

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر تطبيق الأساليب الإدارية على كفاءة وإنتاجية العاملين في المؤسسات ذات نماذج العمل المرن

ردينة الهادي حسن القرصي

.....

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

9-2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهدت بيئات العمل في السنوات الأخيرة تغييرات كبيرة بسبب التطور التكنولوجي والذكاء الصناعي، إلى جانب انتشار نماذج العمل المرنة مثل العمل عن بعد والدوام المرن، مما أدى إلى تحوّل في أساليب الإدارة التقليدية، وزاد من أهمية تطوير ممارسات إدارية تتناسب مع هذه التغيرات.

تواجه المؤسسات التي تعتمد على بيئات العمل المرنة تحديات في تطبيق الأساليب الإدارية التي تحافظ على كفاءة وإنتاجية ورضا العاملين.

تكمن أهمية هذا البحث في فهم أعمق لكيفية تأثير الأساليب الإدارية على الإنتاجية في بيئات العمل المرنة

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تطبيق الأساليب الإدارية على كفاءة وإنتاجية العاملين في المؤسسات التي تعتمد نماذج عمل مرنة، وتقديم توصيات لتحسين الأداء الإداري.

تقتصر الدراسة على المؤسسات الصغيرة والعاملين المستقلين في بيئات العمل المرنة، مع التركيز على التحديات والفرص المتعلقة بالإدارة في هذه البيئات

1.2. مشكلة الدراسة

مع التحول المتسارع في بيئات العمل نحو النماذج المرنة، تبرز العديد من التساؤلات حول مدى فاعلية، الأساليب الإدارية الحالية في تحقيق الأهداف التنظيمية والمحافظة على كفاءة وإنتاجية العاملين فقد أصبحت المؤسسات تواجه واقعًا جديدًا يتطلب مراجعة شاملة لطريقة الإدارة التقليدية خاصة في ظل بيئات العمل التي تعتمد على المرونة في الزمان والمكان، ورغم تبني هذه النماذج على نطاق واسع إلى أن وضوح أثرها من منظور أداري لا يزال محدودًا.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم وجود العديد من النظريات الإدارية حول التنظيم، التحفيز، والرقابة، إلا أن معظمها بُني على أنماط عمل تقليدية مستقرة، تعتمد على التفاعل المباشر والحضور الفيزيائي للموظفين. لم تُصمم تلك النظريات في الأصل لتُطبّق في بيئات عمل مرنة أو مزدوجة، حيث تقل فرص الإشراف المباشر ويزيد الاعتماد على التواصل الرقمي. هذا يخلق فجوة معرفية حول مدى ملائمة هذه الأساليب حديثة لتحقيق الكفاءة والإنتاجية في بيئات عمل غير تقليدية. (Durmaz, 2024 & Shockley, 2015; Çivilidağ & Allen, Golden)

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

في التطبيق العملي، تظهر تحديات حقيقية لدى المؤسسات الصغيرة والناشئة في إدارة فرق العمل المرنة بفعالية. فبعض المؤسسات التي تبنت نماذج العمل المرن عانت من انخفاض الالتزام وصعوبة قياس الأداء، بينما نجحت مؤسسات أخرى عبر تعديل أساليب الإدارة بما يتوافق مع بيئة العمل الجديدة. هذا التفاوت في النتائج يُظهر نقصًا في الممارسات المثبتة علميًا لإدارة هذه البيئات، ويؤكد الحاجة لتوفير أدلة وتوصيات عملية تدعم صانعي القرار. (OECD, 2020; Impact of Flexible Work Arrangements in UAE, 2020)

ما مدى تأثير تطبيق الأساليب الإدارية على كفاءة وإنتاجية العاملين في المؤسسات التي تعتمد نماذج العمل المرنة؟

1.3. أهمية الدراسة

مع التغيرات المتسارعة في بيئات العمل، وخصوصًا بعد جائحة كوفيد-19، أصبح تبني نماذج العمل المرنة (مثل العمل عن بعد والدوام الجزئي) أمرًا شائعًا في مختلف المؤسسات. هذه التحولات فرضت تحديات جديدة على الإدارات في كيفية الحفاظ على كفاءة الموظفين وتحقيق الأهداف المؤسسية في ظل غياب الإشراف المباشر. وبالرغم من وجود بعض الدراسات حول العمل المرن، إلا أن الجانب الإداري المرتبط بهذه النماذج لا يزال بحاجة إلى تحليل أعمق. من هنا تنبع أهمية هذه الدراسة، التي تسعى إلى ربط الجانب الإداري بالواقع الجديد، وقياس أثر تطبيق الأساليب الإدارية على إنتاجية الموظفين في بيئات عمل غير تقليدية.

1.3.1. على المستوى النظري:

تعد هذه الدراسة مساهمة مهمة في تطوير الأدبيات الإدارية الحديثة، حيث إنها تسلط الضوء على العلاقة بين النماذج الإدارية المختلفة وبيئات العمل المرنة، وهو موضوع لم ينل حظًا كافيًا من الدراسة، خاصة في السنوات الأخيرة. كما تساعد هذه الدراسة في فهم ما إذا كانت المفاهيم الإدارية التقليدية، مثل التحفيز، القيادة، والرقابة، لا تزال فعالة في بيئات عمل تتسم بالمرونة، أو أنها بحاجة إلى إعادة صياغة بما يتناسب مع الواقع الجديد. كما تفتح المجال للباحثين المستقبليين لاستكشاف أساليب جديدة في الإدارة تتماشى مع العمل المزدوج وغير المكتبي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

تُقدّم هذه الدراسة فائدة عملية لصناع القرار، خاصة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي غالبًا ما تواجه صعوبات في ضبط الأداء في ظل غياب الهياكل الإدارية الصارمة. من خلال تحليل أثر الأساليب الإدارية على الأداء، تُوفر الدراسة توصيات يمكن أن تُطبّق مباشرة في بيئات العمل، مما يعزز من فعالية الإدارة ويقلل من نسب التراجع في الأداء أو الالتزام. كما تساعد النتائج المتوقعة في صياغة استراتيجيات جديدة للتكيف مع التحولات المستمرة في سوق العمل، مما يجعل الدراسة ذات صلة مباشرة باحتياجات الواقع الإداري الحالي.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- Allen, T. D., Golden, T. D., & Shockley, K. M. (2015). How effective is telecommuting? Assessing the status of our scientific findings. *Psychological Science in the Public Interest*.
- Bloom, N., Liang, J., Roberts, J., & Ying, Z. J. (2015). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *The Quarterly Journal of Economics*.
- Chukwudi, E., Nweke, M., & Okafor, C. (2022). Flexible work arrangements and employee performance in the post-COVID era. *Journal of Contemporary Management*.
- Çivilidağ, A., & Durmaz, V. (2024). The transformation of work: Administrative challenges in remote and hybrid environments. *International Journal of Administrative Sciences*,
- Kelliher, C., & De Menezes, L. M. (2019). Flexible working and performance: A systematic review of the evidence for a business case. *International Journal of Management Reviews*,
- OECD. (2020). Productivity gains from teleworking in the post COVID-19 era: How can public policies make it happen? OECD Publishing.

