

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة المخاطر ودورها في استمرارية الأعمال

أسم الطالب
Mohamed Ali Salim

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الثاني 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
5	1.4. أسئلة الدراسة
5	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
6	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
8	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
9	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم من أزمات مالية وصحية وتقنية، باتت المؤسسات تواجه بيئة عمل تتسم بعدم الاستقرار وتعدد مصادر التهديد، مما يجعلها أكثر عرضة للتوقف أو الانهيار في حال غياب آليات وقائية فعالة. وتُعد إدارة المخاطر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الاستراتيجيات المناسبة للحد من آثارها، مما يعزز من قدرة المؤسسة على الصمود والاستمرار. رغم إدراك الكثير من المنظمات لأهمية وجود خطط استمرارية الأعمال، إلا أن هناك تفاوتاً كبيراً في تطبيق منظومات إدارة المخاطر بشكل منهجي وفعال، مما يثير التساؤل حول مدى ارتباط وجود إدارة مخاطر ناضجة بقدرة المؤسسة على استمرارية أعمالها في ظل الأزمات. فبعض المؤسسات قد تمتلك الموارد، لكنها تفشل في الاستعداد للمخاطر التشغيلية أو البيئية، مما يهدد كيانها. من هذا المنطلق، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، من خلال تحليل الأطر النظرية وتحديد أثر تطبيق إدارة المخاطر على مرونة المؤسسة واستعدادها لمواجهة الانقطاعات. كما تسعى الدراسة إلى تقديم رؤية علمية ومنهجية تساعد متخذي القرار في تصميم أنظمة فعالة لإدارة المخاطر المؤسسية. وسيتناول البحث في مراحله المختلفة المفاهيم الأساسية لكل من إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، ثم ينتقل إلى استعراض الأدبيات ذات الصلة، متبوعاً بتحديد المشكلة وصياغة الفرضيات والنموذج البحثي، قبل الانتقال إلى منهجية الدراسة المقترحة. ويختتم البحث بعرض النتائج المتوقعة والتوصيات العملية.

مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة هذا البحث في عدم وضوح العلاقة المباشرة بين تطبيق إدارة المخاطر وقدرة المؤسسات على ضمان استمرارية الأعمال. ويمكن تقسيم هذه المشكلة إلى جانبين رئيسيين:

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

رغم توفر عدد من الدراسات التي تناولت مفهوم إدارة المخاطر أو مفهوم استمرارية الأعمال بشكل منفصل، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات التي تناولت العلاقة بين المفهومين بشكل متكامل، خصوصاً في البيئات العربية أو في قطاع الأعمال التقليدي، وهو ما يستدعي توسيع الفهم النظري للترابط بينهما.

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

في الواقع العملي، تعاني العديد من المؤسسات من ضعف في تطبيق سياسات إدارة المخاطر بشكل منهجي، وغالباً ما تُنظر إليها كأداة استشارية فقط أو إجراء شكلي. كما أن بعض المؤسسات لا تمتلك خططاً واضحة لاستمرارية الأعمال عند التعرض للآزمات، مما يؤدي إلى تعطل العمليات وتكبّد خسائر كبيرة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.2. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من حاجة المؤسسات المتزايدة إلى تحقيق مستوى عالٍ من الجاهزية والمرونة في مواجهة الأزمات. حيث إن بناء نظام فعال لإدارة المخاطر لا يسهم فقط في تقليل احتمالية وقوع الأحداث السلبية، بل يتيح أيضًا الاستجابة السريعة والتعافي السليم، وهو ما يرتبط ارتباطًا مباشرًا بمفهوم استمرارية الأعمال. وستساعد نتائج هذا البحث أصحاب القرار في المؤسسات على إدراك الفجوات الحالية وتطوير سياسات أكثر فاعلية تضمن الاستمرارية التشغيلية والقدرة على التكيف مع التحديات المستقبلية:

1.2.1. على المستوى النظري:

تُسهّم هذه الدراسة في سد الفجوة النظرية المتعلقة بالعلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، حيث أن معظم الدراسات السابقة تناولت كل مفهوم بشكل منفصل. ومن خلال هذا البحث، سيتم دمج المفهومين في إطار واحد، مما يعزز الفهم الأكاديمي لهذه العلاقة ويثري الأدبيات العلمية باللغة العربية في هذا المجال الحيوي، لا سيما في ظل ندرة الأبحاث التي تربط بين المفهومين ضمن السياق المؤسسي العربي.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم الدراسة دليلًا عمليًا لصنّاع القرار ومديري المؤسسات حول كيفية تبني إدارة المخاطر كأداة استراتيجية لضمان استمرارية الأعمال. كما تساعد النتائج المتوقعة في تصميم سياسات وإجراءات فعالة تحدّ من توقف العمليات وتُسرع التعافي بعد الأزمات. وبالتالي، يمكن أن تسهم في تعزيز جاهزية المؤسسات وتحقيق المرونة التشغيلية، خصوصًا في القطاعات ذات الحساسية العالية مثل التمويل، الخدمات، والتصنيع.

1.3. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق إدارة المخاطر على قدرة المؤسسات على الاستمرار في العمل أثناء الأزمات؟
- ما الأدوات الأكثر استخدامًا في إدارة المخاطر المؤسسية لتعزيز استمرارية الأعمال؟
- ما العلاقة بين درجة نضج إدارة المخاطر ومستوى جاهزية المؤسسة لمواجهة الكوارث؟
- ما أبرز التحديات التي تعيق تكامل إدارة المخاطر مع خطط استمرارية الأعمال في المؤسسات؟
- كيف يمكن للمؤسسات تحسين كفاءة إدارة المخاطر لضمان التعافي السريع بعد الانقطاع؟

1.4. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- تحليل مفهوم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من منظور نظري حديث.
- تحديد العلاقة بين وجود نظام فعال لإدارة المخاطر وقدرة المؤسسة على الاستمرارية.
- تقييم أثر تطبيق أدوات إدارة المخاطر على تقليل الانقطاعات التشغيلية.
- استكشاف أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات عند دمج إدارة المخاطر ضمن خطط استمرارية الأعمال.
- تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر لتحقيق مرونة تشغيلية.

1.5. فرضيات الدراسة

بناءً على أهداف الدراسة، يمكن صياغة الفرضيات التالية:

- الفرضية الرئيسية: H1
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية إدارة المخاطر ونجاح استمرارية الأعمال في المؤسسات.
- الفرضية الفرعية: H1.1
تطبيق أدوات إدارة المخاطر يساهم في تقليل احتمالية توقف العمليات أثناء الأزمات.
- الفرضية الفرعية: H1.2
وجود خطة استمرارية أعمال مرتبطة بمنظومة إدارة المخاطر يعزز قدرة المؤسسة على التعافي السريع بعد الكوارث.
- الفرضية الفرعية: H1.3
كلما زادت نضج ممارسات إدارة المخاطر، زادت مرونة المؤسسة في التعامل مع التهديدات المفاجئة.

1.6. نموذج الدراسة

النموذج المقترح يعكس العلاقة بين:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر
- المتغير التابع: استمرارية الأعمال
- متغيرات وسيطة (إن وُجد): وجود خطة طوارئ، الدعم القيادي، مرونة الإجراءات
- متغيرات معدلة: حجم المؤسسة، نوع القطاع

1.7. منهجية الدراسة

سيعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم جمع البيانات من خلال استبيان مغلق موجه إلى مديري المخاطر ومديري العمليات في المؤسسات المستهدفة. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية لاختبار الفرضيات وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

1.8. الدراسة الميدانية

يقترح هذا البحث تطبيق الدراسة التطبيقية على مؤسسات تعمل في قطاع الخدمات اللوجستية أو التوزيع، نظرًا لطبيعة هذا القطاع الحساسية لتغيرات البيئة التشغيلية. هذا القطاع يواجه تحديات تشغيلية متكررة تتطلب استجابة سريعة وخططًا فعالة لاستمرارية الأعمال، مما يجعله ميدانًا مناسبًا لتحليل أثر إدارة المخاطر.

1.9. مخطط المشروع المقترح

- المقدمة
- الإطار النظري والدراسات السابقة
- مشكلة البحث وأهدافه وأسئلته
- نموذج وفرضيات البحث
- منهجية البحث
- التحليل الإحصائي للبيانات
- النتائج والتوصيات
- قائمة المراجع
- الملاحق (إن وُجدت)

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، الهيئة السعودية للحكومة الرقمية (2025)
- خالد القرني، إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (2020)
- وزارة التربية والتعليم الإماراتية، سياسة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (2021)
- Hopkin, P. Fundamentals of Risk Management (2018).
- Herbane, B. Business Continuity Management (2019).
- ISO 22301 (2019)