

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أساليب الإدارة الحديثة ودورها في تطوير بيئة العمل في مدينة الرياض

أسم الطالب

حمزه الناصر

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	9
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	4
2.1. المقدمة:	15
2.2. المتغير المستقل	15
2.3. المتغير التابع	15
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	15
2.5. الخاتمة	16
قائمة المراجع	16

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشهد مدينة الرياض تطوراً اقتصادياً وإدارياً متسارعاً في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030، مما دفع المؤسسات الحكومية والخاصة إلى تبني أساليب الإدارة الحديثة لتحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية. وتشمل هذه الأساليب الإدارة الإلكترونية، والإدارة الاستراتيجية، والجودة الشاملة، والقيادة التحويلية، والعمل الجماعي. وتبرز أهمية هذه الأساليب في مدينة الرياض باعتبارها المركز الإداري والاقتصادي للمملكة، حيث تسعى المؤسسات إلى تطوير بيئة العمل وتحقيق التميز المؤسسي.

وفي المملكة العربية السعودية، حظيت أساليب الإدارة الحديثة باهتمام متزايد تماشيًا مع مستهدفات رؤية 2030، حيث اتجهت العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة إلى تطبيق التحول الرقمي وتطوير العمليات الإدارية وتعزيز بيئات العمل الحديثة بهدف رفع جودة الخدمات وتحسين الأداء المؤسسي.

وتسهم أساليب الإدارة الحديثة، مثل الإدارة الإلكترونية، وإدارة المعرفة، والقيادة الحديثة، في تعزيز الإنتاجية وتحسين اتخاذ القرارات وتطوير مستوى الأداء داخل المؤسسات. كما تساعد على مواجهة التحديات التنظيمية وتحقيق الاستدامة والتنافسية في بيئة عمل سريعة التغير.

ومن هذا المنطلق، تتناول هذه الدراسة أساليب الإدارة الحديثة ودورها في تحسين الأداء المؤسسي، من خلال التعرف على مفاهيمها وأهم تطبيقاتها، وبيان أثرها في رفع كفاءة المؤسسات وتحقيق أهدافها بفاعلية.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في وجود تفاوت بين المؤسسات بمدينة الرياض في تطبيق أساليب الإدارة الحديثة، الأمر الذي يؤثر على جودة الأداء وسرعة اتخاذ القرار وكفاءة الخدمات. كما تواجه بعض المؤسسات تحديات مثل مقاومة التغيير وضعف استخدام التقنيات الإدارية الحديثة. وينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي: ما دور أساليب الإدارة الحديثة في تطوير الأداء المؤسسي بمدينة الرياض؟

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

توجد ندرة نسبية في الدراسات العربية التي تناولت أساليب الإدارة الحديثة وعلاقتها المباشرة بنجاح المشاريع في مختلف القطاعات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

لا تزال بعض المؤسسات تواجه صعوبات في تطبيق الممارسات الإدارية الحديثة بسبب نقص التدريب أو غياب الثقافة التنظيمية المناسبة.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري: تسهم الدراسة في توضيح مفهوم أساليب الإدارة الحديثة وأثرها على المؤسسات بمدينة الرياض.

على المستوى التطبيقي: تساعد الدراسة المؤسسات الحكومية والخاصة بمدينة الرياض على تطوير بيئة العمل وتحسين الكفاءة الإدارية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مستوى تطبيق أساليب الإدارة الحديثة في المؤسسات بمدينة الرياض؟
2. ما أبرز أساليب الإدارة الحديثة المستخدمة في المؤسسات بمدينة الرياض؟
3. ما أثر أساليب الإدارة الحديثة على تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء المؤسسي؟
4. ما التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق أساليب الإدارة الحديثة؟
5. كيف تسهم أساليب الإدارة الحديثة في تحقيق أهداف المؤسسات بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030؟

1.5. أهداف الدراسة

1. التعرف على مفهوم أساليب الإدارة الحديثة وأهم خصائصها .
2. تحديد مستوى تطبيق أساليب الإدارة الحديثة في المؤسسات بمدينة الرياض .
3. دراسة أثر أساليب الإدارة الحديثة في تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء المؤسسي .
4. الكشف عن أبرز التحديات التي تواجه تطبيق أساليب الإدارة الحديثة .
5. تقديم مجموعة من المقترحات التي تساعد المؤسسات على تعزيز ممارسات الإدارة الحديثة.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأساليب الإدارة الحديثة في تطوير بيئة العمل بالمؤسسات بمدينة الرياض.

الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة العمل.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية في تحسين الأداء المؤسسي.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الجودة الشاملة في رفع كفاءة العمل.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعمل الجماعي في تعزيز إنتاجية العاملين

1.7. نموذج الدراسة

- 1 المتغير المستقل
- 2
- أساليب الإدارة الحديثة
- 3
- (الإدارة الإلكترونية
- 4
- القيادة التحويلية
- 5
- الجودة الشاملة
- 6
- العمل الجماعي)
- 7
- 8
- ↓
- 9
- 10
- المتغير التابع
- 11
- تطوير بيئة العمل
- 12
- (تحسين الأداء المؤسسي
- 13
- رفع الكفاءة التنظيمية
- 14
- زيادة الإنتاجية
- 15
- تحسين جودة الخدمات

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لدراسة أساليب الإدارة الحديثة ودورها في تطوير بيئة العمل. وسيتم جمع البيانات من خلال استبانة توزع على عينة من العاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة بمدينة الرياض، ثم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى النتائج وتفسيرها.

1.9. الدراسة الميدانية

سيتم تطبيق الدراسة ميدانياً على مجموعة من المؤسسات الحكومية والخاصة بمدينة الرياض، باعتبارها من أكثر المدن السعودية تطبيقاً لمبادرات التحول الرقمي والتطوير الإداري. وسيتم استهداف الموظفين والإداريين لقياس آرائهم حول مستوى تطبيق أساليب الإدارة الحديثة وأثرها في تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء المؤسسي.

1.10. مخطط المشروع المقترح

1 اختيار موضوع الدراسة

2

↓

3

تحديد المشكلة والأهداف

4

↓

5

مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة

6

↓

7

بناء الإطار النظري

8

↓

9

تصميم أداة الدراسة (الاستبانة)

10

↓

11

جمع البيانات الميدانية

12

↓

13

تحليل البيانات إحصائياً

14

↓

15

مناقشة النتائج

16

↓

17

التوصيات والمقترحات

18

↓

19

إعداد التقرير النهائي

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2

1.1 المقدمة

3

1.2 مشكلة الدراسة

4

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

5

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

6

1.3 أهمية الدراسة

7

1.3.1 الأهمية النظرية

8

1.3.2 الأهمية التطبيقية

9

1.4 أسئلة الدراسة

10

1.5 أهداف الدراسة

11

1.6 فرضيات الدراسة

12

1.7 نموذج الدراسة

13

1.8 منهجية الدراسة

14

1.9 الدراسة الميدانية

15

1.10 مخطط المشروع المقترح

16

17

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

18

2.1 المقدمة

19

2.2 المتغير المستقل (أساليب الإدارة الحديثة)

20

2.3 المتغير التابع (تطوير بيئة العمل)

21

2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

22

2.5 الخاتمة

23

24

قائمة المراجع

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تشهد مدينة الرياض تطوراً اقتصادياً وإدارياً متسارعاً في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030، مما دفع المؤسسات الحكومية والخاصة إلى تبني أساليب الإدارة الحديثة لتحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية. وتشمل هذه الأساليب الإدارة الإلكترونية، والإدارة الاستراتيجية، والجودة الشاملة، والقيادة التحويلية، والعمل الجماعي. وتبرز أهمية هذه الأساليب في مدينة الرياض باعتبارها المركز الإداري والاقتصادي للمملكة، حيث تسعى المؤسسات إلى تطوير بيئة العمل وتحقيق التميز المؤسسي.

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- 1- الهيئة الملكية لمدينة الرياض). 2024. (تقرير التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي في مدينة الرياض -
- 2- جامعة الملك سعود). 2023. (أساليب الإدارة الحديثة وأثرها على الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية بمدينة الرياض -
- 3- غرفة الرياض). 2022. (تطوير بيئة الأعمال والإدارة الحديثة في منشآت القطاع الخاص بمدينة الرياض -
- 4- معهد الإدارة العامة بالرياض). 2021. (الإدارة الحديثة وتطوير الكفاءة التنظيمية في القطاع الحكومي بمدينة الرياض -
- 5- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية). 2023. (التحول الإداري والقيادة الحديثة في المؤسسات السعودية بمدينة الرياض -