

قضايا بحثية 3 – التسليم السادس

المحاضرة - الأسبوع : السادس

المهمة: اعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة.

إشراف: د. تمارا عادل

إعداد الباحث: أحمد صلاح الشيخ

عنوان البحث:

“أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على عاملي جامعة ميدأوشن”

مقدمة البحث

مشكلة البحث:

إن المؤسسات التعليمية بشكل عام تواجه تحديات مستمرة في تحسين جودة التعليم والخدمات التي تقدمها للطلاب والعاملين. في هذا السياق، تعد إدارة الجودة الشاملة (TQM) أحد الأساليب الحديثة التي تسعى إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والنظم التي تهدف إلى تحقيق استدامة الجودة في جميع جوانب المؤسسة.

تتمثل مشكلة البحث في دراسة تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة ميدأوشن على الأداء الوظيفي ورضا العاملين (أكاديميين وإداريين). وهل يمكن لتطبيق هذا النظام أن يساهم في تحسين مستوى الرضا الوظيفي، وتحقيق الإنتاجية العالية، وتقليل معدل التذمر في بيئة العمل؟

أهداف البحث:

1. تحليل مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة ميدأوشن: تحديد درجة الالتزام والممارسات المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة داخل الجامعة.
2. دراسة تأثير إدارة الجودة الشاملة على رضا العاملين: فحص العلاقة بين تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة وزيادة مستوى رضا العاملين الأكاديميين والإداريين.
3. تحليل العلاقة بين تطبيق الجودة الشاملة وأداء العاملين: دراسة مدى تأثير تطبيق الجودة على الأداء الوظيفي والإنتاجية.
4. تحديد العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة: الكشف عن العوامل التنظيمية والثقافية التي تؤثر على نجاح تطبيق الجودة داخل جامعة ميدأوشن.
5. تقديم توصيات لتحسين تطبيق إدارة الجودة الشاملة: بناءً على النتائج المستخلصة، يتم اقتراح آليات لتحسين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة.

أهمية البحث:

. أهمية نظرية:

يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية حول تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، خاصة في بيئة التعليم العالي عن بُعد، وتقديم رؤى جديدة حول كيفية تحسين إدارة الأداء وتحقيق التميز المؤسسي في هذه البيئة.

. أهمية عملية:

يقدم البحث توصيات عملية لجامعة ميدأوشن حول كيفية تحسين تطبيق معايير الجودة الشاملة في بيئة العمل الأكاديمية والإدارية. كما يوفر حلولاً عملية لتحسين مستوى الرضا الوظيفي، الذي يعد من العوامل الأساسية في تعزيز الأداء والإنتاجية في المؤسسات التعليمية.

إطار البحث

الإطار النظري :

يتناول هذا الجزء تعريف إدارة الجودة الشاملة وأسسها ومبادئها في مختلف السياقات، مع التركيز على تطبيقاتها في الجامعات. ويشتمل الإطار النظري على:

1. تعريف إدارة الجودة الشاملة: (TQM):

مفهوم إدارة الجودة الشاملة، أصولها، ومبادئها الأساسية مثل تحسين الأداء المستمر، وتفاعل العاملين، والتركيز على العملاء، وقياس الأداء.

2. ممارسات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية :

عرض كيفية تطبيق هذه الممارسات في مؤسسات التعليم العالي، مع الإشارة إلى أبرز الدراسات التي تناولت هذا الموضوع.

3. علاقة تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالرضا الوظيفي والأداء:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على العاملين، سواء في الجامعات أو في مؤسسات أخرى.

منهجية البحث

المنهج الوصفي التحليلي:

- تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي لأنه يساعد على وصف الظاهرة موضوع الدراسة (تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة ميدأوشن) وتحليل البيانات المجمعة للحصول على استنتاجات واضحة حول تأثير هذه الإدارة على العاملين.

أداة جمع البيانات:

1. الاستبيان:

سيتم تصميم استبيان شامل يوزع على العاملين الأكاديميين والإداريين في جامعة ميدأوشن. سيحتوي الاستبيان على أسئلة مندرجة لتقييم مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة على مستوى الجامعة، بالإضافة إلى أسئلة لقياس مستوى رضا العاملين عن بيئة العمل والأداء الوظيفي.

○ الأبعاد التي سيتم قياسها:

- التزام الإدارة العليا: مدى دعم الإدارة العليا لتطبيق إدارة الجودة.
- التحسين المستمر: تطبيق ثقافة التحسين المستمر في مختلف المجالات.
- التركيز على العميل (الطالب): مدى اهتمام الجامعة بتلبية احتياجات الطلاب.
- التدريب والتطوير: فرص التدريب المقدمة للعاملين.
- المشاركة والتفاعل: دور العاملين في عملية اتخاذ القرارات.

2. المقابلات الشخصية:

سيتم إجراء مقابلات شخصية مع مجموعة من القادة الأكاديميين والإداريين في الجامعة لفهم عميق عن كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على بيئة العمل.

3. تحليل الوثائق:

دراسة السياسات واللوائح الداخلية الخاصة بالجودة في الجامعة، ومراجعة التقارير السنوية والمراجعات التي أجرتها الجامعة حول الأداء المؤسسي.

العينة

حجم العينة :

سيتم اختيار عينة عشوائية من العاملين الأكاديميين والإداريين في جامعة ميدأوشن.

- العينة المستهدفة 150: فردًا من العاملين الأكاديميين والإداريين.
- طريقة اختيار العينة: سيتم اختيار العينة بشكل عشوائي من سجلات الموظفين في الجامعة لضمان تمثيل جميع الأقسام والتخصصات.

طرق التحليل الإحصائي

1. التحليل الكمي:

سيتم استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية مثل المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، والاختبارات الإحصائية) مثل اختبار (T لتحليل البيانات الكمية المجمعة من الاستبيانات.

2. التحليل النوعي:

تحليل البيانات المجمعة من المقابلات الشخصية باستخدام منهجية التحليل الموضوعي، لاستخراج الأنماط والتوجهات المتعلقة بتطبيق الجودة ورضا العاملين.

هيكل البحث

1. الفصل الأول: مقدمة البحث

- تعريف الموضوع وأهمية الدراسة.
- مشكلة البحث وأهدافه.
- أسئلة البحث وتحديد الفرضيات.

2. الفصل الثاني: الإطار النظري

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهدافها.
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- مراجعة الدراسات السابقة في مجال تطبيق الجودة.

3. الفصل الثالث: المنهجية

- عرض منهج البحث.
- الأدوات المستخدمة لجمع البيانات.
- العينة وأساليب التحليل.

4. الفصل الرابع: تحليل النتائج

- عرض نتائج الاستبيانات.
- تحليل المقابلات الشخصية.
- تفسير النتائج من خلال الإجابة على أسئلة البحث.

5. الفصل الخامس: التوصيات والاقتراحات

- تقديم توصيات لتحسين تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- اقتراح حلول للتحديات التي تم تحديدها.

6. الفصل السادس: الخاتمة

- تلخيص النتائج.
- أهمية البحث والتوصيات المستقبلية.

التحديات المحتملة

- التحديات المتعلقة بجمع البيانات: قد يواجه الباحث صعوبة في الحصول على استجابة كاملة من جميع العاملين بسبب ضغوط العمل أو التحفظات الشخصية.
- التحديات التنظيمية: قد تكون هناك مقاومة للتغيير من بعض الأفراد في الجامعة، مما يؤثر على نتائج الدراسة.

الجدول الزمني

التاريخ المتوقع	النشاط
الأسبوع 1	إعداد خطة البحث
الأسبوع 2-4	جمع البيانات (استبيانات ومقابلات)
الأسبوع 5-6	تحليل البيانات
الأسبوع 7-8	كتابة المسودة الأولية
الأسبوع 9	المراجعة والتعديل
الأسبوع 10	تقديم البحث النهائي

مصادر جمع المعلومات:

- الكتب والمقالات العلمية في مجال إدارة الجودة الشاملة.
- الدراسات السابقة التي تناولت تطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- التقارير والإحصاءات التي تقدمها جامعة ميدأوشن حول تطبيق الجودة.