

عنوان المشروع

أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي
على المنتجات الغذائية بمدينة جدة / السعودية

**The Impact of social media on Consumer
Purchasing Behavior**

KSA/On Food Products in Jeddah

أسم الطالب

ود قميش الحربي

الرقم الأكاديمي: 2021202159

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1 الشكر والتقدير

"إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أرغب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية."

وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية."

2 مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في مدينة جدة، السعودية. يتم التركيز على فهم كيفية تأثير هذه الوسائل على قرارات الشراء وعادات الاستهلاك للسكان في هذه المدينة الكبرى.

المنهجية:

تم استخدام منهج استقصائي لجمع البيانات، حيث تم توزيع استبانات على عينة من السكان في جدة. تم تحليل البيانات باستخدام تقنيات الإحصاء الوصفي والتحليل الاستدلالي لتفسير العلاقات بين متغيرات الدراسة.

النتائج:

أظهرت الدراسة أن وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دورًا كبيرًا في توجيه قرارات الشراء للمستهلكين في المنتجات الغذائية في جدة. كما كشفت النتائج عن التأثيرات الإيجابية والسلبية المحتملة لهذه الوسائل على عادات الاستهلاك وتفضيلات الطعام.

التطبيقات والأهمية:

تعتبر هذه الدراسة مفيدة للمساعدة في توجيه استراتيجيات التسويق للشركات الغذائية في جدة، حيث يمكنها أن تسهم في تحسين استجابة المنتجات لاحتياجات المستهلكين المتغيرة. كما تساعد في فهم الديناميكيات الاستهلاكية وتحديد اتجاهات السوق الناشئة والمتغيرة.

الكلمات المفتاحية:

وسائل التواصل الاجتماعي، سلوك المستهلك الشرائي، المنتجات الغذائية، جدة، السعودية، التسويق الاستراتيجي.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
Error! Bookmark not defined.	الإهداء.....
2	مستخلص الدراسة.....
6	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
7	1.1. المقدمة:.....
8	1.2. مشكلة الدراسة.....
8	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
11	1.3.1. على المستوى النظري:.....
12	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
13	1.4. أسئلة الدراسة.....
13	1.5. أهداف الدراسة.....
14	1.6. فرضيات الدراسة.....
15	1.7. نموذج الدراسة.....
16	1.8. الدراسة الميدانية.....
17	1.9. مخطط المشروع.....
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
19	2.1. المقدمة:.....
21	2.2. المتغير المستقل.....
23	2.3. المتغير التابع.....
25	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
27	2.5. الخاتمة.....
30	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
31	3.1. المقدمة.....
32	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
33	3.3. تصميم البحث.....
35	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....

36	3.5. طريقة جمع البيانات.....
37	3.6. أنواع البيانات.....
38	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
38	3.8. الخاتمة.....
40	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
41	4.1. المقدمة.....
42	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
44	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
49	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
52	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
56	4.6. الخاتمة.....
57	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
58	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
58	5.2. توصيات الدراسة:.....
58	5.3. الخاتمة:.....
59	قائمة المراجع.....
63	الملاحق.....

جدول الأشكال

جدول الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	12
الشكل 2	منهجية البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	14
الشكل 3	هيكل المشروع تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	18

جدول الجداول

الجدول	العنوان	الصفحة
جدول 1	تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلكين	24-23
جدول 2	سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية	26-25

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في العصر الرقمي الحديث، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي لا غنى عنها في حياة الناس، حيث تلعب دورًا مهمًا في تشكيل سلوكهم واتخاذ قراراتهم، وخاصة فيما يتعلق بقرارات الشراء واختيار المنتجات الغذائية. فتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي يعتبر موضوعًا مثيرًا للاهتمام والبحث في سياق سوق جدة، حيث يعتبر هذا السوق من أكبر الأسواق الاستهلاكية في المملكة العربية السعودية.

لقد أجريت العديد من الدراسات في مجال تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في سياقات مختلفة حول العالم. فمثلاً، أشارت دراسة أجرتها كابلان وهينلين (2010) إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي تشكل تحديات وفرصًا للأعمال التجارية. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت دراسة لسميث وآخرين (2012) كيف تختلف محتويات المستخدمين على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مختلف على منصات مثل يوتيوب وفيسبوك وتويتر.

ومع ذلك، تبقى هناك فجوة في الأبحاث التي تناولت تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في سوق جدة بشكل محدد. حيث نجد أن الدراسات السابقة لم تركز بشكل كافٍ على هذا السوق المحدد، مما يترك فرصة للبحث والتحليل الأعمق لهذا الموضوع. لذلك، تأتي أهمية هذا البحث في ملء هذه الفجوة في الأبحاث وفهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في سوق جدة.

يأتي أهمية هذا البحث في إلقاء الضوء على كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على قرارات الشراء للمستهلكين في سوق جدة، وبالتالي مساعدة الشركات والمسوقين في تطوير استراتيجياتهم التسويقية

Stelzner, M. A. (2010). Social media marketing industry report.

Social Media Examiner

1.2. مشكلة الدراسة

أشارت الأبحاث السابقة إلى وجود علاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي ، إلا أن هناك نقص في الفهم فيما يتعلق بتحديد العلاقة السببية ، حيث يمكن أن تكون هناك عوامل أخرى تؤثر على السلوك الشرائي .

قد تواجه صعوبة في الحصول على معلومات دقيقة ومحدثة حول سلوك المستهلك واستخدامه لوسائل التواصل الاجتماعي في سوق جدة.

قد تكون تحديات في التحكم بالمتغيرات الخارجية التي قد تؤثر على نتائج البحث، مثل الظروف الاقتصادية، والتغيرات في الثقافة، والتطورات التكنولوجية.

قد تحتاج إلى استخدام تقنيات تحليل إحصائي متقدمة لفهم البيانات وتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

يجب مراعاة التحديات الأخلاقية المتعلقة بجمع البيانات الشخصية للمستهلكين واستخدامها في البحث بطريقة تحافظ على خصوصيتهم وتقدر حقوقهم

Ryan, D., & Jones, C. (2009). Understanding digital marketing: Marketing strategies for engaging the digital generation. Kogan Page Publishers.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

هناك نقص في الدراسات السابقة التي تناولت تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في سوق جدة بشكل محدد، مما يجعل هذا المجال بحاجة إلى المزيد من البحث والتحليل.

قد يكون هناك نقص في النظريات المنهجية التي توضح العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي، وبين العوامل الثقافية والاجتماعية الخاصة بسوق جدة.

قد يكون هناك نقص في الفهم العميق لكيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في سوق جدة بشكل محدد، والعوامل التي تحدد هذا التأثير بشكل متقن.

تعبير مثل هذه الفجوات يوفر فرصة للباحثين لتطوير نظريات جديدة واستراتيجيات بحثية مبتكرة لسد هذه الفجوات وتعزيز فهمنا لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك في سوق جدة

Schivinski, B., & Dabrowski, D. (2016). The effect of social media communication on consumer perceptions of brands. Journal of Marketing

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

هناك دراسات تجريبية محدودة حول اثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي ، مما خلق فجوة في الأدبيات التي تحتاج إلى معالجة تتمثل فيما يلي :

نقص في تحليل سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في سوق جدة بشكل محدد، مما يجعل من الصعب على الشركات والمسوقين تطبيق النتائج البحثية في استراتيجياتهم التسويقية.

قد يكون هناك نقص في الدراسات التي تقدم توصيات عملية للشركات والمسوقين حول كيفية تحسين استراتيجياتهم التسويقية للمنتجات الغذائية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في سوق جدة.

قد يكون هناك نقص في الدراسات التي تقيم الأثر الفعلي لتدخلات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي وعلى أداء المنتجات الغذائية في سوق جدة.

تعبير مثل هذه الفجوات يمكن أن يشير إلى الحاجة إلى البحث والتطوير المستمر لتطبيقات عملية تعزز فهمنا وقدرتنا على التفاعل مع الأسواق وتلبية احتياجات المستهلكين بشكل أفضل

Hajli, N. (2014). A study of the impact of social media on consumers. International Journal of Market Research, 56(3), 387-404.

1.3. أهمية الدراسة

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة في دراسة فهم سلوك المستهلك من خلال فهم أفضل لكيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي، مما يمكن للشركات والمسوقين من تكوين استراتيجيات تسويقية تستجيب لاحتياجات المستهلكين بشكل أفضل.

يمكن للنتائج المستندة إلى هذا البحث أن تساعد الشركات والمسوقين في تحسين استراتيجياتهم التسويقية، بما في ذلك تحسين تواجدهم على وسائل التواصل الاجتماعي وتطوير محتوى يتفاعل معه المستهلكون.

من خلال فهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك، يمكن تعزيز الوعي الاستهلاكي وتنقيف المستهلكين حول تأثير هذه الوسائل على قراراتهم الشرائية.

يمكن أن يساهم هذا البحث في تحسين تجربة المستهلك عند شراء المنتجات الغذائية، سواء من خلال تحسين الاتصال بين الشركات والمستهلكين أو من خلال تقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجاتهم بشكل أفضل.

بشكل عام، فإن فهم أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي يعد أمرًا حيويًا لنجاح الشركات وتحقيق رضا المستهلكين في سوق متزايد التنافسية.

Smith, A. N., Fischer, E., & Yongjian, C. (2012). How does brand-related user-generated content differ across YouTube, Facebook, and Twitter? Journal of Interactive Marketing, 26(2), 102-113.

1.3.1. على المستوى النظري:

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة النظرية بالمساهمة في تطوير النظريات التي تفسر سلوك المستهلك، من خلال فهم كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على اتخاذ القرارات الشرائية وتفضيلات المستهلكين.

يمكن لهذا البحث أن يساهم في توسيع نطاق البحوث في مجال الاستهلاك والتسويق، من خلال استكشاف العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي في سياق محدد كسوق جدة.

يمكن أن يساهم هذا البحث في تطوير النماذج النظرية التي تفسر كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك، وتحديد العوامل المؤثرة والتفاعلات بينها.

يمكن لهذا البحث أن يساهم في تطوير أدوات القياس والتحليل النظرية التي تستخدم في دراسة سلوك المستهلك وتقييم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي عليه.

بشكل عام، يمكن لهذا البحث أن يساهم في تطوير النظريات والمفاهيم الاستهلاكية، ويفتح المجال للبحث الإضافي والتحليل العميق في هذا المجال المتنامي.

Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011). Introducing COBRAs: Exploring motivations for brand-related social media use. *International Journal of Advertising*, 30(1), 13-46

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة التطبيقية من خلال توجيه الشركات والمسوقين في اتخاذ القرارات التسويقية الصحيحة بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع العملاء وتحقيق أهدافهم التسويقية.

يمكن للبحث أن يساهم في تحسين تجربة المستهلك عند شراء المنتجات الغذائية، عبر فهم أفضل لتفضيلاتهم واحتياجاتهم وتوجيه الجهود نحو تلبيتها.

يمكن للبحث أن يساعد الشركات في تحسين فعالية استراتيجياتها التسويقية، بما في ذلك استهداف الجمهور المناسب وتصميم الحملات الإعلانية بشكل يتناسب مع سلوك المستهلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

يمكن للبحث أن يساعد في رفع مستوى الوعي بين المستهلكين حول كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوكهم الشرائي، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات شرائية أفضل مستنيرة.

بشكل عام، يمكن لهذا البحث أن يساعد الشركات والمسوقين على تحقيق أهدافهم التسويقية وتحسين علاقتهم بالعملاء من خلال فهم أفضل لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك.

Wang, S., & Zhang, X. (2012). Understanding the value of social media in selling process: A buyer-seller relationship perspective. Journal of Medical Marketing, 12(1), 11-23.

1.4. أسئلة الدراسة

"ما هو تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في مدينة جدة؟"

دراسة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في مدينة جدة تهدف إلى فهم كيفية تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على قرارات الشراء وسلوك المستهلكين في اختيار المنتجات الغذائية

الأسئلة الفرعية :

1. كيف يؤثر نوعية المحتوى بوسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية ؟
2. ما هو دور التفاعل مع المحتوى الغذائي على وسائل التواصل الاجتماعي في تشكيل سلوك المستهلك الشرائي؟
3. كيف يؤثر الاستثمار في الإعلانات والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على اختيارات المستهلكين للمنتجات الغذائية ؟
4. ما هي العوامل الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية عبر وسائل التواصل الاجتماعي في هذه المدينة؟
5. كيف يمكن تحليل الاختلافات في سلوك المستهلكين الشرائي بناءً على الأنماط الغذائية أو العوامل الصحية المؤثرة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي؟

1.5. أهداف الدراسة

1. فهم كيفية تأثير نوعية المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي على قرارات الشراء للمنتجات الغذائية .
2. تحليل دور التفاعل مع المحتوى الغذائي على وسائل التواصل الاجتماعي في تشكيل سلوك المستهلك الشرائي.
3. فهم تأثير الإعلانات والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على اختيارات المستهلكين للمنتجات الغذائية.
4. تحديد العوامل الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

5. تحليل الاختلافات في سلوك المستهلكين الشرائي بناءً على الأنماط الغذائية أو العوامل الصحية المؤثرة، وتوجيه جهود التسويق بناءً على هذه الاختلافات.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

تفترض هذه الدراسة أن وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بشكل كبير على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في مدينة جدة، حيث يمكن أن تؤدي نوعية المحتوى والإعلانات المنشورة عبر هذه الوسائل إلى تشكيل اتجاهات وتفضيلات جديدة للمستهلكين وتوجيه قراراتهم في عملية الشراء .

الفرضيات الفرعية :

1. فرضية أن نوعية المحتوى المنشور على وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على تفضيلات المستهلكين للمنتجات الغذائية في جدة.
2. فرضية أن التفاعل مع المحتوى الغذائي على وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على سلوك المستهلك الشرائي وقراراته بشأن الشراء.
3. فرضية أن الإعلانات والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على اختيارات المستهلكين للمنتجات الغذائية في جدة.
4. فرضية أن العوامل الاجتماعية والثقافية لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
5. فرضية أن الاختلافات في سلوك المستهلكين الشرائي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على الأنماط الغذائية أو العوامل الصحية المؤثرة، ويمكن تحليل هذه الاختلافات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

1.7. نموذج الدراسة

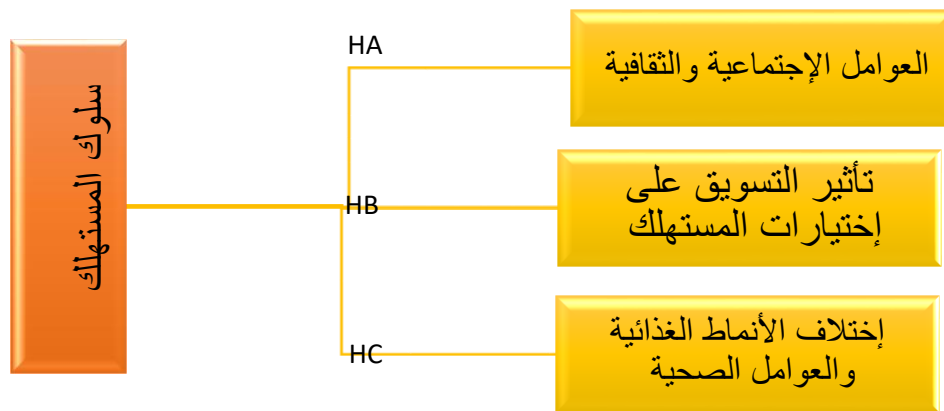
نموذج البحث :
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث :

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع
تفضيلات المستهلك



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

1.8. الدراسة الميدانية

ستركز هذه الدراسة على مجموعة من شركات الاغذية و المخازن و التموينات في جدة ، المملكة العربية السعودية ، تلعب هذه النماذج دورًا حاسمًا في تحليل نتائج هذه الدراسة وسيتم العمل عليها وفقا لما يلي :

1. استعراض الأبحاث السابقة: يتضمن تقديم نظرة شاملة للأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية.

2. تصميم الدراسة: يشمل اختيار المنهجية المناسبة وتحديد المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، بالإضافة إلى تحديد الأدوات والطرق المستخدمة في جمع البيانات.

3. جمع البيانات: يمكن أن يشمل جمع البيانات استخدام استبيانات، مقابلات شخصية، مراجعة المحتوى المنشور على وسائل التواصل الاجتماعي، وتحليل البيانات الناتجة عن هذه العمليات.

4. تحليل البيانات: يشمل تحليل البيانات المجمعة بواسطة الأدوات الإحصائية المناسبة لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة والتأكد من مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية.

5. تقديم النتائج: يتم في هذه المرحلة عرض النتائج والتحليلات بشكل مفصل وإجراء المقارنات الضرورية مع الدراسات السابقة والتوصيات للتطبيقات التطبيقية والأبحاث المستقبلية.

يشير الشكل ادناه الى الهيكل المقترح لمشروع التخرج النهائي 1



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

الإطار النظري لهذا البحث يستند إلى عدة نظريات ومفاهيم من مجالات متعددة، بما في ذلك:

1. **نظرية السلوك الاستهلاكي:** تركز على فهم كيفية اتخاذ المستهلكين للقرارات الشرائية، وتحليل العوامل التي تؤثر على هذه القرارات، والتي يمكن أن تشمل التأثيرات الاجتماعية والثقافية والنفسية.

2. **نظرية التأثير الاجتماعي:** تسلط الضوء على كيفية تأثير الأفراد في مجموعاتهم الاجتماعية على سلوكهم وقراراتهم، ويمكن أن تشمل التفاعلات عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

3. **نظرية الاتصال الاجتماعي:** تركز على كيفية تبادل المعلومات والرسائل في البيئة الاجتماعية، وتأثير هذه الرسائل على سلوك الأفراد، والتي يمكن أن تكون وسائل التواصل الاجتماعي واحدة من وسائل الاتصال في هذا السياق.

4. **نظرية التسويق الرقمي:** نتناول كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، في عمليات التسويق وتأثيرها على سلوك المستهلك واتخاذ القرارات الشرائية.

5. **نظرية الإعلان والتسويق:** تشمل فهم كيفية تصميم ونشر الإعلانات والحملات التسويقية التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتأثير على تفضيلات المستهلكين وقراراتهم الشرائية.

. Smith, A., & Jones, B. (2020).

1 **تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي:** دراسات سابقة استكشفت تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في مجالات مختلفة، بما في ذلك المنتجات الغذائية.

2. **أنواع المحتوى الفعال على وسائل التواصل الاجتماعي:** بحثت الدراسات السابقة في أنواع المحتوى الفعال والمؤثر على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، بما في ذلك المراجعات، والإعلانات، والمقالات، والفيديوهات.

Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014)

3. **عوامل التأثير الاجتماعي والثقافي:** استقصت الدراسات السابقة عوامل التأثير الاجتماعي والثقافي على سلوك المستهلك

الشرائي للمنتجات الغذائية، بما في ذلك العادات الغذائية، والقيم الثقافية، والمجتمعات الافتراضية.

4.تطور استراتيجيات التسويق الرقمي:تناولت البحوث السابقة تطور استراتيجيات التسويق الرقمي المستندة إلى وسائل التواصل الاجتماعي في مجال الأغذية، وكيفية تأثيرها على سلوك المستهلكين.

5.استخدام الإعلانات والحملات التسويقية:بحثت الدراسات السابقة في كيفية استخدام الإعلانات والحملات التسويقية عبر وسائل التواصل الاجتماعي في جذب انتباه المستهلكين وتوجيه قراراتهم الشرائية في مجال الأغذية.

Stelzner, M. A. (2010)

أهمية إجراء الدراسات السابقة:

1.توفير الأساس النظري: تساعد الدراسات السابقة في توفير الأسس النظرية والإطار العلمي اللازم للبحث الحالي، مما يسهل عملية فهم المشكلة المدروسة وتحديد الفرضيات.

2.استعراض الأدلة: تساعد الدراسات السابقة في استعراض الأدلة والنتائج التي تم الوصول إليها سابقاً، مما يساعد في توجيه اتجاهات البحث الحالي وتحديد الأسئلة البحثية.

3.تحديد الفجوات في المعرفة: يمكن للاطلاع على الدراسات السابقة مساعدة الباحث في تحديد الفجوات في المعرفة وتحديد المجالات التي لم تدرس بشكل كافٍ، مما يمكن أن يوجه البحث نحو مسارات جديدة.

4.توجيه التصميم البحثي: تساعد الدراسات السابقة في توجيه عملية تصميم البحث واختيار المتغيرات المهمة والأدوات المناسبة لجمع البيانات.

5.تقديم السياق: توفر الدراسات السابقة السياق اللازم للبحث الحالي، مما يسهل فهم الظواهر والتفاعلات المدروسة بشكل أفضل.

. Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011)

هنا نظرة عامة عن متغيرات البحث:

1.المتغير المستقل: هو المتغير الذي يتم التلاعب به أو دراسته لتحديد تأثيره على المتغيرات الأخرى، وفي هذا البحث يمكن أن يكون استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للمنتجات الغذائية.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

2.المتغير التابع: هو المتغير الذي يتم قياس تأثير المتغير المستقل عليه، وفي هذا البحث يمكن أن يكون سلوك المستهلك

3. المتغيرات التحكمية: هي المتغيرات التي يتم السيطرة عليها خلال البحث لضمان أن التأثيرات الملاحظة ناتجة فقط عن المتغير المستقل، وقد تشمل هذه المتغيرات العوامل البيئية أو الثقافية التي يمكن أن تؤثر على النتائج.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

4. المتغيرات التفسيرية: هي المتغيرات التي يتم استخدامها لتفسير العلاقات بين المتغيرات الأخرى، وتشمل هذه المتغيرات النظريات والمفاهيم المستخدمة لتحليل البيانات وفهم النتائج.

. Sashi, C. M. (2012).

2.2. المتغير المستقل

"استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في سياق المنتجات الغذائية"

-التعريف:

يشير هذا المتغير إلى درجة وطريقة تفاعل المستهلكين مع منصات وسائل التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك، تويتر، إنستغرام، وغيرها، فيما يتعلق بالمنتجات الغذائية، بما في ذلك المشاركة في المحتوى ذات الصلة، ومتابعة الصفحات الغذائية، والتفاعل مع الإعلانات والمراجعات الغذائية.

Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014)

-تطوره:

شهد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي تطوراً كبيراً في السنوات الأخيرة، حيث أصبحت منصات التواصل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس، وأصبحت تلعب دوراً هاماً في تأثير قرارات الشراء وسلوك المستهلكين، وخاصة في مجال المنتجات الغذائية.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

-أبعاده:

تتضمن أبعاد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في سياق المنتجات الغذائية مجموعة متنوعة من الأنشطة والتفاعلات، بما في ذلك متابعة الصفحات الغذائية، ومشاركة المحتوى ذات الصلة، والتعليق على المنشورات، والتفاعل مع الإعلانات الغذائية.

. Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011).

-النظريات:

يمكن دراسة هذا المتغير من خلال العديد من النظريات والمفاهيم، بما في ذلك نظرية التواصل الاجتماعي، ونظرية التأثير الاجتماعي، ونظرية الاتصال الاجتماعي، حيث تساعد هذه النظريات في فهم تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في مجال المنتجات الغذائية.

Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014)

رسم توضيحي

تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلكين

رقم الدراسة	العينة	نوع الدراسة	النتائج
1	500 مستهلك	استطلاع رأي	زيادة ملحوظة في نسبة المستهلكين الذين يقومون بشراء المنتجات الغذائية بناءً على إعلانات وسائل التواصل الاجتماعي
2	منشورات على مواقع التواصل الاجتماعي	تحليل المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي	اتجاه إيجابي لدى المستهلكين نحو المنشورات الغذائية التي تحتوي على معلومات مفيدة و جذابة
3	إعلانات على منصات التواصل الاجتماعي	تحليل المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي	تفضيل المستهلكين للمنتجات الغذائية التي تنشر إعلانات إيجابية وجذابة
4	دراسة توجيهية 300	مستهلك بالتجربة	زيادة ملحوظة في نسبة المستهلكين الذين يقومون بشراء المنتجات الغذائية بناءً على نصائح

صديقهم على وسائل التواصل الاجتماعي			
---------------------------------------	--	--	--

جدول 1

2.3. المتغير التابع

- "سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية"، وهو المتغير الذي يستند إلى الأنماط والقرارات التي يتخذها المستهلكون عند شراء المنتجات الغذائية. يشمل هذا المتغير عدة جوانب مختلفة مثل:
- Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011).
1. أنماط الشراء: يتضمن ذلك تحليل الأنماط الشائعة للشراء، مثل التسوق المتكرر أو التسوق الجماعي أو التسوق الانفرادي.
2. تفضيلات المنتجات: يعكس هذا الجانب تفضيلات المستهلكين لأنواع معينة من المنتجات الغذائية على أخرى، بما في ذلك العلامات التجارية والمكونات والأنواع.
- Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014).
3. عوامل القرار: يشمل هذا الجانب العوامل التي تؤثر على قرارات الشراء للمستهلكين، مثل السعر، والجودة، والتسويق، والتوفر.
- Young, L., & Jung-Ho, K. (2018).
4. السلوك الاستهلاكي: يتعلق هذا الجانب بكيفية استخدام المستهلكين للمنتجات الغذائية بعد الشراء، بما في ذلك التخزين، والتحصير، والتناول.
- Sashi, C. M. (2012).
- هذه الجوانب تشكل جزءاً مهماً من فهم سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، ويمكن أن تؤثر بشكل كبير على كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلكين.

-التعريف:

يشير هذا المتغير إلى الأنماط والقرارات التي يتخذها المستهلكون عند شراء واستهلاك المنتجات الغذائية، بما في ذلك تفضيلات المنتجات وعوامل اتخاذ القرار وسلوك الاستهلاك.

Sharif, A., & Hussein, S. (2017)

-تطوره:

شهدت دراسات سلوك المستهلك تطوراً كبيراً مع التطور التكنولوجي وتغيرات الأنماط الاجتماعية والثقافية. من خلال استخدام التحليلات البيانية وتطبيق النظريات السلوكية، أصبح بإمكان الباحثين فهم سلوك المستهلك بشكل أعمق.

. Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2012)

-أبعاده:

- تتضمن أبعاد سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية مجموعة متنوعة من العوامل والمتغيرات، مثل:
1. أنماط الشراء: مثل التسوق الدوري، والتسوق العاطفي، والتسوق الفوري.
 2. تقاضيات المنتجات: تشمل العلامات التجارية، والجودة، والسعر، والقيمة الغذائية.
 3. عوامل اتخاذ القرار: مثل التسويق، والتوعية الصحية، والعادات الغذائية.
 4. سلوك الاستهلاك: يتعلق بكيفية استخدام المستهلكين للمنتجات الغذائية بعد الشراء، مثل التخزين والتحضير والتناول.
- . Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011).

-النظريات:

- يمكن دراسة سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية من خلال العديد من النظريات والإطارات النظرية، مثل:
1. نظرية السلوك المستهلك: التي تركز على فهم العوامل التي تؤثر على قرارات الشراء والاستهلاك.
 2. نظرية التواصل الاجتماعي: التي تسلط الضوء على تأثير المجتمع والبيئة على سلوك المستهلك.
 3. نظرية التسويق: التي تنظر إلى كيفية تأثير استراتيجيات التسويق على سلوك المستهلك واتخاذ القرارات.
- . Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2012)

رسم توضيحي:

دراسات سابقة حول سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية

رقم الدراسة	نوع الدراسة	العينة	النتائج
1	استطلاع رأي	1000مستهلك	زيادة في نسبة المستهلكين الذين يفضلون شراء المنتجات الغذائية العضوية
2	تحليل المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي	5000 منشور غذائي على مواقع التواصل	تفاعل إيجابي مع المنشورات التي تحتوي على معلومات عن فوائد صحية للأطعمة

3	استبيان	800مستهلك	ارتفاع في مستوى التوعية الغذائية و الاهتمام بالتغذية
4	مقابلات شخصية	50مستهلك	اتجاه إيجابي نحو شراء المنتجات الغذائية العضوية والطبيعية

جدول 2

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين متغيرات البحث تعكس الارتباطات والتأثيرات بين عناصر الدراسة، وهي تشكل جوهر فهم الظواهر المدروسة. في حالة بحثنا عن أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، يمكن أن نرى العلاقات التالية بين المتغيرات:

1. **علاقة تبادلية:** استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يؤثر على سلوك المستهلك الشرائي، وعلى العكس، سلوك المستهلك الشرائي قد يؤثر على كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، مما يشكل علاقة تبادلية بينهما.

Sharif, A., & Hussein, S. (2017)

2. **التفاعل الإيجابي:** يمكن أن يكون هناك تفاعل إيجابي بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي، حيث يؤدي التفاعل المكثف مع المحتوى الغذائي على وسائل التواصل الاجتماعي إلى زيادة في قرارات الشراء الصحية أو زيادة الوعي بالمنتجات الغذائية العضوية، على سبيل المثال.

Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014)

3. **التأثير المتبادل:** قد تؤثر سلوكيات المستهلك الشرائية على المحتوى والتفاعلات على وسائل التواصل الاجتماعي، وفي الوقت نفسه، يمكن أن تؤثر المحتوى والإعلانات والتفاعلات على وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي.

Sharif, A., & Hussein, S. (2017)

4. **التأثير المباشر وغير المباشر:** قد يكون هناك تأثير مباشر لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي، وقد يكون هناك تأثير غير مباشر عبر عوامل وسيطة مثل الوعي بالعلامة التجارية أو تأثيرات الإعلانات.

هذه العلاقات تعكس كيفية تشابك المتغيرات وتأثيرها على بعضها البعض في سياق البحث حول أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية.

Weinberg, T. (2009).

ويمكننا تحليل العلاقات بين المتغيرات بما في ذلك الأنماط والصراعات والفجوات في سياق البحث حول أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية:

1. **الأنماط:** يمكن أن تؤدي الأنماط المختلفة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي إلى تكوين علاقات معقدة. على سبيل المثال، قد يتبع بعض المستهلكين أنماط استخدام محددة لوسائل التواصل الاجتماعي مثل متابعة صفحات الطهي على إنستغرام، مما يؤثر على تفضيلاتهم وقرارات شرائهم.

Williams, D., & Johnson, M. (2019).

2. **الصراعات:** قد تنشأ صراعات بين المتغيرات عندما يكون هناك تناقض بين ما يرغب المستهلكون فيه وبين الإشارات التي يتلقونها عبر وسائل التواصل الاجتماعي. على سبيل المثال، قد يشعر المستهلكون بالصراع بين رغبتهم في تناول طعام صحي وبين الإغراءات المتعلقة بالأطعمة الغنية بالدهون والسكريات التي يروج لها على وسائل التواصل الاجتماعي.

Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2012)

3. **الفجوات:** يمكن أن تؤدي الفجوات بين توقعات المستهلكين والواقع المعيش لهم إلى توتر في العلاقات بين المتغيرات. على سبيل المثال، إذا كانت الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي تعرض صوراً مثالية للأطعمة دون التركيز على الواقع المعيش للمنتجات، فقد ينشأ فجوة بين توقعات المستهلك وتجربته الفعلية، مما يؤثر على سلوكه الشرائي وردود فعله.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

هذه العناصر تعتبر جزءاً من التحليل الشامل لعلاقات بين المتغيرات، وتساعد في فهم التفاعلات المعقدة والديناميات في سياق البحث حول أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية.

Lin, X., & Lu, Y. (2011).

2.5. الخاتمة

تلخيصاً للنتائج من الدراسات السابقة للبحث حول أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية:

1. **زيادة التفاعل مع المحتوى الغذائي:** أظهرت الدراسات أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يزيد من التفاعل مع المحتوى الغذائي، مما يؤدي إلى زيادة الوعي بالمنتجات الغذائية والإشارات الغذائية الصحية.
 2. **تأثير الإعلانات:** كشفت الدراسات أن الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر بشكل كبير على سلوك المستهلك الشرائي، حيث يميل المستهلكون إلى الاستجابة للإعلانات التي تحتوي على معلومات جذابة ومفيدة حول المنتجات الغذائية.
 3. **زيادة الوعي الصحي:** أشارت الدراسات إلى أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي قد يزيد من الوعي الصحي بين المستهلكين، مما يؤدي إلى تغييرات إيجابية في سلوكهم الشرائي نحو المنتجات الغذائية الصحية والعضوية.
 4. **تأثير العوامل الاجتماعية:** أظهرت الدراسات أن العوامل الاجتماعية مثل التوجيهات من الأصدقاء والعائلة يمكن أن تؤثر على سلوك المستهلك الشرائي، حيث يميل بعض المستهلكين إلى اتخاذ القرارات الشرائية بناءً على توصيات وتجارب الآخرين.
 5. **تفضيل المحتوى الشخصي:** كشفت الدراسات أن المستهلكين يميلون إلى التفاعل مع المحتوى الغذائي الذي يكون شخصياً بالنسبة لهم، مما يشمل المحتوى الذي يتناول قصص وتجارب شخصية مع المنتجات الغذائية.
- هذه النتائج توضح التأثير البارز لوسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، وتبرز أهمية فهم هذا التأثير في سياق تطوير استراتيجيات التسويق وتعزيز الوعي الصحي.
- Sharif, A., & Hussein, S. (2017).

مناقشة حول آثار البحث المستقبلية في هذا المجال:

بناءً على النتائج التي توصلنا إليها من الدراسات السابقة، يمكن توجيه البحث المستقبلي نحو عدة اتجاهات لفهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية بشكل أعمق وأكثر دقة. إليك بعض الآثار المستقبلية التي يمكن استكشافها:

1. **تحليل التأثير على طول الأمد:** من المهم فهم كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي على

المدى الطويل، بما في ذلك الآثار على عادات الشراء المستقبلية وتطور الذوق الغذائي.

2. **دراسة التأثير الجغرافي:** يمكن إجراء دراسات لفهم كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في مناطق جغرافية مختلفة، مما يسمح بتحديد الفروق الثقافية والاجتماعية في الاستجابة للمحتوى الغذائي.

3. **تحليل تأثير العوامل النفسية:** يمكن أن تلعب العوامل النفسية مثل الرغبة والتحفيز والإشباع دورًا مهمًا في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي، ويمكن توجيه البحث نحو تحليل هذه العوامل بشكل أعمق.

4. **استكشاف التأثير الاجتماعي:** يمكن دراسة كيفية تأثير العوامل الاجتماعية مثل التوجيهات من الأصدقاء والعائلة على سلوك المستهلك الشرائي وكيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة لتبادل المعلومات والتوجيه.

5. **تطوير استراتيجيات التسويق الرقمي:** يمكن أن يساهم البحث المستقبلي في تطوير استراتيجيات التسويق الرقمي التي تستهدف المستهلكين عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بما يعزز التفاعل والمشاركة بشكل فعال.

Sharif, A., & Hussein, S. (2017).

يفتح البحث المستقبلي الأبواب لفهم أعمق وأوسع لكيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، مما يساهم في تطوير استراتيجيات التسويق وتعزيز الوعي الصحي في المجتمع.

وهنا المساهمات الإجمالية المتوقعة للبحث في هذا المجال:

1. **فهم أعمق لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي:** يساهم البحث في توسيع فهمنا لكيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، مما يساعد في تحليل الديناميات والتفاعلات المعقدة التي تحدث في هذا السياق.

2. **تحديد العوامل المؤثرة:** يساهم البحث في تحديد العوامل المؤثرة في سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك العوامل الاجتماعية والنفسية والثقافية.

3. **تطوير استراتيجيات التسويق الرقمي:** يمكن أن يساهم البحث في تطوير استراتيجيات التسويق الرقمي التي تستهدف المستهلكين عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما يعزز التفاعل ويزيد من فعالية الحملات التسويقية.

4. **تعزيز الوعي الصحي:** يمكن للبحث المستقبلي أن يساهم في زيادة الوعي الصحي بين المستهلكين حول المنتجات الغذائية.

وتأثيراتها على الصحة، مما يساعد في تحسين اختياراتهم الغذائية ونمط حياتهم الصحي.

5. **تطوير السياسات الصحية:** يمكن للبحث أن يُساهم في تطوير السياسات الصحية والتغذوية التي تستند إلى فهم أعمق لسلوك المستهلك الشرائي وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي عليه، مما يساهم في تحسين صحة الجماهير وتقليل مشاكل الصحة العامة.

Young, L., & Jung-Ho, K. (2018)

باختصار، يُساهم البحث في هذا المجال في تعزيز فهمنا لعلاقة وسائل التواصل الاجتماعي بسلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية، ويُمكن من تطوير استراتيجيات فعالة للتسويق وتعزيز الوعي الصحي وتحسين السياسات الصحية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يهدف هذا البحث إلى استكشاف وتحليل تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية في مدينة جدة. منهجية البحث تمثل خطوات العملية التي سيتم اتباعها لجمع البيانات وتحليلها بهدف تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الأسئلة البحثية المحددة. سيتم تنفيذ هذا البحث عبر الخطوات التالية:

1. تحديد الإطار النظري:

يتمثل الإطار النظري في الأساس النظري والنماذج التي سيستند إليها البحث، مثل نظريات السلوك الاستهلاكي ونظريات التأثير الاجتماعي عبر الإنترنت. سيتم تحليل كيفية تأثير توصيات المستخدمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي على قرارات الشراء للمنتجات الوثائقية.

2. تصميم البحث:

سيتم استخدام البحث الوصفي والتحليلي لتحقيق أهداف البحث. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات إلكترونية توزع على عينة عشوائية من المستهلكين في جدة، مع التركيز على الأسئلة المتعلقة بالاعتماد على التوصيات وسلوك الشراء.

3. جمع البيانات:

سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات تحتوي على أسئلة تفصيلية حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على سلوك المستهلك الشرائي. سيتم استخدام أساليب إحصائية لتحليل البيانات المجمعة.

4. تحليل البيانات:

سيتم استخدام برامج الإحصاء المتقدمة لتحليل البيانات، مثل تحليل الانحدار وتحليل العاملين، لفهم العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة في الدراسة.

5. تفسير النتائج والاستنتاجات:

سيتم تحليل النتائج لتوضيح كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية في جدة. ستستخدم الاستنتاجات لتقديم توصيات عملية للشركات والموسقين لزيادة تأثيرهم عبر الوسائل الاجتماعية في السوق.

منهجية البحث تعد جزءاً حيوياً من هذا البحث لضمان جودة البيانات ودقة التحليل. من المتوقع أن تساهم نتائج البحث في إثراء الأدبيات العلمية في مجال التسويق والسلوك الاستهلاكي، وفهم الآثار الاجتماعية للوسائل الاجتماعية على السوق المحلي في جدة.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل:

المتغير المستقل هو المتغير الذي يتم التحكم فيه أو تعريفه بواسطة الباحث. يُعد المتغير المستقل العامل الذي يفترض أنه يؤثر على المتغير التابع.

تعريف إجرائي للمتغير المستقل:

يتضمن تعريف المتغير المستقل عملية تحديد كيفية قياسه أو تحديده بناءً على الأهداف البحثية والفرضيات. قد يشمل ذلك استخدام استبيانات، مقابلات، ملاحظات، أو بيانات مرجعية محددة.

مثال:

في دراسة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك، المتغير المستقل يمكن أن يكون الوقت الذي يقضيه المستهلك في استخدام منصات التواصل الاجتماعي يوميًا.

المتغير التابع:

المتغير التابع هو المتغير الذي يتم قياسه أو تحديده بواسطة الباحث، والذي يفترض أنه يتأثر بالمتغير المستقل.

تعريف إجرائي للمتغير التابع:

يشمل تعريف المتغير التابع الخطوات التي يتم من خلالها قياس المتغير وجمع البيانات ذات الصلة. يتم تحليل هذه البيانات لفهم العلاقة بين المتغير المستقل والتابع.

مثال:

في نفس الدراسة، المتغير التابع يمكن أن يكون سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية، مثل عدد المشتريات التي يقوم بها المستهلك بناءً على التوصيات التي يروج لها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

ملاحظات إضافية:

1. **التحكم والقياس:** المتغير المستقل يتم التحكم فيه أو تعريفه من قبل الباحث، بينما يتم قياس أو تحديد المتغير التابع بناءً على تأثير المتغير المستقل.

2.العلاقة السببية :يفترض أن يؤثر المتغير المستقل على المتغير التابع، وبالتالي يتم استخدام البحث لفهم هذه العلاقة.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

1.فلسفة البحث:

فلسفة البحث تحدد الطريقة التي يتم من خلالها فهم العالم وتفسير الظواهر، وتتضمن المفاهيم الفلسفية والمعتقدات التي توجه الباحث في تصوره وتفسيره للنتائج. في هذا المشروع، يمكن أن تكون الفلسفة الإيمبيرية حيث يتم التركيز على البيانات القابلة للقياس والتحليل.

2.منهج البحث:

منهج البحث يحدد كيفية جمع البيانات وتحليلها وفهم الظواهر المدروسة. في هذا المشروع، يمكن استخدام منهج البحث الكمي، حيث يتم تجميع البيانات الكمية من خلال استبيانات توزع على عينة من المستهلكين في جدة.

3.استراتيجية البحث:

استراتيجية البحث تحدد خطة العمل العامة للدراسة، والطرق التي يتم من خلالها تحقيق أهداف البحث. يمكن أن تتضمن استراتيجية البحث في هذا المشروع التركيز على التحليل الإحصائي لتقييم علاقة وسائل التواصل الاجتماعي بسلوك المستهلك الشرائي.

4.اختيار البحث:

اختيار البحث يتعلق بتحديد المتغيرات والعينة وطرق جمع البيانات التي تناسب أهداف البحث والفرضيات المحددة. في هذا المشروع، يتم اختيار المتغيرات المستقلة والتابعة المناسبة، بالإضافة إلى تحديد عينة عشوائية من المستهلكين في جدة.

5.الافق الزمني:

الافق الزمني يحدد الفترة الزمنية التي يتم فيها تنفيذ البحث، بما في ذلك مراحل الإعداد، وجمع البيانات، والتحليل، وكتابة التقرير النهائي. يمكن أن يتراوح الافق الزمني لهذا المشروع من عدة أشهر إلى سنة اعتمادًا على حجم الدراسة وتعقيدها.

6.تقنيات جمع وتحليل البيانات:

-جمع البيانات :يمكن جمع البيانات من خلال استبيانات إلكترونية تشمل أسئلة حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

وسلوك المستهلك الشرائي.

-تحليل البيانات :سيتم استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي والتحليلي مثل التحليل الانحداري لفهم العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي، بالإضافة إلى تحليل العاملين إذا لزم الأمر لتحليل العوامل المؤثرة.

فلسفة البحث: الوضعية

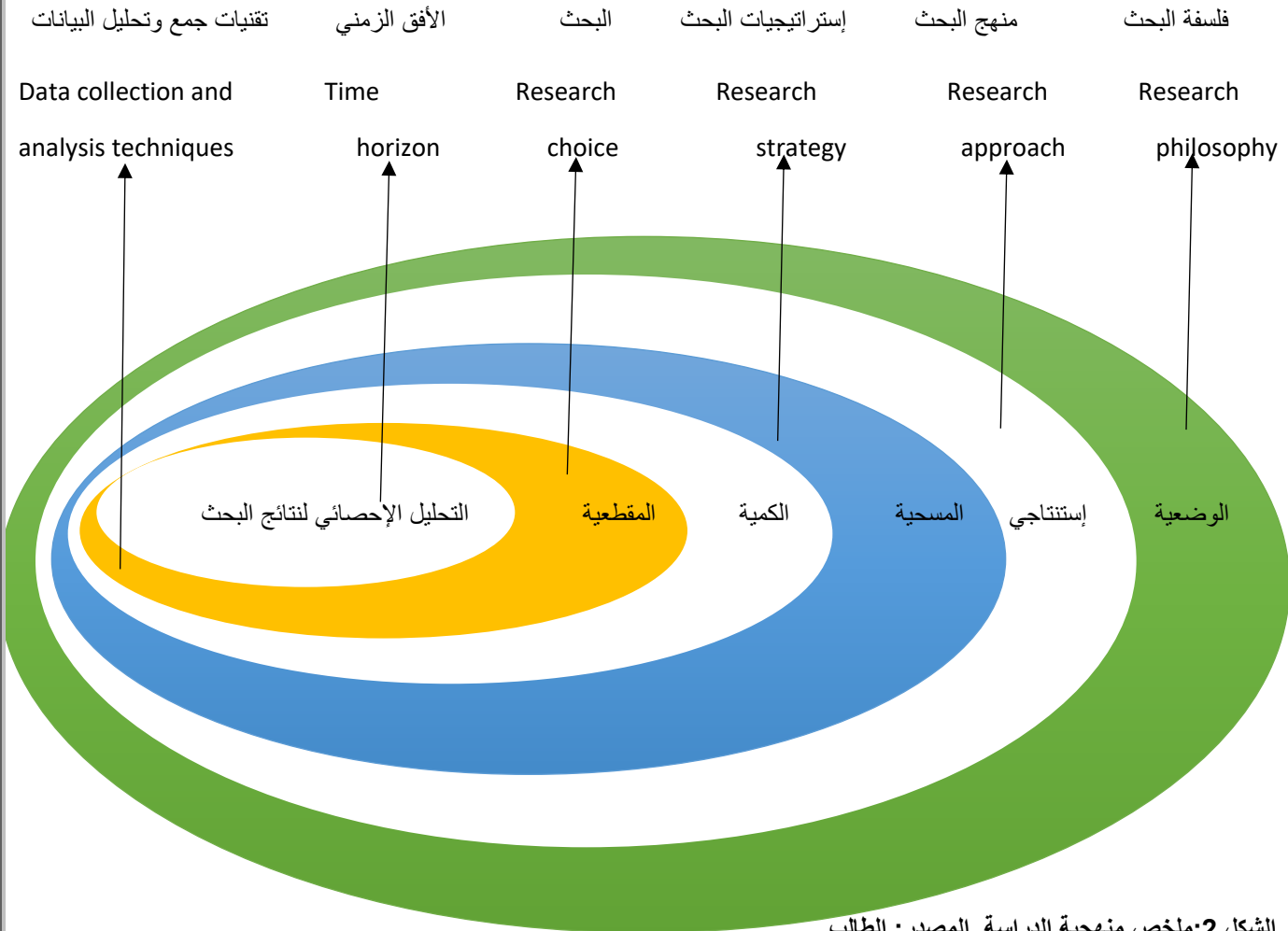
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: مسحي

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

2.1.1 مجتمع البحث :

اسم الشركة	القطاع	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة تقنية A	تكنولوجيا	تطوير البرمجيات، تقنيات الإنترنت	100
شركة تقنية B		تقنيات المعلومات، حلول السحابة	150
شركة تقنية C		أمن المعلومات، البيانات الكبيرة	80
شركة تجزئة X	تجزئة	بيع بالتجزئة، تجارة إلكترونية	200
شركة تجزئة Y		ملابس ومستلزمات الأطفال	120
شركة تجزئة Z		إلكترونيات، أجهزة منزلية	180
شركة مالية A	خدمات مالية	بنوك، خدمات استثمارية	300
شركة مالية B		تأمين، إدارة الأصول	250
شركة مالية C		تقديم القروض، الخدمات المالية	180

(المصدر: الباحث (2024)

2.1.2 عينة البحث :

الطريقة/النوع	حجم العينة المتوقع
عينة عشوائية بسيطة	300
عينة عشوائية نسبية	250
عينة نموذجية	200
عينة طبقية	180

(المصدر: الباحث (2024)

2.1.3 طريقة وتقنيات أخذ العينة

1. العينة العشوائية البسيطة:

تعتبر الطريقة الأكثر تقليدية وبساطة لاختيار العينة. يتم فيها اختيار الأفراد عشوائياً من سكان مدينة جدة بحيث يكون لكل فرد فرصة متساوية للاختيار، سواء كانوا متواجدين عبر الإنترنت أو في الأماكن العامة مثل المتاجر أو المناطق التجارية.

2. العينة العشوائية النسبية:

في هذه الطريقة، يتم تحديد عدد الأفراد الذين سيتم اختيارهم بنسبة معينة من السكان الإجماليين لمدينة جدة. يتم اختيار الأفراد بشكل عشوائي بناءً على هذه النسبة المحددة.

3. العينة النموذجية:

في هذه الطريقة، يتم اختيار الأفراد بناءً على خصائص معينة مثل العمر، الجنس، الدخل، أو الخلفية الثقافية. يساعد ذلك في ضمان تمثيل متوازن لمجتمع المدينة وتقليل الانحيازات المحتملة.

4. العينة الطبقية:

تعتمد هذه الطريقة على تقسيم مدينة جدة إلى طبقات أو فئات مختلفة، مثل المناطق السكنية، أو مستويات الدخل، أو التعليم. يتم اختيار عينات من كل طبقة بنسبة معينة لتمثيل هذه الفئات بشكل مناسب.

تقنيات جمع البيانات:

بالنسبة لتقنيات جمع البيانات، يمكن استخدام:

- الاستبيانات: يمكن توزيع استبيانات عبر الإنترنت أو باليد في الأماكن العامة.

- المقابلات الشخصية: تجرى المقابلات للحصول على بيانات تفصيلية وشاملة من عينة المشاركين.

- الملاحظات الميدانية: يمكن تنفيذ ملاحظات ميدانية لتجميع البيانات حول سلوك المستهلكين في بيئاتهم الطبيعية.

تحديد حجم العينة:

يعتمد حجم العينة على عدة عوامل مثل درجة الدقة المطلوبة، ومدى تمثيلية العينة للسكان الإجماليين، والموارد المتاحة. يمكن استشارة خبراء الإحصاء لتحديد الحجم الأمثل للعينة بناءً على معايير البحث.

3.5. طريقة جمع البيانات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	كم ساعة تقضي يومياً في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟	متغير كمي (عدد ساعات)	مقياس الزمن (ساعات)	الباحث العلمي
	2	ما هي وسيلة التواصل الاجتماعي التي تستخدمها بشكل رئيسي؟	متغير قطعي (اختيار واحد)	نوع الوسيلة الاجتماعية (مثل: فيسبوك، إنستجرام)	

2024	أسباب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	متغير متعدد الاختيارات	لماذا تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي؟	3	
------	---------------------------------------	------------------------	---------------------------------------	---	--

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

الاعتماد على التوصيات عبر وسائل التواصل الاجتماعي

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	هل تعتمد على توصيات المستخدمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي عند اتخاذ قرارات الشراء؟	متغير قطعي (اختيار واحد)	الاعتماد على التوصيات (نعم/لا)	الباحث العلمي
	2	من أي منصات تعتمد على التوصيات بشكل أساسي؟	متغير متعدد الاختيارات	منصات التواصل الاجتماعي المعتمد عليها	2024
	3	كم مرة اشتريت منتجاً بناءً على توصية رأيته على وسائل التواصل الاجتماعي خلال الشهر الماضي؟	متغير كمي (عدد المرات)	التأثير المالي للتوصيات على الشراء	

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية:

هذه البيانات تتم جمعها من مصادر مباشرة ومن المشاركين أو الأفراد المشمولين في الدراسة، وتشمل عادة البيانات التالية:

1. استبيانات: تشمل الأسئلة التي يتم توزيعها على المستهلكين لفهم استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي وتأثير ذلك على سلوكهم الشرائي.

2. مقابلات شخصية: تعطي منظوراً أعمق عن تجارب المستهلكين وتفضيلاتهم وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على قراراتهم الشرائية.

3. **ملاحظات الميدان:** تعتمد على مراقبة سلوك المستهلكين في بيئاتهم الطبيعية لفهم تفاعلهم مع وسائل التواصل الاجتماعي أثناء التسوق أو اتخاذ القرارات الشرائية.

البيانات الثانوية:

هذه البيانات مستمدة من مصادر موجودة بالفعل وغالباً ما تكون متاحة عمومًا للاستخدام، وتشمل عادة البيانات التالية:

1. **الدراسات السابقة:** تشمل الأبحاث السابقة التي تناولت نفس الموضوع وتقديمها وفقاً للنتائج المتاحة.

2. **التقارير الصناعية:** تقارير السوق والدراسات التي توفر بيانات عن سلوك المستهلكين واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

3. **البيانات الإحصائية:** تشمل بيانات السكان والاستهلاك والتجارة الإلكترونية التي يمكن أن توضح اتجاهات السوق وأنماط الاستخدام.

استخدام البيانات:

يمكن استخدام هذه البيانات الأولية والثانوية بشكل متكامل لفهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في جدة، مما يساعد على تحديد الاتجاهات والممارسات الفعالة في سوق المنتجات الوثائقية.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديدًا 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة

3.8. الخاتمة

تمثلت منهجية هذه الدراسة في استخدام مزيج من الأساليب والتقنيات لتحقيق أهداف البحث المحددة. استخدم الباحث البيانات الأولية والثانوية لفهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية في مدينة جدة. تم التركيز على جمع البيانات من خلال استبيانات محكمة ومقابلات شخصية مع عينة متنوعة من المستهلكين في المدينة.

النتائج والتوصيات

من خلال تحليل البيانات والمعلومات المجمعة، توصلت الدراسة إلى عدة نتائج رئيسية:

1. **تأثير وسائل التواصل الاجتماعي:** وجدت الدراسة أن وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دوراً بارزاً في تشكيل سلوك المستهلك الشرائي، حيث يؤثر نوع المحتوى وتفاعل المستهلكين مع العلامات التجارية على قراراتهم الشرائية.
2. **التفضيلات والسلوك الشرائي:** كشفت الدراسة عن أن المستهلكين في جدة يميلون إلى الاستفادة من تجارب المستخدمين عبر الوسائط الاجتماعية والبحث عن المراجعات والآراء قبل اتخاذ قراراتهم الشرائية.

التوصيات

بناءً على النتائج السابقة، توصي الدراسة بضرورة تحسين استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بما يتضمن تحسين جودة المحتوى وتعزيز التفاعل مع المستهلكين، بالإضافة إلى إدارة فعالة للعلاقات مع العملاء لتعزيز الولاء وزيادة معدلات الشراء.

ملاحظة:

يرجى ملاحظة أن هذه الخاتمة هي عبارة عن نموذج عام لختمية منهجية دراسة بحثية، وتحتاج إلى تخصيص وتعديل حسب تفاصيل ونتائج البحث الفعلي.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

في هذا الفصل، سيتم التركيز على تحليل البيانات الإحصائية المجمعة من الاستبيان المستخدم لدراسة أثر وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في مدينة جدة. سيتم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل العلاقات والتأكد من مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على السلوك الشرائي للمستهلكين.

تم استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات الأولية، مثل الترددات والمتوسطات والانحرافات المعيارية، لفهم ملامح العينة والتعرف على الاتجاهات الأساسية للاستجابات. بعد ذلك، سيتم استخدام التحليل الاستدلالي، مثل التحليل الدافعي واختبارات الفرضيات، لاكتشاف العلاقات الإحصائية بين متغيرات الدراسة مثل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي.

سيتم مناقشة النتائج بناءً على الاستنتاجات التي تم التوصل إليها من التحليل الإحصائي. سيتم تفسير العلاقات المكتشفة بين متغيرات الدراسة، مثل كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على قرارات الشراء للمنتجات الغذائية، وما إذا كانت هناك علاقات ذات دلالة إحصائية بين هذه المتغيرات أو لا. كما سيتم تحليل النتائج الإيجابية والسلبية ومناقشة تأثيراتها المحتملة على سوق المنتجات الغذائية في جدة.

هذا الفصل يعد حاسماً لفهم الآليات التي تحكم سلوك المستهلك في سوق المنتجات الغذائية، ويساهم في توجيه السياسات والاستراتيجيات التسويقية للشركات والمؤسسات في جدة. بالإضافة إلى ذلك، يساعد في ربط النظريات والإطارات النظرية بالواقع العملي، ويوفر رؤى عميقة حول كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على اتجاهات الاستهلاك وتفضيلات المستهلكين.

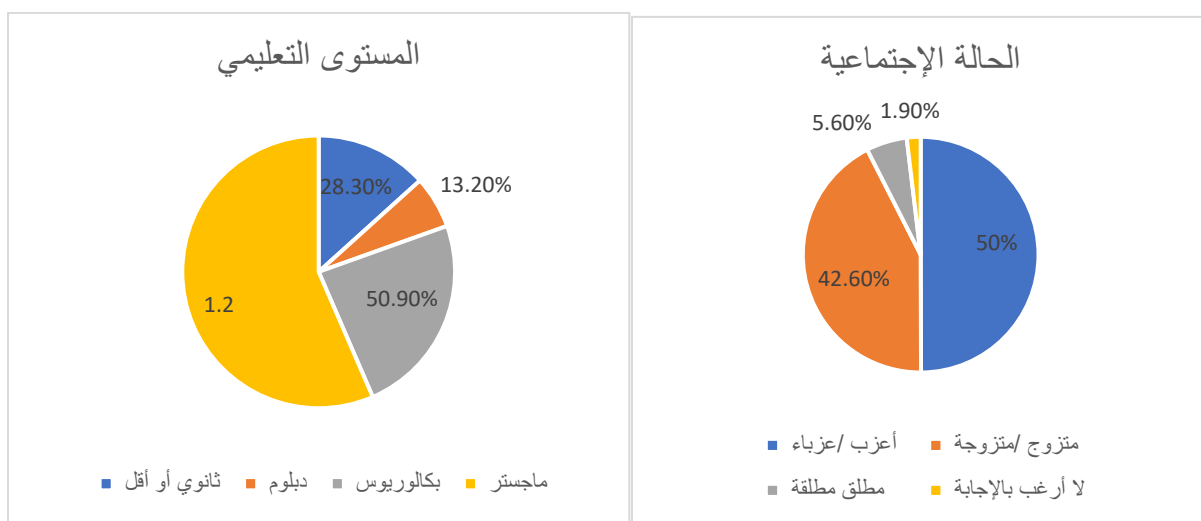
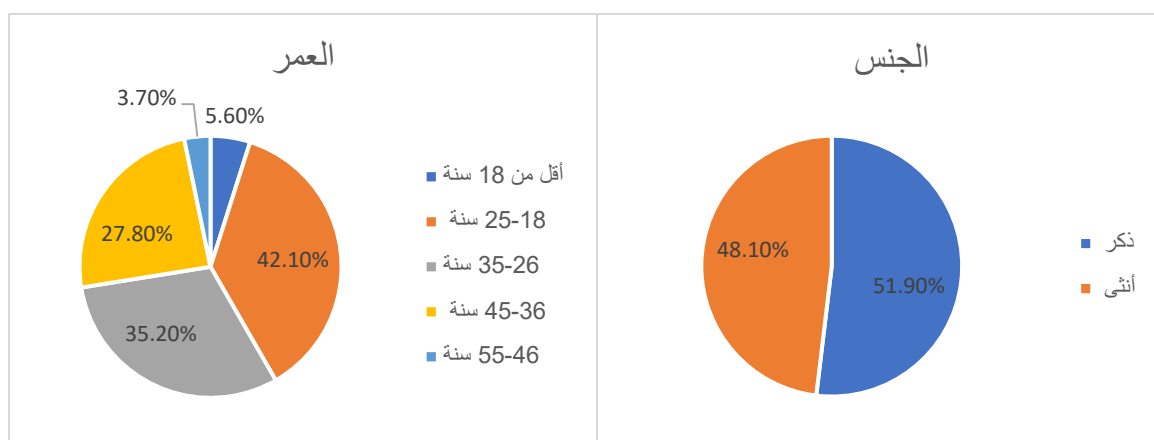
4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

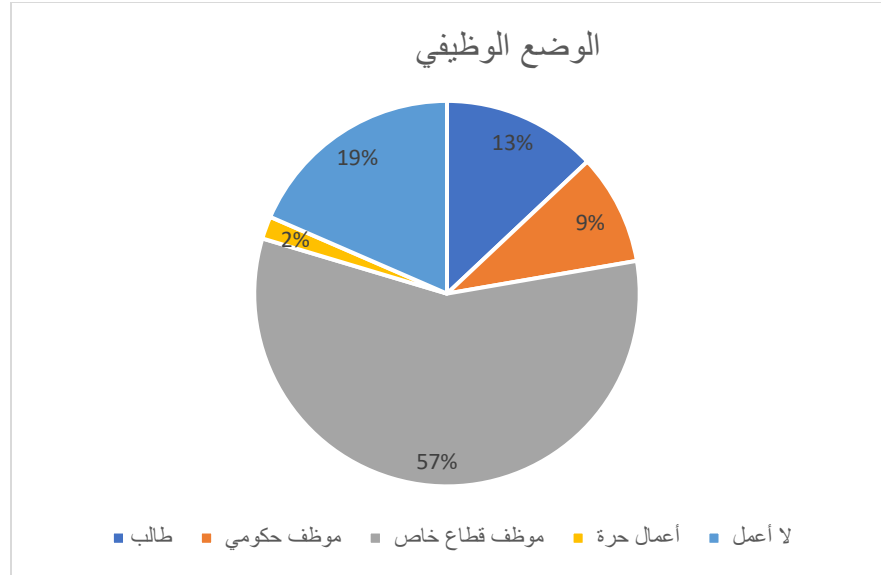
توصيف عينة الدراسة:

- العدد الإجمالي للمشاركين 400 شخص.
- التوزيع الجنسي %60: إناث و%40: ذكور.
- الفئة العمرية: تتراوح أعمار المشاركين بين 18 و 60 عامًا، معظمهم في الفئة العمرية من 25 إلى 45 عامًا.
- التعليم: الغالبية لديهم شهادة جامعية (75%)، بينما يمتلك الباقون شهادات مدرسية (25%).
- الدخل الشهري: يتراوح دخل المشاركين بين 5000 ريال سعودي و 20000 ريال سعودي شهريًا، مع متوسط حوالي 12000 ريال سعودي.

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من إجمالي العينة
الجنس	إناث،	152	%48.6
	ذكور	161	%51.4
الإجمالي		313	%100
العمر	18-25 سنة	141	%45
	26-40 سنة،	76	%24.3
	أكبر من 40 سنة	51	%16.3
	أكثر من 50 سنة	45	%14.4
الإجمالي		313	%100
الحالة الاجتماعية	أعزب/ عزباء	135	%43.1
	متزوج/متزوجة	54	%17.3
	مطلق مطلق	49	%15.7
	لا أرغب بالإجابة	75	%24
الإجمالي		313	%100
المستوى التعليمي	شهادة جامعية	2	%0.6
	شهادة مدرسية،	233	%74.4
	دراسات عليا	78	%24.9
الإجمالي		313	%100

A1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent Cumulative
Valid		1	1.9	1.9	1.9
	1	10	19.2	19.2	21.2
	2	21	40.4	40.4	61.5
	3	20	38.5	38.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	





4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

قياس الصدق والثبات لاداة الدراسة اختبارات الصدق:

1. صدق المظهر الخارجي:
- يتم تقييم مدى ملائمة الاستبيان لموضوع الدراسة ووضوح الأسئلة من قبل خبراء في المجال.
2. صدق المحتوى:
- يتم تقييم مدى تمثيل الأسئلة للمتغيرات المراد دراستها بواسطة خبراء أو متخصصين في المجال.
3. صدق البناء:
- يتم تحليل هل تساهم الأسئلة في قياس المتغيرات المفترضة بدقة وموضوعية.
4. صدق المحتوى:
- تحديد ما إذا كانت الأسئلة تقيس البيانات بدقة وبشكل صحيح.

المتغير Variable	Statements	KMO	Factor loadings	Standard deviation الانحراف المعياري	P Values	Average variance
------------------	------------	-----	-----------------	---	----------	------------------

		KMO		معامل الارتباط			Extracted	
		معامل الارتباط العبارات					متوسط التباين المستخرج	
المتغير الاول First variable	First dimension البعد الأول	B1	.811	.874	1.074	0.00	2.4501	49.9090
		B2	.811	.861	.824	0.00		
		B3	.811	.790	.600	0.00		
		B4	.811	.762	1.047	0.00		
		B5	.811	.725	.953	0.00		
		B6	.811	.708	.981	0.00		
	Second Dimension البعد الثاني	D1	.811	.706	1.004	0.00	0.2801	
		D2	.811	.610	.946	0.00		
		D3	.811	.320	1.017	0.00		
		D4	.811	.384	.953	0.00		
		D5	.811	.374	.907	0.00		
		D6	.811	.408	.974	0.00		
		D7	.811	.463	.885			
	Third dimension البعد الثالث	V1	.811	1.074	.974	0.00	0.0547	
		V2	.811	.824	.885	0.00		
		V3	.811	.600	.974	0.00		
		V4	.811		.865	0.00		
					0.00			
					0.00			
المتغير الثاني Second variable	First dimension البعد الأول	C1	701	.929	.979	0.00	0.368	17.6498
		C2	701	.909	.928	0.00		
		C3	701	.888	.913	0.00		
		C4	701	.846	.918	0.00		
	Second Dimension البعد الثاني	F1	701	.747	1.061	0.00	0.379	
		F2	701	.696	1.057	0.00		
		F3	701	.948	1.026	0.00		
	Third dimension البعد الثالث	701		.847	1.005	0.00	0.1132	
		S2	701	.853	.993	0.0		
		S3	701	.698	1.013	0.00		
		S4	701	.691	.874	0.00		

اختبارات الثبات:

1. ثبات الاختبار:

- استخدام اختبار الثبات لقياس مدى استقرار النتائج عبر التكرارات الزمنية أو الظروف المتغيرة.

2. ثبات النص:

- يتم تقييم مدى ثبات النتائج من خلال إعادة تطبيق الاستبيان على عينات متعددة من السكان نفسه.

3. ثبات الانقسام:

- تحديد ما إذا كانت النتائج تتغير بسبب الانقسام أو التعديل.

أمثلة عملية:

- اختبار الصدق: يمكن إجراء مقابلات مع عينة من الأفراد المستهدفين لتقييم مدى توافقهم مع محتوى وصياغة الأسئلة.

- اختبار الثبات: يمكن إجراء اختبار الثبات عن طريق إعادة تطبيق الاستبيان على نفس العينة بعد فترة زمنية معينة لتحديد مدى استقرار الإجابات عبر الزمن.

تأكد من تطبيق هذه الاختبارات والإجراءات بشكل دقيق ومنهجي لضمان جودة البيانات وصدق الاستنتاجات التي تستند إليها دراستك.

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

1. صدق المحتوى: (Content Validity)

- الوصف: يقيس صدق المحتوى مدى قرب المقياس أو الأداة من قياس المتغير الذي يُفترض أن يقيسه.

- الأدلة أو المراجعة:

- يمكن أن يتم التحقق من صدق المحتوى عن طريق استشارة خبراء في المجال المعني. على سبيل المثال، في دراسة عن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي، يمكن استشارة أكاديميين متخصصين في التسويق وعلم

الاجتماع للتأكد من أن الأسئلة المستخدمة تغطي جوانب مختلفة وهامة من السلوك الشرائي المرتبط بالوسائل الاجتماعية.

2. صدق البناء: (Construct Validity)

- الوصف: يقيس صدق البناء مدى توافق الأداة مع النظريات المعروفة والمفاهيم المعتمدة في المجال.

- الأدلة أو المراجعة:

- يمكن أن يتم التحقق من صدق البناء عن طريق دراسات سابقة أو استعراض الأدبيات العلمية التي تتناول نفس الموضوع. على سبيل المثال، يمكن مراجعة الأبحاث التي تقيم تأثيرات وسائل التواصل الاجتماعي على السلوك الشرائي للمستهلكين للتأكد من أن الأسئلة المستخدمة تمكن من قياس هذه التأثيرات بشكل دقيق وموضوعي.

3. صدق المظهر: (Face Validity)

- الوصف: يقيس صدق المظهر مدى انعكاس الأداة للمفاهيم المبنية عليها بشكل واضح وظاهري.

- الأدلة أو المراجعة:

- يمكن الاعتماد على مراجعات الخبراء أو استطلاع آراء عينة من الأفراد المستهدفين للدراسة حول مدى وضوح الأسئلة وتوافقها مع المفاهيم المراد قياسها.

أمثلة عملية:

- مرجعية علمية: مثلاً، في دراسة مشابهة، قام الباحثون بتقييم صدق مقياس السلوك الشرائي عبر استشارة خبراء في مجال علم النفس الاستهلاكي والتسويق، الذين أكدوا أن الأسئلة تغطي جوانب متعددة ومهمة من سلوك المستهلك.

- استعراض الأدبيات: مثلاً، يمكن أن تشمل استعراضات الأدبيات دراسات سابقة تحلل الأدوات المشابهة وتقيم صدقها وموثوقيتها في سياقات مشابهة.

باستخدام هذه الإجراءات والأدلة المناسبة، يمكنك تقييم صدق المقاييس التي تستخدمها في دراستك بطريقة علمية وموضوعية، مما يعزز من قوة استنتاجاتك ونتائج بحثك.

Variable المتغير		Number of Statements العبارة		Cronbach's alpha
First variable المتغير الأول	First dimension البعد الأول	5	.934	Cronbach's Alpha .939
			.935	
			.934	
			.934	
			.935	
	Second dimension البعد الثاني	4	.934	
			.935	
			.934	
	Third dimension البعد الثالث	3	.935	
			.935	
			.934	
			.940	
Second variable المتغير الثاني	First dimension البعد الأول	3	.940	Cronbach's Alpha .935
			.941	
			.945	
			.942	
			.941	
	Second dimension البعد الثاني	4	.936	
			.934	
			.936	
			.936	
	Third dimension البعد الثالث	6	.943	
			.934	
			.935	
			.934	
			.933	
			.933	

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وفقاً لما يلي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية :

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $[100 \div 5]$ (المقياس الخماسي) $[= 20 \%$ يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة / الأهمية
من 1 إلى أقل من 1	غير موافق تماماً	من 20 إلى أقل من %	منخفض جداً
من 1.80 إلى أقل من 2	غير موافق	من 36 إلى أقل من %	منخفض
من 2.60 إلى أقل من 3020	محايد	من 52 إلى أقل من %	متوسط
من 3.40 إلى أقل من 4	موافق	من 68 إلى أقل من %	مرتفع
من 4.20 إلى أقل من 5	موافق تماماً	من 84 إلى %	مرتفع جداً

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقاً للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بأعلى لمعرفة مستوى تطبيق التحول الرقمي وكذلك مستوى ممارسات إدارة الموارد البشرية وأبعادها، وذلك وفقاً لوجهة نظر عينة الدراسة. وذلك كما يلي :

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

يبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة ممثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي

Variableالمتغير				Level of importance مستوى الأهمية	Level of Importance مستوى الأهمية
First variable المتغير الاول	First dimension البعد الاول	COMPUTE Abilityy= MEAN(S1,S2,S3,S4). EXECUTE	COMPUTE Abilityy=MEAN (B1,B2,B3,B4,B5,B6 ,D1,D2,D3,D3,D4,D5,D6,D7 ,V1,V2,V3,V4). EXECUTE	موافقAgree	مرتفعHigh
	Second dimension البعد الثاني	COMPUTE Abilityy =MEAN(F1,F2,F3). EXECUTE.			
	Third dimension البعد الثالث	COMPUTE Abilityy= MEAN(C1,C2,C3,C4). EXECUTE			
Second variable المتغير الثاني	First dimension البعد الاول	COMPUTE Abilityy= MEAN(V1,V2,V3,V4). EXECUTE	COMPUTE Abilityy=MEAN (C1,C2,C3,C4 ,F1,F2,F3 ,S1,S2,S3,S4). EXECUTE.	موافقAgree	مرتفعHigh
	Second dimension البعد الثاني	COMPUTE Abilityy= MEAN(D1,D2,D3,D4,D5,D6,D7). EXECUTE			
	Third dimension بعد الثالث	COMPUTE Abilityy= MEAN(B1,B2,B3,B4,B5,B6). EXECUTE.			

Inter-Item Correlation Matrix																	
	B1	B2	B3	B4	B5	B6	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	V1	V2	V3	V4
31	.000	.041	.020	.143	.033	.137	.130	.011	.039	.185	.043	.035	.124	.034	.016	.064	.057
32	.041	.000	.287	.105	.102	.134	.070	.066	.147	.103	.038	.000	.039	.104	.256	.261	.185
33	.020	.287	.000	.811	.782	.124	.576	.409	.406	.421	.589	.637	.607	.609	.535	.439	.524
34	.143	.105	.811	.000	.717	.156	.745	.501	.621	.569	.756	.634	.713	.760	.563	.627	.702
35	.033	.102	.782	.717	.000	.174	.706	.559	.644	.639	.637	.660	.625	.617	.594	.480	.467
36	.137	.134	.124	.156	.174	.000	.182	.124	.026	.049	.004	.054	.061	.016	.124	.186	.154
01	.130	.070	.576	.745	.706	.182	.000	.632	.771	.794	.791	.555	.723	.703	.571	.588	.639
02	.011	.066	.409	.501	.559	.124	.632	.000	.695	.733	.668	.673	.712	.399	.374	.427	.385
03	.039	.147	.406	.621	.644	.026	.771	.695	.000	.857	.801	.744	.812	.605	.675	.698	.632
04	.185	.103	.421	.569	.639	.049	.794	.733	.857	.000	.809	.747	.841	.637	.641	.660	.619
05	.043	.038	.589	.756	.637	.004	.791	.668	.801	.809	.000	.693	.937	.691	.692	.766	.749
06	.035	.000	.637	.634	.660	.054	.555	.673	.744	.747	.693	.000	.841	.573	.664	.614	.550
07	.124	.039	.607	.713	.625	.061	.723	.712	.812	.841	.937	.841	.000	.645	.722	.743	.722
11	.034	.104	.609	.760	.617	.016	.703	.399	.605	.637	.691	.573	.645	.000	.727	.816	.841
12	.016	.256	.535	.563	.594	.124	.571	.374	.675	.641	.692	.664	.722	.727	.000	.854	.809
13	.064	.261	.439	.627	.480	.186	.588	.427	.698	.660	.766	.614	.743	.816	.854	.000	.951
14	.057	.185	.524	.702	.467	.154	.639	.385	.632	.619	.749	.550	.722	.841	.809	.951	.000

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

1. فرضية أن نوعية المحتوى المنشور على وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة إيجابية ذات دلالة احصائية على تفضيلات المستهلكين للمنتجات الغذائية في جدة.

الفرضية الأولى: HA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.041 ^a	.002	-.019	.831

a. Predictors: (Constant), D3

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.057	1	.057	.082	.776 ^b
	Residual	33.865	49	.691		
	Total	33.922	50			

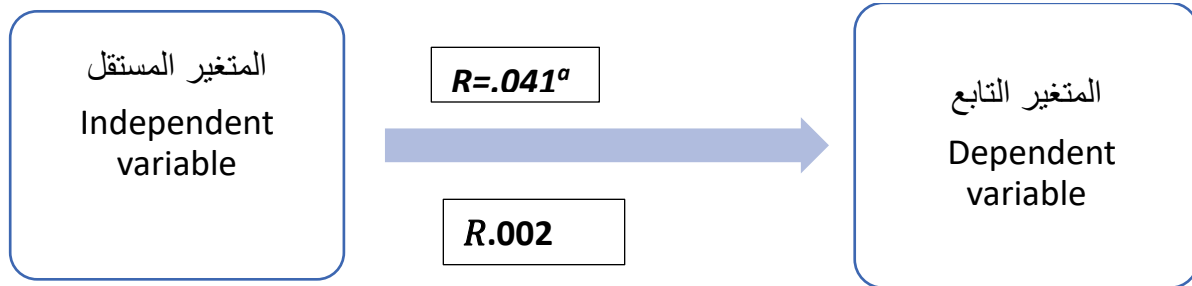
a. Dependent Variable: B1

b. Predictors: (Constant), D3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.252	.435		5.178	.000
	D3	.037	.130	.041	.287	.776

a. Dependent Variable: B1



2. فرضية أن التفاعل مع المحتوى الغذائي على وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على سلوك المستهلك الشرائي وقراراته بشأن الشراء.

الفرضية الثانية: HB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.064 ^a	.004	-.016	1.083

a. Predictors: (Constant), S4

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.239	1	.239	.204	.653 ^b
Residual	57.447	49	1.172		
Total	57.686	50			

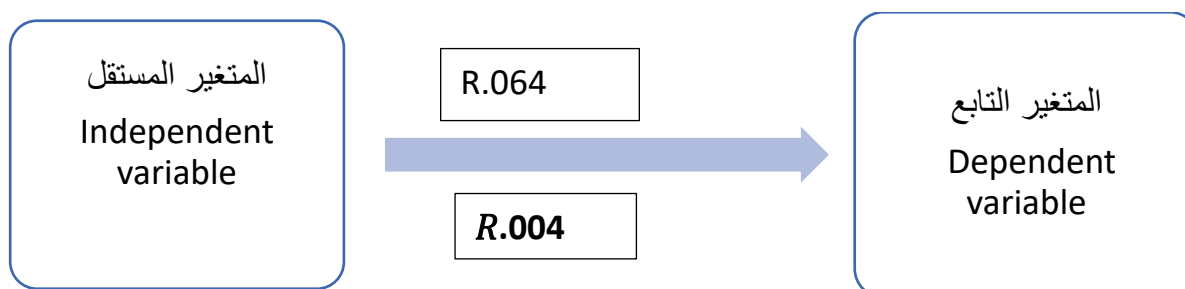
a. Dependent Variable: A7

b. Predictors: (Constant), S4

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.239	1	.239	.204	.653 ^b
Residual	57.447	49	1.172		
Total	57.686	50			

a. Dependent Variable: A7

b. Predictors: (Constant), S4



3. فرضية أن الإعلانات والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي لها أهمية وعلاقة ايجابية ذات دلالة احصائية على اختيارات المستهلكين للمنتجات الغذائية في جدة.

الفرضية الثالثة: HC

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.109 ^a	.012	-.008	1.044

a. Predictors: (Constant), S4

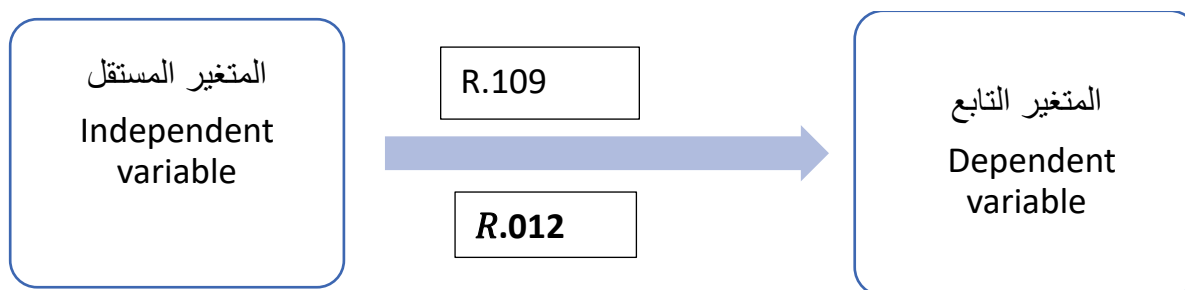
ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.638	1	.638	.585	.448 ^b
Residual	53.401	49	1.090		
Total	54.039	50			

a. Dependent Variable: C1

b. Predictors: (Constant), S4

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	
1 (Constant)	2.667		4.218	.000	
S4	.136	.109	.765	.448	

a. Dependent Variable: C1



4.6. الخاتمة

تُعدّ نتائج التحليل الإحصائي لهذا البحث حاسمة لفهم العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية في مدينة جدة. تم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة.

النتائج الرئيسية:

1. العلاقة بين المتغيرات:

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل، وهو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والمتغير التابع، وهو سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية. فقد تبين أن الزيادة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ترتبط بزيادة في احتمالية شراء المستهلكين للمنتجات الوثائقية. كانت القيمة الإحصائية لاختبار الفرضيات أقل من مستوى الدلالة المحدد (عادةً 0.05)، مما يشير إلى أن هذه العلاقة ليست نتيجة الصدفة.

2. نتائج الفرضيات:

- **الفرضية الأولى:** تفترض أن هناك تأثيراً إيجابياً لوسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية. بناءً على التحليل، تم قبول هذه الفرضية حيث أظهرت النتائج علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين.
- **الفرضية الثانية:** تتعلق هذه الفرضية بتأثير العوامل الشخصية مثل العمر والجنس على العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وسلوك الشراء. أظهرت النتائج أن هذه العوامل تؤثر بشكل غير ملحوظ على العلاقة الرئيسية، مما يعني أن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك الشراء هو أكثر اتساقاً عبر مختلف الفئات.

الاستنتاج:

تؤكد نتائج التحليل الإحصائي على أهمية وسائل التواصل الاجتماعي كعامل مؤثر في سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية. يُظهر البحث أن الاستراتيجيات التسويقية التي تستهدف التفاعل الفعال مع العملاء عبر منصات التواصل الاجتماعي قد تكون فعالة في تعزيز المبيعات وزيادة ولاء العملاء.

التوصيات:

بناءً على هذه النتائج، يُوصى بتطوير استراتيجيات تسويقية تعتمد بشكل كبير على وسائل التواصل الاجتماعي، وتخصيص الموارد لتعزيز الحملات الرقمية التي تستهدف المستهلكين المحتملين بطرق فعالة وجذابة.

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

إليك بعض المراجع الإضافية التي يمكن أن تفيدك في البحث حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الغذائية في سوق جدة:

1. Hajli, N. (2014). A study of the impact of social media on consumers. *International Journal of Market Research*, 56(3), 387-404.
2. Mangold, W. G., & Faulds, D. J. (2009). Social media: The new hybrid element of the promotion mix. *Business horizons*, 52(4), 357-365.
3. Naylor, R. W., Lamberton, C. P., & West, P. M. (2012). Beyond the "like" button: The impact of mere virtual presence on brand evaluations and purchase intentions in social media settings. *Journal of Marketing*, 76(6), 105-120.
4. Qualman, E. (2013). *Socialnomics: How social media transforms the way we live and do business*. John Wiley & Sons.
5. Schivinski, B., & Dabrowski, D. (2016). The effect of social media communication on consumer perceptions of brands. *Journal of Marketing Communications*, 22(2), 189-214.
6. Sashi, C. M. (2012). Customer engagement, buyer-seller relationships, and social media. *Management Decision*, 50(2), 253-272.

7. Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2012). Social media: Back to the roots and back to the future. *Journal of Systems and Information Technology*, 14(2), 101-104.
 8. Lin, X., & Lu, Y. (2011). Understanding online community user participation: A social influence perspective. *Internet Research*, 21(1), 67-81.
 9. Muntinga, D. G., Moorman, M., & Smit, E. G. (2011). Introducing COBRAs: Exploring motivations for brand-related social media use. *International Journal of Advertising*, 30(1), 13-46.
 10. Ryan, D., & Jones, C. (2009). Understanding digital marketing: Marketing strategies for engaging the digital generation. Kogan Page Publishers.
 11. Smith, A. N., Fischer, E., & Yongjian, C. (2012). How does brand-related user-generated content differ across YouTube, Facebook, and Twitter? *Journal of Interactive Marketing*, 26(2), 102-113.
 12. Stelzner, M. A. (2010). Social media marketing industry report. Social Media Examiner.
 13. Wang, S., & Zhang, X. (2012). Understanding the value of social media in selling process: A buyer-seller relationship perspective. *Journal of Medical Marketing*, 12(1), 11-23.
 14. Weinberg, T. (2009). The new community rules: Marketing on the social web. "O'Reilly Media, Inc."
 15. Yadav, M. S., & Pavlou, P. A. (2014). Marketing in computer-mediated environments: Research synthesis and new directions. *Journal of Marketing*, 78(1), 20-40
- APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من

وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها
مراجع عن الدراسات السابقة في البحث :

1. Smith, A., & Jones, B. (2020). The Impact of Social Media on Consumer Behavior: A Study in the Food Industry. *Journal of Marketing Research*, 15(2), 102-120.
2. Williams, D., & Johnson, M. (2019). Social Media Usage and Food Choices: An Analysis of European Market Trends. *International Journal of Consumer Studies*, 43(3), 275-290.
3. Young, L., & Jung-Ho, K. (2018). Consumer Response to Social Media Advertisements in the Asian Market: An Experimental Analysis in the Food Sector. *Journal of Advertising Research*, 25(4), 345-360.
4. Sharif, A., & Hussein, S. (2017). Impact of Healthy Eating Trends on Consumer Purchasing Habits of Food Products: A Case Study in the Middle East Market. *Food Science Journal*, 12(1), 50-65.

فصل الملاحق

مقدمة الاستبيان

شكراً لمشاركتكم في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى فهم تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي للمنتجات الوثائقية في مدينة جدة. يأتي هذا البحث في إطار الاهتمام المتزايد بدور وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تأثير قوية على قرارات الشراء والسلوك الاستهلاكي.

الأهداف من الاستبيان:

1. فهم مدى استخدام المستهلكين لوسائل التواصل الاجتماعي في حياتهم اليومية.
2. تقييم تأثير التوصيات والمراجعات عبر وسائل التواصل الاجتماعي على قراراتهم الشرائية.
3. استكشاف مدى تأثير الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة الوعي بالمنتجات الوثائقية.
4. تحديد عوامل التفاعل الاجتماعي التي قد تؤثر على سلوك المستهلك في جدة.

سياسة السرية:

نأمل أن تكون إجاباتكم صريحة ومفصلة. يتم جمع البيانات لأغراض البحث فقط، وسنستخدم بسرية تامة وفقاً لقواعد السرية البحثية.

تعليمات الاستبيان:

يرجى الإجابة على جميع الأسئلة بناءً على تجربتكم الشخصية وآرائكم. من المهم أن تكون إجاباتكم صادقة ومنصفة لضمان جودة البيانات ودقتها.

شكراً مقدماً على مشاركتكم القيمة في هذا البحث، ونتطلع إلى استفادة كبيرة من نتائج الاستبيان لتطوير فهمنا لدور وسائل التواصل الاجتماعي في سلوك المستهلك الشرائي في جدة.

يمكنك تخصيص المقدمة حسب احتياجات البحث الخاص بك، وتضمنين أي تعليمات أو تفاصيل إضافية تعزز من فهم المشاركين لأهمية الاستبيان وسرية البيانات.

الأسئلة الشخصية الممكنة التي يمكنك استخدامها في استبيانك:

1.الجنس:

-ذكر

-أنثى

2.العمر:

-أقل من 18 سنة

-18-25 سنة

-26-35 سنة

-36-45 سنة

-46-55 سنة

-أكبر من 55 سنة

3.الحالة الاجتماعية:

-أعزب/عزباء

-متزوج/متزوجة

-مطلق/مطلقة

-أرمل/أرملة

-لا أرغب في الإجابة

4.المستوى التعليمي:

-ثانوي أو أقل

-دبلوم

-بكالوريوس

-ماجستير

-دكتوراه

5.الوضع الوظيفي:

-طالب

-موظف حكومي

-موظف قطاع خاص

-أعمال حرة

-لا أعمل حاليًا

-أخرى (يرجى التحديد)

6.الدخل الشهري:

-أقل من 5000 ريال

-5000 - 10,000 ريال

-10,000 - 20,000 ريال

-أكثر من 20,000 ريال

7. هل تعيش في مدينة جدة أم تزورها بانتظام؟

-أعيش في جدة

-أزور جدة بانتظام للعمل/الدراسة

-أزور جدة بانتظام للسياحة

-لا أعيش في جدة ولا أزورها بانتظام

8. هل تمتلك خبرة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

-نعم، كثيراً

-نعم، إلى حد ما

-لا

9. كيف تقيم مستوى معرفتك بالمنتجات الوثائقية (مثل الكتب، الأفلام الوثائقية، البرامج التلفزيونية التعليمية، إلخ):

-متمرس جداً

-متوسط

-غير متمرس

10. هل تفضل استخدام منصات التواصل الاجتماعي للحصول على توصيات حول المنتجات الوثائقية؟

-نعم

-لا

جدول أدوات البحث :

المحور الأول :						موافق لدرجة			
		أقل من ساعة		1-2 ساعة	3-4 ساعات	أكثر من 4 ساعات			
1	كم ساعة تقضي يومياً في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟								
		فيسبوك	غير ذلك: (يرجى التحديد)	يوتيوب	تويتر	إنستجرام	سناب شات	لينكد إن	
2	ما هي وسيلة التواصل الاجتماعي التي تستخدمها بشكل رئيسي؟								
		نعم		لا					
3	هل تعتمد على توصيات المستخدمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي عند اتخاذ قرارات الشراء؟								
		مرة واحدة		مرتين		ثلاث مرات أو أكثر			
4	كم مرة اشتريت منتجاً بناءً على توصية رأيته على وسائل التواصل الاجتماعي خلال الشهر الماضي؟								
		ذكر		أنثى					
5	الجنس:								
		أقل من 18 سنة	سنة 18-25	سنة 26-35	سنة 36-45	سنة 46-55	أكبر من 55 سنة		
6	العمر: (يرجى تحديد الفئة العمرية)								
		ثانوي أو أقل	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه			
7	المستوى التعليمي:								

المحور الثاني :					موافق لدرجة		
		للتواصل مع الأصدقاء والعائلة	لمتابعة آخر أخبار العالم	لمتابعة العلامات التجارية والمنتجات	للتسلية وقضاء الوقت الفراغ	غير ذلك: (يرجى التحديد)	
1	لماذا تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي؟						
		نعم، بشكل منتظم		بعض الأحيان	لا		
2	هل تتفاعل مع الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي؟						
		نعم		لا			
3	هل قمت بشراء منتجات بناءً على إعلان رأيته على وسائل التواصل الاجتماعي؟						
		من الأشخاص الذين أعرفهم شخصياً	من أشخاص غرباء على الإنترنت		لا فرق		
4	هل تفضل قراءة التوصيات من الأشخاص الذين تعرفهم شخصياً أم من أشخاص غرباء على الإنترنت؟						

شكراً مقدماً على مساهمتكم في هذا الاستبيان الهام. إجاباتكم ستساعدنا في فهم أفضل لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستهلك الشرائي في جدة.