

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تأثير ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع التجاري في مدينه جدة

اسم الطالبة
أمانى علي الأهدل

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

17\08\2025 - الفصل الثاني 2025

جدول المحتويات

4	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري:
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
9	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
11	1.9. الدراسة الميدانية
11	1.10. مخطط المشروع المقترح
12	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعتبر ضغوط العمل من العوامل الحاسمة التي تؤثر على مستويات الإنتاجية في مختلف البيئات المهنية، خاصةً القطاع الصناعي الذي يتسم بطبيعة أداء عالية ومتطلبات ضخمة للموظفين.¹ وتتضح آثار هذه الضغوط في انخفاض التركيز، زيادة الأخطاء، وارتفاع معدلات الغياب والدوران الوظيفي.² وقد أكدت دراسة ميدانية في مصانع بمنطقة مكة المكرمة أن 68% من العمال يعانون من مستويات عالية من الضغط، مما انعكس سلبيًا على أدائهم³، وهو ما يؤكد ضرورة تحليل هذا المتغير في بيئة العمل.

في مدينة جدة، التي شهدت تطورًا ملحوظًا في بنيتها الصناعية خلال السنوات الأخيرة، تمثل ضغوط العمل تحديًا حقيقيًا يجب التفاعل معه بشكل علمي.⁴ ولذلك يأتي هذا البحث لتعميق فهم العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية، مع الاستناد على الأدبيات العربية المعاصرة، وتقديم نتائج تطبيقية دقيقة قابلة للاستخدام في بيئة العمل المحلية.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التوسع الصناعي المتواصل في مدينة جدة، أصبح العاملون في القطاع الصناعي معرضين لضغوط متعددة، مما أدى إلى تباين في مستوى الأداء ودقته.⁵ ونظرًا إلى ندرة الدراسات الميدانية حول هذا الموضوع في بيئات القطاع الصناعي السعودي، هناك حاجة ملحة لفهم العلاقة وتحديد العوامل المؤثرة بدقة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- افتقار الأدبيات العربية لإطار نظري واضح يربط بين ضغوط العمل والعوامل النفسانية والإنتاجية.⁶
- قلة الدراسات التي تستهدف العاملين في القطاع الصناعي السعودي تحديداً.⁷

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب الدراسات الميدانية التي تقيس ضغوط العمل في المصانع بجدة بشكل منهجي.⁸
- ضعف الإجراءات المؤسسية في التصدي لضغوط العمل وعدم وجود آليات تقييم دقيقة.⁹

❖ السؤال الرئيسي للدراسة: ما أثر ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من تناولها لموضوع حيوي يشغل حيزاً مهماً في أدبيات الإدارة الحديثة، وهو ضغوط العمل وتأثيرها على الإنتاجية. ويأتي ذلك في ظل تزايد التحديات التي تواجه بيئات العمل الصناعية، لا سيما في ظل التطور المتسارع في القطاع الصناعي وما يتطلبه من كفاءة واستقرار وظيفي.

وفي سياق مدينة جدة تحديداً، التي تشهد نمواً صناعياً واضحاً، تبرز الحاجة إلى دراسات ميدانية تلامس الواقع العملي وتقدم حلولاً تطبيقية مستندة إلى بيانات موثوقة. ومن هنا تنبع أهمية الدراسة من قدرتها على الربط بين الإطار النظري والتطبيق العملي، بما يخدم الباحثين وصناع القرار في آن واحد

1.3.1. على المستوى النظري:

- تملأ هذه الدراسة فجوة بحثية من خلال ربط ضغوط العمل بالإنتاجية ضمن بيئة العمل الصناعية بجدة.¹⁰
- تزود الباحثين بنموذج محلي يمكن البناء عليه للدراسات المستقبلية في الإدارة الصناعية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تقدّم توصيات عملية لمديري المصانع لتعزيز بيئة العمل وتقليل الضغوط.¹¹
- تساعد على تبني سياسات إدارية مستندة إلى بيانات تحسين الأداء العام للعاملين.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مدى تأثير ضغط العمل على إنتاجية العاملين في القطاع الصناعي بمدينة جدة؟
2. ما هي أنواع ضغوط العمل الأكثر شيوعاً في المصانع الصناعية؟
3. هل يختلف تأثير ضغط العمل على الإنتاجية باختلاف الخبرة أو نوع الدعم الإداري؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على العلاقة بين ضغط العمل والإنتاجية في القطاع الصناعي.
- تحديد أبرز أشكال ضغوط العمل التي يواجهها العاملون في المصانع.
- تقديم توصيات تساعد في تحسين بيئة العمل وزيادة الكفاءة الإنتاجية.

1.6. فرضيات الدراسة

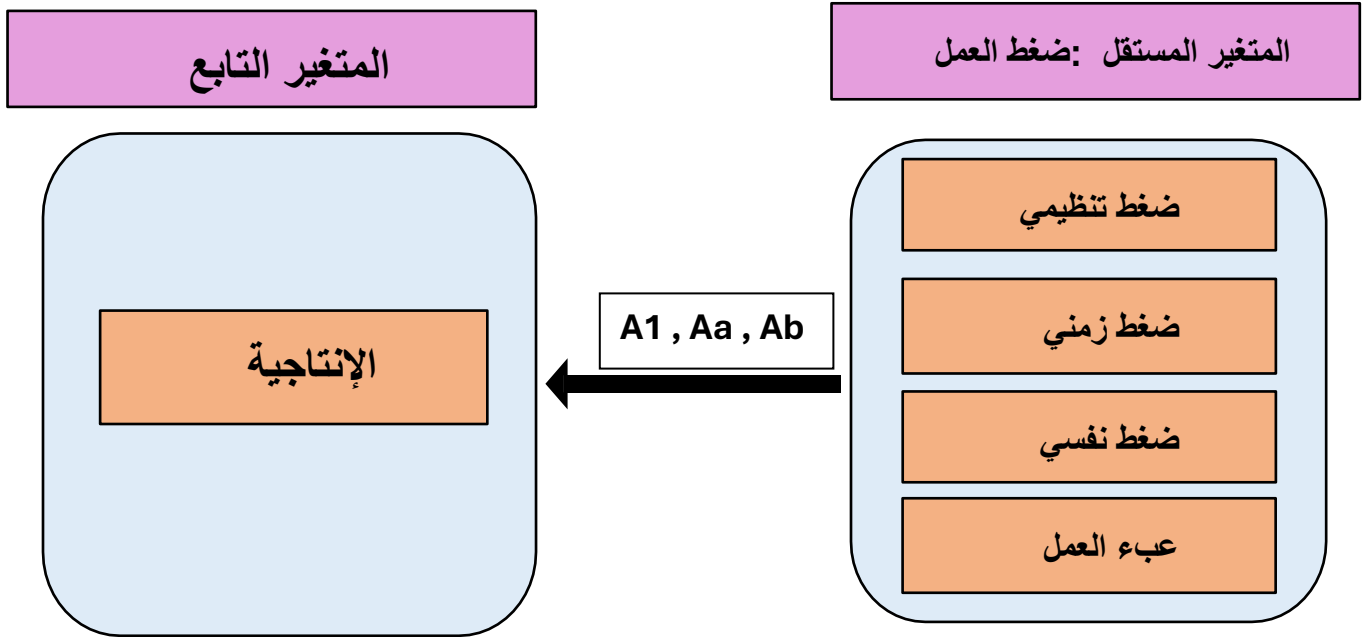
- ❖ الفرضية الرئيسية **A1** : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضغط العمل والإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة.
- الفرضية الفرعية الأولى **Aa**: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضغط العمل وانخفاض الإنتاجية لدى العاملين.
- الفرضية الفرعية الثانية **Ab**: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الإداري و التخفيف من تأثير ضغط العمل على الإنتاجية .

1.7. نموذج الدراسة

يفترض النموذج أن ضغط العمل بمستوياته المختلفة (الضغط التنظيمي، الضغط الزمني، الضغط النفسي، ضغط عبء العمل) يؤثر سلبيًا أو إيجابيًا على إنتاجية العاملين في بيئة المصانع. كما يُدرج النموذج بعض المتغيرات الوسيطة المحتملة مثل "الدعم الإداري"، و"الخبرة المهنية"، التي قد تُعَدّل من قوة العلاقة بين الضغط والإنتاجية.

يعتمد هذا البحث على نموذج مفاهيمي يوضّح العلاقة بين متغيرين رئيسيين هما:

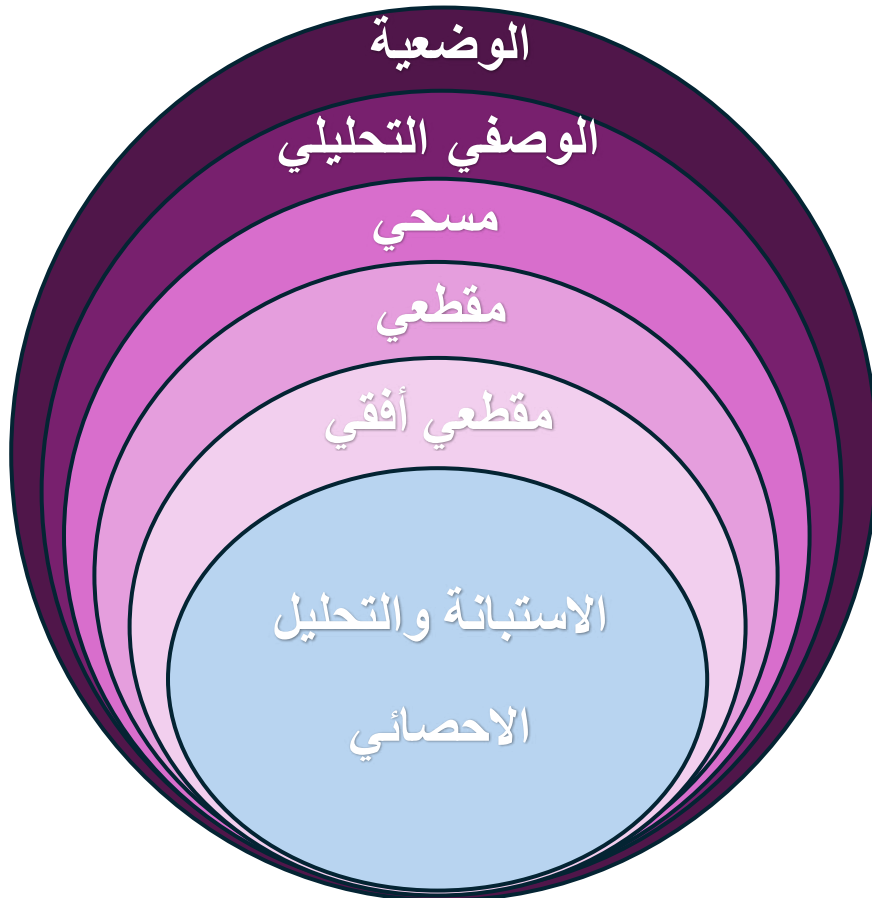
- المتغير المستقل: ضغط العمل (تنظيمي – زمني – نفسي – عبء العمل)
- المتغير التابع: الإنتاجية وهناك متغيرات وسيطة كالـدعم الإداري والخبرة المهنية



الشكل 1: ملخص منهجية البحث (اعداد الباحثة)

1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: الوصفي التحليلي
- إستراتيجية البحث: مسحي
- اختيار البحث: مقطعي
- الافق الزمنية: مقطعي أفقي
- تقنيات والاجراءات: الاستبانة والتحليل الاحصائي



الشكل 2: ملخص منهجية البحث (اعداد الباحثة)

1.9. الدراسة الميدانية

تُعد الدراسة الميدانية من المكونات الأساسية لهذا البحث، حيث تهدف إلى جمع بيانات واقعية من العاملين في القطاع الصناعي بمدينة جدة، بهدف اختبار الفرضيات المطروحة وتحليل العلاقة بين ضغط العمل بمختلف أبعاده والإنتاجية¹². تم تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) بناءً على مؤشرات ومعايير علمية مستندة إلى دراسات سابقة، وقد خضعت لأدوات التحكيم المبدئي لضمان الصدق والثبات.

تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في عدد من المصانع ذات نشاط صناعي متنوع (مثل الصناعات الإلكترونية، والهندسية، ومصانع الطاقة البديلة والمتجددة)، بهدف تمثيل قطاع الصناعة بشكل أكثر شمولاً. وقد تم توزيع الاستبانات خلال فترة زمنية محددة، مع التأكد من سرية الإجابات وشفافيتها. ستُحلّل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي من خلال برنامج (SPSS)، للوصول إلى نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها في صياغة التوصيات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

قائمة المراجع

1. الأنصاري، عبد الله. (2022). العلاقة بين مستويات الضغط والإنتاجية: دراسة تطبيقية في المصانع السعودية. مجلة الاقتصاد والإدارة، 18(1)، 88-109.
2. العبيد، إبراهيم. (2022). دور الإدارة في تقليل الضغوط المهنية: دراسة على منشآت صناعية بجدة. مجلة الأبحاث الصناعية، 6(2)، 11-28.
3. العتيبي، محمد. (2021). أثر ضغوط العمل على الأداء الإنتاجي: دراسة تطبيقية في مدينة جدة. المجلة الخليجية للبحوث الاقتصادية، 13(2)، 88-104.
4. العلي، نورة عبد الله. (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث السياحية والصناعية، 4(1)، 87-102.
5. العنزي، فهد. (2021). أثر ضغط العمل على إنتاجية الموظف في المؤسسات الصناعية. المجلة العربية للإدارة، 41(1)، 23-44.
6. القرني، عبد العزيز. (2022). التحديات النفسية والمهنية للعاملين في المصانع السعودية. مجلة العلوم الاجتماعية، 26(3)، 77-95.
7. الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد. (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص. 103-115.
8. المغربي، وليد. (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 7(4)، 58-75.
9. المالكي، سامي. (2023). النموذج المفاهيمي في الدراسات الإدارية: إطار نظري وتطبيقي. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، 15(1)، 15-36.
10. الحمري، علي. (2025). التطور الصناعي في جدة وأثره على القوى العاملة. دار النشر الأكاديمي، جدة.
11. الحمد، ريم. (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. دراسة منشورة على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
12. الحازمي، منى. (2020). البيئة التنظيمية وضغوط العمل: دراسة حالة في مدينة جدة. مجلة الإدارة في السعودية، 12(2)، 29-47.