



إفادة
قبول نشر بحث
إلى من يهمه الأمر



انتشرف بالإفادة بأن البحث الموسوم:

إدارة علاقات العملاء على جودة العلاقة بالعميل والاحتفاظ به من وجهة نظر العملاء

المقدم من:

صادق حسن الصفار

باحث دكتوراه إدارة أعمال - جامعة ميد او شن

قد حكم وتشهد الهيئة العلمية وأسسة تحرير مجلة الدراسات الأفريقية والعربية، وهي مجلة دولية محكمة صادرة عن المركز العراقي الأفريقي للدراسات الاستراتيجية (العراق - بغداد). بالتعاون مع مخبر الحوكمة والتنمية المستدامة بجامعة لونيبي علي البلدية 2-الجزائر. ودار البيان الليبية للنشر والإعلان (بنغازي) برقم إيداع بالمكتبة الوطنية الليبية 2018/155. وتحت ترقيم دولي (2709 - 2828) من المركز الدولي (CJEPS- فرنسا)، والحاصلة على معامل التأثير العربي (Arab Impact factor) بدرجة 3. 2 ممتاز بترتيب 10 من بين 2157 مجلة عربية . أنه قد تم قبوله وهو دراسة بحثية بالمجلد السابع. العدد الثلاثون. سبتمبر 2025م، وهو عدد خاص بأعمال المؤتمر الدولي الثالث بعنوان التحول للدولة الرقمية تحت شعار بناء جسور لا حوائط، الذي يعقد في مجلس الوحدة الاقتصادية جامعة الدول العربية بالتعاون مع جامعة النيل الأوروبية يومي 24-25 يوليو 2025.

