متوسط	منخفض	
	عالي	عالي	متوسط	

#	قائمة المخاطر	الإحتمالات	التأثير	الخطورة	خطة الاستجابة	تخفيف الأثر
1	<u>استيراد بضائع من الخارج (وقف حركة الطيران)</u>	2	9	متوسط	حجز بواخر قادمة بجدولة	تخفيف مصاريف الشحن
2	<u>إنجاز أعمال ميدانية (لا يوجد تصاريح خروج إلا للحاجة)</u>	3	8	عالي	استخراج تصاريح رسمي من وزارة الداخلية	خلو الشوارع من الإزدحام
3	<u>خروج لإنجاز بعض المهام (حظر جزئي و حظر كلي)</u>	1	9	عالي	استخراج تصاريح رسمية من وزارة الداخلية	خلو الأماكن العامة من عامة الناس لعدم المخالطة وانتقال الفيروس
4	<u>متابعة الصيانة وحلها (لا يوجد مستخدمين للخدمة)</u>	2	3	منخفض	التواصل مع المشرف لمتابعة الخلل وحله عن بُعد	تخفيف مصاريف تشغيلية
5	<u>سفر لاستيراد بضائع (حجر بفندق او عزل صحي وفوات الايام من دون فائدة)</u>	2	9	متوسط	إستخراج تصاريح سفر رسمية من وزارة الخارجية والجوازات	تكلفة أقل للسكن والمواصلات

سنقوم بحساب تكلفة EMV وذلك بحساب تقديرياً

#	المخاطر	الاحتمالات	تكلفة التأثير بالريال السعودي	المخاطر الطارئة بالريال السعودي
1	<u>استيراد بضائع من الخارج (وقف حركة الطيران)</u>	2	5000	2000
2	<u>إنجاز أعمال ميدانية (لا يوجد تصاريح خروج إلا للحاجة)</u>	3	1500	10,000
3	<u>خروج لإنجاز بعض المهام (حظر جزئي و حظر كلي)</u>	1	500	10,000
4	<u>متابعة الصيانة وحلها (لا يوجد مستخدمين للخدمة)</u>	2	1000	2000
5	<u>سفر لاستيراد بضائع (حجر بفندق او عزل صحي وفوات الايام من دون فائدة)</u>	2	8000	3000
	<u>الإجمالي</u>		16,000	27.000

لذلك يجب علينا الإهتمام بالمخاطر التي باللون الأحمر أكثر من غيرها وذلك لقوة تأثيرها في العملية كاملة و الميزانية خاصة , ومن ثم نبدأ بالعملية التي بعدها التي باللون الاصفر كأخف تأثيراً عليها , ومن ثم اللون الأخضر .