



# جامعة الجميع الذكية Everyone's Smart University

كلية الإدارة – برنامج الماجستير

ماجستير إدارة المشاريع

عنوان مقترح البحث:

مدى تأثير بيئة العمل المرن (العمل عن بعد) على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص

The impact of the flexible work environment (remote work) on the  
completion of projects in the private sector

مشرف المقرر: الدكتور/ وليد صادق

العام الدراسي: 2022

## أعضاء الفريق

| الرقم الأكاديمي | الاسم                       |
|-----------------|-----------------------------|
| 20222005501     | معتصم المومني – قائد الفريق |
| 20222005435     | عبدالله عنبر                |
| 20212005299     | هادية العنزي                |
| 20212005267     | مريم الحجي                  |
| 20222005934     | محمد العريفي                |
| 20212005090     | دينا كلوب                   |
| 20222005773     | هديل الشهراني               |
| 20222005568     | محمد باعمره                 |
| 20222005735     | أمل الجليح                  |
| 20212005209     | عياد العنزي                 |

## مقدمة:

الحمد لله الذي أعطى ووهب بفضله وكرم وجعل العلم لنا سراجاً، ونبراساً ... الحمد لله أعطانا العلم لننتفع ووهبنا العقل للتفكير والتعبير.

خلق الله الإنسان وهيئته للإنجاز وال عمران بشقى الصور، وربط الإنجاز والنجاح بالتيشير ومراعاة مشاعره وأحاسيسه وراحته، قال تعالى (وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ) (التوبة - 105)

الحقيقة إن اليسر ومراعاة ظروف الإنسان سمة أساسية في الإسلام، وال تيشير مقصد عظيم من مقاصد الشريعة الإسلامية، وقد اجتمعت أدلة الكتاب والسنة على هذا الأمر، قال تعالى: (هُوَ اجْتَبَاكُمْ وَمَا جَعَلَ عَلَيْكُمْ فِي الدِّينِ مِنْ حَرَجٍ مِلَّةَ أَبِيكُمْ إِبْرَاهِيمَ...) { الحج/78 وقال تعالى (يُرِيدُ اللَّهُ أَنْ يُخَفِّفَ عَنْكُمْ وَخُلِقَ الْإِنْسَانُ ضَعِيفًا) النساء/28

إن الوقت من أكثر الموارد التي نمتلكها قيمة ولذا يجب أن يستثمر بعناية فائقة، واعتبر ستيوارت (2002): (8) "بأن حياتنا عبارة عن الوقت المخصص لنا على الأرض، وإن مهمتنا الأكثر أهمية هي الاستفادة المثلى من هذا الوقت".

لقد أدركت كثير من المنظمات مدى أهمية هذا الوقت وال تيشير واتجهت إلى المرونة من خلال النظام المرن أو البيئة المرنة وهذا التوجه له أسبابه إذ لم يعد ترفاً أو سلوكاً شخصياً تتخذه المنظمات بل هو خيار استراتيجي له جملة من الآثار الإيجابية في شتى المجالات وأبعاد اجتماعية واقتصادية وإنتاجية نظراً لما يحتويه من ميزات تنافسية ومن ضمنها إنجاز وأداء الموظف وبالتالي ومما يشير إلى أن التحوّلات الحاصلة في منظومة عمل هذه المنظمات، والنظرة الأخرى لمفهوم الإنتاجية في الأداء، والتحوّل في مسار العمل باعتباره المصب الرئيسي لكل العمليات، عززت هذه المنظمات من أهمية النظر في تطبيق الدوام المرن؛ باعتباره خياراً في الاتجاه الصحيح، وتحوّلاً في ثقافة العمل ووقت الدوام الرسمي باستغلال وقت العمل الرسمي في ممارسات تتناغم مع رؤية الإنتاجية والإنجاز،

أسهمت هذه الخيارات في إيجاد مزيد من المرونة والأريحية والاستمرار في الأداء الفاعل، الأمر الذي سيكون له أثره في نوعية وحجم المنجز المتحقق وأثره على الأهداف الاستراتيجية للمنظمة حيث يمكننا القول إن البيئة المرنة أو الدوام المرن وجد وربط بمفهوم إنجاز العمل والإنتاجية، وتأصيل لثقافة العمل المنتج، وفق معايير المنافسة والإنجاز والقدرة والابتكارية والمرونة، وإيجاد قيمة مضافة لمفهوم الوقت في حياة الموظف.

إن مراحل إنجاز أي مشروع واحدة، ولا تختلف تقريباً مهما كان اختلاف المشروع الذي نتحدث عنه، على الرغم من أن هذه المراحل تختلف من دراسة إلى أخرى، فبعضها يقول إن هذه المراحل ثلاث فيما تصل بها دراسة أخرى إلى خمس مراحل. ولكل مشروع دورة حياة، بل إن المشروع أشبه ما يكون بالكائن الحي؛ من الميلاد وحتى الانتهاء، فأى مشروع يتدرج من مرحلة التخطيط وينتهي بالإقفال. وبشكل مبسط فإن مراحل إنجاز أي مشروع

تكون على النحو التالي: إعداد، تخطيط، تنفيذ، مراقبه وتحكم وأخيرا مرحلة الإغلاق. من ناحية أخرى، يقصد بالقطاع الخاص الجزء من الاقتصاد غير الخاضع لرقابة الدولة أو ملكيتها، بل يخضع لرأس مال الأفراد أو الشركات ويدار بواسطتهم.

وهذا ما سوف نتناوله في بحثنا هذا والذي هو بعنوان "مدى تأثير بيئة العمل المرن على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص" دراسة تحليلية بأسلوب مسحي من خلال عمل استبيانات لرصد الاحصائيات والتغيرات في مدى تأثير البيئة المرنة على إنجاز المشاريع داخل المؤسسات والشركات الخاصة في المملكة العربية السعودية.

**والله ولي التوفيق،،،**

## مشكلة الدراسة:

تتطلب إدارة المشاريع عدة مهام رئيسية لإنجازها، لذلك التخطيط لكيفية إنجاز المشاريع يعتبر ضرورة هامة جداً في نجاح المؤسسات وانتشار صيتها الحسن في عالم الأعمال، ويعتمد إنجاز المشاريع اعتماداً تاماً على كيفية التواصل الواضح بين جميع إدارات المشروع، وفهم جميع المراحل المعتمدة للمشروع لذلك فإن سوء التخطيط أو المعاملة في بيئات العمل قد يؤثر على سيطرة التحكم في نجاح المشاريع. ومن خلال دراسة أجراها الباحثان (الحاجي، وزرانوق، 2018) سلط الضوء على أن إدارة المشروع لها دورها في تحقيق نجاح المشروع، كما أن هناك عدة عوامل أخرى خارجة عن سيطرة إدارة المشروع تؤثر أيضاً على نجاح المشروع. "كما أن هنالك عناصر مهمة قد تبني نجاح المشروع أو فشله، ويؤكد (الحاجي، 2018) من خلال بحثه "بعض المشاريع تفوت جميع العناصر الأساسية الثلاثة ولا تزال ناجحة بشكل كبير". وفي بحث أجراه كل من (حسين، وعمران، 2011) خلص إلى أن معرفة أسباب تأخر إنجاز المشاريع يجب حله من بدايات مراحل العمل على المشروع "من المهم التنبؤ وتحديد المشاكل في المراحل الأولى من البناء وتشخيص الأسباب الرئيسية وتنفيذ الحلول الأكثر ملاءمة واقتصادية لمنع المزيد من الآثار السلبية للتأخير. وبناء على ما سبق سيتم تناول تأثير العمل المرن على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص.

## أهمية الدراسة

### الأهمية النظرية:

- ١- المساهمة في تعزيز المعرفة بنظام العمل المرن وفائدة ذلك على إنجاز المشاريع.
- ٢- تحفيز الدارسين والمهتمين للتوسع في موضوع العمل المرن وتطبيقه في المشاريع
- ٣- السعي إلى تعزيز الأدب النظري والمكتبة العلمية العربية بدراسة علمية تبحث في موضوع العمل المرن في جوانبه التطبيقية.

### الأهمية العلمية:

- ١- قد تقدم هذه الدراسة نتائج مؤشرات موضوعية للمدراء والمسؤولين في الشركات لتسهيل عليهم تطبيق نظام العمل المرن وترشيد العلاقات المتعلقة بتنفيذه.
- ٢- مساعدة المدراء والمسؤولين على تطوير سياسات وخطط بديلة للعديد من جوانب العمل مثل تعيين الموظفين الجدد، والتدريب، وضمان سير العمل وجودته وزيادة الإنتاجية، وتحسين ظروف العمل بشكل عام بما يضمن رضا الوظيفي في هذه الشركات.
- ٣- ان نتائج هذه الدراسة قد تحفز متخذ القرار لتفعيل نظام العمل المرن لما له من أثر قد يكون كبيراً على إنجاز المشاريع في الشركات.

### أهداف الدراسة:

1. التعرف إلى أنواع العمل المرن (العمل عن بعد) في القطاع الخاص.
2. التعرف إلى بيئة العمل على العاملين في القطاع الخاص.
3. توضيح أثر بيئة العمل المرن (العمل عن بعد) على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص.
4. بيان الفروق في مستوى إنجاز المشاريع بالقطاع الخاص تُعزى إلى متغيرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية).

## أسئلة الدراسة:

التساؤل الرئيسي :

ما مدى تأثير بيئة العمل المرن على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص؟

وينبثق عن التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما هي أنواع العمل المرن (العمل عن بعد) في القطاع الخاص؟
2. ما أثر بيئة العمل على العاملين في القطاع الخاص؟
3. ما أثر بيئة العمل المرن (العمل عن بعد) على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  في مستوى إنجاز المشاريع في القطاع الخاص تُعزى إلى متغيرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية)؟

## الإطار النظري ومراجعة الدراسات السابقة (Literature review) :

يمكن تعريف نظام العمل المرن بأنه نظام تمكين المنظمات لموظفيها من العمل بمرونة وله عدة أساليب مثل:

- 1- ساعات العمل المرنة: (أكثر الأساليب شيوعاً في بيئة العمل المرنة، حيث يمكن للموظف الحصول على أوقات عمل مرنة لعدد ساعات العمل عينها، كالقدوم الى المكتب قبل ساعات العمل الرسمية أو الخروج بعدها).
- 2- العمل عن بعد: (يتيح هذا الأسلوب للموظفين العمل من المنزل أو أماكن أخرى غير مكان العمل).
- 3- ساعات عمل أسبوعية مكثفة: يتيح هذا الأسلوب للموظفين العمل لعدد ساعات العمل الأسبوعية نفسها في أقل من 5 أيام.
- 4- تقاسم العمل (أو نوبات العمل): يتيح هذا الأسلوب لموظفين أو أكثر تقاسم المهام الخاصة بوظيفة واحدة بدوام كامل مع تقاسم الأجر والمميزات.
- 5- إجازة عمل طويلة: قد تكون هذه الإجازة مدفوعة أو غير مدفوعة الأجر، حيث يسمح هذا الأسلوب للموظفين بأخذ إجازة طويلة من العمل لأسباب دراسية، أو صحية، أو مشاكل عائلية الخ. مع كامل الحقوق وفقاً للشروط المتفق عليها.

### إنجاز المشاريع:

هو تحالفٌ تشاركيٌّ أو تضافُرٌ كِلٍ مِنَ الأشخاص، والأنظمة، وهيكلية العمل، والأنشط في مسار يستغل المواهب ويلقي الضوء على جميع الجهاتِ المُشاركِ للتوصلِ إلى أفضلِ نتائجٍ للمشروع، ومنها زيادةُ قيمِ المشروع بالنسبِ لمالكِ المشروع، تقليلِ المُخلفاتِ، ورفعِ كفاءِ المشروع خلالِ جميعِ مراحلِ التصميمِ، التصنيعِ، والإنشائي. [1]

وتبعاً لهذه العمليّة، هناك ثمانِي مراحل مُتسلسلة لتنفيذِ المشروع بشكل متكامل :

- مرحلةُ تحديدِ الإطارِ المفاهيمي أو النظري للتصميم.
- مرحلةُ التصميمِ المبدئي ضمنِ معايير التصميم.
- مرحلةُ التصميمِ التفصيلي.
- إعدادُ وثائقِ التنفيذ.
- إعدادُ وثائقِ الترخيصِ والاعتمادِ مِنَ الجهاتِ المُختصة.
- توفيرُ التمويلِ لِبِدءِ المشروع.
- مرحلةُ التنفيذِ الإنشائي.
- مرحلةُ إغلاقِ وثائقِ المشروع، وهي عند انتهاءِ تنفيذهِ بالكامل.

<https://ar.wikipedia.org>

هنالك العديد من الدراسات السابقة التي تطرقت لموضوع أثر بيئة العمل المرن (عن بعد) على مختلف بيئات العمل والقطاعات ومن خلال زوايا مختلفة. وسوف نستعرض في هذا القسم الدراسات السابقة التي تم الاستفادة منها وقدمت نتائج وتوصيات لها علاقة بموضوع البحث، سيتم المقارنة وتطرق إلى أنواع المنهجيات المستخدمة فيها هذه الدراسات وجوانب الاختلاف والاتفاق وبيان الفجوة البحثية التي سوف تعالجها الدراسة المقدمة. ونود أن نشير أن الدراسات التي سوف نستعرضها جاءت في فترة زمنية بين عامي 2018 إلى 2022 والتي حاولنا فيها أن تكون في فترة زمنية لا تزيد عن 5 سنوات وشملت الدراسات العديد من البلدان العربية والأجنبية مما يشير إلى تنوع زمني وجغرافي. وهذا وقد تم تصنيف واستخدام الدراسات على حسب المتغيرات الرئيسية للدراسة التي تناولت أبعاد أثر العمل عن بعد على إنتاجية، أثر العمل عن بعد والعمل المرن على كفاءة الأداء الوظيفي والارتباط الوظيفي، الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية للعمل عن بعد. وفيما يلي سنقدم تفاصيل هذه الدراسات، ومن ثم نوضح نقاط الاختلاف والتشابهات بينها، ثم سيتم استكشاف الفجوة العلمية من خلال توضيح الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، وبالنسبة لسيتم تناول جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية.

|   | عنوان البحث / الدراسة                                                                                      | المؤلفين                                                           | تاريخ النشر | منهجية الدراسة         | عينة الدراسة ومجال التطبيق                                             | أدوات جمع وتحليل البيانات                                           | نتائج الدراسة                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | العمل عن بعد من خلال أزمة كوفيد- 19 من وجهة نظر القطاع العام في المملكة العربية السعودية: التحديات والحلول | -أسماء عبد الرحمن الغامدي -مرام محمد القرني -نجلاء إبراهيم الشنيفي | 2022        | المنهج الوصفي المسحي   | 544 موظفي القطاع العام (الحكومي) – المملكة العربية السعودية            | -الاستبيان التحليل من خلال برنامج SPSS                              | أظهرت النتائج تحدى في توافر متطلبات العمل عن بعد التقنية وكشفت أيضا النتائج عن أبرز الإيجابيات العمل عن بعد توفير المصروفات التنقل والوقت والجهد. وأبرز السلبيات تتمثل في قلة النشاط البدني                                      |
| 2 | الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية للعمل عن بعد دراسة تطبيقية على عينة من العاملين عرب شبكة الإنترنت           | أ.م. د/ نجلاء محمد رؤوف السيد المصلي                               | 2022        | المنهج الوصفي التحليلي | 105 موظف و20 مدير في العاملين بالمؤسسات الحكومية والخاصة – جمهورية مصر | -الاستبيان -المقابلة المفتوحة التحليل من خلال برنامج SPSS           | -إن العمل عن بعد يحقق التزام كبير من العاملين لكن يبدو بالمقابل أن العاملين لم يعملوا بشكل أفضل عن بعد -وكشفت النتائج أيضا أن العمل عن بعد يعد سبب الابتعاد عن الواقع والحياة الاجتماعية ورغم ذلك العمل عن بعد يعتبر هو المستقبل |
| 3 | أثر العمل عن بعد على إنتاجية العاملين دراسة ميدانية بالتطبيق على العاملين بكلية التجارة بجامعة المنصورة    | حسام قرني أحمد                                                     | 2022        | المنهج الوصفي التحليلي | 86 من العاملين بكلية التجارة في جامعة المنصورة – جمهورية مصر           | -استمارة الاستبيان -مقياس ليكرت الخماسي التحليل من خلال برنامج SPSS | - وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل "العمل عن بعد"، وبين المتغير التابع "إنتاجية العاملين" - إنتاجية العاملين تتأثر إيجابيا عد المستخدم من العاملين داخل الكلية، وطرديا، بأسلوب العمل عن بعد.       |

|   |                                                                                                                                                                           |                                                                   |      |                        |                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | تأثير العمل عن بعد على إدارة الموارد البشرية في مديرية تربية وتعليم محافظة عجلون                                                                                          | إبراهيم حسن<br>إبراهيم أحمد                                       | 2022 | المنهج الوصفي التحليلي | 50 موظفا وموظفة بمديرية التربية والتعليم محافظة عجلون – الأردن                                             | الاستبيان                                                                                                                                             | النظام العمل عن بعد يعد من الأساليب الحديثة التي تساهم في حل مشاكل العمل التقليدية                                                                            |
| 5 | Team Management and Collaborative Distance Working: Commercial Computer-Supported Cooperative Work tools and techniques for digital transformation .in the Private Sector | Giouliana Kalaitzidou                                             | 2022 | Survey                 | employees 144 from private sector in Greece and ,Cyprus                                                    | questionnaire - data analysis - conducted in KNIME Analytics Platform (Version 4.4.2). Text analysis based on the open question of .the questionnaire | Overall experience of remote work turned into positive but still needs improvement. Especially, the well-being of an employee .needs a noticeable improvement |
| 6 | تدعيم ثقافة العمل عن بعد كمتغير للتخفيف من حدة البطالة لدى خريجي الجامعات المصرية                                                                                         | عيد إسماعيل أحمد<br>محمد عبدا<br>لسميع عثمان<br>أسامة أحمد<br>حسن | 2021 | منهج وصفي              | 452 من طلاب التأهيل التربوي والدراسات العليا بكلية التربية في جامعة الأزهر والجامعات المصرية – جمهورية مصر | الاستبيان التحليل من خلال برنامج SPSS                                                                                                                 | -قلة الوعي بين خريجي الجامعات بخصوص العمل عن بعد                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                 |                                                   |      |                               |                                                                                  |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | نحو إطار مقترح لتفسير العلاقات بين خصائص العمل عن بعد وأثرها على الأداء الوظيفي في ظل جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على العاملين عن بعد في شركة المصرية للاتصالات | د. حامد زعزوع سنوسي                               | 2021 | المنهج الاستنباطي والاستقرائي | 288 موظف من العاملين عن بُعد بدوام كامل في الشركة المصرية للاتصالات- جمهورية مصر | الاستبيان تحليل من خلال SPSS             | يوجد تأثير سلبي للعمل عن بعد وهو التداخل بالأدوار العمل والأدوار الأسرية، كما بينت وجود تأثير سلبي أيضا على حجم العمل عن بعد على أداء الموظفين                                                                                                                                                             |
| 8 | أثر العمل عن بعد على كفاءة الأداء الوظيفي في ظل أزمة كورونا: بالتطبيق على مكتب وزير الدولة في محافظة ظفار ووزارة العمل وبلدية ظفار بسلطنة عمان                  | -ذروق محمد بلال<br>-اروى ناصر المسهلي             | 2021 | المنهج الوصفي والتحليلي       | 180 موظفا في مكتب وزير الدولة بمحافظه ظفار، وزارة العمل وبلدية ظفار- دولة عمان   | -الاستبيان - التحليل من خلال برنامج SPSS | - علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية للعنصر البشري، التقنيات الحديثة والثقافة التنظيمية على كفاءة الأداء الوظيفي القطاع الحكومة في سلطنة عمان عند مستوى دلالة إحصائية (0.01). -كما وجدت الدراسة عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) البعد الأزمات على كفاءة الأداء الوظيفي. |
| 9 | ترتيبات العمل المرن وأثره على الارتباط الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين بشركات الانترنت في قطاع غزة                                                          | خلود عطية احمد الفليت عبد الرحمن فوزي سالم عابدين | 2021 | المنهج الوصفي التحليلي        | 344 موظفًا من العاملين في شركات الانترنت                                         | الاستبيان التحليل من خلال برنامج SPSS    | أن معامل الارتباط بين الكمية والارتباط الوظيفي ككل يساوي 0.564، ومعامل الارتباط بين الوقت والارتباط الوظيفي ككل يساوي 0.611، ومعامل الارتباط بين المكان والارتباط الوظيفي ككل يساوي 0.537، ومعامل الارتباط                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |                                                 |                                |      |                                                               |                                                                                                        |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| بين الاستمرارية والارتباط الوظيفي ككل يساوي 0.566، ومعامل الارتباط بين أبعاد ترتيبات العمل المرن ككل والارتباط الوظيفي ككل يساوي 0.668.                                                                                                                                                               |                                                                              |                                                 |                                |      |                                                               |                                                                                                        |    |
| وجود علاقة دلالة إحصائية بين أبعاد ترتيبات العمل المرن وإبعاد الارتباط الوظيفي                                                                                                                                                                                                                        | الاستبيان<br>- التحليل من خلال برنامج SPSS                                   | 132 من العاملين بشركات الإنترنت في غزة – فلسطين | المنهج الوصفي التحليلي         | 2021 | -خلود عطية<br>أحمد الفليت ،<br>-عبدالرحمن فوزي سالم<br>عابدين | ترتيبات العمل المرن وأثره على الارتباط الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين بشركات الإنترنت في قطاع غزة | 10 |
| وجود أثر إيجابي قوي لنظام العمل المرن على الرضا الوظيفي                                                                                                                                                                                                                                               | الاستبيان                                                                    | 400 موظف من شركات الاتصالات                     | المنهج الوصفي التحليلي         | 2021 | مصطفى أحمد داوود الديب                                        | أثر تطبيق نظام العمل المرن على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركات الاتصالات الأردنية                        | 11 |
| A positive relationship between flexible work arrangements and employee engagement. It also revealed that of flexible work arrangements were positively associated with various employee engagement constructs found in the literature, with the most prominent finding showing positive influence of | semi-structured, face-to-face interviews<br><br>a thematic analysis approach | -employees 23 Johannesburg, South Africa        | Qualitative, exploratory study | 2020 | Marcel - Weideman<br>Karl B. -Hofmeyr                         | The influence of flexible work arrangements on employee engagement: An exploratory study               | 12 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                                                                                                       |                                         |      |                                  |                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| flexible work arrangements well-being<br>employee well-being                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                                       |                                         |      |                                  |                                                                                           |    |
| تلعب ريادة الأعمال دورا والعمل عن بعد في خلق<br>الفرص العمل                                                                                                                                                                                                                                                           | الاستبيان<br>التحليل من خلال<br>برنامج SPSS   | 30 موظف من إدارة<br>شركة سكر كنانة                                                                    | المنهج<br>الوصفي<br>والاستنباطي         | 2019 | حسابو أحمد<br>حسابو آدم          | دور ريادة الأعمال والعمل<br>عن بعد في خلق فرص<br>العمل " دراسة حالة شركة<br>سكر كنانة     | 13 |
| يعتبر العمل عن بعد بديل اقتصادي ناجح لألف<br>أرد وقد يساعد في تخفيف نسب البطالة<br>المتفاوتة وتخطي إدراج العاملين عن بعد تحت<br>مسمى عاطل عن العمل، وقد يكون بديل عن<br>الوظيفة التقليدية                                                                                                                             | -الاستبيان<br>-التحليل من خلال<br>برنامج SPSS | 234 عينة عشوائية<br>من الخريجين<br>العاملين في شركات<br>تكنولوجيا المعلومات<br>في قطاع غزة.<br>فلسطين | التحليل<br>الوصفي<br>والمنهج<br>القياسي | 2018 | علي رزق نجم                      | قابلية خريجي الجامعات<br>للعمل عن بعد وعلاقته<br>بالإنتاجية                               | 14 |
| وجود اتجاهات إيجابية حيال الدوام المرن، إلا<br>أنه كان هناك قلق واضح من العاملين من أن<br>الأنماط التقليدية للعمل، خاصة في العمل<br>الإضافي وغيرها من الأمور الأخرى قد تكون مهددة<br>من الدوام المرن، كما أشارت إلى أن للعوامل<br>الديموغرافية أثر كبير على اتجاهات العاملين<br>من العوامل الوظيفية نحو الدوام المرن. | الاستبيان                                     | 1601                                                                                                  | المنهج<br>الوصفي<br>التحليلي            | 2012 | محي الدين محمد<br>التواتي احميدة | اتجاهات العاملين حيال نظام<br>الدوام المرن وعلاقتها<br>بالعوامل الديموغرافية<br>والوظيفية | 15 |

## المنطلقات النظرية للدراسة

تتكون الدراسة من المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل : العمل المرن، يشير هذا المصطلح إلى أنه يتم إنجاز المهام بطريقة العمل المرن سواء في موقع خارج بيئة العمل التقليدية طبقاً لطبيعة الأعمال المسندة والممكنات التي تسمح للموظفين للعمل دون التقييد بحضور إلى البيئة التقليدية بشكل رسمي وضمن عدد ساعات محددة تضمن إنجاز المشاريع وتسليم المخرجات المطلوبة وتمثل بالأبعاد التالية: جودة العمل والإنتاجية في مشاريع القطاع الخاص. المتغير التابع: إنجاز المشاريع في القطاع الخاص: يحتل موضوع إنجاز المشاريع طبقاً للمخرجات المطلوبة بشكل سليم يتناسب مع المحددات الأساسية لمنهجية إدارة المشاريع أهمية بارزة في كل القطاع الخاص وغيرها، على اعتبار أن الإنتاجية في إنجازها مؤشر ضروري وهام للتعرف على مستوى نجاح المشروع.

## المنهجية وطرق البحث:

سوف يتم استخدام المنهج التحليلي بالأسلوب المسحي وذلك من خلال اعتماد استبيانات حديثة ورصد آخر الإحصائيات داخل المملكة العربية السعودية عن تأثير بيئة العمل المرن على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص والمقارنة بين بيانات الأعمال الأخرى وتحليل المؤشرات والظواهر التي لا تزال قيد الدراسة وتحديد أنماط حدوثها، وبالتالي تتضح النتائج المحتملة وما تم إنجازه بالفعل من خلال العمل المرن

-التركيز على القضايا التي تتعلق بأهمية العمل المرن

-دراسة العلوم ذات الصلة من جميع الجوانب كالصحة النفسية، الأداء الوظيفي، الذكاء العاطفي والاجتماعي، التسبب والتسرب الوظيفي وعوامل الوقت، المناخ والمسافة

-مراقبة وتسجيل آخر التغيرات في سوق العمل ونشاط تطبيق استراتيجيات العمل المرن وقياس قوة الأداء

- تسليط الضوء على الموارد الاحترافية التي يتم من خلالها تطوير واتساع نطاق بيئة العمل المرن وتأثيرها على المشاريع

-تحليل البيانات وصقل الفرضيات وتحديد الأشكال التنظيمية وأساليب العمل المرن بشتى المجالات.

## أدوات الدراسة

لكي يتم تحقيق الأهداف في هذه الدراسة والكشف عن أثر بيئة العمل على إنجاز المشاريع في القطاع الخاص من وجهة نظر العاملين، سيتم اعتماد الاستبانة أداة للقياس في الدراسة الحالية، حيث يرى الباحثون أنها تتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية

مجالات الدراسة:

المجال المكاني للدراسة:

تم تحديد مكان الدراسة في المملكة العربية السعودية، بالرياض.

المجال الزمني للدراسة:

سيتم تطبيق الدراسة في الفترة من 2022/10/7 - 2022/12/21 .

المجال البشري:

سيتم تطبيق الدراسة على الموظفين في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية.