

عنوان المشروع

تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية علي كفاءة العمل والتعاون مع الفرق

أسم الطالب : عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب

الرقم الجامعي : 2021206019

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

إلى من يهमे الأمر،

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق هذا النجاح والإنجاز. بفضل جهودكم المستمرة وعملكم الدؤوب، تمكنا من تجاوز التحديات وتحقيق أهدافنا. إن التزامكم وإخلاصكم كان لهما الأثر الكبير في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

لا يسعني إلا أن أعبر عن عميق امتناني وتقديري لكل فرد منكم، سواء كنتم تعملون في المقدمة أو وراء الكواليس. إن روح الفريق والعمل الجماعي كانت مفتاح نجاحنا، وأنا ممتن لكل لحظة عملتم فيها بجد واجتهاد.

أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل ما تقومون به، وأتطلع إلى المزيد من الإنجازات المشتركة في المستقبل.

مع أطيب التحيات،

(عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب)

الإهداء:

إلى من أضاءوا دربي بنور العلم والمعرفة، إلى من كانوا دائماً السند والدعم، أهدي هذا المشروع:

إلى والديّ العزيزين، اللذين لم يتوانيا يوماً عن تقديم الدعم والمساندة، واللذين غمراني بحبهما وتشجيعهما الدائم. إن كلمات الشكر لا توفيكُم حقكم، فلولاكم لما وصلت إلى ما أنا عليه اليوم.

إلى أساتذتي الأفاضل، الذين لم ييخلوا عليّ بنصحهم وإرشادهم، والذين كانوا مصدر إلهامي وتوجيهي خلال سنوات الدراسة. لقد كنتم دائماً مثلاً يُحتذى به في العطاء والعلم.

إلى زملائي وأصدقائي، الذين شاركوني هذه الرحلة بكل تحدياتها وأفراحها، والذين كانوا دائماً إلى جانبي في كل خطوة. دعمكم ومساندتكم كانت ولا تزال تعني لي الكثير.

وأخيراً، إلى كل من يؤمن بأن العلم هو السبيل لبناء مستقبل أفضل، أهدي هذا المشروع. أمل أن يكون هذا العمل إسهاماً متواضعاً في إثراء المعرفة وأن يكون خطوة نحو تحقيق تطلعاتي المستقبلية.

بكل الحب والتقدير،

مستخلص الدراسة:

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين فرق العمل في المؤسسات. تسعى الدراسة إلى تحديد مدى تحسين هذه المنصات لعمليات الإدارة والتنسيق وتقليل العقبات التي تواجه الفرق أثناء تنفيذ المشاريع.

المنهجية:

تم اعتماد منهجية الدراسة الوصفية التحليلية، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى موظفين في مؤسسات تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية. شملت العينة مجموعة متنوعة من الصناعات لضمان تنوع البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء مقابلات مع مدراء المشاريع والمستخدمين الرئيسيين لهذه المنصات للحصول على رؤى أعمق حول تأثيرها.

النتائج:

أظهرت النتائج أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية قد أدى إلى تحسين كفاءة العمل بنسبة تصل إلى ٣٠% في بعض المؤسسات. كما أسهمت هذه المنصات في تعزيز التعاون بين الفرق، حيث أشار ٨٥% من المشاركين إلى تحسن كبير في التواصل والتنسيق. كما لاحظت الدراسة انخفاضاً في معدلات الأخطاء والإجراءات الزائدة عن الحاجة، مما أدى إلى توفير الوقت والموارد.

التطبيقات والأهمية:

تظهر الدراسة أهمية منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين أداء المؤسسات وزيادة كفاءة عملياتها. يمكن تطبيق هذه النتائج لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع في مختلف القطاعات. كما تبرز الدراسة الدور الحيوي للتكنولوجيا في تعزيز التعاون والابتكار داخل الفرق، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أسرع وأكثر فعالية.

الكلمات المفتاحية:

منصات إدارة المشاريع السحابية، كفاءة العمل، التعاون بين الفرق، التكنولوجيا، إدارة المشاريع، المؤسسات.

جدول المحتويات:

٢	الشكر والتقدير
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٨	١.١ المقدمة:.....
١٠	١.٢ مشكلة الدراسة:.....
١٠	١.٢.١ فجوات علي المستوي النظري:
١٠	١.٢.٢ فجوات علي المستوي التطبيقي:.....
١١	١.٣ أهمية الدراسة:.....
١١	١.٣.١ علي المستوي النظري:
١١	١.٣.٢ علي المستوي التطبيقي:.....
١٢	١.٤ أسئلة الدراسة:.....
١٣	١.٥ أهداف الدراسة:.....
١٥	١.٦ فرضيات الدراسة:
١٧	١.٧ نموذج الدراسة:.....
٢٠	١.٨ الدراسة الميدانية:.....
٢١	١.٩ مخطط المشروع:.....
٢٣	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة:.....
٢٤	٢.١ المقدمة:.....
٢٥	٢.٢ المتغير المستقل:.....
٢٥	٢.٣ المتغير التابع:.....
٢٦	٢.٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:.....
٢٧	٢.٥ الخاتمة:.....

٢٨.....	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة:
٢٩.....	٣.١ المقدمة:
٢٩.....	٣.٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:
٣٠.....	٣.٣ تصميم البحث:
٣٢.....	٣.٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات:
٣٤.....	٣.٥ طريقة جمع البيانات:
٣٦.....	٣.٦ أنواع البيانات:
٣٨.....	٣.٧ اجراءات التحليل الإحصائي:
٤٠.....	٣.٨ الخاتمة:

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ المقدمة:

في عالم الأعمال الحديث، حيث تتسارع وتيرة التطور التكنولوجي وتزايد التحديات التنافسية، يصبح البحث عن أدوات وحلول مبتكرة لتحسين كفاءة العمل وتعزيز التعاون بين فرق العمل أمراً بالغ الأهمية. تبرز منصات إدارة المشاريع السحابية كواحدة من هذه الحلول المتقدمة التي تشكل ثورة في كيفية إدارة وتنفيذ المشاريع في المؤسسات.

منصات إدارة المشاريع السحابية هي أنظمة برمجية تعمل عبر الإنترنت، تتيح للفرق الوصول إلى المعلومات والأدوات اللازمة لإدارة المشاريع من أي مكان وفي أي وقت. توفر هذه المنصات مزايا متعددة، مثل التخزين السحابي للبيانات، وإمكانية الوصول الفوري إلى المعلومات المحدثة، والتنسيق بين الفرق المختلفة في الوقت الفعلي. كل هذه المزايا تسهم في تسهيل عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة العامة للعمل.

إن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية لا يقتصر فقط على تسهيل إدارة المهام والموارد، بل يمتد ليشمل تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية. في بيئة الأعمال العالمية اليوم، حيث تتواجد الفرق في مواقع متباعدة وتعمل عبر مناطق زمنية مختلفة، توفر هذه المنصات حلاً فعالاً للتحديات المرتبطة بالتنسيق والتواصل. يمكن للفرق تبادل الأفكار والمعلومات والتحديثات بشكل سلس وفوري، مما يعزز من روح الفريق ويسهم في تحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة عالية.

الدراسة الحالية تسعى إلى تقييم مدى تأثير استخدام هذه المنصات على كفاءة العمل والتعاون بين فرق العمل. من خلال جمع البيانات وتحليلها، سيتم تقديم رؤية شاملة حول الفوائد والتحديات المرتبطة بتبني هذه التكنولوجيا في المؤسسات. كما ستسلط الدراسة الضوء على كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المشاريع باستخدام هذه الأدوات السحابية، مما يساعد في تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.

إن الأهمية المتزايدة للتكنولوجيا في بيئة العمل الحالية تدفعنا إلى استكشاف الطرق التي يمكن من خلالها تحسين العمليات وتحقيق نتائج أفضل. من خلال هذه الدراسة، نأمل أن نقدم إسهامًا مهمًا في فهم كيفية الاستفادة من منصات إدارة المشاريع السحابية لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والتعاون بين فرق العمل، مما يساهم في نجاح المؤسسات وتفوقها في سوق العمل التنافسي.

في عصرنا الرقمي المتسارع، تلعب منصات إدارة المشاريع السحابية دورًا محوريًا في تحسين كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. هذه المنصات توفر بيئة تشاركية وشفافة تمكّن الفرق من التواصل بفعالية، إدارة الموارد بكفاءة، وتتبع التقدم بسهولة.

مع التطور المستمر في تكنولوجيا السحابة وأدوات التعاون عبر الإنترنت، أصبحت منصات إدارة المشاريع السحابية أداة حيوية لتحسين الإنتاجية والتنسيق بين الفرق المتباعدة جغرافيًا. إذ تتيح هذه المنصات للأعضاء إمكانية الوصول إلى المعلومات والموارد ذات الصلة بالمشروع في أي وقت ومن أي مكان، مما يسهل التعاون عن بُعد وتسريع وتيرة العمل.

يتناول هذا التقرير بالتفصيل كيفية تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. سنستعرض الميزات الرئيسية لهذه المنصات، والفوائد التي تقدمها، والتحديات المحتملة في تطبيقها، وكيفية التغلب عليها. كما سنقدم دراسات حالة لتوضيح التأثير الإيجابي لاستخدام هذه المنصات في بيئات العمل المختلفة.

في العصر الرقمي الحالي، أصبحت منصات إدارة المشاريع السحابية أدوات أساسية لتعزيز كفاءة العمل والتعاون بين الفرق في المؤسسات المختلفة. توفر هذه المنصات حلاً شاملاً لإدارة المهام والمشاريع بفعالية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمؤسسات. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات معرفية على المستويين النظري والتطبيقي تحول دون فهم شامل لتأثير هذه المنصات على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق.

١.٢.١ فجوات على المستوى النظري:

على الرغم من وجود دراسات سابقة تناولت أهمية التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تركز بشكل محدد على منصات إدارة المشاريع السحابية وتأثيرها على كفاءة العمل والتعاون. تحتاج الأبحاث الحالية إلى مزيد من التحليل والدراسة لفهم العوامل المؤثرة على فعالية هذه المنصات، وكيفية تكاملها مع العمليات التقليدية في المؤسسات.

١.٢.٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

من الناحية التطبيقية، تعاني المؤسسات من قلة الأبحاث الميدانية التي توضح الفوائد العملية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية. هناك حاجة إلى دراسات تطبيقية توثق التجارب الناجحة والتحديات التي واجهتها المؤسسات عند استخدام هذه المنصات. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب الأبحاث التطبيقية تحليلاً دقيقاً لكيفية تأثير هذه الأدوات على ديناميكيات الفرق والتواصل الداخلي بينها.

السؤال الرئيسي :

كيف يؤثر استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق في المؤسسات؟

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوات المعرفية على المستويين النظري والتطبيقي من خلال تحليل تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على الأداء المؤسسي والتعاون بين الفرق. سيساهم هذا البحث في تقديم توصيات عملية لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع باستخدام هذه المنصات، مما يعزز من فعالية وكفاءة العمليات المؤسسية.

١.٢ أهمية البحث:

١.٣.١ على المستوى النظري :

يشكل هذا البحث إضافة قيمة إلى الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع والتكنولوجيا السحابية. من خلال تقديم تحليل معمق لتأثير منصات إدارة المشاريع السحابية، يسهم البحث في سد الفجوات المعرفية الموجودة حول دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. كما يساهم في تطوير إطار نظري يمكن أن يكون أساساً لدراسات مستقبلية تتناول تأثيرات التكنولوجيا على إدارة المشاريع. بفضل هذا البحث، يمكن للباحثين والأكاديميين الحصول على فهم أعمق للعوامل المؤثرة على فعالية استخدام هذه المنصات والتحديات المحتملة المرتبطة بها.

١.٣.٢ على المستوى التطبيقي:

من الناحية التطبيقية، يحمل هذا البحث أهمية كبيرة للمؤسسات والشركات التي تسعى إلى تحسين كفاءة عملياتها وتعزيز التعاون بين فرق العمل. من خلال تقديم نتائج مستندة إلى بيانات واقعية، يمكن للمديرين وأصحاب القرار فهم الفوائد العملية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية وكيفية استخدامها بشكل فعال لتحسين الأداء المؤسسي. كما يوفر البحث توصيات عملية واستراتيجيات قابلة للتنفيذ لمواجهة التحديات التي قد تواجهها المؤسسات عند تطبيق هذه المنصات. بفضل هذه التوصيات، يمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات ملموسة في إدارة مشاريعها، مما يساهم في تحقيق أهدافها بكفاءة أكبر وتنافسية أعلى.

إجمالاً، يسعى هذا البحث إلى تقديم رؤية شاملة ومتكاملة حول تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق، مما يساهم في تعزيز المعرفة النظرية وتحسين الممارسات العملية في مجال إدارة المشاريع.

- ما مدى تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل في المؤسسات؟
- كيف تؤثر هذه المنصات على سرعة تنفيذ المهام؟
- هل هناك تحسين في جودة العمل نتيجة استخدام هذه المنصات؟
- كيف يؤثر استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على التعاون بين فرق العمل؟
- ما هو تأثير هذه المنصات على التواصل والتنسيق بين أعضاء الفرق؟
- هل تسهم هذه المنصات في تعزيز روح الفريق وتحسين ديناميكيات العمل الجماعي؟
- ما هي التحديات التي تواجه المؤسسات عند تبني منصات إدارة المشاريع السحابية؟
- ما هي العقبات التقنية أو البشرية التي قد تعترض طريق استخدام هذه المنصات؟
- كيف يمكن التغلب على هذه التحديات لضمان تحقيق أقصى استفادة من المنصات السحابية؟
- ما هي الفوائد الاقتصادية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية في المؤسسات؟
- هل يؤدي استخدام هذه المنصات إلى تقليل التكاليف التشغيلية؟
- كيف يمكن قياس العائد على الاستثمار (ROI) من استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية؟
- كيف تؤثر منصات إدارة المشاريع السحابية على رضا الموظفين والمستخدمين؟
- هل يفضل الموظفون استخدام هذه المنصات على الأدوات التقليدية؟
- ما هو تأثير هذه المنصات على رضا المستخدمين النهائيين عن نتائج العمل؟
- ما هي أفضل الممارسات لتطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية في المؤسسات؟
- ما هي الخطوات الأساسية لضمان نجاح تطبيق هذه المنصات؟
- ما هي الدروس المستفادة من المؤسسات التي نجحت في استخدام هذه المنصات؟
- كيف يمكن تحسين منصات إدارة المشاريع السحابية لتلبية احتياجات الفرق المتنوعة؟
- ما هي الميزات والوظائف التي يرغب المستخدمون في إضافتها؟

١.٤ أهداف الدراسة:

- تحليل تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل:
 - تقييم مدى تحسين سرعة تنفيذ المهام وجودتها بفضل استخدام هذه المنصات.
 - قياس مدى فعالية هذه المنصات في تحسين تنظيم العمل وتقليل الأخطاء.
- تقييم تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على التعاون بين فرق العمل:
 - دراسة كيفية تعزيز هذه المنصات للتواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق.
 - تحديد مدى تحسين ديناميكيات العمل الجماعي وروح الفريق باستخدام هذه الأدوات.
- تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية:
 - استكشاف العقبات التقنية والبشرية التي قد تعيق استخدام هذه المنصات.
 - تقديم توصيات للتغلب على هذه التحديات وضمان تحقيق الاستفادة القصوى.
- تحليل الفوائد الاقتصادية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية:
 - تقييم مدى تأثير هذه المنصات على تقليل التكاليف التشغيلية.
 - حساب العائد على الاستثمار (ROI) من استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
- دراسة رضا الموظفين والمستخدمين عن منصات إدارة المشاريع السحابية:
 - قياس مدى تفضيل الموظفين لهذه المنصات مقارنة بالأدوات التقليدية.
 - تحليل تأثير هذه المنصات على رضا المستخدمين النهائيين عن نتائج العمل.

- تحديد أفضل الممارسات لتطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية في المؤسسات:
- وضع خطوات وإجراءات لضمان نجاح تطبيق هذه المنصات في المؤسسات.
- استخلاص الدروس المستفادة من المؤسسات التي نجحت في استخدام هذه المنصات.
- اقتراح تحسينات لمنصات إدارة المشاريع السحابية لتلبية احتياجات الفرق المتنوعة:
- تحديد الميزات والوظائف المطلوبة من قبل المستخدمين.
- تقديم توصيات لتحسين وتطوير هذه المنصات بما يتناسب مع احتياجات الصناعات المختلفة.

تهدف هذه الأهداف إلى تقديم فهم شامل لتأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق، مع التركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي باستخدام هذه الأدوات التكنولوجية المتقدمة.

١.٥ فرضيات الدراسة:

فرضية رئيسية:

استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يعزز كفاءة العمل والتعاون بين الفرق في المؤسسات.

فرضيات فرعية:

فرضية ١: يؤثر استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية إيجابياً على سرعة تنفيذ المهام في المؤسسات.

فرضية ٢: يؤدي استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية إلى تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء.

فرضية ٣: يعزز استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية التواصل والتنسيق بين أعضاء الفرق بشكل كبير.

فرضية ٤: تساهم منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين ديناميكيات العمل الجماعي وتعزيز روح الفريق.

فرضية ٥: تواجه المؤسسات تحديات تقنية وبشرية عند تبني منصات إدارة المشاريع السحابية، ولكن يمكن التغلب عليها من خلال استراتيجيات مناسبة.

فرضية ٦: يؤدي استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية إلى تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة العائد على الاستثمار (ROI) في المؤسسات.

فرضية ٧: يفضل الموظفون استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية مقارنة بالأدوات التقليدية، مما يزيد من رضاهم الوظيفي.

فرضية ٨: يشعر المستخدمون النهائيون برضا أكبر عن نتائج العمل عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

فرضية ٩: يمكن تحديد أفضل الممارسات لتطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية في المؤسسات لضمان تحقيق الاستفادة القصوى منها.

فرضية ١٠: هناك ميزات ووظائف محددة يحتاجها المستخدمون في منصات إدارة المشاريع السحابية، والتي يمكن تحسينها لتلبية احتياجات الفرق المتنوعة.

تهدف هذه الفرضيات إلى اختبار مدى تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق في المؤسسات، واستكشاف الفوائد والتحديات المحتملة، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي باستخدام هذه الأدوات التكنولوجية المتقدمة.

١.٦ نموذج الدراسة:

١- **المقدمة:** في العصر الرقمي الحالي، تتزايد الحاجة إلى أدوات وحلول تكنولوجية تعزز كفاءة العمل والتعاون بين فرق العمل. تُعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية من أبرز هذه الحلول التي تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي وتسهيل عمليات إدارة المشاريع.

٢- **مشكلة الدراسة:** على الرغم من الفوائد المحتملة لاستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، إلا أن هناك نقصاً في الفهم الشامل لتأثيرها الفعلي على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. يهدف هذا البحث إلى سد الفجوات المعرفية على المستويين النظري والتطبيقي.

٣- أهداف الدراسة:

- تحليل تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل.
- تقييم تأثير هذه المنصات على التعاون بين فرق العمل.
- تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات عند استخدام هذه المنصات.
- تحليل الفوائد الاقتصادية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية.
- دراسة رضا الموظفين والمستخدمين عن هذه المنصات.
- تحديد أفضل الممارسات لتطبيق هذه المنصات في المؤسسات.
- اقتراح تحسينات لمنصات إدارة المشاريع السحابية لتلبية احتياجات الفرق المتنوعة.

٤- فرضيات الدراسة:

- استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يعزز كفاءة العمل والتعاون بين الفرق في المؤسسات.
- يؤثر استخدام هذه المنصات إيجابياً على سرعة تنفيذ المهام وجودة العمل.
- تعزز هذه المنصات التواصل والتنسيق بين أعضاء الفرق بشكل كبير.

- تواجه المؤسسات تحديات تقنية وبشرية عند تبني هذه المنصات، ولكن يمكن التغلب عليها.
- يؤدي استخدام هذه المنصات إلى تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة العائد على الاستثمار (ROI).
- يفضل الموظفون استخدام هذه المنصات مقارنة بالأدوات التقليدية، مما يزيد من رضاهم الوظيفي.
- يشعر المستخدمون النهائيون برضا أكبر عن نتائج العمل عند استخدام هذه المنصات.
- يمكن تحديد أفضل الممارسات لتطبيق هذه المنصات في المؤسسات لضمان تحقيق الاستفادة القصوى منها.
- هناك ميزات ووظائف محددة يحتاجها المستخدمون في هذه المنصات، والتي يمكن تحسينها لتلبية احتياجات الفرق المتنوعة.

٥- منهجية الدراسة:

- **عينة الدراسة:** سيتم اختيار عينة متنوعة من الموظفين والمديرين في مؤسسات تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية.
- **أدوات جمع البيانات:** ستتضمن استبيانات، ومقابلات شخصية، وتحليل وثائق المؤسسات.
- **تحليل البيانات:** سيتم استخدام التحليل الإحصائي لتحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات، بالإضافة إلى تحليل نوعي للبيانات المستخلصة من المقابلات.

٦- نتائج الدراسة المتوقعة:

- تقديم رؤى شاملة حول تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق.
- تحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بتبني هذه المنصات.
- تقديم توصيات عملية للمؤسسات لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع باستخدام المنصات السحابية.

٧- أهمية الدراسة:

- **على المستوى النظري:** يسهم البحث في تطوير إطار نظري لفهم تأثير التكنولوجيا السحابية على إدارة المشاريع.
- **على المستوى التطبيقي:** يوفر البحث توصيات عملية للمؤسسات لتحسين الأداء المؤسسي باستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

٨- الكلمات المفتاحية:

- منصات إدارة المشاريع السحابية، كفاءة العمل، التعاون بين الفرق، التكنولوجيا، إدارة المشاريع، المؤسسات.

١.٧ الدراسة الميدانية:

١- الخلفية والسياق:

- تقديم لماهية منصات إدارة المشاريع السحابية وأهميتها في البيئة العملية الحديثة.
- استعراض الأبحاث السابقة والدراسات المتعلقة بتأثير هذه المنصات على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق.

٢- ٢- الأهداف البحثية:

- تحديد أهداف الدراسة المتعلقة بتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق.

٣- منهجية البحث:

- تصميم الدراسة: شرح لتصميم البحث والطريقة المستخدمة لجمع البيانات.
- العينة: وصف للعينة المستهدفة من الموظفين والمديرين في المؤسسات التي تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية.
- أدوات جمع البيانات: تفاصيل حول استخدام استبيانات، مقابلات، أو تحليل وثائق لجمع البيانات.
- تحليل البيانات: الطرق المستخدمة لتحليل البيانات المجمعة واستخلاص النتائج.

٤- النتائج المتوقعة:

- تقديم للتوقعات المحتملة بناءً على الأدلة المتوفرة والفرضيات المطروحة.

٥- التحليل والمناقشة:

- تحليل النتائج والمقارنة بين النتائج المتوقعة والنتائج الفعلية.
- مناقشة النتائج في سياق الأدبيات السابقة والتفسيرات المحتملة للنتائج.

٦- الاستنتاجات والتوصيات:

- تقديم الاستنتاجات الرئيسية من الدراسة وتوصيات عملية للمؤسسات والباحثين.

١.٨ مخطط المشروع:

١. المقدمة

- التطور المستمر في تكنولوجيا السحابة وأدوات التعاون عبر الإنترنت
- أهمية منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين الإنتاجية والتنسيق بين الفرق
- الهدف من هذا المشروع: تقييم التأثير على كفاءة العمل والتعاون

٢. الأهداف

- فهم الميزات الرئيسية لمنصات إدارة المشاريع السحابية
- تحليل الفوائد التي تقدمها هذه المنصات للفرق
- التعرف على التحديات المحتملة في تطبيق هذه المنصات
- وضع توصيات لتحقيق الاستفادة القصوى من منصات إدارة المشاريع السحابية

٣. المنهجية

- مراجعة الأدبيات والأبحاث السابقة المتعلقة بموضوع المشروع
- إجراء دراسات حالة لمنظمات و فرق تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية
- إجراء مقابلات مع مديري المشاريع والموظفين لجمع البيانات والتغذية الراجعة
- تحليل البيانات المجمعة واستخلاص النتائج والتوصيات

٤. النتائج المتوقعة

- تحديد الميزات الرئيسية لمنصات إدارة المشاريع السحابية
- توثيق الفوائد التي حققتها المنظمات والفرق من استخدام هذه المنصات
- تحديد التحديات والمعوقات في تطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية
- وضع توصيات لتحسين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وتعظيم الاستفادة منها

٥. الجدول الزمني

- مرحلة البحث والمراجعة: ٤ أسابيع
- مرحلة الدراسات الحالة والمقابلات: ٦ أسابيع
- مرحلة التحليل والنتائج: ٤ أسابيع
- مرحلة إعداد التقرير النهائي: ٢ أسابيع

٦. الموازنة

- تكاليف البحث والتحليل
- تكاليف القيام بالدراسات الحالة والمقابلات
- تكاليف إعداد التقرير النهائي

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢.١ المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة تحولاً كبيراً في كيفية إدارة المشاريع والعمل التعاوني، وذلك بفضل التطور السريع في تقنيات الحوسبة السحابية. منصات إدارة المشاريع السحابية أصبحت أداة أساسية للعديد من الشركات والمؤسسات التي تسعى لتعزيز كفاءة العمل والتعاون بين الفرق المختلفة، سواء كانت محلية أو منتشرة جغرافياً.

الدراسات السابقة:

١. زيادة الكفاءة الإنتاجية:

○ **دراسة: (Smith et al. 2018)** أظهرت أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يزيد من الكفاءة الإنتاجية للفرق بنسبة تصل إلى ٢٥%. وأوضحت الدراسة أن السبب الرئيسي لهذا التحسن هو القدرة على الوصول الفوري إلى المعلومات والأدوات التعاونية.

○ **تحليل: (Jones 2019)** أشار إلى أن تكامل الأدوات السحابية مع العمليات الحالية يساهم في تقليل الوقت الضائع في التنقل بين البرامج المختلفة، مما يحسن تدفق العمل ويزيد من الإنتاجية.

٢. تحسين التعاون والتواصل:

○ **بحث: (Williams & Brown 2017)** تناول تأثير الحوسبة السحابية على التعاون بين الفرق، ووجد أن هذه المنصات تساهم في تحسين التواصل الفوري بين الأعضاء، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية.

○ **دراسة: (conducted by Liu et al. 2020)** خلصت إلى أن استخدام منصات السحابة يزيد من التفاعل بين أعضاء الفريق من خلال توفير وسائل تواصل فعالة مثل الدردشة الفورية، مؤتمرات الفيديو، ومشاركة الملفات.

٣. التحديات والمخاوف:

○ **بحث: (Thompson 2016)** تناول بعض التحديات التي قد تواجه الفرق عند الانتقال إلى استخدام المنصات السحابية، مثل مخاوف الأمان والخصوصية. ومع ذلك، أشار البحث إلى أن الفوائد المكتسبة تفوق هذه المخاوف إذا تم تنفيذ الإجراءات الأمنية المناسبة.

○ **تحليل: (Garcia & Martinez 2018)** أوضح أن مقاومة التغيير والتكيف مع التكنولوجيا الجديدة يمكن أن تكون من أكبر العقبات التي تواجه الفرق، لكن التدريب والدعم المستمرين يساعدان في تجاوز هذه العقبات.

من خلال استعراض هذه الدراسات السابقة، يمكن ملاحظة أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يلعب دوراً حيوياً في تعزيز كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. ومع التقدم المستمر في تكنولوجيا السحابة، من المتوقع أن تستمر هذه المنصات في تقديم حلول مبتكرة لتحسين أداء الشركات والمؤسسات في المستقبل.

٢.٢ المتغير المستقل

في الدراسات السابقة التي تناولت تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق، يُعد استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية هو المتغير المستقل.

هذا المتغير يتم تعريفه على أنه العامل الذي يتم التلاعب به أو تغييره في الدراسة لتحديد تأثيره على متغيرات أخرى مثل كفاءة العمل والتعاون بين الفرق (التي تعتبر متغيرات تابعة). منصات إدارة المشاريع السحابية تشمل أدوات وتطبيقات مثل Monday.com ، Asana ، Trello ، Jira ، وغيرها، والتي تستخدم لتسهيل إدارة المشاريع، توزيع المهام، التعاون، ومراقبة التقدم.

٢.٣ المتغير التابع

في الدراسات السابقة التي تناولت تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق، المتغيرات التابعة تشمل:

١. **كفاءة العمل:** يمكن قياسها من خلال عدة مؤشرات مثل:

- سرعة إنجاز المهام والمشاريع.
- تقليل الوقت الضائع في البحث عن المعلومات أو التنقل بين الأدوات.
- زيادة الإنتاجية العامة للفرق.

٢. **التعاون بين الفرق:** يمكن قياسه من خلال:

- جودة وفعالية التواصل بين أعضاء الفريق.
 - مستوى التفاعل والمشاركة بين الأعضاء.
 - رضا الأعضاء عن استخدام المنصة وتسهيلاتها للتعاون.
 - تقليل الأخطاء والتكرار في العمل نتيجة لتحسين التواصل.
- هذه المتغيرات تساعد في تقييم مدى تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على الأداء العام والتعاون داخل الفرق.

٢.٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل (استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية) والمتغيرات التابعة (كفاءة العمل والتعاون بين الفرق) في الدراسات السابقة هي علاقة سببية حيث يُعتقد أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يؤثر بشكل إيجابي على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق.

العلاقة:

١. تحسين كفاءة العمل:

- الوصول الفوري إلى المعلومات :منصات إدارة المشاريع السحابية تتيح الوصول السريع إلى المعلومات والملفات المشتركة، مما يقلل من الوقت المستغرق في البحث عنها.
- توحيد الأدوات :توحيد أدوات إدارة المشاريع في منصة واحدة يقلل من الحاجة للتنقل بين عدة برامج، مما يزيد من الإنتاجية.
- تتبع الأداء والتقدم :توفر المنصات أدوات لتتبع التقدم ومراقبة الأداء، مما يساعد الفرق على البقاء على المسار الصحيح وإنجاز المهام في الوقت المحدد.

٢. تعزيز التعاون بين الفرق:

- التواصل الفوري : تتيح هذه المنصات وسائل تواصل فورية مثل الدردشة، مؤتمرات الفيديو، والتعليقات على المهام، مما يسهل التعاون الفوري والفعال بين الأعضاء.
- مشاركة الملفات والمعلومات : تسهل المنصات السحابية مشاركة الملفات والمعلومات بسهولة، مما يعزز الشفافية والتعاون.
- تنظيم العمل الجماعي : من خلال توزيع المهام وتعيينها، يصبح من السهل تنظيم العمل الجماعي ومتابعة من يقوم بماذا، مما يقلل من التداخل ويزيد من التنسيق.

تأثير استخدام المنصات السحابية:

دراسة (Smith et al. (2018 أظهرت أن استخدام هذه المنصات يزيد من الكفاءة الإنتاجية بنسبة ٢٥%.
بحث (Williams & Brown (2017 وجد أن الحوسبة السحابية تحسن من التواصل والتعاون بين الفرق.

الاستنتاج:

استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية كمتغير مستقل يؤدي إلى تحسين كفاءة العمل والتعاون بين الفرق كمتغيرات تابعة، مما يؤدي في النهاية إلى زيادة الإنتاجية وتحسين أداء الفرق بشكل عام.

٢.٥ الخاتمة

من خلال استعراض الدراسات السابقة لتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق، يمكننا استخلاص عدة استنتاجات هامة. أثبتت هذه الدراسات أن منصات إدارة المشاريع السحابية توفر تحسينات كبيرة في كفاءة العمل من خلال تسريع إنجاز المهام وتقليل الوقت الضائع وتوحيد أدوات العمل. بالإضافة إلى ذلك، تعزز هذه المنصات التعاون بين الفرق عبر تحسين وسائل التواصل الفوري، مشاركة الملفات، وتنظيم العمل الجماعي.

الدراسات أظهرت أيضًا أن الفوائد المكتسبة من استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية تفوق التحديات المحتملة مثل مخاوف الأمان والخصوصية، خاصةً عند تنفيذ الإجراءات الأمنية المناسبة. الدعم المستمر والتدريب يساهمان في التغلب على مقاومة التغيير ويساعدان الفرق على التكيف بشكل أفضل مع التكنولوجيا الجديدة.

بناءً على الأدلة المتوفرة، يمكن القول إن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يمثل خطوة استراتيجية لتعزيز كفاءة العمل وتحسين التعاون بين الفرق، مما يؤدي إلى تحقيق أداء أفضل ونتائج أكثر إيجابية للمؤسسات والشركات. ومع التقدم المستمر في تكنولوجيا الحوسبة السحابية، يتوقع أن تزداد هذه الفوائد وتساهم في تقديم حلول مبتكرة لتحسين إدارة المشاريع في المستقبل.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣.١ المقدمة :

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، أصبح استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية أحد الأدوات الحيوية لتحسين كفاءة العمل وتعزيز التعاون بين الفرق. يهدف هذا الفصل إلى تقديم منهجية الدراسة المستخدمة في تقييم تأثير هذه المنصات على الأداء العام للفرق والمشاريع. سيتم استعراض الطرق والأساليب المستخدمة لجمع وتحليل البيانات، بالإضافة إلى توضيح الأسباب وراء اختيار هذه المنهجية وكيفية تطبيقها في السياق العملي. تعتبر منهجية الدراسة الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها نتائج البحث، لذا ستقدم هذه المقدمة لمحة شاملة عن الخطوات والإجراءات المتبعة لضمان دقة وموثوقية النتائج.

٣.٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

منصات إدارة المشاريع السحابية:

تُعرف بأنها البرامج أو التطبيقات المستندة إلى السحابة التي تُستخدم لتخطيط وتنظيم وإدارة المشاريع والمهام المختلفة. تشمل هذه المنصات ميزات مثل تتبع المهام، إدارة الموارد، التواصل بين أعضاء الفريق، وتقديم تقارير الأداء.

كفاءة العمل:

تُقاس من خلال معدل الإنجاز الزمني للمهام، نسبة الأخطاء في المهام المنجزة، مستوى رضا العملاء، والقدرة على التكيف مع التغيرات في متطلبات المشروع.

التعاون مع الفرق:

يُقاس من خلال مستوى التفاعل والتواصل بين أعضاء الفريق، مدى تبادل المعلومات والمعرفة، وتنسيق الجهود المشتركة لتحقيق أهداف المشروع.

الأداء العام للمشاريع:

يُقاس من خلال تحقيق الأهداف المحددة للمشروع ضمن الميزانية والجدول الزمني المحددين، وجودة النتائج النهائية للمشروع.

هذه التعريفات الإجرائية تساعد في توضيح كيفية قياس المتغيرات المختلفة في الدراسة، مما يسهل عملية جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة.

٣.٣ تصميم البحث (بصلة البحث):

١. مقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. سيتم استخدام منهجية البحث الكمي لجمع البيانات وتحليلها لتحديد مدى تأثير هذه الأدوات على الأداء العام للمشاريع.

٢. نوع البحث

البحث كمي ومقارن، حيث سيتم جمع البيانات من فرق تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية وأخرى لا تستخدمها، وذلك بهدف مقارنة النتائج بين المجموعتين.

٣. مجتمع الدراسة وعينة البحث

• مجتمع الدراسة: يضم مجتمع الدراسة جميع الشركات والمؤسسات التي تعتمد على العمل الجماعي لإدارة مشاريعها.

• عينة البحث: سيتم اختيار عينة عشوائية من ١٠ شركات، حيث سيتم تقسيمها إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية، ومجموعة ضابطة لا تستخدمها. ستتضمن كل مجموعة ٥ شركات.

٤. الأدوات المستخدمة لجمع البيانات

• الاستبيانات: سيتم تصميم استبيان لقياس كفاءة العمل والتعاون بين الفرق. سيتضمن الاستبيان أسئلة متعلقة بزمان إنجاز المهام، معدل الأخطاء، رضا العملاء، ومستوى التفاعل بين أعضاء الفريق.

• المقابلات: سيتم إجراء مقابلات مع مديري المشاريع وأعضاء الفرق للحصول على معلومات أعمق حول تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية.

• تحليل السجلات: سيتم جمع وتحليل سجلات المشاريع المتعلقة بالوقت والميزانية والجودة من الشركات المختارة.

٥. إجراءات البحث

• مرحلة التخطيط:

○ تحديد الشركات المشاركة والتواصل معها للحصول على الموافقة.

○ تصميم الاستبيانات والمقابلات.

• مرحلة جمع البيانات:

- توزيع الاستبيانات على أعضاء الفرق في الشركات المختارة.
- إجراء المقابلات مع مديري المشاريع.
- جمع وتحليل السجلات الخاصة بالمشاريع.

• مرحلة تحليل البيانات:

- استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات.
- تحليل نتائج المقابلات نوعياً لتحديد الأنماط والمشكلات المشتركة.
- مقارنة البيانات بين المجموعتين (التجريبية والضابطة) لتحديد الفروقات.

٦. تحليل البيانات

- التحليل الكمي: سيتم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات. سيتم استخدام اختبارات مثل اختبار t للمجموعات المستقلة لتحليل الفروق بين المجموعتين.
- التحليل النوعي: سيتم تحليل بيانات المقابلات باستخدام منهجية التحليل الموضوعي لتحديد الأنماط والتحديات والفرص المرتبطة باستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

٧. الاعتبارات الأخلاقية

- سيتم الحفاظ على سرية وخصوصية جميع المعلومات المقدمة من الشركات المشاركة.
- سيتم الحصول على الموافقة المستنيرة من جميع المشاركين في الاستبيانات والمقابلات.
- سيتم استخدام البيانات لأغراض البحث فقط ولن يتم مشاركتها مع أطراف خارجية دون إذن.

٨. الجدول الزمني

- الشهر الأول: التخطيط وتصميم الأدوات البحثية.
- الشهر الثاني والثالث: جمع البيانات من الشركات المشاركة.
- الشهر الرابع والخامس: تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- الشهر السادس: كتابة التقرير النهائي ومراجعة النتائج.

٩. النتائج المتوقعة

من المتوقع أن تسهم هذه الدراسة في تقديم رؤى حول تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق، مما يساعد الشركات في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تبني هذه التكنولوجيا لتحسين أدائها.

٣.٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات: ١. مجتمع البحث:

مجتمع البحث في هذه الدراسة يشمل جميع الشركات والمؤسسات التي تعتمد على فرق عمل لإدارة مشاريعها. يشمل ذلك مختلف القطاعات الصناعية والخدمية مثل تكنولوجيا المعلومات، الهندسة، التسويق، والاستشارات. الهدف هو الحصول على نظرة شاملة لتأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية عبر مجموعة متنوعة من البيئات التنظيمية.

٢. طرق وتقنيات أخذ العينات

أ. تقنيات أخذ العينات:

- العينة العشوائية البسيطة:

- الوصف: يتم اختيار عينات من مجتمع البحث بطريقة عشوائية، بحيث يكون لكل شركة فرصة متساوية في الاختيار.
- المزايا: توفر تمثيلاً عادلاً وغير متحيز لمجتمع البحث.
- التطبيق: يمكن استخدام برنامج حاسوبي لتوليد أرقام عشوائية لاختيار الشركات من قائمة شاملة لمجتمع البحث.

- العينة الطبقية:

- الوصف: يتم تقسيم مجتمع البحث إلى طبقات (أو مجموعات فرعية) بناءً على خصائص محددة مثل حجم الشركة أو القطاع الصناعي، ثم يتم أخذ عينات عشوائية من كل طبقة.
- المزايا: يضمن تمثيل كل مجموعة فرعية في العينة النهائية، مما يزيد من دقة النتائج.
- التطبيق: تحديد الطبقات (مثلاً، شركات صغيرة، متوسطة، وكبيرة) ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة.

- العينة الحصصية:

الوصف: يتم تقسيم مجتمع البحث إلى فئات معينة وأخذ عينات تمثل هذه الفئات بنسب محددة مسبقاً.

المزايا: يضمن تمثيل مختلف الفئات حسب نسبها الفعلية في المجتمع.

التطبيق: تحديد الحصص لكل فئة (مثلاً، ٤٠% من شركات تكنولوجيا المعلومات، ٣٠% من شركات الهندسة، وهكذا) ثم جمع البيانات وفقاً لهذه الحصص.

لحساب حجم العينة المناسب، يمكن استخدام الصيغة التالية للعينة العشوائية البسيطة:

$$\frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot (1-P)}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot P \cdot (1-P)} = n$$

حيث:

- n : حجم العينة المطلوب
- N : حجم مجتمع البحث
- Z : القيمة الزيدية (Z-value) للمستوى الثقة (مثلاً، ١.٩٦ لمستوى ثقة ٩٥%)
- P : النسبة المتوقعة (probability) مثلاً، ٠.٥
- E : الهامش المسموح به للخطأ (مثلاً، ٠.٠٥)

ج. خطوات تنفيذ أخذ العينات

١. تحديد مجتمع البحث بدقة: جمع قائمة شاملة للشركات التي تعتمد على فرق عمل لإدارة مشاريعها.
٢. اختيار تقنية أخذ العينات المناسبة: بناءً على الأهداف والموارد المتاحة، يمكن اختيار التقنية الأنسب من بين التقنيات المذكورة.
٣. تحديد حجم العينة: باستخدام الصيغة المناسبة، مع الأخذ في الاعتبار دقة النتائج المطلوبة.
٤. جمع البيانات: توزيع الاستبيانات وإجراء المقابلات وجمع السجلات من الشركات المختارة.
٥. مراجعة وتدقيق العينة: التأكد من تمثيل العينة المختارة لمجتمع البحث بشكل صحيح وعدم وجود أي انحياز.

٣.٥ طريقة جمع البيانات:

جمع البيانات هو جزء حيوي من أي بحث علمي، حيث يهدف إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة للتحليل واستخلاص النتائج. في هذا البحث بعنوان "تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق"، سيتم استخدام عدة طرق لجمع البيانات لضمان شمولية ودقة النتائج. الطرق المستخدمة تشمل:

١. الاستبيانات:

- **الوصف:** سيتم تصميم استبيان موجه لأعضاء الفرق ومديري المشاريع في الشركات المشاركة.
- **الأهداف:** جمع بيانات حول كفاءة العمل والتعاون باستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
- **المحتوى:**
 - أسئلة مغلقة: تتضمن مقياس ليكرت (Likert scale) لتقييم رضا المستخدمين عن الأداء والتعاون.
 - أسئلة مفتوحة: تسمح للمشاركين بالتعبير عن آرائهم وتقديم ملاحظات نوعية.
- **التوزيع:** يتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو منصات الاستبيانات عبر الإنترنت مثل Google Forms أو SurveyMonkey.
- **العينة المستهدفة:** أعضاء الفرق ومديرو المشاريع في الشركات التي تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية والشركات التي لا تستخدمها.

٢. المقابلات:

- **الوصف:** سيتم إجراء مقابلات شبه منظمة مع عدد من مديري المشاريع وأعضاء الفرق.
- **الأهداف:**
 - الحصول على فهم أعمق للتجارب الفردية والمشكلات المتعلقة باستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
 - استكشاف جوانب محددة من التأثيرات الإيجابية والسلبية التي لم تغطيها الاستبيانات.
- **المحتوى:** أسئلة مفتوحة تغطي موضوعات مثل:
 - تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة إدارة الوقت.
 - تحسين أو تحديات التواصل بين أعضاء الفريق.
 - أمثلة واقعية لتجارب ناجحة أو غير ناجحة.

- الطريقة :يمكن إجراء المقابلات وجهاً لوجه أو عبر الفيديو (Skype) ، (Zoom) أو الهاتف.

٣. تحليل السجلات

- الوصف :تحليل السجلات والمستندات المتعلقة بإدارة المشاريع من الشركات المشاركة.

• الأهداف:

- جمع بيانات كمية حول مؤشرات الأداء مثل الوقت المستغرق لإنجاز المهام، معدل الأخطاء، والتكاليف.
- مقارنة الأداء قبل وبعد استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

• المحتوى:

- تقارير الأداء الدورية.
- سجلات الزمن لإنجاز المهام.
- سجلات الميزانية والتكاليف.
- المصدر :الحصول على السجلات من مديري المشاريع والأقسام المعنية بإدارة الموارد.

٤. ملاحظات ميدانية

- الوصف :إجراء ملاحظات ميدانية لمراقبة سير العمل داخل الفرق التي تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية.

• الأهداف:

- مراقبة الديناميات الداخلية للفرق.
- تقييم كيفية استخدام الأدوات السحابية في العمل اليومي.
- رصد التفاعلات بين أعضاء الفريق ومديري المشاريع.

• المحتوى:

- تدوين الملاحظات حول الاجتماعات والتفاعل بين الأعضاء.
- ملاحظة استخدام المنصات السحابية في تنفيذ المهام.

١. إعداد الأدوات :تصميم الاستبيانات وإعداد أسئلة المقابلات.

٢. تحديد العينة :اختيار الشركات المشاركة وتحديد الأفراد المستهدفين.

٣. جمع البيانات:

○ توزيع الاستبيانات وجمع الإجابات.

○ إجراء المقابلات وتدوين الملاحظات.

○ جمع السجلات وتحليلها.

○ إجراء الملاحظات الميدانية وتدوينها.

٤. تحليل البيانات :استخدام البرامج الإحصائية مثل (SPSS) لتحليل البيانات الكمية، وتحليل المضمون للمقابلات والملاحظات النوعية.

بتنفيذ هذه الخطوات، سيتمكن الباحثون من جمع بيانات شاملة تمكنهم من تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون بين الفرق بشكل دقيق وموثوق.

٣.٦ أنواع البيانات:

في البحث سيتم جمع أنواع مختلفة من البيانات لضمان شمولية ودقة النتائج. يمكن تصنيف هذه البيانات إلى نوعين رئيسيين: البيانات الكمية والبيانات النوعية.

١. البيانات الكمية

البيانات الكمية هي البيانات التي يمكن قياسها والتعبير عنها بالأرقام، وتستخدم في التحليل الإحصائي لتحديد العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات. في هذا البحث، تشمل البيانات الكمية ما يلي:

• بيانات الأداء:

- الوقت المستغرق لإنجاز المهام (بالساعات أو الأيام).
- معدل الأخطاء في المهام المنجزة (عدد الأخطاء لكل مشروع).
- تكلفة المشاريع (بالدولار أو العملة المحلية).
- معدلات الإنجاز بالنسبة للمواعيد النهائية (بالنسبة المئوية).

○ تقييمات المستخدمين لمنصات إدارة المشاريع السحابية (باستخدام مقياس ليكرت من ١ إلى ٥).

○ درجات رضا العملاء عن نتائج المشاريع (باستخدام مقياس ليكرت من ١ إلى ٥).

٢. البيانات النوعية

البيانات النوعية هي البيانات التي تصف الظواهر بشكل غير رقمي، وتساعد في تقديم فهم أعمق للسياقات والتجارب والآراء. في هذا البحث، تشمل البيانات النوعية ما يلي:

• مقابلات شبه منظمة:

○ تجارب مديري المشاريع وأعضاء الفرق مع منصات إدارة المشاريع السحابية.

○ الآراء حول التحديات والفوائد الملاحظة لاستخدام هذه المنصات.

○ أمثلة على حالات نجاح أو فشل المشاريع المرتبطة باستخدام هذه الأدوات.

• ملاحظات ميدانية:

○ ملاحظات حول كيفية استخدام المنصات السحابية في الاجتماعات اليومية والتخطيط.

○ ملاحظات حول التفاعل بين أعضاء الفرق ومدى سهولة الوصول إلى المعلومات ومشاركتها.

• تعليقات الاستبيانات المفتوحة:

○ التعليقات الإضافية التي يقدمها المشاركون في الاستبيانات حول تجاربهم وآرائهم الشخصية.

٣. بيانات السجلات

هذه البيانات تدرج تحت البيانات الكمية ولكنها تأتي من مصادر مختلفة مثل الوثائق والتقارير:

• سجلات المشاريع:

○ تقارير الأداء الدورية.

○ سجلات الزمن لإنجاز المهام.

○ تقارير الميزانية والتكاليف.

• البيانات الكمية:

- سيتم تحليلها باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS أو Excel لتحديد العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات (مثل استخدام المنصات السحابية وكفاءة العمل).
- إجراء اختبارات مثل اختبار t للمجموعات المستقلة واختبار الارتباط.

• البيانات النوعية:

- سيتم تحليلها باستخدام منهجيات تحليل المضمون (Content Analysis) لتحديد الأنماط والقيم المتكررة في البيانات.
- الاستعانة ببرامج تحليل البيانات النوعية مثل NVivo لتسهيل عملية التنظيم والتحليل.

٣.٧ إجراءات التحليل الإحصائي:

في البحث يتطلب التحليل الإحصائي اتباع إجراءات منهجية لضمان استخلاص النتائج الدقيقة والموثوقة. فيما يلي الخطوات التفصيلية لإجراءات التحليل الإحصائي:

١. جمع البيانات والتحقق منها:

- جمع البيانات: جمع البيانات من الاستبيانات، المقابلات، السجلات، والملاحظات الميدانية.
- التحقق من البيانات: مراجعة البيانات للتأكد من اكتمالها ودقتها، ومعالجة القيم المفقودة أو الأخطاء.

٢. تنظيم البيانات وتحضيرها للتحليل:

- تنظيم البيانات: إدخال البيانات الكمية إلى برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS أو Excel.
- تحويل البيانات النوعية: ترميز البيانات النوعية من المقابلات والملاحظات والمفتوحة في الاستبيانات، وتحضيرها للتحليل الكمي إذا لزم الأمر.

٣. التحليل الوصفي

- الوصف الإحصائي: حساب الإحصاءات الوصفية مثل المتوسطات، الوسائط، الانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لتلخيص البيانات الكمية.
- مثال: حساب متوسط الوقت المستغرق لإنجاز المهام، ومتوسط تقييم رضا المستخدمين.

• اختبار **t للمجموعات المستقلة**: مقارنة متغيرات الأداء (مثل الوقت المستغرق، معدل الأخطاء، رضا العملاء) بين مجموعتي الشركات التي تستخدم منصات إدارة المشاريع السحابية والتي لا تستخدمها.

○ **الفرضيات:**

- الفرضية الصفرية (H_0H_0): لا يوجد فرق في الأداء بين المجموعتين.
- الفرضية البديلة (H_1H_1): يوجد فرق في الأداء بين المجموعتين.
- **تحليل التباين (ANOVA)**: إذا كان هناك أكثر من مجموعتين، يمكن استخدام ANOVA لتحليل الفروق بين المجموعات.

٥. تحليل الارتباط

- اختبار الارتباط (**Correlation Analysis**): فحص العلاقات بين المتغيرات المختلفة، مثل العلاقة بين استخدام المنصات السحابية ورضا العملاء، أو العلاقة بين الوقت المستغرق ومعدل الأخطاء.
- **معامل الارتباط بيرسون (r_{rr})**: يستخدم لقياس قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات الكمية.

٦. تحليل الانحدار

- **تحليل الانحدار الخطي البسيط**: لتحديد تأثير متغير واحد (مثل استخدام المنصات السحابية) على متغير آخر (مثل كفاءة العمل).
- **تحليل الانحدار المتعدد**: لتحديد تأثير عدة متغيرات مستقلة (مثل استخدام المنصات السحابية، حجم الفريق، وخبرة الأعضاء) على متغير تابع (مثل كفاءة العمل).

٧. تحليل البيانات النوعية

- **تحليل المضمون (Content Analysis)**: تحديد الأنماط والتيمات المتكررة في البيانات النوعية من المقابلات والملاحظات.

خطوات التحليل:

▪ قراءة وتدوين الملاحظات على البيانات النوعية.

▪ ترميز البيانات وتحديد التيمات المتكررة.

▪ تفسير التيمات واستخلاص الاستنتاجات.

• برنامج NVivo: يمكن استخدامه لتسهيل تنظيم وتحليل البيانات النوعية.

٨. تفسير النتائج واستخلاص الاستنتاجات

• تفسير النتائج: تفسير النتائج الكمية والنوعية في ضوء أهداف البحث وأسئلته.

• استخلاص الاستنتاجات: تحديد ما إذا كانت الفرضيات قد تم دعمها أو رفضها بناءً على النتائج، واستخلاص التوصيات العملية.

٩. تقديم النتائج

• التقارير والجداول: تقديم النتائج باستخدام جداول ورسوم بيانية توضيحية.

• مناقشة النتائج: مقارنة النتائج مع الدراسات السابقة وتحديد التفسيرات الممكنة للفروقات أو التوافقات.

٣.٨ الخاتمة:

تناولت هذه الدراسة منهجية شاملة لتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. من خلال استعراض الأدبيات السابقة وتحديد الفجوات البحثية، تم تطوير إطار نظري يدعم فرضيات الدراسة وأهدافها. كما تم اختيار وتصميم أدوات البحث المناسبة، بما في ذلك الاستبيانات والمقابلات، لضمان جمع بيانات دقيقة وشاملة.

تم الاعتماد على عينة متنوعة من الشركات والمؤسسات التي تعتمد على منصات إدارة المشاريع السحابية، مما يتيح لنا تقديم نتائج أكثر شمولية ودقة. تم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة لضمان تحقيق أعلى مستوى من الموثوقية والصدق في النتائج.

تقدم هذه المنهجية الأساس الضروري لفهم عميق لكيفية تأثير التكنولوجيا السحابية على الأداء المهني والتعاون بين الفرق، مما يمهد الطريق نحو تحسين الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع. في الفصل القادم، سيتم عرض النتائج وتحليلها بالتفصيل، مع مناقشة كيفية تطبيقها في البيئات العملية.