

أثر التكنولوجيا الحديثة على تحسين الأداء الإداري: دراسة ميدانية على الشركات الخاصة في مدينة الرياض

The Impact of Modern Technology on Improving Administrative Performance: A Field Study on Private Companies in Riyadh

نوف ماجد العتيبي

كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن، ماجستير إدارة الأعمال، المملكة العربية السعودية

Nouf Majed Al-Otaibi | College of Management, Mid Ocean University, Master of Business
Administration, Saudi Arabia

البريد الإلكتروني: يُستكمل قبل التقديم

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التكنولوجيا الحديثة بأبعادها المتمثلة في الأجهزة والمعدات التقنية، والبرمجيات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية التقنية، على تحسين الأداء الإداري في الشركات الخاصة بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات، وتكونت الأداة من (26) فقرة موزعة على أبعاد المتغير المستقل والمتغير التابع. وطُبقت الاستبانة على عينة عشوائية طبقية من العاملين في الشركات الخاصة بمدينة الرياض، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (384) (استبانة). وُحُلَّت البيانات باستخدام برنامج الحزمة بالاعتماد على الإحصاءات الوصفية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، (SPSS) الإحصائية للعلوم الاجتماعية وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، واختبارات الفروق المناسبة. أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من توظيف التكنولوجيا الحديثة بمتوسط حسابي بلغ (4.05)، ومستوى مرتفع من الأداء الإداري بمتوسط حسابي بلغ (4.06). (كما كشفت نتائج الانحدار المتعدد عن وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد التكنولوجيا الحديثة مجتمعة في تحسين الأداء الإداري، إذ فسرت هذه الأبعاد (72.8%) من التباين في الأداء الإداري، وكان بُعد البرمجيات في المرتبة الأولى من حيث التأثير. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى إلى العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي، وعدم وجود فروق تعزى إلى النوع. وأوصت الدراسة بتعزيز الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة، وتطوير الموارد البشرية التقنية، وبناء ثقافة تنظيمية داعمة للتحويل الرقمي في الشركات الخاصة بمدينة الرياض.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الحديثة، الأداء الإداري، الشركات الخاصة، مدينة الرياض، التحول الرقمي، البرمجيات، شبكات الاتصال.

Abstract

The current study aimed to identify the impact of modern technology, represented by technical hardware and equipment, software, communication networks, and technical human resources, on improving administrative performance in private companies in Riyadh, Saudi Arabia. The study adopted a descriptive-analytical approach and used a questionnaire as the main data-collection instrument. The questionnaire consisted of 26 items distributed across the dimensions of the independent and dependent variables. It was administered to a stratified random sample of employees working in private companies in Riyadh, with 384 valid responses used for statistical analysis. Data were analyzed using SPSS, including descriptive statistics, Pearson correlation, Cronbach's alpha, simple and multiple linear regression, and appropriate tests of differences. The findings showed a high level of modern technology utilization, with an overall mean of 4.05, and a high level of administrative performance, with an overall mean of 4.06. Multiple regression results indicated a statistically significant effect of the four dimensions of modern technology on administrative performance, explaining 72.8% of the variance in the dependent variable. Software ranked first in terms of impact. The findings also revealed statistically significant differences in respondents' perceptions attributable to age, educational qualification, years of experience, and job title, while no statistically significant differences were attributable to gender. The study recommends strengthening investment in modern technology, developing technical human resources, and fostering an organizational culture that supports digital transformation in private companies in Riyadh.

Keywords: Modern Technology, Administrative Performance, Private Companies, Riyadh City, Digital Transformation, Software, Communication Networks.

1. المقدمة

يشهد العالم المعاصر تطوراً تكنولوجياً متسارعاً أعاد تشكيل بيئات الأعمال والعمليات الإدارية، وأصبح توظيف التكنولوجيا الحديثة من العوامل المؤثرة في قدرة المنظمات على رفع الكفاءة وتحسين جودة المخرجات والاستجابة للتغيرات. ولم تعد التكنولوجيا مجرد أداة مساندة، بل أصبحت جزءاً من البنية التنظيمية والاستراتيجية للمنظمات، خصوصاً في ظل التحول الرقمي. وتزايد الاعتماد على الأنظمة والبرمجيات وشبكات الاتصال والمهارات الرقمية.

وفي البيئة السعودية، يكتسب هذا الموضوع أهمية إضافية في ضوء التوسع في مبادرات التحول الرقمي وتطوير القطاع الخاص. وتبرز الحاجة إلى دراسة كيفية انعكاس توظيف التكنولوجيا الحديثة على الأداء الإداري في الشركات الخاصة، مع التمييز بين مكونات البنية التقنية والمكونات البشرية التي تسهم في تشغيلها واستثمارها.

وتنطلق الدراسة الحالية من أن التكنولوجيا الحديثة منظومة متكاملة تشمل الأجهزة والمعدات التقنية، والبرمجيات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية التقنية، وأن تأثيرها في الأداء الإداري قد يختلف باختلاف هذه الأبعاد. ومن هنا تسعى الدراسة إلى قياس مستوى توظيف التكنولوجيا الحديثة، وتحديد مستوى الأداء الإداري، واختبار أثر الأبعاد الأربعة في الأداء الإداري لدى العاملين في الشركات الخاصة بمدينة الرياض.

مشكلة الدراسة وأسئلتها 2.

تتمثل مشكلة الدراسة في الحاجة إلى فهم الأثر الفعلي لتوظيف التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء الإداري داخل الشركات الخاصة بمدينة الرياض، في ظل تزايد الاعتماد على الحلول الرقمية وتنوع مكونات البنية التكنولوجية. وعلى الرغم من اتساع الأدبيات المتعلقة بالتكنولوجيا والأداء، فإن الدراسة الحالية تركز على الجمع بين أربعة أبعاد تقنية وبشرية ضمن نموذج واحد. وفي بيئة الشركات الخاصة بمدينة الرياض.

وعليه تتمثل المشكلة الرئيسة في السؤال الآتي: ما أثر التكنولوجيا الحديثة بأبعادها المختلفة في تحسين الأداء الإداري في الشركات الخاصة بمدينة الرياض؟

ويتفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الآتية:

- ما مستوى توظيف التكنولوجيا الحديثة بأبعادها في الشركات الخاصة بمدينة الرياض؟
- ما مستوى الأداء الإداري في الشركات الخاصة بمدينة الرياض؟
- ما أثر الأجهزة والمعدات التقنية في تحسين الأداء الإداري؟
- ما أثر البرمجيات في تحسين الأداء الإداري؟
- ما أثر شبكات الاتصال في تحسين الأداء الإداري؟
- ما أثر الموارد البشرية التقنية في تحسين الأداء الإداري؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول أثر التكنولوجيا الحديثة تعزى إلى النوع والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمسمى الوظيفي؟

أهمية الدراسة 3.

تتبع الأهمية العلمية للدراسة من تناولها العلاقة بين التكنولوجيا الحديثة والأداء الإداري في سياق الشركات الخاصة بمدينة الرياض، ومن دمج أربعة أبعاد للتكنولوجيا الحديثة في نموذج تحليلي واحد. كما تسهم في دعم الأدبيات العربية المتعلقة بالتكنولوجيا والأداء الإداري، وتقديم نتائج كمية يمكن الاستفادة منها في الدراسات اللاحقة.

أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في توفير مؤشرات يمكن أن تساعد إدارات الشركات الخاصة في تحديد المجالات التقنية التي تستحق مزيداً من الاستثمار، وبخاصة البرمجيات والموارد البشرية التقنية، وتوجيه برامج التدريب والدعم الفني، وتعزيز الثقافة التنظيمية الداعمة للتحويل الرقمي.

أهداف الدراسة 4.

- قياس مستوى توظيف التكنولوجيا الحديثة بأبعادها في الشركات الخاصة بمدينة الرياض.
- تحديد مستوى الأداء الإداري في الشركات الخاصة بمدينة الرياض.
- اختبار أثر الأجهزة والمعدات التقنية في تحسين الأداء الإداري.
- اختبار أثر البرمجيات في تحسين الأداء الإداري.
- اختبار أثر شبكات الاتصال في تحسين الأداء الإداري.
- اختبار أثر الموارد البشرية التقنية في تحسين الأداء الإداري.
- الكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة وفق المتغيرات الديموغرافية محل الدراسة.
- تقديم توصيات عملية لتعزيز توظيف التكنولوجيا الحديثة بما يدعم الأداء الإداري.

فرضيات الدراسة 5.

- للتكنولوجيا الحديثة بأبعادها الأربعة في تحسين الأداء ($\alpha \leq 0.05$) توجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في الشركات الخاصة بمدينة الرياض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة والمعدات التقنية في تحسين الأداء الإداري.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات في تحسين الأداء الإداري.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات الاتصال في تحسين الأداء الإداري.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للموارد البشرية التقنية في تحسين الأداء الإداري.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول أثر التكنولوجيا الحديثة تعزى إلى النوع والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمسمى الوظيفي.

الدراسات السابقة والفجوة البحثية 6.

تناولت الدراسات السابقة التكنولوجيا الحديثة من زوايا وقطاعات متعددة. فقد ركزت بعض الدراسات على أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء الإداري أو المؤسسي، بينما تناولت دراسات أخرى التكنولوجيا الحديثة في التعليم أو الصحة أو البحث العلمي. كما تناولت دراسات أخرى الأداء الإداري من خلال نظم المعلومات الإدارية أو تقييم الموظفين أو استراتيجيات التحسين المستمر.

وتشير الدراسة الحالية إلى أن جانباً من الأدبيات السابقة ركز على قطاع محدد أو على تقنية بعينها، في حين تتجه الدراسة الحالية إلى اختبار أربعة أبعاد مترابطة للتكنولوجيا الحديثة في بيئة الشركات الخاصة بمدينة الرياض. وتتمثل الفجوة التي تستهدفها الدراسة في محدودية الدراسات التي تجمع الأجهزة والمعدات، والبرمجيات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية التقنية في نموذج واحد لقياس أثرها في الأداء الإداري في هذا السياق.

ومن الدراسات التي استند إليها البحث: إبراهيم والبخاري (2024)، أحمد والجفراوي وزايد (2022)، بركات (2023)، حداد وثابت (2021)، حسب الله (2025)، المقطري والشميري (2025)، الناصر (2024)، إضافة إلى دراسات أجنبية مثل Mohzana et al. (2025)، Nuryadin et al. (2025)، Tawfik (2024)، Thacharodi et al. (2024)، Kerimbayev et al. (2023)، Biletska et al. (2021)، de Bruijn et al. (2021).

الإطار النظري 7.

التكنولوجيا الحديثة 7.1

تعتمد الدراسة الحالية مفهوماً إجرائياً للتكنولوجيا الحديثة بوصفها منظومة من الأدوات والأنظمة والموارد التقنية والبشرية التي تستخدمها المنظمة في تنفيذ الأعمال الإدارية وتحسين تدفق المعلومات والاتصال واتخاذ القرار. وتشمل في هذه الدراسة أربعة أبعاد: الأجهزة والمعدات التقنية، والبرمجيات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية التقنية.

الأجهزة والمعدات التقنية 7.2

يمثل هذا البعد البنية المادية التي تستند إليها المنظومة التكنولوجية، وتشمل الحواسيب والأجهزة الطرفية والخوادم ومعدات الشبكات والتخزين وغيرها. وترتبط فاعلية هذا البعد بحدثة الأجهزة وملاءمتها لطبيعة العمل وسهولة صيانتها وقابليتها للتطوير.

البرمجيات 7.3

تمثل البرمجيات الجانب غير الملموس من المنظومة التقنية، وتشمل الأنظمة والتطبيقات التي تدعم العمليات الإدارية وإدارة البيانات وتنفيذ الأعمال. ويُتوقع أن تسهم البرمجيات الملائمة والمحدثة وسهولة الاستخدام في رفع سرعة الإنجاز وتقليل الأخطاء وتحسين جودة العمل الإداري.

7.4 شبكات الاتصال

تسهم شبكات الاتصال في ربط الوحدات الإدارية وتسهيل تبادل البيانات والمعلومات والتواصل مع العملاء والشركاء. وتشمل مؤشرات هذا البعد فاعلية الشبكة الداخلية وسرعة الإنترنت وموثوقيتها وأمن البيانات وكفاءة الاتصال.

7.5 الموارد البشرية التقنية

لا تتحقق القيمة التنظيمية للتكنولوجيا بمجرد توفير الأجهزة والبرمجيات؛ بل تعتمد على قدرة العاملين على استخدامها وإدارتها وتطويرها. لذلك يركز هذا البعد على امتلاك العاملين للمهارات الرقمية، وتوافر الدعم الفني، وقدرة الشركة على تطوير الكفاءات التقنية.

7.6 الأداء الإداري

يقاس الأداء الإداري في الدراسة من خلال مجموعة مؤشرات تشمل دقة وموضوعية القرارات، إنجاز الأعمال في الوقت المحدد، جودة المخرجات، كفاءة استخدام الموارد، تقليل الأخطاء، مرونة إجراءات العمل، التكامل بين الوحدات، سرعة الاستجابة للمتغيرات، ورضا العاملين عن مستوى الأداء الإداري.

8. منهجية الدراسة

8.1 منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، بما يتيح وصف مستويات المتغيرات وخصائص العينة، وتحليل العلاقات والأثر الإحصائي بين أبعاد التكنولوجيا الحديثة والأداء الإداري.

8.2 مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من العاملين في الشركات الخاصة بمدينة الرياض ممن يشغلون مسميات وظيفية إدارية وإشرافية وتنفيذية. واستخدمت الدراسة عينة عشوائية طبقية، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل 384 (استبانة ووفق ما ورد في الدراسة الأصلية، تم توزيع 420 (استبانة، واسترداد 398 (منها، واستبعاد 14 (لعدم اكتمالها، ليصبح العدد النهائي الصالح للتحليل 384). ونسبة استرداد بلغت 91.4% (384).

8.3 أداة الدراسة

استخدمت الدراسة استبانة مكونة من 26 (فقرة) 16: (فقرة لقياس التكنولوجيا الحديثة موزعة بالتساوي على أربعة أبعاد، و10 فقرات لقياس الأداء الإداري. واستخدم مقياس ليكرت الخماسي من 1 (غير موافق بشدة إلى 5 (موافق بشدة).

عدد الفقرات	البعد	المتغير
4	الأجهزة والمعدات التقنية	التكنولوجيا الحديثة

التكنولوجيا الحديثة	البرمجيات	4
التكنولوجيا الحديثة	شبكات الاتصال	4
التكنولوجيا الحديثة	الموارد البشرية التقنية	4
الأداء الإداري	أحادي البعد	10
الإجمالي		26

صدق وثبات الأداة 8.4

تم التحقق من الصدق الظاهري من خلال عرض الأداة على محكمين متخصصين، كما تم التحقق من الاتساق الداخلي باستخدام معاملات ارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للبعد. تراوحت معاملات الارتباط الواردة في الدراسة بين (و) 0.834، وكانت دالة إحصائية (0.762).

كما أظهرت معاملات ألفا كرونباخ ثباتاً مرتفعاً؛ إذ بلغ معامل الثبات للأجهزة والمعدات (0.847)، وللبرمجيات (0.869)، ولشبكات الاتصال (0.858)، وللموارد البشرية التقنية (0.851)، وللتكنولوجيا الحديثة ككل (0.923)، ولأداء الإداري (0.912)، وللاستبانة ككل (0.945).

الأساليب الإحصائية 8.5

استخدمت الدراسة التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، واختبارات الفروق المناسبة وفق المتغيرات الديموغرافية.

9. النتائج

مستوى التكنولوجيا الحديثة 9.1

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد
1	0.583	4.10	البرمجيات
2	0.596	4.07	الأجهزة والمعدات التقنية
3	0.612	4.04	شبكات الاتصال
4	0.628	3.98	الموارد البشرية التقنية
—	0.547	4.05	التكنولوجيا الحديثة ككل

يتضح أن مستوى توظيف التكنولوجيا الحديثة جاء مرتفعاً بمتوسط عام (4.05)، وجاءت البرمجيات في المرتبة الأولى بمتوسط ثلثها الأجهزة والمعدات التقنية (4.07)، ثم شبكات الاتصال (4.04)، ثم الموارد البشرية التقنية (3.98)، (4.10).

مستوى الأداء الإداري 9.2

بلغ المتوسط العام للأداء الإداري (4.06) (بأنحراف معياري 0.562)، وهو مستوى مرتفع وفق معيار تفسير المتوسطات المعتمد في الدراسة.

المؤشر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دقة وموضوعية القرارات الإدارية	4.14	0.658
إنجاز الأعمال في الوقت المحدد	4.08	0.687
جودة مخرجات العمل الإداري	4.05	0.712
كفاءة استخدام الموارد	4.02	0.724
تقليل الأخطاء الإدارية	3.94	0.783
مرونة إجراءات العمل الإداري	4.11	0.674
التكامل بين الوحدات الإدارية	3.98	0.746
سرعة الاستجابة للمتغيرات الطارئة	4.16	0.649
رضا العاملين عن الأداء الإداري	3.89	0.798
المتوسط العام	4.06	0.562

اختبار الفرضية الرئيسة 9.3

المتغير	B	T	Sig.
الثابت	0.487	3.246	0.001
الأجهزة والمعدات التقنية	0.198	4.312	0.000
البرمجيات	0.362	6.874	0.000
شبكات الاتصال	0.245	5.128	0.000
الموارد البشرية التقنية	0.176	3.865	0.000

عند مستوى دلالة $F = 253.716$ وبلغت قيمة $R^2 = 0.728$ ومعامل التحديد، $R = 0.853$ بلغ معامل الارتباط بما يشير إلى دلالة النموذج ككل. وتشير النتائج إلى أن أبعاد التكنولوجيا الحديثة الأربعة تفسر (72.8%) من (0.000)، التباين في الأداء الإداري.

تلتها شبكات، ($B = 0.362$) وبمقارنة معاملات الانحدار الواردة في النموذج، يظهر أن البرمجيات سجلت أعلى معامل تأثير وبناءً على ($B = 0.176$) ثم الموارد البشرية التقنية، ($B = 0.198$) ثم الأجهزة والمعدات التقنية، ($B = 0.245$) الاتصال. ذلك تُقبل الفرضية الرئيسة والفرضيات الفرعية الأربع المتعلقة بأبعاد التكنولوجيا الحديثة.

الفروق وفق المتغيرات الديموغرافية 9.4

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى إلى العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى النوع، وفق الاختبارات الإحصائية المطبقة في الدراسة الأصلية.

مناقشة النتائج 10.

تنسجم النتيجة الرئيسة التي أظهرت أثرًا مرتفعًا للتكنولوجيا الحديثة في الأداء الإداري مع المنطق التنظيمي الذي يرى أن توافر البنية التقنية والبرمجيات وشبكات الاتصال والمهارات البشرية الرقمية يرفع قدرة المنظمة على تنفيذ الأعمال وتبادل المعلومات واتخاذ القرارات. كما أن ارتفاع مستوى التكنولوجيا الحديثة والأداء الإداري في العينة يعكس وجود بيئة تنظيمية تتبنى التقنيات الحديثة بدرجة مرتفعة.

ويكتسب تصدر البرمجيات في حجم التأثير أهمية تطبيقية؛ إذ تشير النتيجة إلى أن الاستثمار في الأنظمة والتطبيقات التي تخدم العمل الإداري قد يكون أكثر ارتباطًا بالأداء من مجرد توفير المعدات. وفي الوقت نفسه، فإن دلالة شبكات الاتصال والأجهزة والموارد البشرية التقنية تؤكد أن التحول الرقمي لا يعتمد على عنصر منفرد، وإنما على تكامل مكونات المنظومة التقنية والبشرية.

أما الفروق المرتبطة بالعمر والمؤهل والخبرة والمسمى الوظيفي فتشير إلى أن إدراك التكنولوجيا وأثرها المحتمل قد يختلف باختلاف الخصائص المهنية والديموغرافية للعاملين، وهو ما يدعم أهمية تصميم برامج تدريب ودعم تقني تراعي اختلاف الاحتياجات والخبرات. وعدم وجود فروق مرتبطة بالنوع يشير، في حدود العينة، إلى أن إدراك أثر التكنولوجيا في الأداء الإداري لا يختلف باختلاف الجنس.

الاستنتاجات 11.

- مستوى توظيف التكنولوجيا الحديثة في الشركات الخاصة بمدينة الرياض مرتفع.
- مستوى الأداء الإداري لدى أفراد العينة مرتفع.
- توجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية لأبعاد التكنولوجيا الحديثة مجتمعة في تحسين الأداء الإداري.
- تفسر أبعاد التكنولوجيا الحديثة الأربعة 72.8% من التباين في الأداء الإداري وفق نموذج الانحدار المتعدد.

- البرمجيات هي البعد الأعلى تأثيراً ضمن النموذج المتعدد.
- توجد فروق في الاستجابات مرتبطة بالعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمسمى الوظيفي، ولا توجد فروق مرتبطة بالنوع.

12. التوصيات

- تعزيز الاستثمار في البرمجيات الإدارية الحديثة وربطها باحتياجات العمل الفعلية.
- الاستمرار في تحديث الأجهزة والمعدات التقنية بما يتناسب مع طبيعة العمليات الإدارية.
- رفع كفاءة شبكات الاتصال وتعزيز سرعتها وموثوقيتها وأمنها.
- تطوير الموارد البشرية التقنية من خلال التدريب المستمر وتنمية المهارات الرقمية.
- توفير دعم فني مستمر للعاملين لضمان الاستخدام الفعال للأنظمة والتطبيقات.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتحويل الرقمي وتشجع الاستخدام الفعال للتكنولوجيا.
- ربط الاستثمارات التقنية بمؤشرات أداء إدارية قابلة للقياس لتقييم العائد التنظيمي.
- مراعاة الاختلافات في الخبرة والمؤهل والمسمى الوظيفي عند تصميم برامج التدريب التقني.

13. مقترحات الدراسات المستقبلية

- إجراء دراسات مماثلة في القطاعات الحكومية والصحية والتعليمية في المملكة العربية السعودية.
- دراسة أثر تقنيات محددة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء على الأداء الإداري.
- اختبار أدوار الثقافة التنظيمية والقيادة الرقمية كمتغيرات وسيطة أو معدلة.
- دراسة التحديات والمعوقات التي تواجه الشركات الخاصة في توظيف التكنولوجيا الحديثة.
- إجراء دراسات مقارنة بين الشركات الخاصة في مدن سعودية مختلفة أو بين المملكة ودول الخليج.

14. حدود الدراسة

تتمثل الحدود الموضوعية في دراسة أثر التكنولوجيا الحديثة بأبعادها الأربعة على الأداء الإداري. وتتمثل الحدود المكانية في الشركات الخاصة العاملة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، والحدود البشرية في العاملين ذوي المسميات الإدارية والإشرافية والتنفيذية، بينما تغطي الحدود الزمنية فترة التطبيق الميداني خلال العام الدراسي 2025/2026م، وفق ما ورد في الدراسة الأصلية.

المراجع

ملاحظة تحريرية: أُنقِيت قائمة المراجع أدناه ضمن حدود ما ظهر بوضوح في الملف المرفوع. يجب مراجعة بيانات كل مرجع إن وجد، مقابل المصدر الأصلي قبل الإرسال النهائي، DOI ورابطه و

إبراهيم، إبراهيم مختار أحمد، والبخاري، إبراهيم محمد بشير). 2024. (استراتيجيات تحسين الأداء الإداري) (الوظيفي): دراسة وصفية تحليلية تطبيقية لاستراتيجية الكايزن في تحسين الأداء المستمر في قطاع التعليم. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي، 2(5)، 131-138.

أحمد، علي صالح أحمد، والجنفاوي، عبدالغفار الشارف، وزايد، سعود المهدي). 2022. (أثر وسائل التكنولوجيا الحديثة والكوادر البشرية المؤهلة للعمليات المصرفية الإلكترونية في تطوير وسائل الدفع الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الليبية. مجلة البحوث العلمية، 7(14)، 12-27.

بربح، محمد ياسين، ومختاري، نسيبة، وتلي، سعيدة). 2022. (دور الإبداع الإداري في تحسين الأداء الوظيفي: دراسة حالة شركة الكهرباء والطاقت المتجددة - ولاية تڤرت. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.

بركات، خالد مصطفى). 2023. (أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 24(2)، 241-266.

حداد، وفاء، وثابت، مصطفى). 2021. (أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على أداء المؤسسات المصرفية: دراسة بورقلة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة (BNA) ميدانية بالبنك الوطني الجزائري

حسب الله، عبدالسلام الخضر إبراهيم). 2025. (التكنولوجيا الحديثة في التعليم بالسودان: مراجعة نقدية للأدبيات وآثارها. مجلة جامعة بابل - العلوم الإنسانية، 33(11)، 23-36.

المقطري، سامية غالب سيف ثابت، والشميري، محمد غالب أحمد). 2025. (أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري: دراسة ميدانية في مكتب المالية بمدينة تعز. مجلة الجامعة الوطنية، 30(3)، 321-366.

الناصر، محمد صالح). 2024. (دور الابتكار في تحسين الأداء الإداري. المجلة العربية للنشر العلمي، 74(7)، 622-631.

المعمري، سالم سيف حمد، مصطفى، عبدالحمد، ومحمود، حمدي). 2023. (أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على وزارة الثقافة والشباب والرياضة. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 14(1)، 389-411.

Abed, W. R., & Abed, R. R. (2024). The impact of modern technology in improving administrative performance and developing laws in Iraqi universities. مجلة جامعة الكوت للعلوم الإنسانية, 2024, 417-427.

- Anwar, G., & Abdullah, N. N. (2021). The impact of human resource management practice on organizational performance. *International Journal of Engineering, Business and Management*, 5.
- Biletska, I. O., Paladieva, A. F., Avchinnikova, H. D., & Kazak, Y. Y. (2021). The use of modern technologies by foreign language teachers: Developing digital skills. *Linguistics and Culture Review*, 5(S2), 16–27.
- de Bruijn, S. E., Fadaie, Z., Cremers, F. P., Kremer, H., & Roosing, S. (2021). The impact of modern technologies on molecular diagnostic success rates, with a focus on inherited retinal dystrophy and hearing loss. *International Journal of Molecular Sciences*, 22(6), 2943.
- Kerimbayev, N., Umirzakova, Z., Shadiev, R., & Jotsov, V. (2023). A student-centered approach using modern technologies in distance learning: A systematic review of the literature. *Smart Learning Environments*, 10(1), 61.
- Mohzana, M., Fahrurrozi, M., & Abdurrosyidin, R. (2025). Improving the performance of administrative staff: An analysis of evaluation and its implications in Mataram City high schools. *Educational Process: International Journal*, 15, e2025117.
- Nuryadin, R., Aminah, A., & Ilyas, M. (2025). Strengthening management information systems in improving the performance of administrative staff. *Jurnal As-Salam*, 9(1), 48–66.
- Tawfik, W. (2024). A strategic review of the impact of modern technologies on scientific research: AI, lasers, and nanotechnology. *Journal of Laser Science and Applications*, 1(2), 38–48.
- Thacharodi, A., Singh, P., Meenatchi, R., Tawfeeq Ahmed, Z. H., Kumar, R. R., V, N., et al. (2024). Revolutionizing healthcare and medicine: The impact of modern technologies for a healthier future—A comprehensive review. *Health Care Science*, 3(5), 329–349.