

قضايا بحثية تكليف ٦

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



خطة بحثية بعنوان "أثر الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على الاستقرار
الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى العاملين في القطاع الصحي بالمملكة العربية
السعودية: دراسة تحليلية تطبيقية"



1. مقدمة البحث:

يعد التحول الرقمي والإدارة الحديثة من أبرز العوامل المؤثرة في بيئات العمل في مختلف القطاعات، ومن بينها القطاع الصحي، حيث تسهم هذه العوامل في تحسين كفاءة العمل والاستقرار الوظيفي للعاملين. مع تزايد استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المستشفيات والمراكز الصحية، أصبح من الضروري دراسة مدى تأثير هذه التحولات على بيئة العمل، رضا الموظفين، وتحقيق الكفاءة الإنتاجية.

2. مشكلة البحث:

على الرغم من التوسع الكبير في تطبيق أساليب الإدارة الحديثة والتقنيات الرقمية في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية، لا تزال هناك تساؤلات حول مدى تأثير هذه التطورات على استقرار العاملين في وظائفهم ومدى تحسين كفاءتهم الإنتاجية. ومن هنا، تتمثل مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

"ما مدى تأثير الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى العاملين في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية؟"

التساؤلات الفرعية

- (1) ما مدى تطبيق مفاهيم الإدارة الحديثة في المؤسسات الصحية بالمملكة؟
- (2) كيف يؤثر التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي للعاملين في القطاع الصحي؟
- (3) ما العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الإنتاج في المؤسسات الصحية؟
- (4) ما التحديات التي يواجهها العاملون في ظل التحول الرقمي؟
- (5) كيف يمكن تعزيز دور الإدارة الحديثة في تحسين استقرار الموظفين وزيادة الإنتاجية؟

3. أهمية البحث:

أهمية علمية:

. يوضح العلاقة بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي، وهو موضوع مهم للباحثين في مجالات الإدارة والصحة.

أهمية تطبيقية:

. يسلط الضوء على المشكلات التي تواجه العاملين في ظل التحولات الإدارية والتكنولوجية، مما يساعد على تحسين جودة الخدمات الصحية.
. يقدم توصيات عملية للجهات المعنية حول تعزيز الاستقرار الوظيفي وزيادة الكفاءة الإنتاجية للعاملين.



4. أهداف البحث:

- (1) تحليل تأثير الإدارة الحديثة على بيئة العمل والاستقرار الوظيفي للعاملين في القطاع الصحي.
- (2) تقييم أثر التحول الرقمي على أداء العاملين وكفاءتهم الإنتاجية.
- (3) دراسة العلاقة بين التحول الرقمي ومستوى الرضا الوظيفي للعاملين في المجال الصحي.
- (4) استكشاف التحديات التي يواجهها العاملون نتيجة التحولات الرقمية في المستشفيات والمراكز الصحية.
- (5) تقديم مقترحات وتوصيات لتعزيز الاستفادة من الإدارة الحديثة والتقنيات الرقمية في تحسين بيئة



5. المنهجية المقترحة:

المنهج الوصفي التحليلي:

حيث يتم جمع البيانات واستقصاء آراء العاملين في القطاع الصحي حول تأثير التحول الرقمي والإدارة الحديثة وذلك باستخدام أدوات البحث المناسبة مثل (الاستبانة، المقابلات الشخصية، تحليل الوثائق والتقارير)، وتحليلها إحصائيًا باستخدام SPSS لاستخلاص النتائج.

6. الإطار النظري:

- مفهوم الإدارة الحديثة: التعريف، الخصائص، والتطبيقات في القطاع الصحي.
- مفهوم التحول الرقمي: دور التقنيات الحديثة في إدارة المستشفيات (مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، السجلات الطبية الإلكترونية).
- الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج: العلاقة بين الاستقرار الوظيفي والتحول الرقمي ومفهوم الكفاءة الإنتاجية للعاملين في المؤسسات الصحية.

7. النتائج المتوقعة:

- تقديم تصور واضح حول أثر التحول الرقمي على استقرار العاملين في القطاع الصحي.
- الكشف عن العلاقة بين الإدارة الحديثة والتحول الرقمي من جهة، وكفاءة الإنتاج من جهة أخرى.
- تقديم توصيات للجهات المعنية حول تحسين بيئة العمل وزيادة كفاءة الموظفين باستخدام الأساليب الإدارية والتقنيات الحديثة.



8. التوصيات المتوقعة:

- 1) تطوير برامج تدريبية للعاملين لتعزيز مهاراتهم الرقمية بما يتناسب مع متطلبات التحول الرقمي.
- 2) تعزيز مفاهيم الإدارة الحديثة داخل المستشفيات لتحقيق بيئة عمل أكثر استقرارًا.
- 3) تبني استراتيجيات تحفيزية للعاملين في ظل التحولات الرقمية لضمان ولائهم الوظيفي.
- 4) تحسين أنظمة العمل الرقمية بحيث تكون أكثر توافقًا مع احتياجات الموظفين وتقلل من ضغوط العمل.

الخاتمة

يهدف هذا البحث إلى تقديم تحليل علمي متكامل حول أثر التحول الرقمي والإدارة الحديثة على بيئة العمل في القطاع الصحي السعودي، مما يساعد على تطوير استراتيجيات إدارية وتقنية تعزز الاستقرار الوظيفي وتحسن الإنتاجية.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

