

أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة
العربية السعودية

أعضاء الفريق

اسم الطالب	كود الطالب
حمود بن محمد العقاب	232000026
عبد العزيز بن خميس مبارك	232000995

تحت إشراف

الدكتور/ وليد عبد الجواد سليمان صديق

الدكتور/ الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الأكاديمي:

2024

الإهداء والشكر

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وأكرمنا، ودعمنا وأرشدنا لإتمام هذه المهمة والخطوة الحاسمة. ونصلي على نبينا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه). كما نود أن نعرب عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة (الدكتور وليد عبد الجواد سليمان صديق والدكتور الفيصل عبد الحميد محمد حسن) الذين أشرفوا على هذا المشروع، على عملهم المميز معنا وتوجيهاتهم القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

قائمة المحتويات

2.....	الإهداء والشكر
3.....	قائمة المحتويات
5.....	قائمة الجداول
7.....	قائمة الأشكال التوضيحية
9.....	قائمة الملاحق
11.....	1. الفصل الأول
11.....	1.1. المقدمة
14.....	2. الفصل الثاني
14.....	1.2. الدراسات السابقة
17.....	2.2. الإطار النظري
24.....	3.2. الفرضيات
25.....	4.2. مشكلة الدراسة
26.....	5.2. أهمية الدراسة
31.....	6.2. أهداف الدراسة
34.....	3. الفصل الثالث
41.....	3.3. المتغير الأول للدراسة
42.....	4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات
43.....	1.4.3. الإرتباط بين المتغيرات
46.....	4. الفصل الرابع
46.....	1.4. نتائج الدراسة
46.....	1.1.4. أهمية الوصف الإحصائي للبيانات
46.....	2.1.4. مصداقية وموثوقية البيانات
73.....	2.4. تحليل النتائج والمقترحات

84.....	5. الفصل الخامس
84.....	1.5. التوصيات
85.....	2.5. الخاتمة
86.....	المراجع
86.....	المراجع باللغة العربية
86.....	المراجع باللغة الإنجليزية
88.....	ملاحق الدراسة
91.....	ملخص الدراسة باللغة العربية
92.....	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

- جدول 1: ملخص إنجاز القضية..... 47
- جدول 2: الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ..... 47
- جدول 3: الوصف الإحصائي لعمر المشاركين في التجربة..... 48
- جدول 4: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة..... 49
- جدول 5: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية..... 50
- جدول 6: الإحصائيات الوصفية لدور استراتيجيات الإدارة في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول..... 52
- جدول 7: الإحصائيات الوصفية للتأثير الإيجابي للإدارة الفعالة على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول..... 53
- جدول 8: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية المتبعة في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد..... 54
- جدول 9: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات الموردة في قطاع البترول..... 55
- جدول 10: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول..... 56
- جدول 11: الإحصاءات الوصفية لمساعدة الإدارة الإستراتيجية في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل فعال..... 57
- جدول 12: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول..... 58
- جدول 13: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد..... 59
- جدول 14: الإحصائيات الوصفية لدور الإستراتيجيات الإدارية في تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول..... 60
- جدول 15: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول..... 61
- جدول 16: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الإستراتيجية في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق..... 62
- جدول 17: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تعزيز التنسيق والتعاون بين الإقسام المختلفة في سلسلة التوريد..... 63

جدول 18 : الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الفعالة في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول.....	64
جدول 19: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد.....	65
جدول 20: الإحصائيات الوصفية لتأثير الإدارة الجيدة بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد.....	66
جدول 21 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين قدرة الشركات النفطية على التنافسية في السوق.....	67
جدول 22 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تحقيق توازن بين الإحتياجات الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد في قطاع البترول.....	68
جدول 23: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإستراتيجيات الإدارية في تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول.....	70
جدول 24 : الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الإستراتيجية في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة التوريد.....	71
جدول 25 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات العملاء في قطاع البترول.....	72
جدول 26 : إختبار كاي إسكوير لدور إستراتيجيات الإدارة في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.....	75
جدول 27: إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتحقيق جودة عالية للمواد.....	77
جدول 28: إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتعزيز الابتكار.....	78
جدول 29 : إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتقليل المخاطر.....	79
جدول 30: أنوفا مع اختبار فريدمان.....	82
جدول 31 : إختبار أنوفا.....	82
جدول 32 : ملخص نموذج عامل بايز.....	82

قائمة الأشكال التوضيحية

- رسم توضيحي 1: عناصر الإطار النظري.....17
- رسم توضيحي 2: الوصف الإحصائي لعمر المشاركين في التجربة.....49
- رسم توضيحي 3: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة.....50
- رسم توضيحي 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية.....51
- رسم توضيحي 5: الإحصائيات الوصفية لدور استراتيجيات الإدارة في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول.....52
- رسم توضيحي 6: الإحصائيات الوصفية للتأثير الإيجابي للإدارة الفعالة على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول.....53
- رسم توضيحي 7: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية المتبعة في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد.....54
- رسم توضيحي 8: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات المورددة في قطاع البترول.....55
- رسم توضيحي 9: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول.....56
- رسم توضيحي 10: الإحصاءات الوصفية لمساعدة الإدارة الإستراتيجية في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل فعال.....58
- رسم توضيحي 11: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول.....59
- رسم توضيحي 12: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد.....60
- رسم توضيحي 13: الإحصائيات الوصفية لدور الإستراتيجيات الإدارية في تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول.....61
- رسم توضيحي 14: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول.....62
- رسم توضيحي 15: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الإستراتيجية في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق.....63

- رسم توضيحي 16 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تعزيز التنسيق والتعاون بين
الإقسام المختلفة في سلسلة التوريد.....64
- رسم توضيحي 17: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الفعالة في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في
قطاع البترول.....65
- رسم توضيحي 18 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة استخدام الموارد
في سلسلة التوريد.....66
- رسم توضيحي 19: الإحصائيات الوصفية لتأثير الإدارة الجيدة بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في
سلسلة التوريد.....67
- رسم توضيحي 20: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين قدرة الشركات النفطية على
التنافسية في السوق.....68
- رسم توضيحي 21: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تحقيق توازن بين الإحتياجات الداخلية
والخارجية في سلسلة التوريد في قطاع البترول.....69
- رسم توضيحي 22 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإستراتيجيات الإدارية في تحسين تقييم واختيار الموردين في
قطاع البترول.....70
- رسم توضيحي 23: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الإستراتيجية في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة
للقياس في سلسلة التوريد.....71
- رسم توضيحي 24: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين سرعة استجابة سلسلة
التوريد لاحتياجات العملاء في قطاع البترول72
- رسم توضيحي 25: متغيرات الدراسة تابعة والمستقلة.....74
- رسم توضيحي 26 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين الكفاءة وتقليل
التكاليف76
- رسم توضيحي 27: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة
التوريد وتحقيق جودة عالية للمواد77
- رسم توضيحي 28 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة
التوريد وتعزيز الابتكار78
- رسم توضيحي 29 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة
التوريد وتقليل المخاطر80

قائمة الملاحق

(SCM)	Supply Chain Management	إدارة سلاسل التوريد
(AI)	Artificial Intelligence	الذكاء الاصطناعي
(IoT)	Internet of Things	الإنترنت من الأشياء
(KPIs)	Use key performance indicators	مؤشرات الأداء الرئيسية
(ERP)	Enterprise Resource Planning Systems	أنظمة تخطيط موارد المؤسسات
(SPC)	Statistical Process Control	التحكم الإحصائي في العمليات

الفصل الأول

1. الفصل الأول

1.1. المقدمة

استراتيجيات الإدارة تلعب دورًا حاسمًا في تأثيرها على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تعمل هذه الاستراتيجيات على توجيه القادة والمديرين في شركات البترول لاتخاذ القرارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الملائمة لتحقيق الكفاءة العالية في سلسلة التوريد.

تشمل استراتيجيات الإدارة في قطاع البترول مجموعة من الإجراءات والمبادئ التي يمكن اتباعها لتحسين سلسلة التوريد. على سبيل المثال، يمكن أن تشمل استراتيجيات تحسين أداء سلسلة التوريد تحسين عمليات التخطيط والتنبؤ بالطلب. يمكن للشركات الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة ونماذج التنبؤ لتحليل البيانات وتوقع احتياجات السوق والعملاء، مما يساعدهم على تخطيط الموارد بشكل أفضل وتخفيض تكاليف المخزون (Alahmad، 2024).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لاستراتيجيات الإدارة أن تركز على تطوير علاقات قوية مع الموردين. يعتبر تأمين المواد والمعدات اللازمة للإنتاج من الموردين الموثوق بهم أمرًا حاسمًا في سلسلة التوريد. يمكن للشركات العمل على تعزيز التعاون والشاركة مع الموردين من خلال عقود طويلة الأجل وتبادل المعلومات وتطوير أنظمة التواصل الفعالة. تعمل هذه العلاقات القوية على تحسين تدفق المواد وضمان توافرها في الوقت المناسب، مما يقلل من تأثير التوقفات غير المخطط لها في عمليات الإنتاج.

علاوة على ذلك، يمكن للاستراتيجيات الإدارية تعزيز استخدام التكنولوجيا والابتكار في سلسلة التوريد. يمكن للشركات الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة مثل نظم إدارة سلاسل التوريد (SCM) والذكاء الاصطناعي (AI) والإنترنت من الأشياء (IoT) لتحسين فعالية وكفاءة سلاسل التوريد. يمكن استخدام هذه التقنيات لتتبع ومراقبة التدفقات اللوجستية وتحسين التخزين وتوزيع المواد بشكل أكثر فاعلية.

علاوة على ذلك، تعزز استراتيجيات الإدارة الجودة التي مقدمة استراتيجيات الإدارة، تعتبر التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة أهم عناصر تأثيرها على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. من خلال التخطيط الجيد، يمكن للشركات تحديد أهدافها واستراتيجياتها لتحقيق الكفاءة في سلسلة التوريد. وبوضع تنظيم فعال، يمكن للشركات تنظيم عملياتها وتوزيع المسؤوليات بشكل مناسب، مما يعزز تنسيق وتنفيذ العمليات في سلسلة التوريد (الغيث، 2015).

أيضاً، تلعب عمليات التوجيه دوراً حاسماً في تحقيق الكفاءة في سلسلة التوريد. يجب على القادة والمديرين أن يوجهوا ويدعموا فرق العمل المسؤولة عن سلسلة التوريد، ويوفروا لهم الموارد اللازمة والتوجيه الاستراتيجي لتحقيق الأداء العالي. يمكن للقادة أيضاً تقديم التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز قدراتهم ومهاراتهم في سلسلة التوريد.

من جانب آخر، تلعب عمليات الرقابة دوراً هاماً في تحسين كفاءة سلسلة التوريد. يجب على الشركات إنشاء نظام رقابة فعال يسمح لها بمراقبة وتقييم أداء سلسلة التوريد. يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومراجعات الأداء المنتظمة لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على البيانات والمعلومات المتاحة (سجيني، 2017).

باختصار، يمكن القول إن استراتيجيات الإدارة تلعب دوراً أساسياً في تعزيز كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. من خلال التخطيط الجيد، والتنظيم الفعال، والتوجيه القوي، والرقابة الدقيقة، يمكن للشركات تحقيق تحسينات في تدفق المواد وتقليل التكاليف وتحسين أداء سلسلة التوريد بشكل عام.

الفصل الثاني

2. الفصل الثاني

1.2. الدراسات السابقة

هدفت دراسة (الشعبي، 2021) الى معرفة أهم ممارسات أنشطة إدارة سلسلة التوريد (SCM) وأثرها على الأداء المالي في قطاع المنتجات الكيماوية بالمملكة العربية السعودية. وقد شارك في هذه الدراسة 401 شركة من قطاع المنتجات الكيماوية بمختلف أحجامها في المناطق الرئيسية الثلاثة وهي مكة المكرمة والرياض والشرقية. وباستخدام أسلوب التحليل العاملي تم تصنيف مجموعة من أنشطة إدارة سلسلة التوريد في خمسة عوامل رئيسية هي مستوى جودة المعلومات وتبادلها، وتسويق التكنولوجيا المبتكرة والتميز، والشراكة الاستراتيجية للموردين والعملاء وتبادل المعلومات، وتكامل الخدمات اللوجستية، وعلاقات طويلة الأمد مع الموردين ومرونتها. ثم بعد ذلك - وفقاً لأسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد - وجد ان أهم ثلاث ممارسات لأنشطة سلسلة التوريد - من أصل خمسة - لها أثر على الأداء المالي في قطاع المنتجات الكيماوية وهي تسويق التكنولوجيا المبتكرة والتميز، والشراكة الاستراتيجية للموردين والعملاء وتبادل المعلومات، وتكامل الخدمات اللوجستية عند مستوى المعنوية (0.01)، (0.05) على التوالي.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تأثير ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء على أداء المنظمة في الشراة الإدارة العامة في قطاع البترول المصري والتي تقع في نطاق محافظة الإسكندرية. وفي سبيل الوصول لهذا الهدف تم وضع ثلاثة مجموعات من الفروض، وتم الاعتماد علي قائمة استقصاء طورها الباحث لجمع البيانات الأولية التي تخدم غرض البحث، ومن خلال مقياس كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) تم التأكد من ثبات مقاييس متغيرات البحث، وباستخدام أسلوب التحليل العاملي (Factor Analysis) تم التأكد من الصدق التطابقي Convergent Validity لمقاييس متغيرات البحث، ومن خلال استخدام أسلوب تحليل المسار Path Analysis لاختبار فروض البحث والحكم علي جودة التوافق الكلية للنموذج المقترح للبحث وتحسينه، توصل البحث إلي وجود تأثير لكل من الإدارة البيئية الداخلية، والتصميم الصديق للبيئة، واستعادة الاستثمار علي كل من الأداء البيئي والأداء التشغيلي. وتوصل البحث كذلك إلى عدم وجود تأثير لكل من الشراء الأخضر، والتعاون مع العملاء على الأداء البيئي. وتوصل

البحث كذلك إلى عدم وجود تأثير للتعاون مع العملاء على الأداء التشغيلي. وتوصل البحث أيضاً إلى وجود تأثير لكل من الإدارة البيئية الداخلية، والتصميم الصديق للبيئة على الأداء الاقتصادي. وأخيراً توصل البحث إلى عدم وجود تأثير لكل من التعاون مع العملاء، واستعادة الاستثمار على الأداء الاقتصادي (سلطان، 2019).

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير فيروس كورونا (COVID-19) على القطاع النفطي الذي واجه تحديات كبيرة عالمياً وفي المملكة العربية السعودية. تسلط الدراسة الضوء على الأزمة غير المسبوقة التي حدثت في تراجع الطلب على النفط وانهيار أسعاره، وتأثيراتها وتبعاتها على اقتصادات العالم والاقتصادات العربية، ومدى تأثير الاقتصاد السعودي بها في ضوء ما شهدته أسواق النفط العالمية، وفرص الاستفادة من هذه الأزمة واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. ستستخدم ورقة الدراسة لشرح التأثير غير المتماثل للتغيرات في أسعار النفط على ميزانية الحكومة في المملكة العربية السعودية. وتوصلت الدراسة إلى أن هذا الوضع يوفر فرصة أخرى للمملكة العربية السعودية لتنويع الاقتصاد بعيداً عن الاعتماد على النفط، وتسعى السياسات الحكومية إلى مواجهة هذه التحديات من خلال تنويع القاعدة الاقتصادية وتطوير وتنويع إيرادات المنتجات غير النفطية للحد من التقلبات المالية، بالإضافة إلى تعزيز دور القطاع الخاص بالتركيز على دعم معدلات نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي لتعزيز مرونة الاقتصاد (Rezki، 2023).

المملكة العربية السعودية هي دولة تقع في الشرق الأوسط، وهي بصرف النظر عن كونها واحدة من أكبر منتجي النفط في العالم، فهي أيضاً الوجهة الرئيسية للسياحة الدينية للمسلمين في جميع أنحاء العالم. بسبب جائحة كوفيد-19، توقفت جميع الأنشطة في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك العمرة والحج. وتتفاقم هذه الحالة بسبب انخفاض أسعار النفط العالمية، مما أدى إلى انخفاض الإيرادات العامة للبلاد. في هذا البحث، سيستخدم المؤلفون نظرية المذهب التجاري وكذلك استخدام المنهج النوعي مع المنهج التفسيري والبيانات الثانوية لمراجعة الحالة. وجدت نتائج هذا المقال أن فيروس كورونا يؤثر على كل من الاقتصاد والسياحة الدينية في المملكة العربية السعودية (Gilang Nur Alam، 2021).

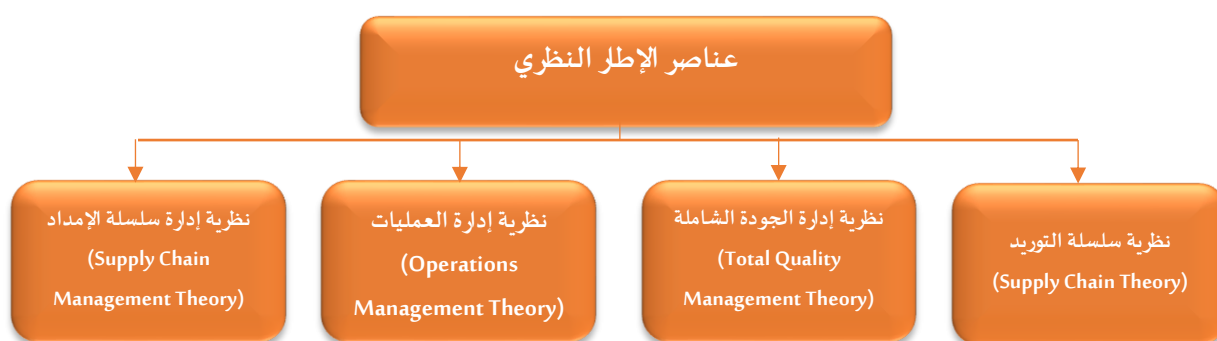
هدفت دراسة (Dagoumas، 2018) إلى تقديم تحليلًا اقتصاديًا قياسيًا لاستراتيجية النفط الخام في المملكة العربية السعودية، فيما يتعلق بأساسيات السوق وعوامل الاقتصاد الكلي. وعلى وجه التحديد، قمنا بتطوير ثلاثة نماذج اقتصادية قياسية بديلة خلال الفترة 1980-2017. توفر النتائج التجريبية أدلة كافية على دوافع استراتيجية إنتاج النفط الخام في المملكة العربية السعودية. وتظهر النتائج أن المملكة العربية السعودية لديها استراتيجية طويلة الأجل لتقاسم العرض، وقادرة على الصمود في مواجهة تقلبات الأسعار على المدى القصير. وتهدف استراتيجية المملكة العربية السعودية إلى تلبية حوالي نصف الطلب العالمي المتزايد، على المدى الطويل والقصير، مع ترك مساحة محدودة لبقية المنتجين العالميين. وتتأثر استراتيجية الإنتاج في المملكة العربية السعودية بشكل طفيف بأسهم منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، على المدى القصير فقط، وهي تنافسية إلى حد ما. ونرى أن إنتاجه غير مرّن لتقلبات الطلب العالمي على النفط الخام. ويدعم إنتاج المملكة العربية السعودية نظرية المقايضة، حيث تنتج المملكة المزيد من النفط الخام للدفاع عن إجمالي صادراتها النفطية. وأخيرًا، نرى أن المملكة العربية السعودية تعدل إستراتيجيتها الإنتاجية بعيدًا عن مستوى الإنتاج الأمثل، من أجل تحقيق أهداف سياسية أوسع، مثل الحفاظ على صادراتها النفطية وحصتها في سوق النفط الخام العالمية.

هذه الدراسة هي دليل على بحث تم إجراؤه للتحقيق في تأثير تقلب أسعار النفط على أسواق الأسهم النفطية في سياق المملكة العربية السعودية. قامت دراسات سابقة بقياس تأثير تقلبات أسعار النفط الخام على أداء سوق الأسهم، ولكن لم يتم إيلاء الكثير من الاهتمام للمملكة العربية السعودية. وكانت هذه الدراسة محاولة لسد هذه الفجوة البحثية من خلال إيجاد أي روابط بين سعر النفط الخام وأداء سوق الأسهم السعودية. هدفت الدراسة أيضًا إلى تحديد هذه التغيرات الهيكلية في سوق النفط الخام خلال فترة زمنية معينة بسبب عوامل مختلفة مثل المستثمرين الماليين القدامى والجدد، وظهور أسواق جديدة، والأحداث الاجتماعية والسياسية والتقلبات في نسب العرض والطلب التي تسبب تغييرات في سعر النفط الخام بشكل كبير. في كثير من الأحيان لوحظ أنه عندما يدخل مشاركون جدد إلى سوق النفط، تحدث تغييرات هيكلية في عملية تحديد أسعار النفط الخام، وهي تشبه إلى حد كبير العملية في أي نوع من الأسواق المالية. كما سيتم خلال هذه الدراسة دراسة دور منظمة أوبك في تحديد أسعار النفط. وكشفت دراسات سابقة أن نقص الطاقة الاحتياطية لدى أوبك قد تسبب في اختلالات كبيرة خطيرة في

أسعار النفط الخام في جميع أنحاء العالم، حيث كانت أوبك تاريخياً صانع سياسة رئيسي في جانب العرض. من أجل إجراء مثل هذه الدراسة، يمكن استخدام نماذج / طرق مختلفة بما في ذلك طريقة تبديل نظام ماركوف وطريقة GARCH وطريقة السببية Granger. ومع ذلك، فإن اختيار النموذج يعتمد على الخصائص/المتغيرات (Tong، 2018).

2.2. الإطار النظري

الإطار النظري لدراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية يمكن أن يستند على عدة نظريات ومفاهيم. بعض العناصر التي يمكن أن يتضمنها الإطار النظري:



رسم توضيحي 1: عناصر الإطار النظري.

1. **نظرية سلسلة التوريد (Supply Chain Theory):** تركز هذه النظرية على دراسة تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى العملاء في سلسلة التوريد. يمكن أن يتم تطبيق مبادئ سلسلة التوريد على قطاع البترول لتحسين كفاءة إدارة تدفق المواد والمعلومات من مصادر النفط إلى المستهلكين النهائيين.

نظرية سلسلة التوريد (Supply Chain Theory) تعتبر إطاراً نظرياً هاماً لدراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تركز هذه النظرية على دراسة تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى العملاء في سلسلة التوريد. وفي سياق قطاع البترول، يمكن تطبيق مبادئ سلسلة التوريد لتحسين كفاءة إدارة تدفق المواد والمعلومات من مصادر النفط إلى المستهلكين النهائيين. تعتبر سلسلة التوريد في قطاع البترول تشمل العديد من الأطراف المشاركة مثل الموردين للمواد الخام والمعدات، وشركات

التكرير والتوزيع، والمستهلكين النهائيين. بواسطة تحليل سلسلة التوريد وتحديد العلاقات والتفاعلات بين هذه الأطراف، يمكن تحسين كفاءة العمليات وتحقيق التنسيق والتكامل الفعال بينها.

تطبيق نظرية سلسلة التوريد يتطلب التركيز على تدفق المواد والمعلومات عبر جميع مراحل العملية، بدءاً من توريد المواد الخام إلى إنتاج المنتجات وتوزيعها وصولاً إلى المستهلكين النهائيين. يهدف تحليل سلسلة التوريد إلى تحقيق تناغم وتكامل بين الأطراف المشاركة وتحسين الأداء العام للسلسلة.

استراتيجيات الإدارة تلعب دوراً حاسماً في تحقيق كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن تبني استراتيجيات تتركز على عدة جوانب، مثل:

- تخطيط الإنتاج والتوزيع: من خلال التخطيط الجيد لعمليات الإنتاج والتوزيع، يمكن تحقيق كفاءة عالية في تدفق المواد والمعلومات في سلسلة التوريد. يتضمن ذلك تحديد الاحتياجات وجدول الإنتاج وتوزيع المنتجات بشكل فعال وفقاً للطلب والتوقعات.
- تعزيز التعاون مع الموردين وشركات التكرير والتوزيع: تعتبر التعاون الوثيق مع الشركاء في سلسلة التوريد عنصراً أساسياً لتحقيق كفاءة عالية. يجب تطوير شراكات استراتيجية مع الموردين وشركات التكرير والتوزيع لتعزيز التكامل وتحقيق تبادل المعلومات والتنسيق الفعال.
- تحسين إدارة المخزون: يمكن تحقيق كفاءة أكبر في سلسلة التوريد من خلال تحسين إدارة المخزون. يتضمن ذلك تحديد مستويات المخزون المثلى وتحسين آليات إعادة التموين وإدارة الطلبات وتوزيع المواد بشكل فعال.
- تبني تكنولوجيا المعلومات: يلعب الاستخدام المناسب لتكنولوجيا المعلومات دوراً حاسماً في تحقيق كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن استخدام نظم إدارة سلسلة التوريد (SCM) وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وحلول التتبع والتحكم لتحسين تدفق المعلومات وتحقيق التنسيق والمرونة

- تقييم الأداء والتحسين المستمر: يجب أن يتم تقييم أداء سلسلة التوريد بشكل منتظم وتحليل البيانات واستخلاص الأفكار لتحسين العمليات والاستراتيجيات. يمكن تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة وتقنيات مثل تحسين العمليات ومبادرات الاستدامة لتعزيز كفاءة سلسلة التوريد.

2. نظرية إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management Theory): تركز هذه النظرية على تحسين الجودة

الشاملة للمنتجات والعمليات في المؤسسات. يمكن تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة على قطاع البترول

لتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة وبالتالي تحسين كفاءة سلسلة التوريد.

تهدف نظرية إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management Theory) إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات

وعمليات الإنتاج والأداء العام للمؤسسات. تعتبر هذه النظرية أساسية في دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على

سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية.

تركز نظرية إدارة الجودة الشاملة على تحقيق الجودة وتحسينها بشكل مستمر في جميع جوانب العملية التشغيلية

والإدارية. تعتبر الجودة المرجوة في سلسلة التوريد في قطاع البترول أمراً حاسماً لتحقيق التنافسية وتلبية

احتياجات العملاء وتحقيق الكفاءة.

تشمل مبادئ نظرية إدارة الجودة الشاملة ما يلي:

- التركيز على العميل: تعتبر تلبية احتياجات العملاء وتحقيق رضاهم أمراً أساسياً في نظرية إدارة الجودة

الشاملة. يتم ذلك من خلال فهم متطلبات العملاء وتوقعاتهم وتحسين المنتجات والخدمات بناءً على

ملاحظات العملاء وتغذيتهم.

- القيادة والالتزام: يعتبر دور القيادة الفعالة أساسياً في تحقيق الجودة الشاملة. يجب أن تكون الإدارة

ملتزمة بتحسين الجودة وتوفير الموارد اللازمة وتعزيز ثقافة الجودة في جميع المستويات التنظيمية.

- المشاركة والتشجيع: يشمل هذا المبدأ تشجيع الموظفين على المشاركة الفعالة في تحسين الجودة وتطوير

أفكار جديدة وتبادل المعرفة. يتم توفير التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز مهاراتهم في تحسين

الجودة.

- التحسين المستمر: يعتبر التحسين المستمر عمومًا أساسيًا في نظرية إدارة الجودة الشاملة. يهدف إلى تحليل العمليات وتحديد الفجوات وتحسينها بشكل مستمر من خلال استخدام أدوات وتقنيات مثل تحليل الأسباب الجذرية وأساليب إدارة الجودة الإحصائية.

- الشراكات مع الموردين: تعتبر التعاون الوثيق مع الموردين جزءًا هامًا في نظرية إدارة الجودة الشاملة. يجب تطوير شراكات استراتيجية مع الموردين لضمان توفير التوريد المستدام والموثوق به.

3. نظرية إدارة العمليات (Operations Management Theory): تركز على تحسين العمليات التشغيلية وتنظيمها لتحقيق الكفاءة والفعالية في المؤسسات. في قطاع البترول، يمكن تطبيق مفاهيم إدارة العمليات لتحسين كفاءة عمليات استخراج النفط وتكريره وتوزيعه.

نظرية إدارة العمليات (Operations Management Theory) هي إطار نظري يهدف إلى فهم وتحليل وتحسين عمليات الإنتاج والتوريد والتشغيل في المؤسسات. تعتبر هذه النظرية أساسية في دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تركز نظرية إدارة العمليات على تحسين كفاءة وفعالية العمليات من خلال تحقيق أهداف المؤسسة بأقل تكلفة وأعلى جودة وزمن توريد مناسب. تستند هذه النظرية على عدة مفاهيم ومبادئ من بينها:

- التخطيط والتنظيم: يتطلب تحقيق كفاءة التوريد في قطاع البترول وجود تخطيط وتنظيم فعال للعمليات. يتضمن ذلك تحديد المهام والمسؤوليات وتوزيع الموارد بشكل مناسب.

- التصميم وتحليل العملية: يشمل هذا المبدأ تحليل العمليات وتحديد الفجوات والعناصر غير الضرورية في سلسلة التوريد. يتم تطبيق تقنيات مثل تحليل القيمة وتحليل العمليات لتحسين تصميم العملية وتحقيق الكفاءة.

- إدارة الجودة: تعتبر إدارة الجودة جزءًا أساسيًا من نظرية إدارة العمليات. تهدف إلى تحقيق جودة المنتجات والخدمات وتحسينها بشكل مستمر من خلال مراقبة الجودة واستخدام أدوات مثل مخططات التحكم الإحصائي في العمليات (SPC) وتقنيات الجودة الشاملة.

- إدارة سلسلة التوريد: تتضمن هذه المبادئ إدارة وتنظيم عمليات التوريد والشحن والتخزين والتوزيع في سلسلة التوريد. يهدف إلى تحقيق تنسيق فعال بين جميع الأطراف المشاركة في سلسلة التوريد لتحقيق الكفاءة وتقليل التكاليف.

- التحسين المستمر والابتكار: تهدف هذه المبادئ إلى تحسين العمليات والتوريد بشكل مستمر وتشجيع الابتكار واستخدام التقنيات الجديدة لتحسين الكفاءة وتحقيق التنافسية.

4. نظرية إدارة سلسلة الإمداد (Supply Chain Management Theory): تركز على إدارة سلسلة التوريد بشكل متكامل وتنسيق العمليات بين الموردين والمصنعين والموزعين والعملاء. يمكن تطبيق مفاهيم إدارة سلسلة الإمداد على قطاع البترول لتحسين تنسيق العمليات والتعاون بين جميع الأطراف المعنية في سلسلة التوريد.

تركز نظرية إدارة سلسلة الإمداد على تحقيق التنسيق والتعاون بين جميع الأطراف المشاركة في سلسلة التوريد، بدءاً من الموردين وصولاً إلى المصنعين والموزعين والمستهلكين. تهدف النظرية إلى تحقيق الكفاءة والتنافسية من خلال تحسين تدفق المواد والمعلومات والأموال عبر سلسلة التوريد.

تشمل مفاهيم ومبادئ نظرية إدارة سلسلة الإمداد ما يلي:

- التكامل والتعاون: تعتبر التكامل والتعاون بين جميع الشركاء في سلسلة التوريد أساسياً لتحقيق الكفاءة. يشمل ذلك تبادل المعلومات والتخطيط المشترك والتنسيق لتحقيق هدف مشترك لتلبية احتياجات العملاء.

- إدارة المخزون: تهدف هذه المبادئ إلى تحقيق التوازن المثلى بين المخزون والطلب. يتضمن ذلك تحديد مستويات المخزون المثلى وتحسين إدارة التوزيع والتخزين لتقليل التكاليف وتحسين رضا العملاء.

- تخطيط الإنتاج والتوزيع: يهدف إلى تحقيق التوازن بين الإنتاج والطلب وتحسين تخطيط الإنتاج وجدولة التوريد لتحقيق الكفاءة وتجنب الفائض أو النقص في المخزون.

- تقنيات وأدوات إدارة سلسلة التوريد: تشمل التقنيات والأدوات مثل تقنيات التخطيط بالطلب (Demand Planning) وتحليل سلاسل التوريد (Supply Chain Analysis) ونظم التخطيط بموجب

الاستثناء (Exception-based Planning) وتقنيات التوجيه والتنسيق (Coordination and

(Collaboration Techniques).

- متغيرات السوق والبيئة: تأخذ هذه النظرية في الاعتبار تأثير المتغيرات الخارجية مثل التغيرات في الطلب والتكنولوجيا والقوانين واللوائح والعوامل الاقتصادية على سلسلة التوريد وتطبيق استراتيجيات مناسبة للتكيف معها في الإطار النظري لدراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، يمكن تطبيق نظرية إدارة سلسلة الإمداد على النحو التالي:

- التواصل والتعاون مع الموردين: يتعين على الشركات في قطاع البترول التعاون مع الموردين لتحقيق كفاءة التوريد. يشمل ذلك توجيه الموردين لتلبية متطلبات الجودة والكمية والتسليم في الوقت المحدد.

- تحسين إدارة المخزون: تلعب إدارة المخزون دورًا حيويًا في سلسلة التوريد في قطاع البترول. يجب تحسين تقنيات التخزين والتوزيع وتحديد مستويات المخزون المثلى لتجنب النقص أو الفائض في المخزون.

- تقليل وقت التوريد: يجب أن تعمل الشركات على تحسين وقت التوريد للمواد والمعدات اللازمة لعمليات البترول. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحسين عمليات اللوجستيات وتقليل الفترات الزمنية بين طلب المواد وتسليمها.

- تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع: يجب تحسين تخطيط الإنتاج والتوزيع لتلبية احتياجات سلسلة التوريد في قطاع البترول. يتضمن ذلك تحديد الطلب المستقبلي وتحديد الأولويات وجدولة التوريد بشكل فعال.

5. نظرية التخطيط والتنظيم الاستراتيجي (Strategic Planning and Organization Theory): تركز

على كيفية تأثير استراتيجيات الإدارة على كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تعتبر هذه النظرية أحد الأطر النظرية المهمة في مجال إدارة الأعمال، وترتكز على تطوير وتنفيذ استراتيجيات متكاملة لتحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز أدائها.

تشمل مفاهيم ومبادئ نظرية التخطيط والتنظيم الاستراتيجي ما يلي:

- التحليل الاستراتيجي: يهدف إلى تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد الفرص والتحديات المحتملة. يشمل ذلك تحليل القدرات والموارد الداخلية وتقييم المخاطر وتحليل السوق والمنافسة.
- وضع الاستراتيجية: يركز على تحديد الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وتحديد الخطط والبرامج لتحقيق تلك الأهداف. يتضمن ذلك تحديد استراتيجيات التوريد والتخزين والتوزيع التي تعزز كفاءة سلسلة التوريد.
- التنفيذ والمراقبة: يركز على تنفيذ الاستراتيجيات المحددة ومتابعة تنفيذها وقياس الأداء وتقييم التقدم نحو تحقيق الأهداف المحددة. يشمل ذلك إدارة المشاريع وتخطيط الموارد وتقييم الأداء واتخاذ التدابير التصحيحية.
- هيكل المؤسسة: تركز على تنظيم المؤسسة وتصميم هيكلها التنظيمي وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات. يهدف إلى تحقيق التنسيق والتكامل بين مختلف أقسام ووحدات المؤسسة لتحقيق أهدافها.
- الابتكار والتغيير: يركز على تعزيز الابتكار والتغيير في المؤسسة للتكيف مع التحديات الجديدة في سوق البترول. يشمل ذلك تعزيز ثقافة الابتكار وتطوير المنتجات والعمليات الجديدة وتحسين التقنيات وتبني التغييرات التنظيمية اللازمة.

باستخدام نظرية التخطيط والتنظيم الاستراتيجي، يمكن لشركات قطاع البترول في المملكة العربية السعودية تحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية، ووضع استراتيجيات مناسبة لتحقيق الأهداف وتنفيذها بشكل فعال، بالإضافة إلى تنظيم المؤسسة وتصميم هيكلها التنظيمي بطريقة تعزز التنسيق والتكامل، وتعزيز الابتكار والتغيير لمواجهة التحديات الجديدة. يتيح ذلك للشركات تحقيق أداء أفضل في سلسلة التوريد لقطاع البترول وزيادة كفاءتها وتنافسيتها في السوق.

3.2. الفرضيات

دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية تستند إلى عدة فرضيات؛ منها:

- فرضية العلاقة بين استراتيجيات الإدارة وتحسين كفاءة سلسلة التوريد حيث تفترض هذه الفرضية وجود علاقة إيجابية بين استراتيجيات الإدارة المعتمدة في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد. قد تشمل الاستراتيجيات الإدارية المدروسة الاستراتيجيات اللوجستية وإدارة الجودة الشاملة وتقنيات التخطيط والتنظيم والتحكم.
- فرضية تأثير التكنولوجيا على كفاءة سلسلة التوريد حيث تفترض هذه الفرضية أن استخدام التكنولوجيا المتقدمة وتطبيق أنظمة المعلومات الإدارية في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية يمكن أن يحسن كفاءة سلسلة التوريد ويقلل من التكاليف والوقت المستغرق في عمليات التوريد.
- فرضية دور التعاون والشراكات في تحسين كفاءة سلسلة التوريد حيث تفترض هذه الفرضية أن التعاون والشراكات بين شركات قطاع البترول في المملكة العربية السعودية ومورديها يمكن أن يؤدي إلى تحسين كفاءة سلسلة التوريد. قد يتضمن ذلك تبادل المعلومات والمعرفة وتنسيق العمليات والتخطيط المشترك.
- فرضية تأثير العوامل البيئية والسياسية على كفاءة سلسلة التوريد حيث تفترض هذه الفرضية أن العوامل البيئية والسياسية المحيطة بقطاع البترول في المملكة العربية السعودية، مثل التشريعات البيئية والاستقرار السياسي، يمكن أن تؤثر على كفاءة سلسلة التوريد. يمكن أن تشمل العوامل البيئية الفرضية تقييم الأثر البيئي وممارسات الاستدامة في قطاع البترول.

4.2. مشكلة الدراسة

إحدى المشاكل الرئيسية التي تواجه الدراسات التي تتناول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية هي قلة البحوث والدراسات المتاحة حول هذا الموضوع الخاص. على الرغم من أهمية سلسلة التوريد في قطاع البترول، إلا أن هناك نقص في الدراسات التي تركز على تأثير استراتيجيات الإدارة على كفاءتها.

هذا النقص في البحوث يرجع جزئياً إلى قيود الوصول إلى البيانات والمعلومات اللازمة لإجراء دراسة شاملة ودقيقة. قد تكون البيانات التي تتعلق بأداء سلسلة التوريد واستراتيجيات الإدارة محدودة أو غير متاحة بشكل كافٍ، مما يعيق إجراء الدراسات العميقة والتحليلات الإحصائية الدقيقة.

بالإضافة إلى ذلك، تواجه الدراسات في هذا المجال تحديات إضافية في تحديد العلاقة السببية بين استراتيجيات الإدارة وكفاءة سلسلة التوريد. يعتبر قياس وتحليل تأثير الاستراتيجيات الإدارية على كفاءة سلسلة التوريد مسألة معقدة. قد تكون هناك عوامل أخرى تؤثر على كفاءة التوريد، مثل العوامل الاقتصادية والتشريعية والمؤسسية، والتي يجب أخذها في الاعتبار عند تحليل نتائج الدراسة.

من المهم أن يتم التعامل مع هذه المشاكل والتحديات لتعزيز الأبحاث في هذا المجال وفهم أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يجب على الباحثين العمل على توفير المزيد من البيانات والمعلومات المتاحة للدراسات، وتطوير منهجيات بحث قوية لتحليل العلاقة بين استراتيجيات الإدارة وكفاءة سلسلة التوريد. يجب أن تكون هناك محاولات لدمج العوامل الأخرى المؤثرة، مثل العوامل الاقتصادية والتشريعية والمؤسسية، في النماذج والتحليلات الإحصائية.

باختصار، مشكلة الدراسات التي تتناول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية تتمثل في قلة البحوث المتاحة وقيود الوصول إلى البيانات المطلوبة، والتحديات في تحديد العلاقة السببية وتحليل التأثيرات المتعددة التي يمكن أن تؤثر على كفاءة سلسلة التوريد. يجب معالجة هذه

المشكلات من أجل تعزيز فهمنا لأثر استراتيجيات الإدارة على كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية.

5.2. أهمية الدراسة

تعتبر دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية ذات أهمية كبيرة.

1. تحسين كفاءة العمليات: تقوم استراتيجيات الإدارة الفعالة بتحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول، مما يؤدي إلى تحسين العمليات بشكل عام. تحقيق كفاءة أعلى يمكن أن يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف، مما يعزز تنافسية الشركات في السوق. وبالتالي، تساهم هذه الاستراتيجيات في تعزيز القدرة التنافسية لقطاع البترول في المملكة العربية السعودية على المستوى العالمي.

تحسين كفاءة العمليات هو جانب مهم في دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يشير تحسين كفاءة العمليات إلى اتخاذ إجراءات وتنفيذ تغييرات لتحسين أداء العمليات وزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات.

تحسين كفاءة العمليات يساهم في تحقيق العديد من الفوائد والأهداف المهمة، وتشمل أهميتها:

- من خلال تحسين كفاءة العمليات، يمكن تحقيق زيادة في إنتاجية قطاع البترول. يتضمن ذلك تقليل الفاقد والهدر وتحسين تدفق العمليات وزيادة الإنتاج بطرق أكثر كفاءة.
- باستخدام تقنيات تحسين العمليات، يمكن تحقيق تقليل في التكاليف المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحسين استخدام الموارد وتقليل المخازن وتحسين التخطيط والتنظيم العملياتي لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.

- يمكن لتحسين كفاءة العمليات أن يؤدي إلى تحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة في قطاع البترول. ذلك يتضمن تحسين عمليات التحكم في الجودة وتقليل العيوب وتحسين رضا العملاء.
 - عندما تحقق الشركات في قطاع البترول كفاءة عمليات أفضل، يزيد ذلك من تنافسيتهما في السوق.
 - تحسين كفاءة العمليات يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف وتحسين الجودة وتقديم المنتجات أو الخدمات بشكل أكثر كفاءة، مما يساعد على تعزيز موقع الشركة في السوق وزيادة حصتها من العملاء.
 - تحسين كفاءة العمليات يمكن أن يؤدي أيضاً إلى تعزيز الاستدامة في قطاع البترول. يمكن تحقيق ذلك من خلال تقليل استهلاك الموارد والطاقة وتحسين إدارة المخلفات والحد من التأثير البيئي للعمليات.
2. تحسين جودة المنتجات: بفضل استراتيجيات الإدارة الفعالة، يمكن تحسين جودة المنتجات المتعلقة بقطاع البترول. وهذا يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركات في السوق. بالإضافة إلى ذلك، تحسين جودة المنتجات يسهم في تحقيق الاستدامة البيئية وتقليل المخاطر البيئية المترتبة على صناعة البترول.
- تحسين جودة المنتجات يعتبر جانباً هاماً في دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. جودة المنتجات تشير إلى قدرتها على تلبية احتياجات وتوقعات العملاء وتحقيق المواصفات والمعايير المحددة. يلعب تحسين جودة المنتجات دوراً حاسماً في نجاح الشركات وتحقيق التميز التنافسي في هذا القطاع.
- تحسين جودة المنتجات يساهم في تحقيق رضا العملاء. عندما تلتزم الشركات بتقديم منتجات عالية الجودة والتي تفي بمتطلبات وتوقعات العملاء، يزيد ذلك من رضاهم وولائهم. وبالتالي، يمكن لتحسين جودة المنتجات أن يؤدي إلى زيادة حصة الشركة في السوق وتعزيز سمعتها.
 - تحسين جودة المنتجات يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف على المدى الطويل. من خلال تحسين الجودة، يمكن تقليل عدد المنتجات المعيبة أو التالفة وبالتالي تقليل تكاليف الإعادة والتصحيح والضمان، وتحسين كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكل أفضل.

- جودة المنتجات تلعب دورًا حاسمًا في بناء سمعة الشركة. عندما يعتبر العملاء منتجات الشركة عالية الجودة وموثوقة، يمكن للشركة بناء سمعة قوية وموثوقة في السوق. وسمعة الشركة الجيدة تعزز فرص النمو والتوسع في الصناعة.

- تحسين جودة المنتجات يساعد الشركات في الامتثال للمعايير والتشريعات الصارمة المتعلقة بصناعة البترول. يتطلب القطاع البترولي الامتثال لمجموعة من المعايير والمتطلبات البيئية والصحية والسلامة والجودة. من خلال تحسين جودة المنتجات، تستطيع الشركات تلبية هذه المتطلبات وتحقيق الامتثال الكامل.

- تحسين جودة المنتجات يمكن أن يمنح الشركات ميزة تنافسية على المنافسين في سوق البترول. عندما تكون جودة المنتجات متفوقة، يمكن للشركة جذب المزيد من العملاء والحفاظ على ولائهم، وتحقيق مستويات أعلى من المبيعات والإيرادات. تحسين جودة المنتجات يمكن أن يساهم في تعزيز مكانة الشركة كمورد موثوق وقوي في سلسلة التوريد.

3. تقليل المخاطر والتحكم فيها: استراتيجيات الإدارة الفعالة تساعد في تحليل وتقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحسين إدارة المخزون والتخطيط والتنبؤ بالطلب وتنفيذ إجراءات الجودة والسلامة. بالتالي، يمكن تقليل حدوث المشاكل والتأخيرات والتكاليف الناجمة عن المخاطر بسبب سوء إدارة سلسلة التوريد.

تقليل المخاطر والتحكم فيها يعتبر جانبًا هامًا في دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يتعرض قطاع البترول لمخاطر متعددة ومتنوعة، بما في ذلك المخاطر البيئية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الأمنية، والمخاطر التجارية، والمخاطر المالية. يتطلب تحقيق كفاءة التوريد في هذا القطاع التركيز على تقليل هذه المخاطر وتحكم فيها بشكل فعال.

- عندما تحدث مشاكل أو حوادث غير متوقعة في سلسلة التوريد، قد يتعطل عملية الإنتاج والتوريد. من خلال تحليل المخاطر واتخاذ إجراءات وقائية، يمكن للشركات تقليل فرص حدوث التوقفات غير المخطط لها وضمان استمرارية الإنتاج وتوريد المنتجات.
- قطاع البترول يتعرض لمخاطر أمنية وصحية مرتفعة. تشمل هذه المخاطر حوادث العمل، والتلوث البيئي، والحوادث الناجمة عن العمليات الخطرة. من خلال تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن للشركات الحد من هذه المخاطر والحفاظ على سلامة العاملين والبيئة المحيطة.
- التحكم في المخاطر يمكن أن يساهم في تقليل الفاقد في سلسلة التوريد. فعندما تكون العمليات معرضة للمخاطر، قد يحدث توقف أو تلف في المعدات أو فقدان المواد الخام. من خلال تحليل المخاطر وتنفيذ إجراءات الوقاية المناسبة، يمكن للشركات تقليل فاقد التوريد وتحسين كفاءة العمليات.
- تقليل المخاطر يتطلب تخطيطاً جيداً وتنسيقاً فعالاً بين جميع الجهات المعنية في سلسلة التوريد. عندما يتم تحديد وتقييم المخاطر بشكل صحيح، يمكن للشركات تطبيق المسارات الأفضل واتخاذ القرارات الاستراتيجية الصحيحة لتحسين كفاءة التوريد. يمكن أن يؤدي التخطيط الجيد والتنسيق الفعال إلى تحسين جودة المنتجات، وتقليل فترات التوقف، وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.
- تحليل المخاطر وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر يمكن أن يساهم في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد. من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتقييم أثرها على العمليات، يمكن للشركات اتخاذ إجراءات مبكرة لتجنب المشاكل المحتملة والتكاليف الإضافية المرتبطة بها.

4. تحقيق الاستدامة: تعتبر استراتيجيات الإدارة الفعالة أداة قوية لتحقيق الاستدامة في قطاع البترول. تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتقليل النفايات والانبعاثات البيئية، وتعزيز الممارسات الاجتماعية المسؤولة. بالتالي، يمكن لقطاع البترول في المملكة العربية السعودية أن يلعب دوراً نموذجياً في تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة والمجتمع.

- تحقيق الاستدامة يعتبر عنصراً أساسياً في دراسة أهمية أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يتعلق الأمر بإدارة الموارد والعمليات بطريقة تضمن الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية.
- يلعب قطاع البترول دوراً حاسماً في استخراج واستغلال الموارد الطبيعية، مثل النفط والغاز. تحقيق الاستدامة يتطلب استخدام الموارد بشكل مستدام، مع الحفاظ على التوازن البيئي وتقليل التأثيرات السلبية على البيئة، مثل تلوث الهواء والمياه وتدهور النظم البيئية.
- يعتبر قطاع البترول مصدراً رئيسياً لانبعاثات الكربون والغازات الدفيئة. تحقيق الاستدامة يتطلب تنفيذ استراتيجيات الإدارة التي تهدف إلى تقليل هذه الانبعاثات وتعزيز استخدام تقنيات نظيفة ومستدامة، مثل استخدام الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الاستهلاك.
- تحقيق الاستدامة في سلسلة التوريد في قطاع البترول يتطلب تركيزاً على الاستدامة الاقتصادية. يعني ذلك ضمان استدامة الأعمال والربحية على المدى الطويل، وتعزيز التنافسية وجذب الاستثمارات المستدامة. من خلال تطبيق استراتيجيات الإدارة الفعالة، يمكن للشركات تحقيق التوازن بين الأداء المالي وتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للقطاع.
- تحقيق الاستدامة يتضمن أيضاً الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. يجب على الشركات العمل على تعزيز العدالة الاجتماعية وتحسين جودة الحياة في المجتمعات المحلية المتأثرة بأنشطتها. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير فرص العمل المحلية، وتعزيز التنمية المستدامة، والمساهمة في المشاريع الاجتماعية والبيئية في المناطق المحيطة.

6.2. أهداف الدراسة

تهدف دراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية. استعراض هذه الأهداف بشكل مفصل:

1. فهم العلاقة بين استراتيجيات الإدارة وكفاءة سلسلة التوريد: الهدف الأساسي للدراسة هو فهم كيفية تأثير استراتيجيات الإدارة على كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول. يتعين على الباحثين تحديد وتحليل العوامل المحددة التي تؤثر في تحسين أداء سلسلة التوريد وتطوير الاستراتيجيات الفعالة التي تعزز كفاءتها.
2. تحسين كفاءة العمليات والتكاليف: هدف الدراسة هو تحقيق تحسين في كفاءة العمليات المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول. من خلال تحليل العمليات الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها، يمكن للدراسة أن تساهم في تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. وبالتالي، يمكن للشركات في قطاع البترول تحقيق مزيد من الربحية وتعزيز تنافسيتها في السوق.
3. تحقيق التوازن بين العرض والطلب: تهدف الدراسة أيضًا إلى تحقيق التوازن بين العرض والطلب في سلسلة التوريد. يعد التوازن الصحيح بين العرض والطلب أمرًا حاسمًا في قطاع البترول، حيث تعتمد العمليات على توافر المواد الخام والمنتجات في الوقت المناسب. من خلال تحليل الطلب المتوقع وتحديد الاستراتيجيات المناسبة لإدارة العرض، يمكن تحقيق توازن أفضل وتقليل المخاطر المترتبة على تفاوتات العرض والطلب.
4. تحقيق الاستدامة: تركز الدراسة على تحقيق الاستدامة في سلسلة التوريد في قطاع البترول، وذلك من خلال تحليل الأثر البيئي والاقتصادي والاجتماعي للاستراتيجيات الإدارية. يهدف البحث إلى تحديد الخطوات التي يمكن اتخاذها لتحسين الأداء البيئي والاجتماعي لسلسلة التوريد، مثل تحسين كفاءة استخدام الموارد وتنفيذ مبادئ المسؤولية الاجتماعية في التشغيل.
5. تعزيز التنافسية والابتكار: تهدف الدراسة إلى تعزيز التنافسية في قطاع البترول من خلال تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتطبيق استراتيجيات إدارة مبتكرة. يتم تحليل أفضل الممارسات والابتكارات في مجال

إدارة سلسلة التوريد وتطبيقها في سياق قطاع البترول. يمكن للابتكار والتحسين المستمر في سلسلة التوريد أن يساهم في تحسين تنافسية الشركات وزيادة حصتها في السوق.

الفصل الثالث

3. الفصل الثالث

1.3. منهجية الدراسة

على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي، فإن البيانات التي يتم جمعها واستخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما البعض في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع بيانات. سيتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الكمي في تحليل البيانات، حيث يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس الكمي من خلال أدوات متخصصة مثل استطلاعات الرأي والاستبيانات، أو من خلال معالجة البيانات التي تم عدها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية. البرامج المختلفة مثل Excel و SPSS وغيرها من البرامج التي تستخدم في تحليل البيانات (Ho, 2018).

أ) طريقة الاستبانة

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث لا تزال الاستبيانات تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات تم جمعها، وتتميز بالمشروعية والخصوصية لإجابات المستجيبين، كما يتم تصنيف الاستبيانات إلى عدة فئات حيث يمكن استخدام نوعين رئيسيين من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يوفر الاستبانة المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم إجراؤه في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر إلى مجموعة بيانات واحدة خلال أوقات مختلفة. ويتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة محددة.

ب) استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. وهو من أكثر البرامج المفيدة للمؤسسات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين حيث يحتوي على

مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات لتحليل وتقييم أفضل، لذلك سيتم الاعتماد عليه في تحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

ومن الممكن أن نستنتج أن برنامج SPSS عبارة عن حزمة برمجية عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهي مفيدة لتحليل وجمع البيانات والمعلومات. كما يمكن للباحثين تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء وظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA بالإضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضحة، كما يمكن تحديدها بشكل فعال. تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى حول العالم برنامج SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والتحقيقية.

ج) مزايا تحليل البيانات بمساعدة برنامج SPSS

ويظهر تحليل بيانات برنامج SPSS في القدر القليل من الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوظائف الأساسية لبرنامج SPSS هي البرمجة الإحصائية، والبرمجة النمذجية، وتحليل النصوص لبرامج الاستبيانات. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. من خلال برنامج SPSS سيكون من الممكن إجراء تحليل نقدي للعلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات ووضع تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث.

تتم عملية جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، من خلال جمع المعلومات الموثوقة من مصادرها المختلفة وتحليلها بشكل موضوعي من قبل الباحث. وطرق علمية محددة للتأكد من صحتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها سواء بالإضافة أو الحذف. تهدف جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية إلى توفير أساس قوي لتحليل أثر استراتيجيات الإدارة على كفاءة سلسلة التوريد وذلك في قطاع البترول. يتطلب ذلك جمع معلومات وبيانات ذات صلة من مصادر مختلفة، مثل: البيانات الرسمية، الأبحاث السابقة، المسوح الميدانية باستخدام هذه المعلومات والبيانات،

تهدف الدراسة إلى تحقيق أهداف متعددة بما في ذلك فهم كيف لاستراتيجية الإدارة أن تؤثر على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية (khaled, 2022) .

ومن المعروف أنه يجب على الباحث العلمي جمع بيانات ومعلومات دقيقة عند الذهاب لدراسة قضية أو مشكلة معينة يكون هدفها شرح وتحليل طبيعة الحدث تحت موضوع أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية ، فإن الهدف الأساسي لجمع البيانات والمعلومات الدقيقة هو شرح وتحليل طبيعة الحدث المدروس، أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية . تتطلب هذه العملية جمع بيانات ومعلومات موثوقة ومحدثة عن طريق جمع الاستبيانات المكتملة من قطاعات البترول المختلفة. يجب تأكيد أن تكون البيانات مجهولة وسرية ومحمية للحفاظ على خصوصية المشاركين. يمكن جمع المعلومات عن طريق الاستبيانات والمقابلات، ثم تحليل البيانات المجمعة باستخدام برامج إحصائية مثل برنامج SPSS. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي لتلخيص البيانات وتحليل العلاقات بين عناصر استراتيجيات الادارة وسلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول وتحليلها. يمكن استخدام تحليل الارتباطات الإحصائية لتحديد العلاقة بين استراتيجيات الادارة وسلسلة كفاءة التوريد في قطاع التوريد. ولأن الأدوات المستخدمة في الاستبيانات والاختبارات والملاحظات والمقابلات تختلف باختلاف نوع وموضوع الدراسة العلمية، فمن الممكن الجمع بين أكثر من أداة في نفس البحث. وتم تطبيق أسلوب الاستبانة في هذا البحث. ومن أهم الأهداف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن إدراجها في عمليات التحليل الإحصائي. إن تحديد إجراءات الدراسة يساعد على تنظيم مكونات المشكلة ويكون بمثابة محك ثابت للباحث في جميع عمليات الدراسة. ومن المزايا التي يوفرها الإشعار للمناقش الشعور بخبرة الباحث وكفاءته في تخصصه.

وفي هذا البحث عن أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية يمكن الإشارة إلى الإجراءات المنهجية للدراسة. بمعنى آخر، هي تصورات بشأن تنفيذ البحث مقدمة من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها بين خبراء البحث. حيث إن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث في تفصيل مسألة محددة تتعلق بالتخصص، ويختلف هذا المنهج بشكل كبير بين الباحثين حسب العوامل

المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك درجة البحث العلمي، في طرق البحث العلمي. سيتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات.

وتشير الإشارة هنا في هذا البحث أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية إلى أن من مميزات طريقة الاستبيان أنها طريقة غير مرهقة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة مقارنة مع طريقة الاستبيان مقارنة مع طرق البحث الأخرى. تُستخدم أساليب الاستبانة على نطاق واسع في الأبحاث حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية من خلال استخدام استبيانات موحدة لجمع البيانات بشكل منهجي حول المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء نطاق البحث. ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. كفاءة سلاسل التوريد العالمية سيتم استخدام مدخل كمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022).

في هذا البحث حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية يمكن صياغة تعريف البحث الكمي على أنه الدراسة المنهجية التي تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات محددة مثل الرأي استطلاعات الرأي. أو الاستبيانات أو معالجة البيانات التي تم تنفيذها بالفعل. وقد تم إحصاؤها سابقاً باستخدام تقنيات حسابية متعددة، مثل برنامج SPSS، أو ما يعرف بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وبما أن الاستبانة هو أحد الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، فإن الباحث العلمي عند قيامه بدراسة ظاهرة أو مشكلة ما، يقوم بجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وفحص سبب المشكلة أو الأحاسيس التي يكشفها الباحث من خلال تحقيقه. وتعد الاختبارات والامتحانات والمقابلات من بين الأساليب المستخدمة في هذا الاستبانة، وتختلف التقنيات المستخدمة وفقاً لمحتوى مادة الدراسة العلمية. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية حيث إنها تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها.

في هذا البحث حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية ، سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات، إذ يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس من خلال أدوات محددة مثل كاستطلاعات الرأي أو الاستبيانات أو أثناء معالجة البيانات التي تم حسابها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل SPSS (Rahman, 2020). عند إجراء هذا البحث لاستكشاف أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS. وهو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات المعقدة. ومن المفيد للقطاعات ورجال الأعمال وكذلك العلماء البحث في مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل. تستخدم معظم المنظمات البحثية الكبرى برنامج SPSS لتحليل بيانات الحفر والبيانات النصية لزيادة فعالية مشاريع الاستكشاف والتحقيق الخاصة بها. إنها حزمة برامج تحليل إحصائي للتعاون أو الحسابات العلمية المجمعة. IBM SPSS Statistics هو الاسم التجاري للإصدار الحالي من البرنامج.

(Robert, 2017) وجد أن مساعدة SPSS مفيدة لمحللي البيانات للاستفادة من مجموعات البيانات المختلفة وإجراء تحليلات إحصائية مختلفة مثل ANOVA أو T-test أو MANOVA، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لفحص البيانات المتنوعة وربط الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ومن ثم، باستخدام تحليل SPSS، سيسمح لك SPSS بإجراء تقييم نقدي للتفاعل والعلاقة بين العناصر في سياق مجموعات البيانات وبناء تحليل نقدي متعمق. التقييم مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث وسهولة تحليل النتائج التي تم جمعها من الاستبانة الذي تم إعداده مسبقاً وفقاً لأسئلة الدراسة.

(Hinton and Isabella, 2017) أوضح أن إيجابيات معالجة البيانات باستخدام تحليل البيانات SPSS تشمل أن الباحث لا يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد لاستخدام هذا البرنامج، كما أن الجهد المبذول في تحليل البيانات باستخدام SPSS أقل بكثير من أي جهد آخر أداة بحثية، وهي مفيدة للباحثين لإجراء التحليل. يتضمن التقييم المتعمق للوظائف الأساسية لبرنامج SPSS التطوير الإحصائي، والبرمجة النصية للنماذج، واستخراج المعلومات

لمبرمجي الاستبيانات، والتي يتم إنجازها من خلال تضمين كميات هائلة من البيانات والمعلومات الإحصائية بشكل صحيح.

وفي هذا البحث سيتم استخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات اللازمة حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. لذا يقوم الباحث بطرح هذه الأسئلة على مجموعة من الأفراد ويسمهم عينة الدراسة. والهدف الرئيسي من وراء ذلك هو جمع البيانات والمعلومات حتى يمكن دراستها للوصول إلى نتائج دقيقة تتعلق بمشكلة الدراسة. تعتبر الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، حيث يقوم الباحث العلمي عند دراسة ظاهرة أو مشكلة ما بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يطرحها الباحث من خلال الأبحاث التي يقدمها.

والأدوات المستخدمة في تلك الاستبانة هي الاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة حسب طبيعة مادة البحث العلمي. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية، حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. يقوم البحث المسحي بجمع المعلومات من عينة من الأفراد من خلال إجاباتهم على أسئلة محددة. يوفر هذا النوع من الدراسة مجموعة من الطرق لجذب الأشخاص وجمع البيانات وطرح الأسئلة. ومن المعروف أن البيانات التي يتم جمعها من خلال طرق البحث الكمي هي قيم عددية، على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي. يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي. تحليل البيانات الكمية هو عملية منهجية لجمع وتقييم البيانات القابلة للقياس والتحقق منها.

2.3. الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية

لدراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، يتم اتباع عدة خطوات في الدراسة العلمية وإجراءاتها المنهجية. بعض الخطوات المشتركة التي يمكن أن تكون جزءاً من هذه الدراسة:

- تحديد الهدف الرئيسي للدراسة: يتم تحديد الهدف الرئيسي للدراسة، والذي هو في هذه الحالة تحديد أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية.
- مراجعة الأدبيات: يتم استعراض الأبحاث والمقالات والدراسات السابقة التي تناولت موضوعاً مماثلاً أو ذات صلة. يتم تحليل الأبحاث السابقة واستخلاص النتائج والمعلومات المتعلقة بأثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول.
- وضع الفرضيات وتصميم الدراسة: بناءً على مراجعة الأدبيات والأبحاث السابقة، يتم وضع فرضيات تفسر العلاقة المحتملة بين استراتيجيات الإدارة وسلسلة كفاءة التوريد. يتم تصميم الدراسة بشكل يسمح بفحص هذه الفرضيات وجمع البيانات اللازمة.
- جمع البيانات: يتم جمع البيانات اللازمة للدراسة، والتي يمكن أن تشمل بيانات عن استراتيجيات الإدارة المستخدمة في قطاع البترول ومؤشرات كفاءة التوريد المتعلقة بالجودة والتوقيت والتكاليف والتواصل مع الموردين وغيرها.
- تحليل البيانات: يتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام أساليب إحصائية وتقنيات تحليلية. يتم استخدام الأدوات المناسبة لاختبار الفرضيات المحددة وتقييم أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد.
- تفسير النتائج: يتم تفسير النتائج المستخلصة من التحليل وتحديد مدى تأكيد أو تجزئ الفرضيات المحددة. يتم توضيح العلاقة بين استراتيجيات الإدارة وسلسلة كفاءة التوريد، وتحليل العوامل المؤثرة والمتغيرات الوسيطة إن وجد، وتقديم الشروحات والتفسيرات المناسبة.

- الاستنتاجات والتوصيات: يتم استخلاص الاستنتاجات الرئيسية من الدراسة وتوضيح النتائج المهمة التي تم التوصل إليها. يتم تقديم التوصيات العملية والإدارية التي يمكن أن تساعد في تحسين سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول، بناءً على النتائج والتحليلات.
- النشر والمشاركة: يتم نشر الدراسة في المجالات العلمية ذات الصلة أو عرضها في المؤتمرات العلمية للمساهمة في المعرفة العلمية وتبادل النتائج مع المجتمع الأكاديمي والمهني.

3.3. المتغير الأول للدراسة

المتغير الأول في الدراسة هو "استراتيجيات الإدارة"، وهو يشير إلى النهج والأساليب التي تتبعها الشركات والمؤسسات في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية لإدارة وتنظيم عملياتها ومواردها. تلعب استراتيجيات الإدارة دوراً حاسماً في تحقيق الاستدامة وتعزيز كفاءة التوريد في هذا القطاع.

يمكن أن تشمل استراتيجيات الإدارة في قطاع البترول عدة عناصر، بما في ذلك:

- **تخطيط الموارد:** تشمل استراتيجيات إدارة البترول تخطيطاً فعالاً للموارد المادية والبشرية والمالية المتاحة. يتم تحديد الاحتياجات وتوزيع الموارد بشكل مناسب لضمان استمرارية العمليات وتحقيق الكفاءة في سلسلة التوريد.
- **تنظيم العمليات:** تتضمن استراتيجيات الإدارة تنظيم العمليات في قطاع البترول، بدءاً من عمليات استخراج النفط والغاز وانتهاءً بتوزيع المنتجات النهائية. يجب تحسين تدفق العمليات وتحديد المسؤوليات وتطبيق أفضل الممارسات لضمان فعالية سلسلة التوريد وتقليل الفاقد.
- **تحسين الكفاءة:** تهدف استراتيجيات الإدارة إلى تحقيق الكفاءة في سلسلة التوريد بطرق مختلفة. يتضمن ذلك تحسين تقنيات الاستخراج والإنتاج والتكنولوجيا المستخدمة، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة العمليات وتحسين كفاءة استهلاك الموارد.

- التحول الرقمي: يمكن أن تتضمن استراتيجيات الإدارة في قطاع البترول التحول الرقمي، حيث يتم استخدام التكنولوجيا والبيانات الضخمة (Big Data) والذكاء الاصطناعي وغيرها من التقنيات لتحليل وتحسين العمليات واتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على المعلومات المتاحة.

تتأثر سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية بشكل كبير بالاستراتيجيات الإدارية المتبعة. من خلال تنفيذ استراتيجيات إدارة فعالة، يمكن تحقيق تحسينات في كفاءة استخدام الموارد، وتقليل التكاليف، وتحسين جودة المنتج النفط المستخرج، وتقليل المخاطر البيئية، وتعزيز سلامة العمليات، وتحقيق رضا العملاء. بالتالي، تحلل الدراسة أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية وتقدم فهماً أعمق للعوامل التي تؤثر في أداء القطاع واستدامته.

4.3. المتغير الثاني للدراسة والإرتباط بين المتغيرات

المتغير الثاني في الدراسة هو "سلسلة كفاءة التوريد" في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يشير هذا المتغير إلى العمليات والأنشطة المتسلسلة التي تشمل استخراج النفط والغاز الطبيعي وتكريرهما، ونقلهما وتخزينهما وتوزيعهما بكفاءة وفعالية.

تعتبر سلسلة كفاءة التوريد جزءاً هاماً من عمليات قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، حيث يتم تنفيذ العديد من الخطوات المتتالية لضمان توريد النفط والغاز بطريقة مستدامة وفعالة. يتضمن ذلك:

- استخراج وإنتاج النفط والغاز: يشمل هذا المرحلة استخراج النفط والغاز من حقول البترول، وتنقيتهما وتكريرهما للحصول على منتجات نفطية مختلفة. يجب تنفيذ هذه العمليات بكفاءة عالية لضمان الحصول على كميات كافية من النفط والغاز المطلوبة.

- نقل وتخزين المنتجات: بعد إنتاج النفط والغاز، يجب نقلهما بأمان وفعالية إلى المواقع المخصصة للتخزين أو للتوزيع. يشمل ذلك استخدام شبكات الأنابيب ووسائل النقل البحرية والبرية المناسبة لضمان سلامة المنتجات وعدم حدوث تأخيرات أو فقدان في الإمدادات.
- إدارة سلسلة التوريد: تشمل هذه المرحلة تنسيق وتنظيم جميع العمليات المرتبطة بسلسلة التوريد، بدءاً من توفير المواد الخام والمعدات اللازمة لعمليات الإنتاج وصولاً إلى توزيع المنتجات النهائية للعملاء. يهدف إدارة سلسلة التوريد إلى تحقيق تنسيق وتدفق سلس للموارد والمعلومات والمنتجات عبر جميع المراحل.
- تقييم الأداء والتحسين المستمر: يشمل هذا المرحلة تقييم أداء سلسلة التوريد وتحليل البيانات المتاحة لتحديد الفجوات والتحسينات المحتملة. يتم تطبيق التحسين المستمر لتحقيق كفاءة أعلى في سلسلة التوريد وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

بالتالي، يهدف المتغير الثاني في الدراسة إلى تحليل أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. يتم دراسة كيفية تأثير استراتيجيات الإدارة المختلفة على جوانب سلسلة التوريد مثل فعالية الإنتاج، وجودة المنتجات، وتكاليف التوريد، وسلامة العمليات. سيتم تقييم مدى تأثير استراتيجيات الإدارة على تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتحقيق الأهداف الرئيسية لقطاع البترول في المملكة العربية السعودية.

1.4.3. الارتباط بين المتغيرات

الارتباط بين المتغير الأول "استراتيجيات الإدارة" والمتغير الثاني "سلسلة كفاءة التوريد" يتمثل في كيفية تأثير استراتيجيات الإدارة على جودة وكفاءة عمليات سلسلة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. عندما يتم تنفيذ استراتيجيات الإدارة المناسبة والفعالة في قطاع البترول، فإنها تؤثر بشكل إيجابي على سلسلة كفاءة التوريد. وفيما يلي بعض الأمثلة على الارتباط بين الاثنين:

- تخطيط الإنتاج والتوزيع:

استراتيجيات الإدارة تساعد في تحسين تخطيط عمليات الإنتاج والتوزيع، وتنظيمها بشكل متكامل. يتم تحديد متطلبات الإنتاج والتوريد بشكل دقيق، مما يقلل من التأخيرات والانقطاعات في سلسلة التوريد ويزيد من كفاءتها

- تحسين جودة المنتجات:

استراتيجيات الإدارة تركز على تحسين جودة المنتجات المنتجة في قطاع البترول. عن طريق تطبيق ممارسات بترولية متقدمة واستخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن تحسين جودة المنتجات وتقليل مشاكل الجودة التي يمكن أن تؤثر سلبًا على سلسلة كفاءة التوريد.

- إدارة المخاطر:

تشمل استراتيجيات الإدارة التعامل مع المخاطر المحتملة في سلسلة التوريد. من خلال تحديد المخاطر ووضع خطط للتعامل معها وتقليل تأثيرها، يمكن تعزيز كفاءة سلسلة التوريد وتقليل التوقفات غير المخطط لها أو الاضطرابات في التوريد.

- تحسين التواصل والتعاون:

يعتبر التواصل والتعاون الفعال بين جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الموردين والمصنعين والموزعين، جزءًا أساسيًا من استراتيجيات الإدارة الناجحة. عندما يتم تعزيز التواصل والتعاون، يتحسن تنسيق سلسلة التوريد وتتم إدارتها بشكل أكثر فاعلية وكفاءة.

الفصل الرابع

4. الفصل الرابع

1.4. نتائج الدراسة

1.1.4. أهمية الوصف الإحصائي للبيانات

الإحصاء الوصفي هو فرع من الإحصاء يقوم بجمع البيانات وتلخيصها ووصفها باستخدام الأساليب الكمية والرسوم البيانية والمقاييس الأخرى. تُستخدم الإحصائيات الوصفية لفحص وتفسير البيانات الموجودة من أجل فهمها بشكل أفضل وإظهار الاتجاهات والمعلومات ذات الصلة. تعمل الإحصائيات الوصفية على تبسيط البيانات وتقديمها بتنسيق بسيط وواضح. تستلزم هذه العملية جمع البيانات، وحساب قياسات المركزية مثل الوسط الحسابي والمتوسط، ومقاييس التشتت مثل الانحراف المعياري، والانحراف المتوسط المطلق، والحد الأدنى للعرض، والحد الأقصى للعرض. يمكن أيضًا استخدام المخططات الشريطية والرسوم البيانية والمخططات الدائرية لتصوير البيانات وتفسيرها.

الهدف من الإحصاء الوصفي هو تقديم صورة شاملة وموجزة للبيانات، وكذلك تحديد السمات الأساسية والتركيب العام للمجموعة قيد الدراسة. تعتبر الإحصائيات الوصفية مفيدة في مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الأعمال والعلوم الاجتماعية والطبية والعلوم البيئية. يجب أن تؤخذ الإحصائيات الوصفية بحذر لأنها تصف فقط البيانات الموجودة ولا تسمح بالاستدلال الإحصائي فيما يتعلق بالروابط السببية أو التنبؤ بالحوادث المستقبلية (Simplilearn, 2023).

2.1.4. مصداقية وموثوقية البيانات

ألفا كرونباخ هي طريقة لقياس الموثوقية التي تقارن مقدار التباين المشترك، أو التباين المشترك، بين العناصر الموجودة في الأداة إلى التباين الإجمالي. المفهوم هو أنه إذا كانت الأداة يمكن الاعتماد عليها، فيجب أن يكون هناك درجة كبيرة من التباين بين العناصر التي تسبب التباين. تمثل ألفا كرونباخ متوسط جميع الوثوقيات المحتملة

للنصف. يقوم ألفا كرونباخ بتقييم الاتساق الداخلي أو الموثوقية لمجموعة من أسئلة الاستطلاع. يمكن أن تساعدك هذه الإحصائية في تحديد ما إذا كانت مجموعة من العناصر تقيس نفس الميزة بشكل متسق. يقيس ألفا كرونباخ مقدار الاتفاق على مقياس موحد من 0 إلى 1. الأرقام الأعلى تعني المزيد من الاتفاق بين الأشياء.

تشير قيم ألفا المرتفعة لكرونباخ إلى أن قيم استجابة كل مشارك عبر سلسلة من الأسئلة متسقة. على سبيل المثال، عندما يستجيب المشاركون بشكل إيجابي لشيء واحد، فمن المرجح أن يستجيبوا بشكل إيجابي للعناصر اللاحقة أيضاً. وبين هذا الاتساق أن القياسات دقيقة، وأن العناصر قد تقيس نفس السمة. في المقابل، تشير الدرجات المنخفضة إلى أن مجموعة العناصر لا تقيم نفس المفهوم بشكل موثوق. قد لا تعني الردود العالية على سؤال واحد دائماً أن المشاركين قد قيموا العناصر الأخرى بدرجة عالية. ونتيجة لذلك، فمن غير المرجح أن تقيس الأسئلة نفس الميزة لأن المقاييس غير دقيقة (Collins, 2007).

بناء على استجابات المستجيبين التي حصلنا عليها وهم (270 استجابة) فان معامل Cronbach's Alpha يساوى 0.909. والذي يعتبر قريب جداً من الواحد، مما يدل على انه هناك مصداقية و موثوقية وترابط كبير بين البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	270	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	270	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 1: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.906	23

جدول 2: الإحصائيات الموثوقية لتحليل ألفا كرونباخ

الاستبانة وتجميع البيانات

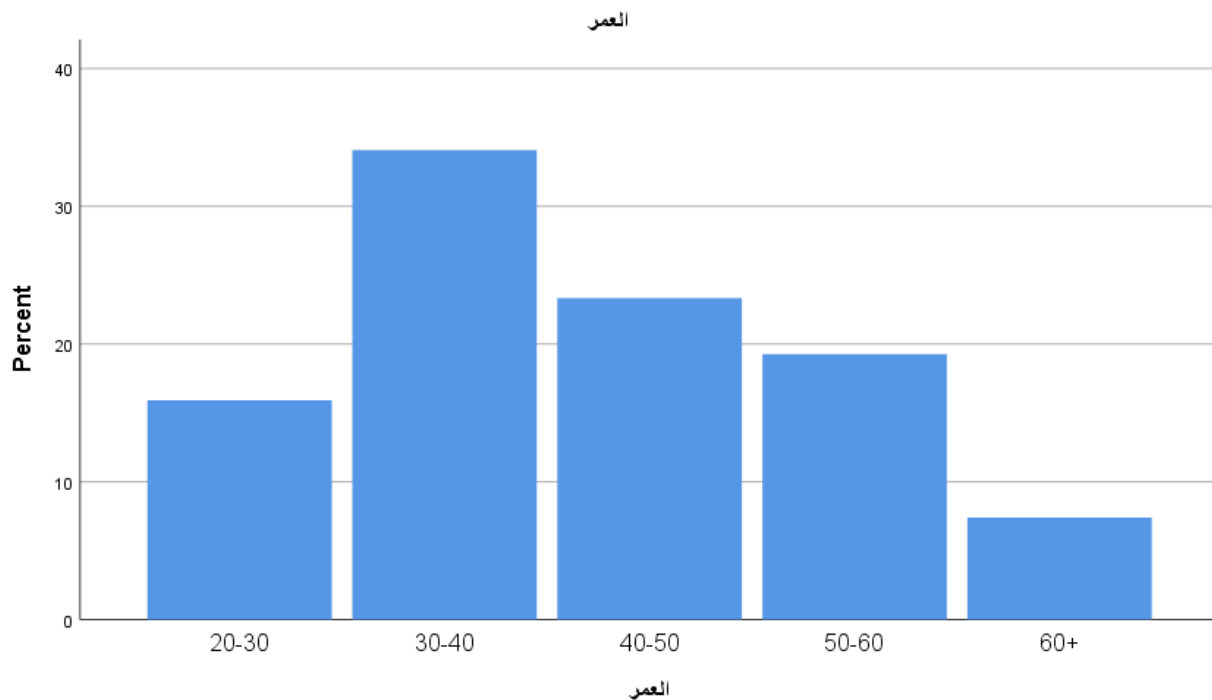
يختص هذا البحث بقطاع البترول و كيفية تحسين سلاسل الامداد و الانتاجية، و كيفية الاستفادة من مصادر البحث من حيث تطوير الإنتاجية و تقليل عمليات الهدر والفقد. لقد تم عمل الاستبانة على منصة (Google Form) وتزيعها على الأشخاص المعنيين بقطاع البترول من العاملين و الموظفين و المديرين، لمعرفة الاتجاهات نحو قطاع سلاسل الامداد . لقد استمر الاستبيان في النشر بين المعنيين لمدة عشرون يوما، وقد حصلنا على 270 من الردود. بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية SPSS سنتجه الى تحليل البيانات و تصنيفها و التوصل الى نتائج البحث.

• أعمار المشاركين في التجربة

إن اعمار المشاركين في التجربة تنحصر بين 20 إلى أكثر من 60 عاما، لقد كانت النسبة الأكبر من المشاركين في التجربة تنحصر بين 30-40 عاما، أي بنسبة 34%، مما يدل ان هناك نسبة كبيرة عقلانية وذو رأى سديد من المشاركين في التجربة. نجد ان هناك تنوع كبير بين اعمار المشاركين في التجربة، مما يدل على عشوائية عينة التجربة، مما لا شك فيه انه لا يوجد تحيز في بيانات التجربة.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	43	15.9	15.9	15.9
	30-40	92	34.1	34.1	50.0
	40-50	63	23.3	23.3	73.3
	50-60	52	19.3	19.3	92.6
	60+	20	7.4	7.4	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الإحصائي لعمر المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 2: الوصف الإحصائي لعمر المشاركين في التجربة

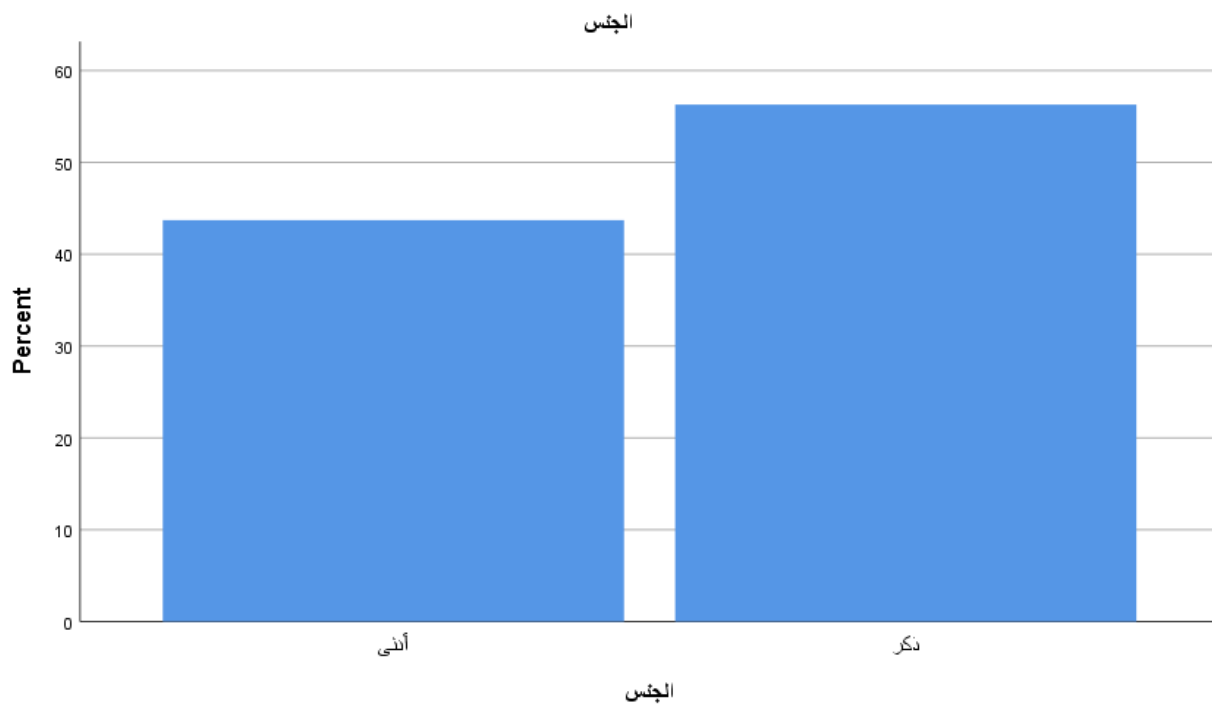
• أجناس المشاركين في التجربة

شارك كلا من الجنسين (الذكر – الأنثى) مما يدل على تنوع المشاركين في التجربة، وكانت النسبة السائدة من بين

أعداد المشاركين هم الذكور حيث تمثلوا في 152 ذكر بنسبة 56.3%.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	118	43.7	43.7	43.7
	ذكر	152	56.3	56.3	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة

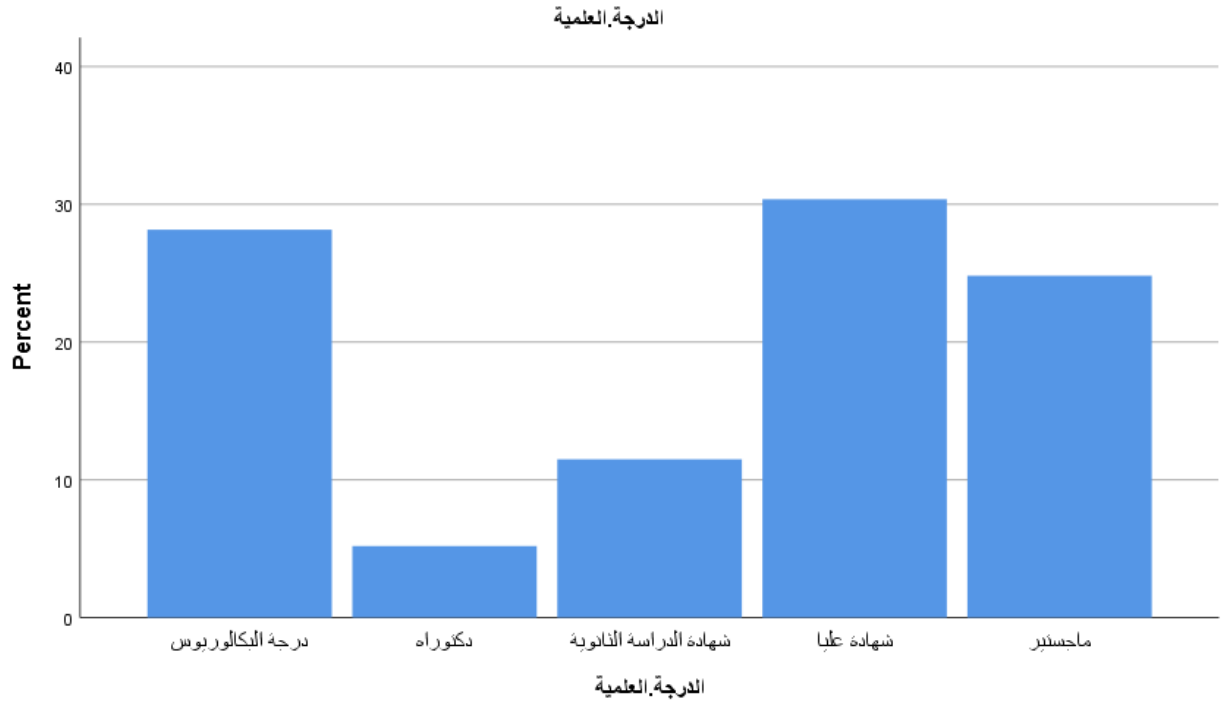
• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

كان هناك تنوع في الدرجة العلمية مما يدل على تنوع الأفراد المشاركين في التجربة بفئات عمرية مختلفة، وكانت

النسبة السائدة من المشاركين في التجربة حاملين لدرجة الشهادة العليا حيث تمثلوا في 82 فرد بنسبة 30.4%.

الدرجة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	76	28.1	28.1	28.1
	دكتوراه	14	5.2	5.2	33.3
	شهادة الدراسة الثانوية	31	11.5	11.5	44.8
	شهادة عليا	82	30.4	30.4	75.2
	ماجستير	67	24.8	24.8	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية



رسم توضيحي 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية

- هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تلعب دورًا هامًا في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع

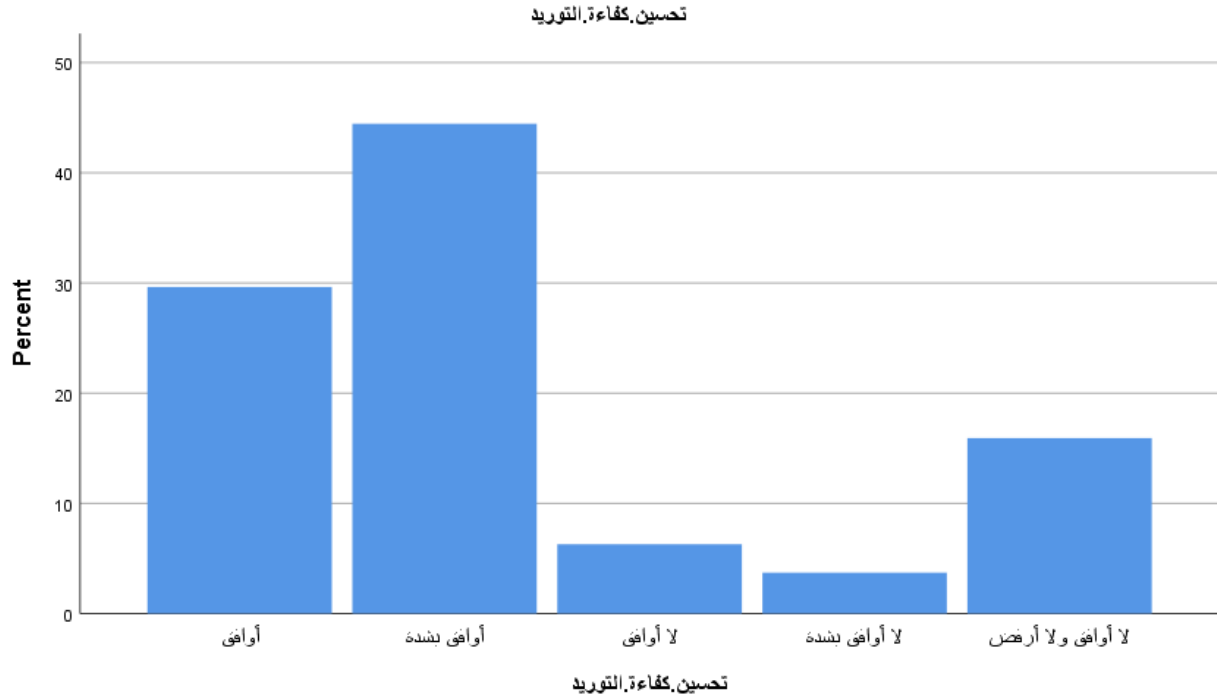
البتترول؟

يمكن ان تلعب استراتيجيات الإدارة دورا كبيرا وفعالا على تحسين سلاسل التوريد في قطاع البترول، وقد كان هناك تأكيدا كبيرا من المشاركين في التجربة بنسبة 44.4% على الموافقة بشدة. فعندما تتم إدارة سلاسل التوريد بشكل جيد، يتحسن تدفق المواد والمعلومات والخدمات من الموردين إلى المصنعين وثم إلى المستهلكين.

تحسين كفاءة التوريد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	80	29.6	29.6	29.6
	أوافق بشدة	120	44.4	44.4	74.1
	لا أوافق	17	6.3	6.3	80.4
	لا أوافق بشدة	10	3.7	3.7	84.1
	لا أوافق ولا أرفض	43	15.9	15.9	100.0

	Total	270	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 6: الإحصائيات الوصفية لدور استراتيجيات الإدارة في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول.



رسم توضيحي 5: الإحصائيات الوصفية لدور استراتيجيات الإدارة في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول

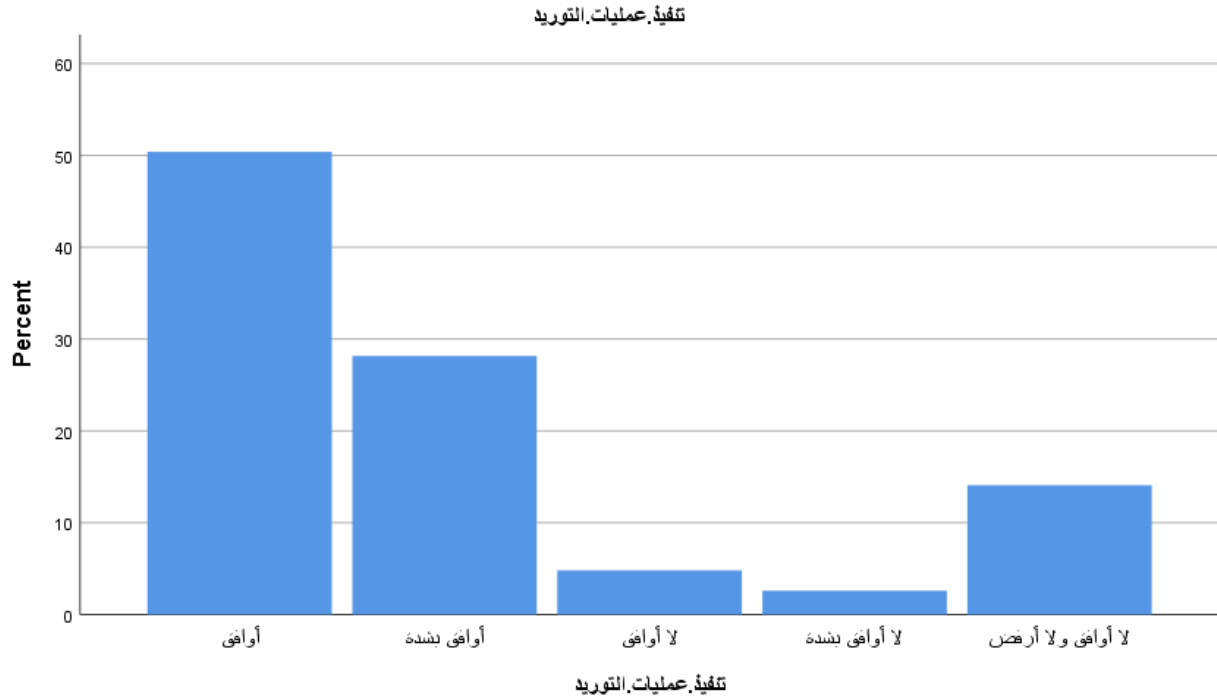
• هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تؤثر بشكل إيجابي على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول؟

تؤثر الإدارة الفعالة بشكل إيجابي وواضح أثناء تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول، ومن بين أعداد المشاركين كانت النسبة السائدة بالموافقة بنسبة 50.4% مما يؤكد التأثير الإيجابي الفعال للإدارة الفعالة. هذا التأكيد يعكس تقييم المشاركين لتأثير الإدارة على أداء سلاسل التوريد في قطاع البترول. تشير هذه النسبة المرتفعة من الموافقة إلى أن الإدارة الفعالة تلعب دوراً هاماً في تحقيق نتائج إيجابية وتحسين أداء العمليات التوريدية.

تنفيذ عمليات التوريد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	136	50.4	50.4	50.4
	أوافق بشدة	76	28.1	28.1	78.5
	لا أوافق	13	4.8	4.8	83.3

	لا أوافق بشدة	7	2.6	2.6	85.9
	لا أوافق ولا أرفض	38	14.1	14.1	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 7 : الإحصائيات الوصفية للتأثير الإيجابي للإدارة الفعالة على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول.



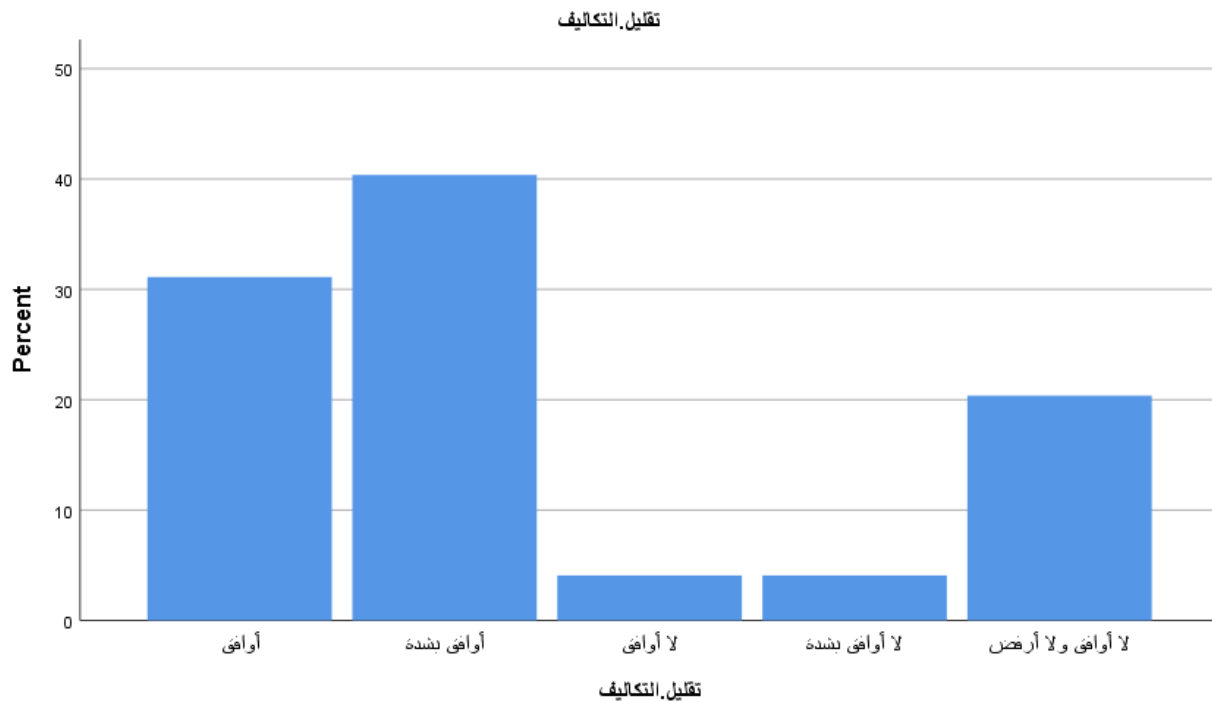
رسم توضيحي 6 : الإحصائيات الوصفية للتأثير الإيجابي للإدارة الفعالة على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول

• هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية المتبعة تساهم في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد؟

تساهم الاستراتيجيات الإدارية في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد، وأكد على ذلك عدد من المشاركين حيث تمثلت الموافقة بشدة نسبة 40.4%. تقليل التكاليف هو هدف مهم في إدارة سلاسل التوريد للقطاعات الصناعية المختلفة، بما في ذلك قطاع البترول. يعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية الفعالة يمكن أن تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق هذا الهدف

تقليل التكاليف					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	84	31.1	31.1	31.1
	أوافق بشدة	109	40.4	40.4	71.5
	لا أوافق	11	4.1	4.1	75.6
	لا أوافق بشدة	11	4.1	4.1	79.6
	لا أوافق ولا أرفض	55	20.4	20.4	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 8 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية المتبعة في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد.



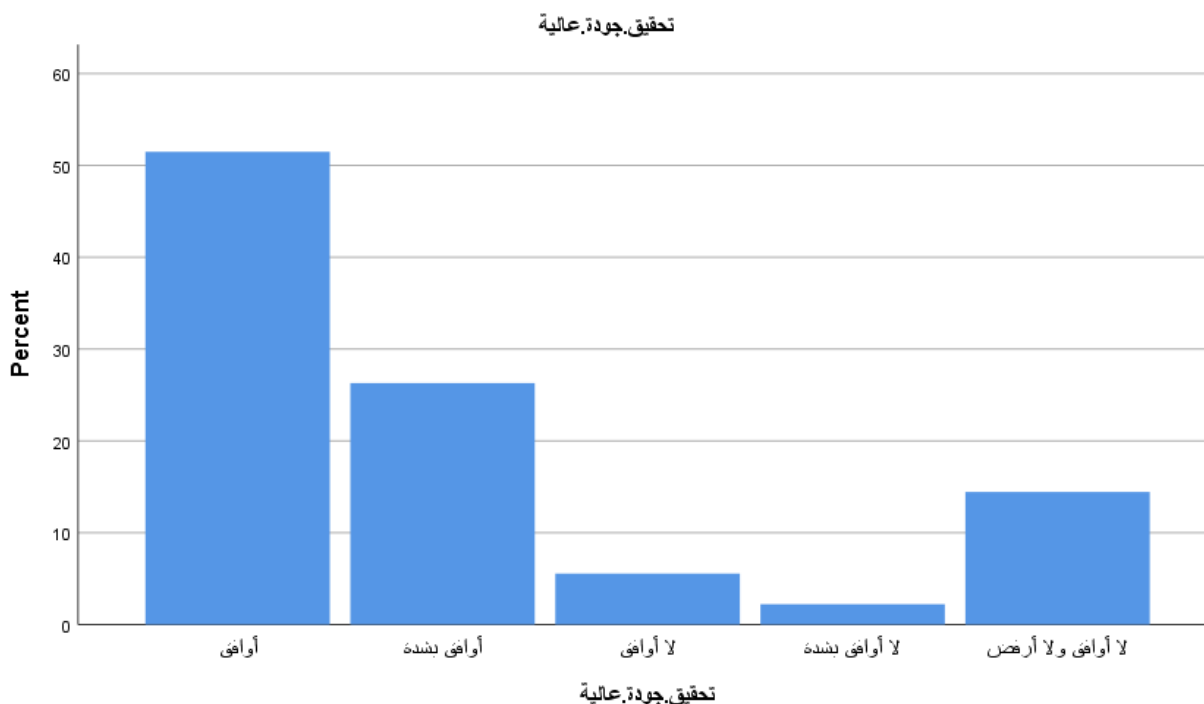
رسم توضيحي 7: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية المتبعة في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد

- هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تسهم في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات الموردة في قطاع البترول؟

للإدارة الجيدة دور في تحقيق جودة عالية للمواد الخام والخدمات الموردة في قطاع البترول، وكان هاك تأكيداً كبيراً من المشاركين على ذلك بالموافقة بنسبة 51.5%. الجودة العالية للمواد الخام والخدمات تعتبر أمراً حاسماً في قطاع البترول، حيث تؤثر مباشرة على أداء العمليات وسلامة المنشآت. يعتبر دور الإدارة الجيدة في ضمان الجودة العالية مهماً للغاية.

تحقيق جودة عالية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	139	51.5	51.5	51.5
	أوافق بشدة	71	26.3	26.3	77.8
	لا أوافق	15	5.6	5.6	83.3
	لا أوافق بشدة	6	2.2	2.2	85.6
	لا أوافق ولا أرفض	39	14.4	14.4	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 9: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات الموردة في قطاع البترول.



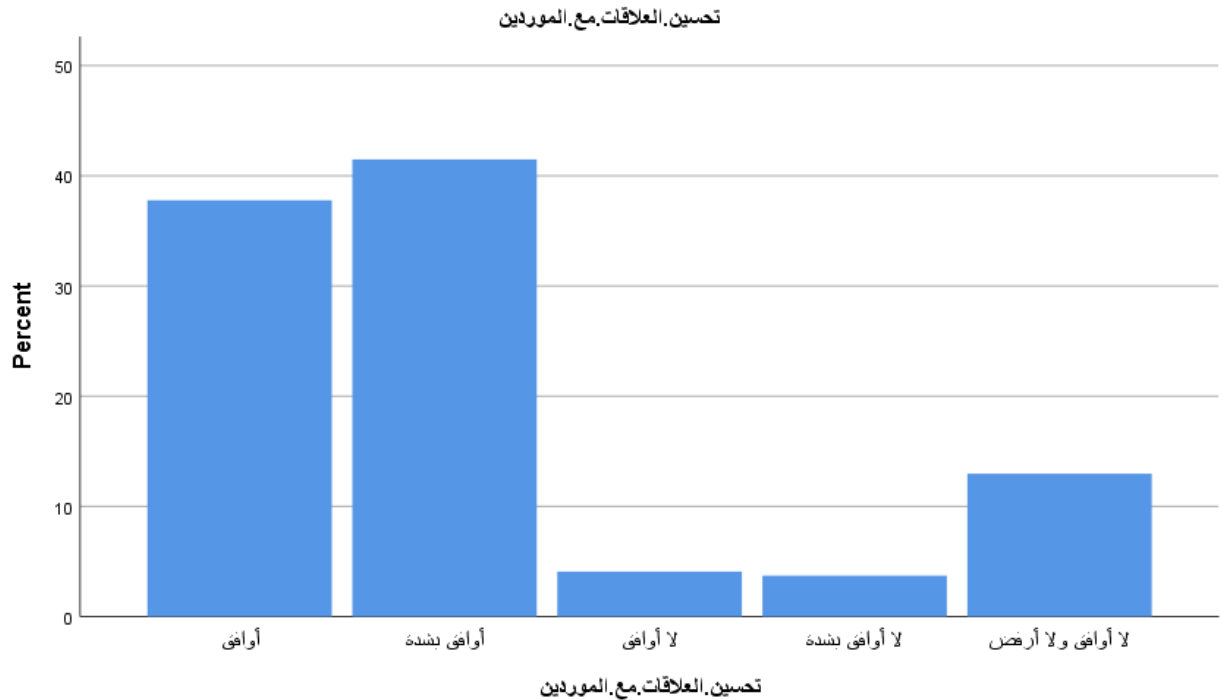
رسم توضيحي 8: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات الموردة في قطاع البترول

• هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تساعد في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول؟

تلعب الاستراتيجيات الإدارية دوراً فعالاً في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول، وجاء تأكيداً على ذلك عدد من المشاركين الذين أبدوا برأي الموافقة بشدة بنسبة 41.5%. تحسين العلاقات مع الموردين يعتبر عنصراً مهماً في إدارة سلاسل التوريد في قطاع البترول. تعتمد جودة العلاقات مع الموردين على التعاون والتنسيق المتبادلين، ويمكن أن تؤثر بشكل كبير على توافر المواد اللازمة وتكاليف التوريد والأداء العام للشركة.

تحسين العلاقات مع الموردين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	102	37.8	37.8	37.8
	أوافق بشدة	112	41.5	41.5	79.3
	لا أوافق	11	4.1	4.1	83.3
	لا أوافق بشدة	10	3.7	3.7	87.0
	لا أوافق ولا أرفض	35	13.0	13.0	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 10: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول.



رسم توضيحي 9: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول

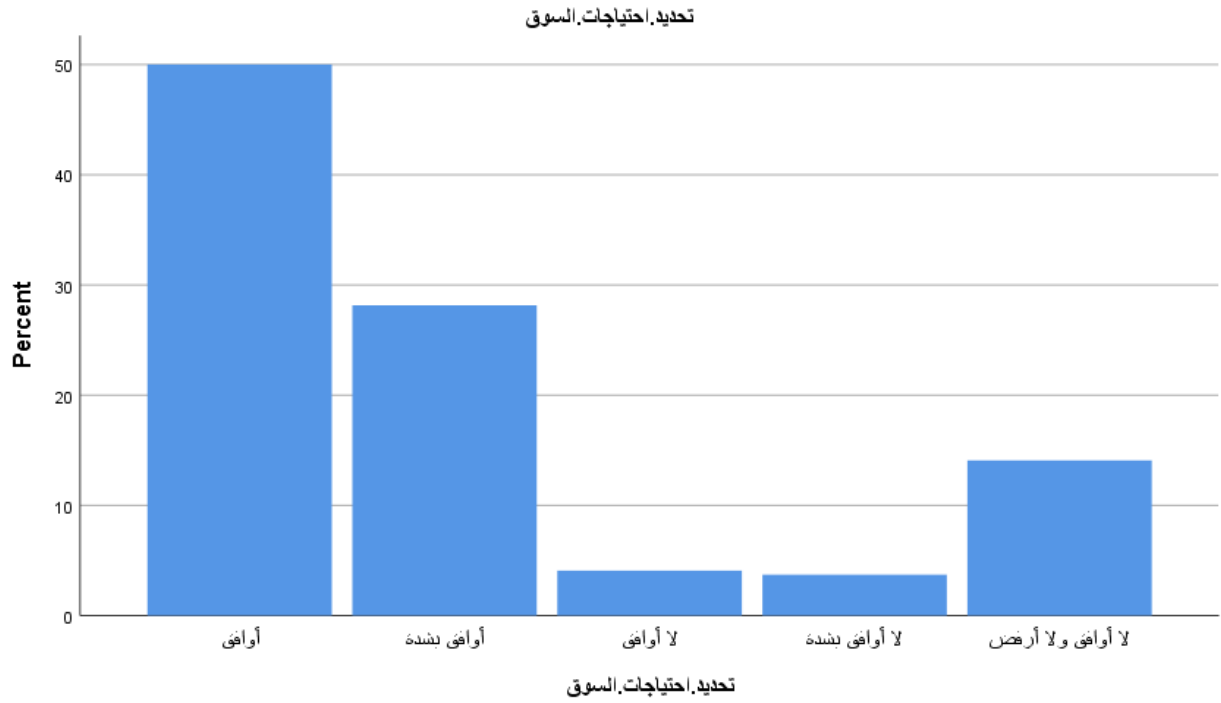
- هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساعد في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل

فعال؟

تلعب الإدارة الاستراتيجية دورا مهما وفعالاً في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بفاعلية، وكانت نسبة الموافقة على ذلك 50% من إجمالي عدد المشاركين. الإدارة الاستراتيجية تعني تحديد الأهداف العامة للشركة وتطوير الخطط والاستراتيجيات لتحقيق تلك الأهداف. واحدة من المجالات التي تتطلب اهتماما خاصا في الإدارة الاستراتيجية هي تحليل السوق وفهم احتياجات العملاء والاتجاهات الصناعية. وبناء على هذه المعلومات، يتم تحديد استراتيجيات المشتريات وإدارة سلسلة التوريد بفاعلية.

تحديد احتياجات السوق					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	135	50.0	50.0	50.0
	أوافق بشدة	76	28.1	28.1	78.1
	لا أوافق	11	4.1	4.1	82.2
	لا أوافق بشدة	10	3.7	3.7	85.9
	لا أوافق ولا أرفض	38	14.1	14.1	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 11: الإحصاءات الوصفية لمساعدة الإدارة الاستراتيجية في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل فعال.



رسم توضيحي 10: الإحصاءات الوصفية لمساعدة الإدارة الاستراتيجية في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل فعال

• هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول؟

تلعب استراتيجيات الإدارة دورا فعالا في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول، وكانت نسبة الموافقة بشدة على

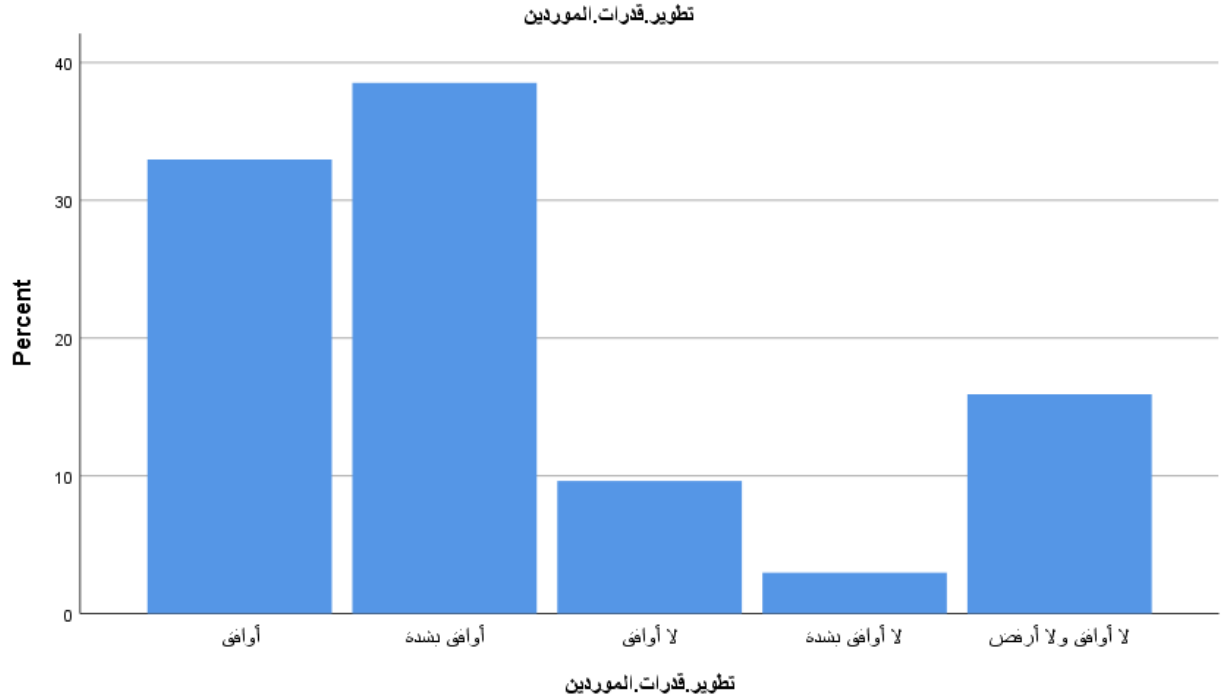
ذلك 38.5%. تطوير قدرات الموردين يعتبر جوهريا في ضمان توفر المواد اللازمة وتحسين جودة المنتجات أو

الخدمات وتحقيق التكاليف المناسبة في قطاع البترول. الاستراتيجيات الإدارية يمكن أن تلعب دورا حاسما في هذا

الصدد.

تطوير قدرات الموردين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	89	33.0	33.0	33.0
	أوافق بشدة	104	38.5	38.5	71.5
	لا أوافق	26	9.6	9.6	81.1
	لا أوافق بشدة	8	3.0	3.0	84.1
	لا أوافق ولا أرفض	43	15.9	15.9	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 12: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول.



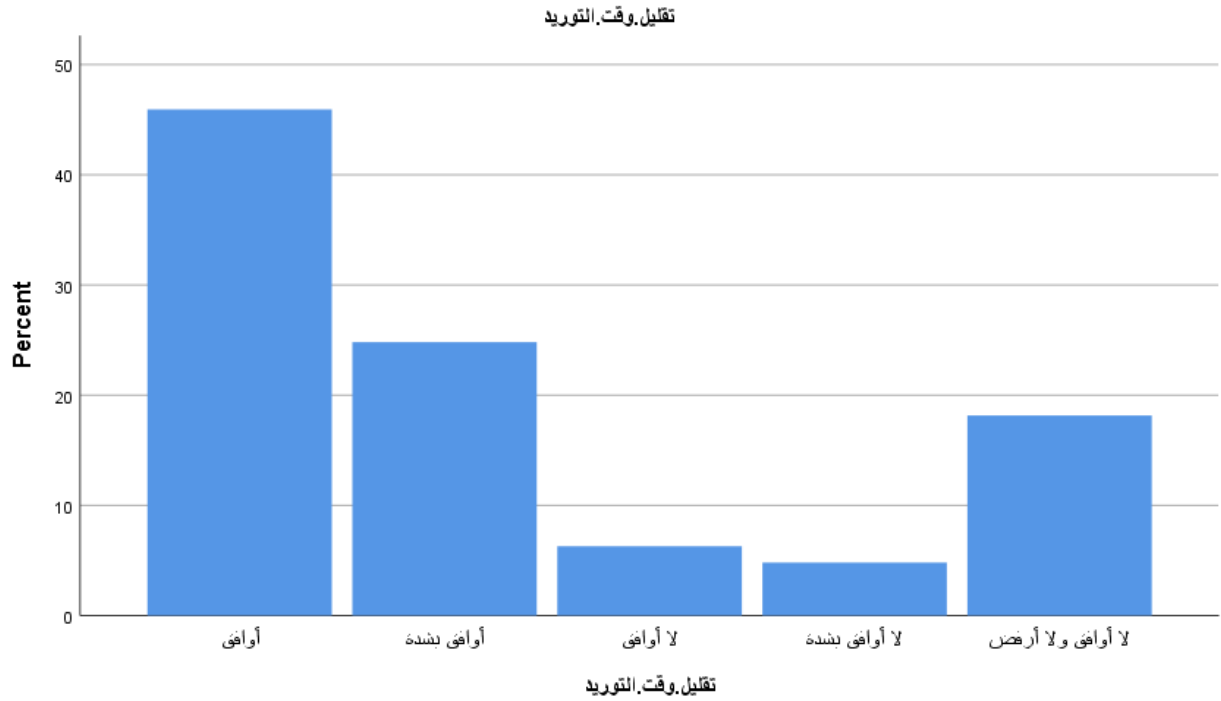
رسم توضيحي 11: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول

• هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساهم في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد؟

لا شك بأن الإدارة الفعالة تساهم في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد، وكانت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين 45.9%. تحقيق توقيت التوريد الفعال وتسليم المواد في الوقت المحدد يعتبر جوهرية في سلسلة التوريد الناجحة. قد تساهم الإدارة الفعالة في تحقيق ذلك من خلال عدة عوامل، بما في ذلك تخطيط الطلب وتنبؤاته، إدارة المخزون، تعاون مع الموردين، تحسين العمليات.

تقليل وقت التوريد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	124	45.9	45.9	45.9
	أوافق بشدة	67	24.8	24.8	70.7
	لا أوافق	17	6.3	6.3	77.0
	لا أوافق بشدة	13	4.8	4.8	81.9
	لا أوافق ولا أرفض	49	18.1	18.1	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 13: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد.



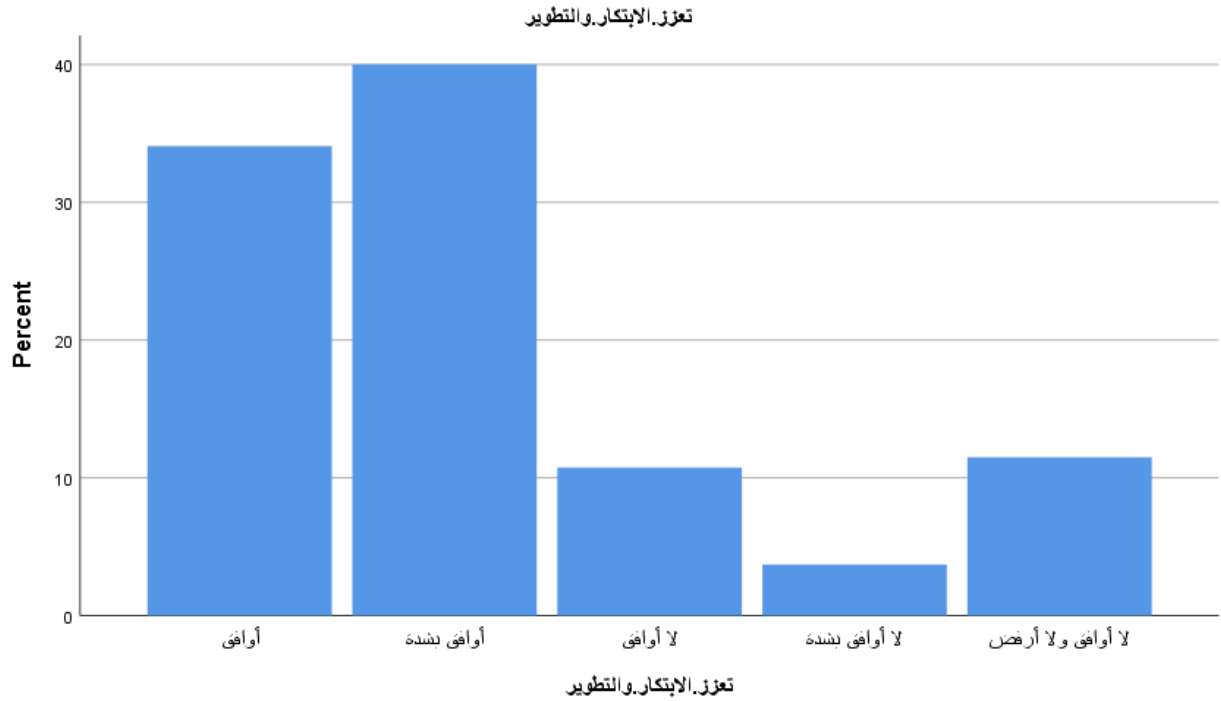
رسم توضيحي 12: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد

• هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تعزز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول؟

تعلب الاستراتيجيات الإدارية دوراً فعالاً في تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول، حيث أكد على ذلك عدد من المشاركين بالموافقة بشدة بنسبة 40%. تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد يعتبر مهماً لنجاح الشركات في قطاع البترول. قد تساهم الاستراتيجيات الإدارية في تحقيق ذلك من خلال عدة طرق، بما في ذلك تشجيع الابتكار، الشراكات والتعاون، إدارة المشاريع.

تعزز الابتكار والتطوير					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	92	34.1	34.1	34.1
	أوافق بشدة	108	40.0	40.0	74.1
	لا أوافق	29	10.7	10.7	84.8
	لا أوافق بشدة	10	3.7	3.7	88.5
	لا أوافق ولا أرفض	31	11.5	11.5	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 14: الإحصائيات الوصفية لدور الاستراتيجيات الإدارية في تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول.

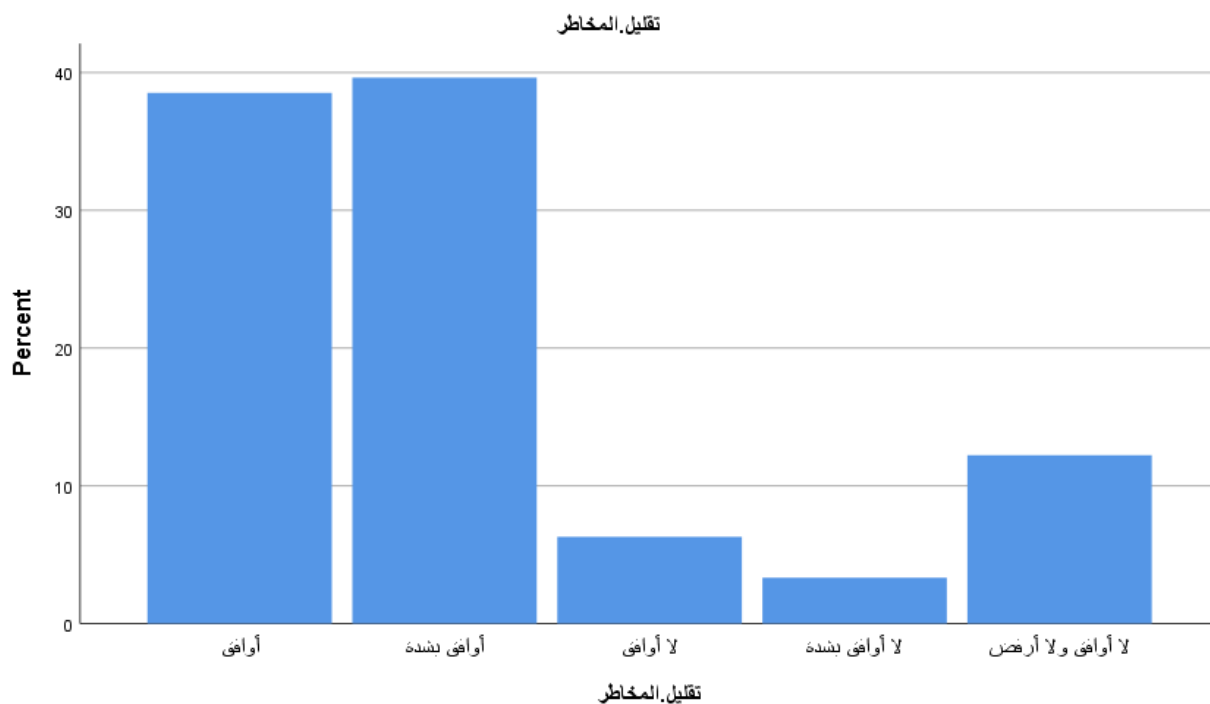


رسم توضيحي 13: الإحصائيات الوصفية لدور الإستراتيجيات الإدارية في تعزيز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول

- هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول؟
- مما لا شك فيه أن الإدارة الجيدة تساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول، وجاء تأكيداً على ذلك عدد من المشاركين بالموافقة بشدة بنسبة 39.6%. الإدارة الجيدة لها دور حاسم في إدارة المخاطر في سلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن أن تساهم الإدارة الجيدة في تقليل المخاطر وحماية سير العمليات بشكل عام من خلال عدة جوانب كتحسين المخاطر وتنمية القدرات والتخطيط، والاستعداد، والمراقبة، والتقييم.

تقليل المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	104	38.5	38.5	38.5
	أوافق بشدة	107	39.6	39.6	78.1
	لا أوافق	17	6.3	6.3	84.4
	لا أوافق بشدة	9	3.3	3.3	87.8
	لا أوافق ولا أرفض	33	12.2	12.2	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 15: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول.

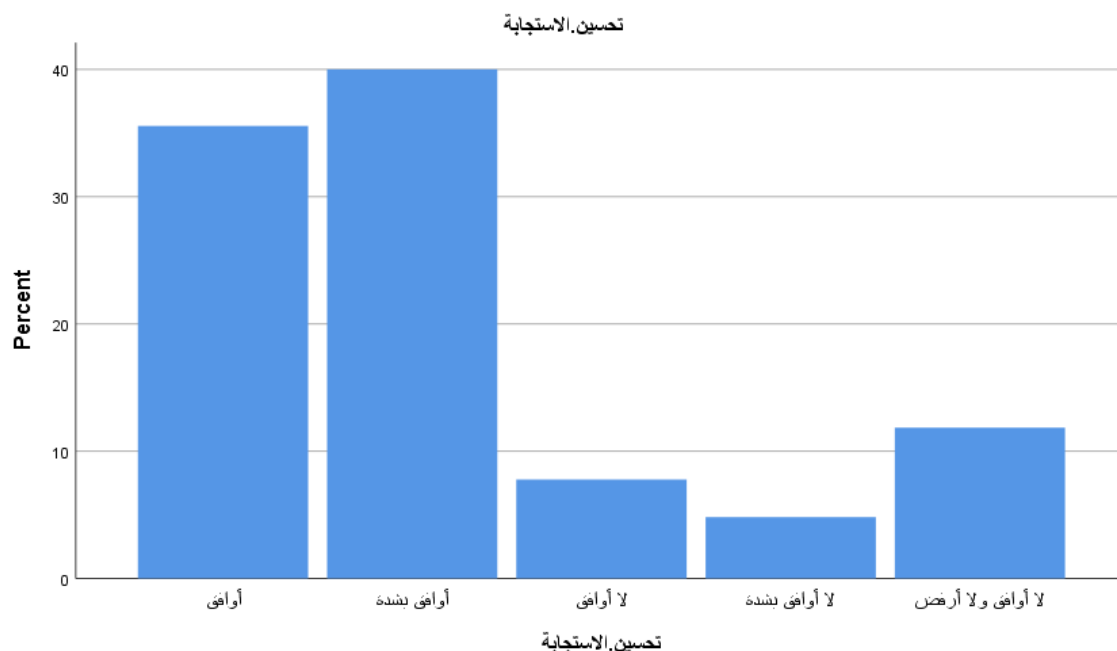


رسم توضيحي 14: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول

- هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساهم في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق؟
- تساهم الإدارة الاستراتيجية تساهما فعالا في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق، وجاءت نسبة المشاركين الموافقين بشدة على ذلك بنسبة 40%. الإدارة الاستراتيجية تلعب دورا حاسما في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق. من الطرق التي يمكن للإدارة الاستراتيجية أن تساهم في ذلك تحليل السوق والاتجاهات، تخطيط الطلب والتنبؤ، وتطوير الشركات والتعاون.

تحسين الاستجابة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	96	35.6	35.6	35.6
	أوافق بشدة	108	40.0	40.0	75.6
	لا أوافق	21	7.8	7.8	83.3
	لا أوافق بشدة	13	4.8	4.8	88.1
	لا أوافق ولا أرفض	32	11.9	11.9	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 16: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الاستراتيجية في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق.



رسم توضيحي 15: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الإستراتيجية في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق

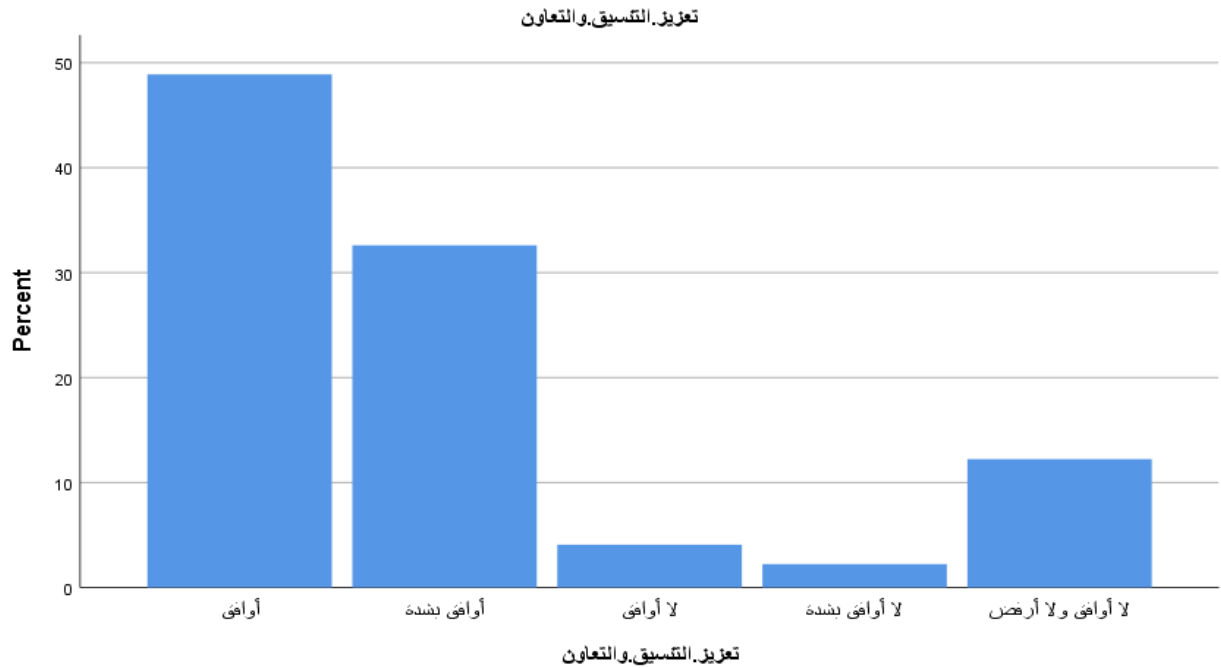
- هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة في

سلسلة التوريد؟

تساهم استراتيجيات الإدارة تساهما حيويا في تعزيز التنسيق والتعاون بين مختلف الأقسام في سلسلة التوريد، وجاءت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين بنسبة 48.9%، استراتيجيات الإدارة تلعب دورا حاسما في تعزيز التنسيق والتعاون في سلسلة التوريد من الأساليب التي يمكن للاستراتيجيات الإدارية أن تساهم بها في ذلك تحديد الأهداف المشتركة، توحيد العمليات والمعايير وتعزيز التواصل والتشاور.

تعزيز التنسيق والتعاون					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	132	48.9	48.9	48.9
	أوافق بشدة	88	32.6	32.6	81.5
	لا أوافق	11	4.1	4.1	85.6
	لا أوافق بشدة	6	2.2	2.2	87.8
	لا أوافق ولا أرفض	33	12.2	12.2	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 17: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة في سلسلة التوريد.



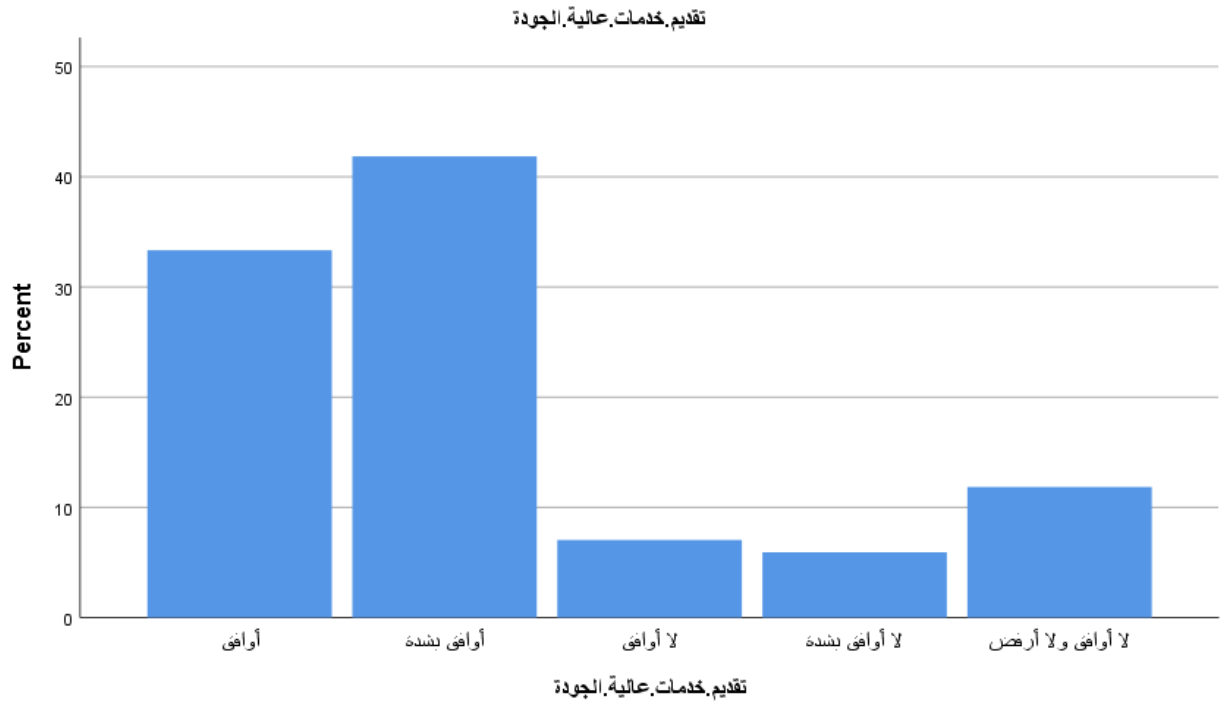
رسم توضيحي 16 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة في سلسلة التوريد

• هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساعد في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول؟

تساهم الإدارة الفعالة في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول: أبدوا المشاركون موافقتهم الشديدة على ذلك بنسبة 41.9%. الإدارة الفعالة تلعب دورا حاسما في تحقيق الجودة العالية في قطاع البترول وتقديم خدمات متميزة للعملاء. من الأساليب التي يمكن للإدارة الفعالة أن تساهم بها في ذلك تحسين عمليات الإنتاج، ضمان الامتثال للمعايير والتشريعات، تطوير الموارد البشرية، ومراقبة الجودة وتقييم الأداء.

تقديم خدمات عالية الجودة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	90	33.3	33.3	33.3
	أوافق بشدة	113	41.9	41.9	75.2
	لا أوافق	19	7.0	7.0	82.2
	لا أوافق بشدة	16	5.9	5.9	88.1
	لا أوافق ولا أرفض	32	11.9	11.9	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 18 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول.



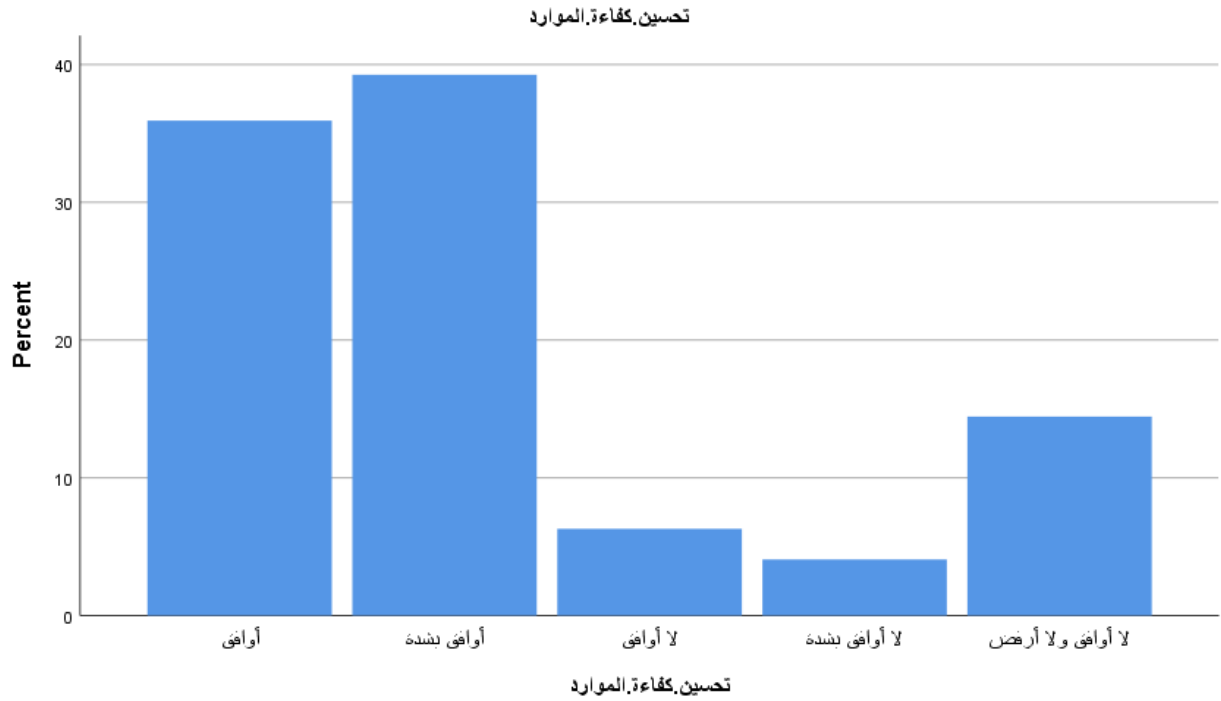
رسم توضيحي 17: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الفعالة في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول

• هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تسهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد؟

تساهم الاستراتيجيات الإدارية تساهما فعالا في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد، وجاءت نسبة الموافقة بشدة على ذلك من المشاركين بنسبة 39.3%. بعض الطرق التي يمكن للاستراتيجيات الإدارية أن تساهم بها في ذلك تحليل وتحسين العمليات، وتحسين التخطيط والتنسيق، وتوحيد العمليات والتقنيات، وتطوير القدرات والتدريب.

تحسين كفاءة الموارد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	97	35.9	35.9	35.9
	أوافق بشدة	106	39.3	39.3	75.2
	لا أوافق	17	6.3	6.3	81.5
	لا أوافق بشدة	11	4.1	4.1	85.6
	لا أوافق ولا أرفض	39	14.4	14.4	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 19: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد.



رسم توضيحي 18 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة الاستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد

• هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تؤثر بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد؟

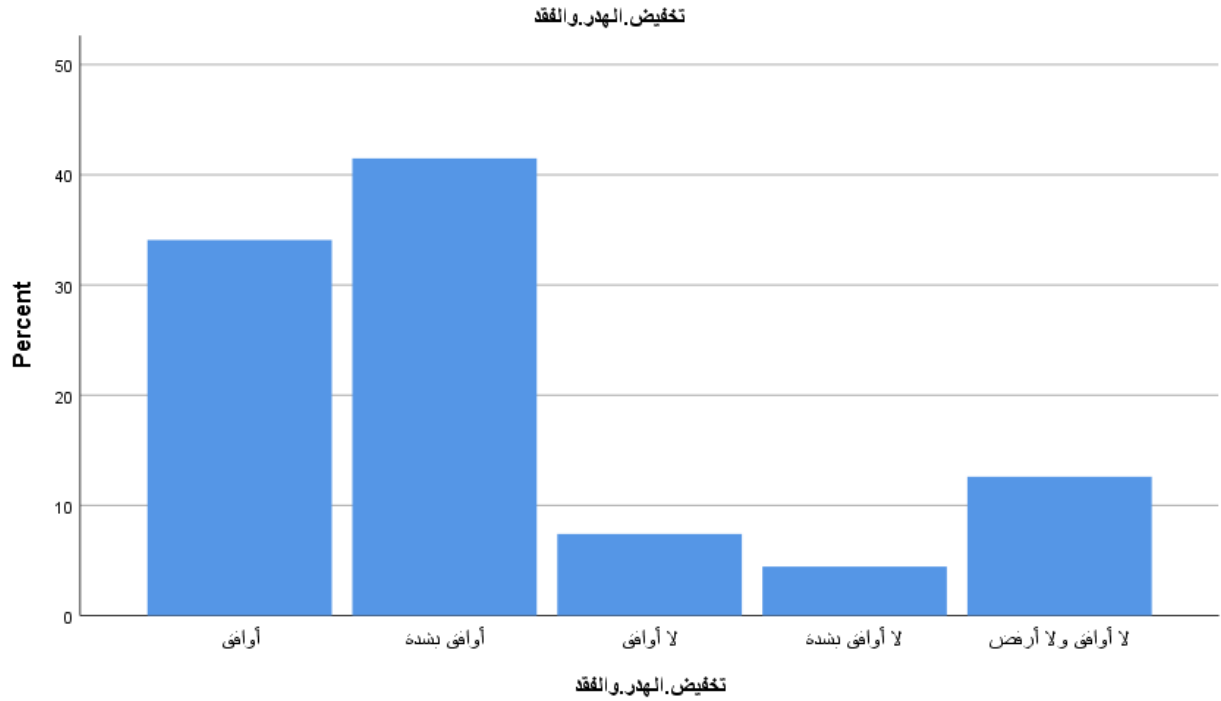
تؤثر الإدارة الجيدة بفاعلية على عملية تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد، وجاءت نسبة الموافقة بشدة على

ذلك من المشاركين بنسبة 41.5%. من الطرق التي يمكن للإدارة الجيدة أن تؤثر بها على ذلك تحسين تدفق

المعلومات، تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، والتعاون والشراكة مع الموردين.

تخفيض الهدر والفقد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	92	34.1	34.1	34.1
	أوافق بشدة	112	41.5	41.5	75.6
	لا أوافق	20	7.4	7.4	83.0
	لا أوافق بشدة	12	4.4	4.4	87.4
	لا أوافق ولا أرفض	34	12.6	12.6	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 20: الإحصائيات الوصفية لتأثير الإدارة الجيدة بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد.



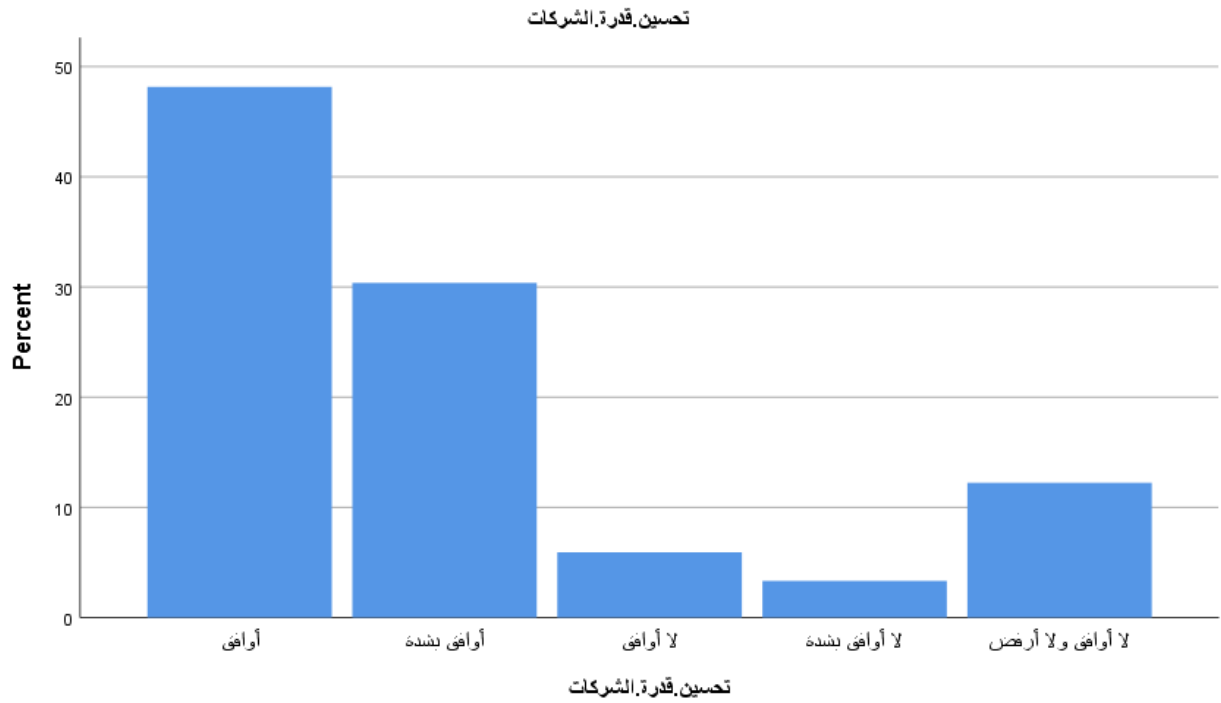
رسم توضيحي 19: الإحصائيات الوصفية لتأثير الإدارة الجيدة بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد

- هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تحسين قدرة الشركات النفطية على التنافسية في السوق؟

تساهم استراتيجيات الإدارة في عملية تحسين قدرة الشركات النفطية على عملية التنافسية في السوق، وجاءت نسبة الموافقة على ذلك من المشاركين بنسبة 48.1%. يعتبر قطاع النفط والغاز صناعة استراتيجية بالغة التعقيد والتحديات، وتتطلب إدارة فعالة لضمان نجاح الشركات في ظل التغيرات المستمرة في السوق.

تحسين قدرة الشركات					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	130	48.1	48.1	48.1
	أوافق بشدة	82	30.4	30.4	78.5
	لا أوافق	16	5.9	5.9	84.4
	لا أوافق بشدة	9	3.3	3.3	87.8
	لا أوافق ولا أرفض	33	12.2	12.2	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 21: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين قدرة الشركات النفطية على التنافسية في السوق.



رسم توضيحي 20: الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين قدرة الشركات النفطية على التنافسية في السوق

- هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساهم في تحقيق توازن بين الاحتياجات الداخلية والخارجية في سلسلة

التوريد في قطاع البترول؟

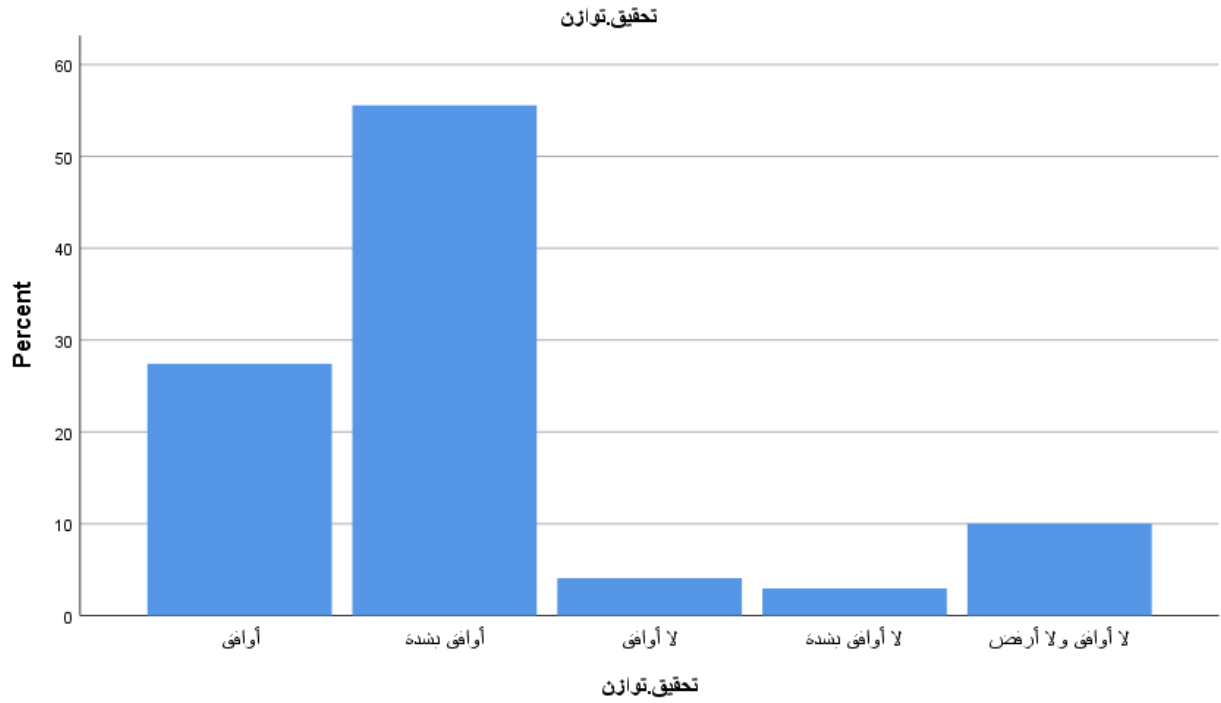
يمكن تفسير نسبة الموافقة بشدة بنسبة 55.6% من المشاركين على أن الإدارة الفعالة تحقق توازنا بين الاحتياجات

الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد على النحو المطلوب. هذه النسبة تشير إلى أن هناك تأييدا نسبيا لكفاءة

الإدارة في إدارة عملية التوريد وتحقيق التوازن بين العوامل الداخلية والعوامل الخارجية المؤثرة.

تحقيق توازن					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	74	27.4	27.4	27.4
	أوافق بشدة	150	55.6	55.6	83.0
	لا أوافق	11	4.1	4.1	87.0
	لا أوافق بشدة	8	3.0	3.0	90.0
	لا أوافق ولا أرفض	27	10.0	10.0	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 22: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تحقيق توازن بين الاحتياجات الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد في قطاع البترول.



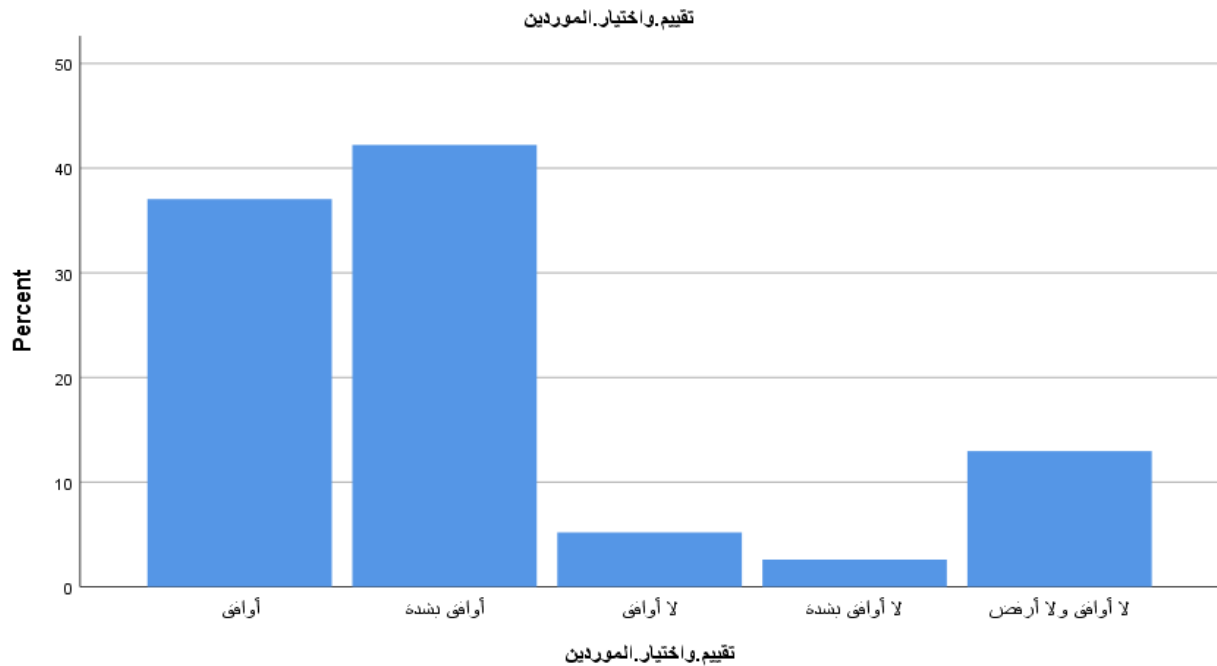
رسم توضيحي 21: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإدارة الفعالة في تحقيق توازن بين الإحتياجات الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد في قطاع البترول.

- هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تسهم في تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول؟
- تساهم الاستراتيجيات الإدارية تساهما فعالا في عملية تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول، وجاء عدد كبير من الموافقين بشدة من المشاركين على ذلك حيث تمثلوا بنسبة 42.2%. تتيح الاستراتيجيات الإدارية الحديثة للشركات تحسين عملية تقييم الموردين من خلال عدة طرق. قد تشمل هذه الاستراتيجيات تحليل أداء الموردين الحاليين وتقييم مدى تلبية متطلبات الشركة للجودة والكمية والتسليم في الوقت المحدد. يتم استخدام أدوات مثل تقييم الأداء وتحليل الفجوات لتحديد النقاط القوية والضعف لكل مورد.

تقييم واختيار الموردين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	100	37.0	37.0	37.0
	أوافق بشدة	114	42.2	42.2	79.3
	لا أوافق	14	5.2	5.2	84.4
	لا أوافق بشدة	7	2.6	2.6	87.0

	لا أوافق ولا أرفض	35	13.0	13.0	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 23: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإستراتيجيات الإدارية في تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول.



رسم توضيحي 22: الإحصائيات الوصفية لمساهمة الإستراتيجيات الإدارية في تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول

- هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساعد في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة

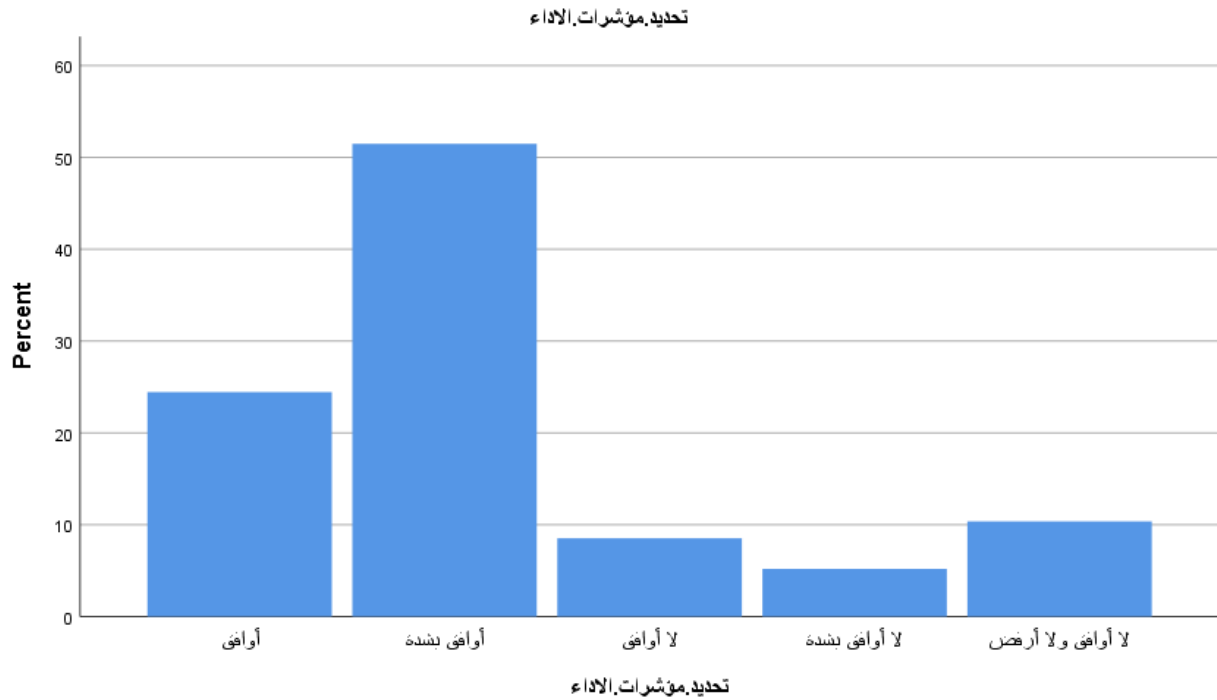
التوريد؟

تساعد الإدارة الاستراتيجية في عملية تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة التوريد، وجاءت نسبة الموافقة بشدة على ذلك بنسبة 51.5%. تعد الإدارة الاستراتيجية عملية مهمة لتحقيق التميز في سلسلة التوريد. من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة، يمكن للإدارة الاستراتيجية مساعدة المؤسسات على تحقيق أهدافها وتحسين أدائها في سلسلة التوريد.

تحديد مؤشرات الاداء					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	66	24.4	24.4	24.4
	أوافق بشدة	139	51.5	51.5	75.9

	لا أوافق	23	8.5	8.5	84.4
	لا أوافق بشدة	14	5.2	5.2	89.6
	لا أوافق ولا أرفض	28	10.4	10.4	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 24: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الاستراتيجية في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة التوريد.



رسم توضيحي 23: الإحصائيات الوصفية لمساعدة الإدارة الاستراتيجية في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة التوريد

- هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات

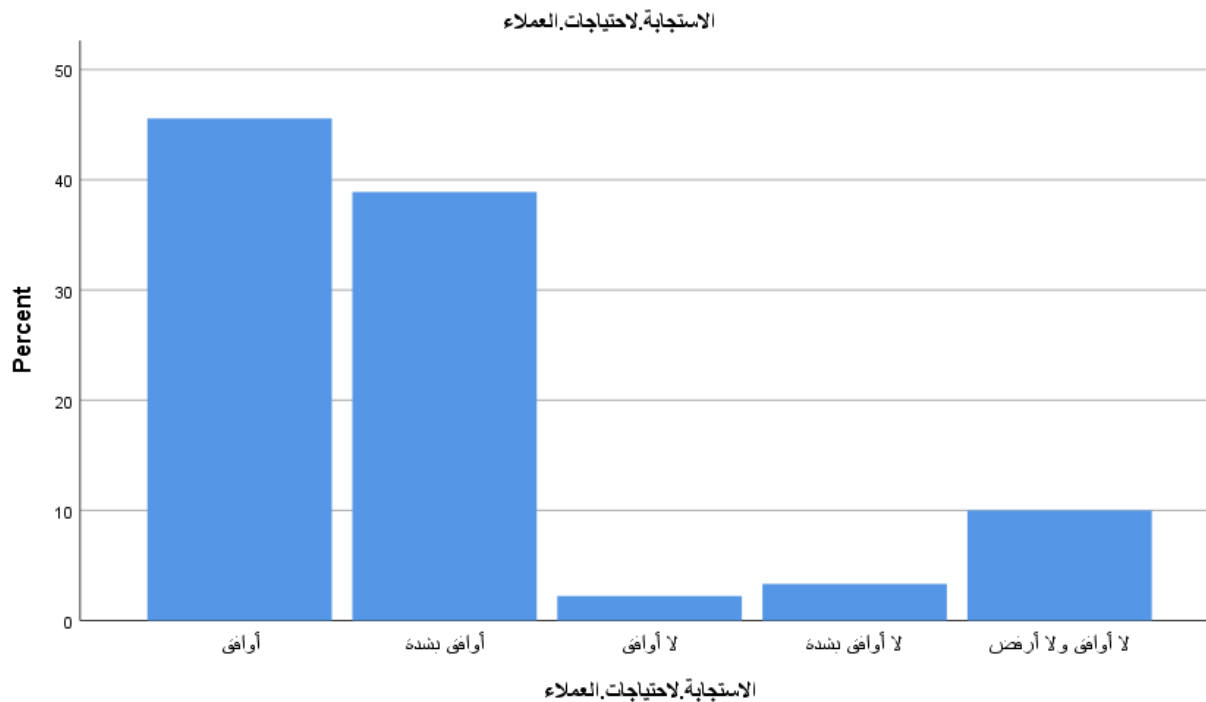
العملاء في قطاع البترول؟

تساهم استراتيجيات الإدارة في عملية تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات العملاء في قطاع البترول، وجاءت نسبة الموافقة بشدة على ذلك بنسبة 38.9%. يمكن أن تؤثر الاستراتيجيات الفعالة على جميع جوانب سلسلة التوريد، بدءاً من تخطيط المواد، والشراء، وانتهاءً بالتوزيع، والتسليم.

الاستجابة لاحتياجات العملاء					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	123	45.6	45.6	45.6

	أوافق بشدة	105	38.9	38.9	84.4
	لا أوافق	6	2.2	2.2	86.7
	لا أوافق بشدة	9	3.3	3.3	90.0
	لا أوافق ولا أرفض	27	10.0	10.0	100.0
	Total	270	100.0	100.0	

جدول 25 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات العملاء في قطاع البترول.



رسم توضيحي 24 : الإحصائيات الوصفية لمساهمة استراتيجيات الإدارة في تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات العملاء في قطاع البترول

2.4. تحليل النتائج والمقترحات

- العلاقات بين المتغيرات

بناء على أسئلة الاستبيان التي لدينا فقد قمنا بتحديد متغير تابع واحد وهو (دور الاستراتيجيات في لعب دور فعال

في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول)، وربطها مع أربع متغيرات مستقلة مهما:

1- دور الاستراتيجيات في تقليل التكاليف الكلية المرتبطة في سلاسل الامداد والتوريد بقطاع البترول

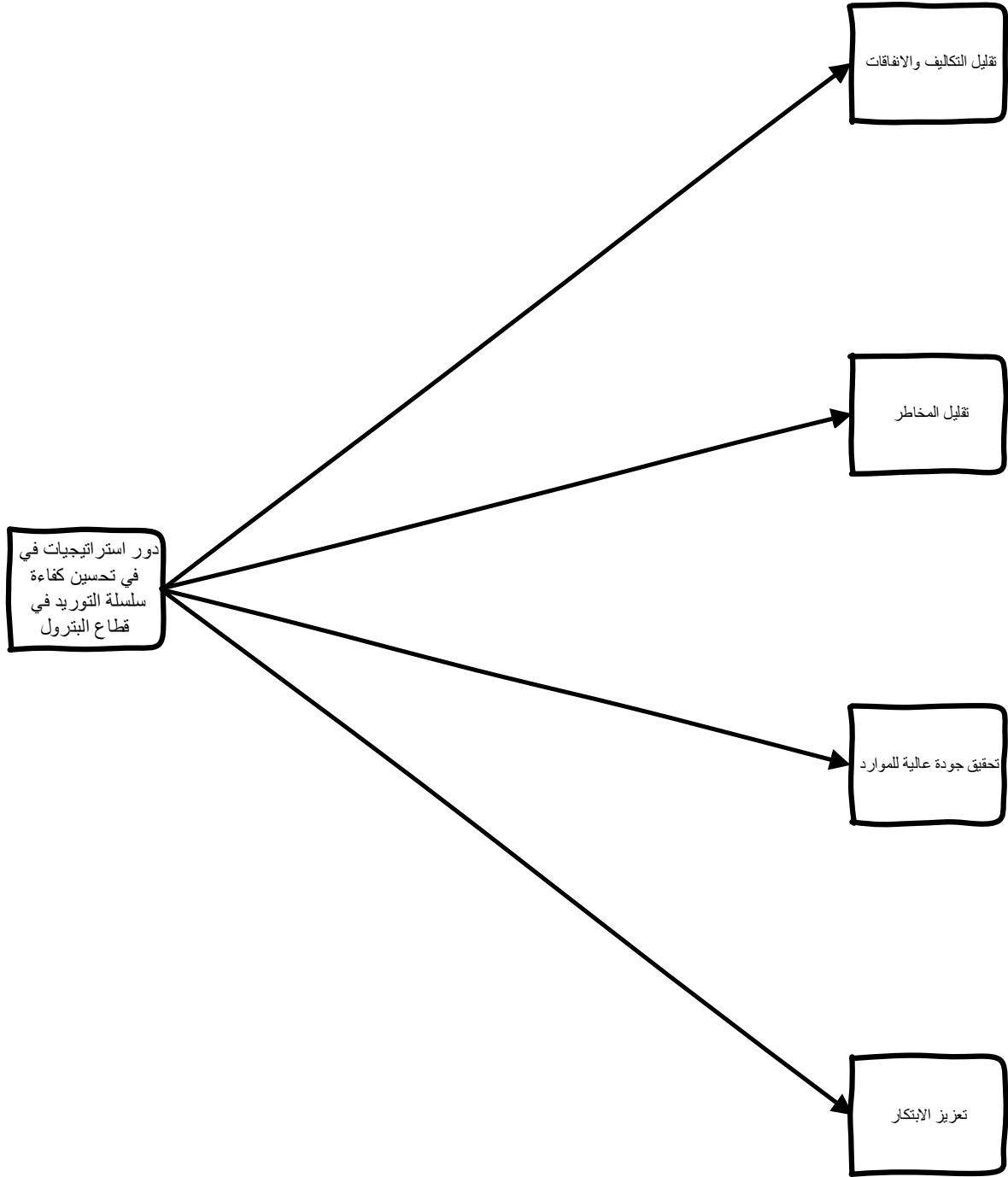
2- دور الاستراتيجيات في تقليل المخاطر المرتبطة في سلاسل الامداد والتوريد بقطاع البترول

3- دور الاستراتيجيات في تعزيز الابتكارات المرتبطة في سلاسل الامداد والتوريد بقطاع البترول

4- دور الاستراتيجيات في تحقيق جودة عالية للموارد في سلاسل الامداد والتوريد بقطاع البترول

المتغير التابع

المتغيرات المستقلة



رسم توضيحي 25: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.

- العلاقة بين أهمية الاستراتيجيات في لعب دور فعال في تحسين كفاءة سلسلة التوريد والدور الكبير

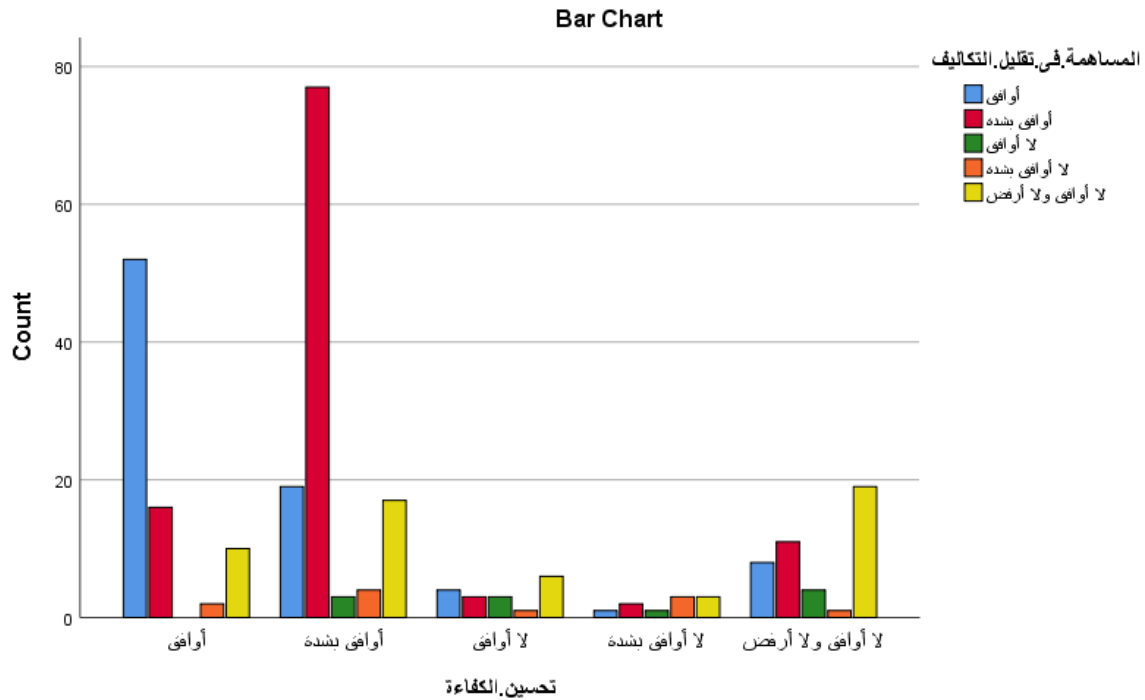
الذي تقدمه في تقليل التكاليف

بناء على عمل تحليل بين العلائق نستنتج ان درجة الحرية بين المتغيرين تساوى 16، والتي تعتبر درجة جيدة، مما يدل على انه لا يوجد تشتت كبير بين البيانات. يمكن ان نستنتج من الرسم البياني ان الموافقة بشدة مسيطرة بدرجة كبيرة بين الطرفين مما يدل على أهمية الاستراتيجيات الفعالة في سلاسل الامداد من اجل تقليل التكاليف

الكلية

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	125.045 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	107.833	16	.000
Linear-by-Linear Association	35.406	1	.000
N of Valid Cases	270		
a. 14 cells (56.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .41.			

جنول 26: إختبار كاي إسكوير لدور إستراتيجيات الإدارة في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.



رسم توضيحي 26: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف

- العلاقة بين أهمية الاستراتيجيات في لعب دور فعال في تحسين كفاءة سلسلة التوريد والدور الكبير

الذي تقدمه في تقديم وتحقيق جودة عالية للموارد

يجب ان يكون هناك استراتيجيات فعالة وعلى كفاء من اجل عمليات المراجعة والتدقيق المستمر لتحسين كفاءة

استلام الموارد في نهاية عمليات التوريد. وبناء على ذلك فان درجة الحرية بين المتغيرات تساوى 16 والتي تعتبر جيدة

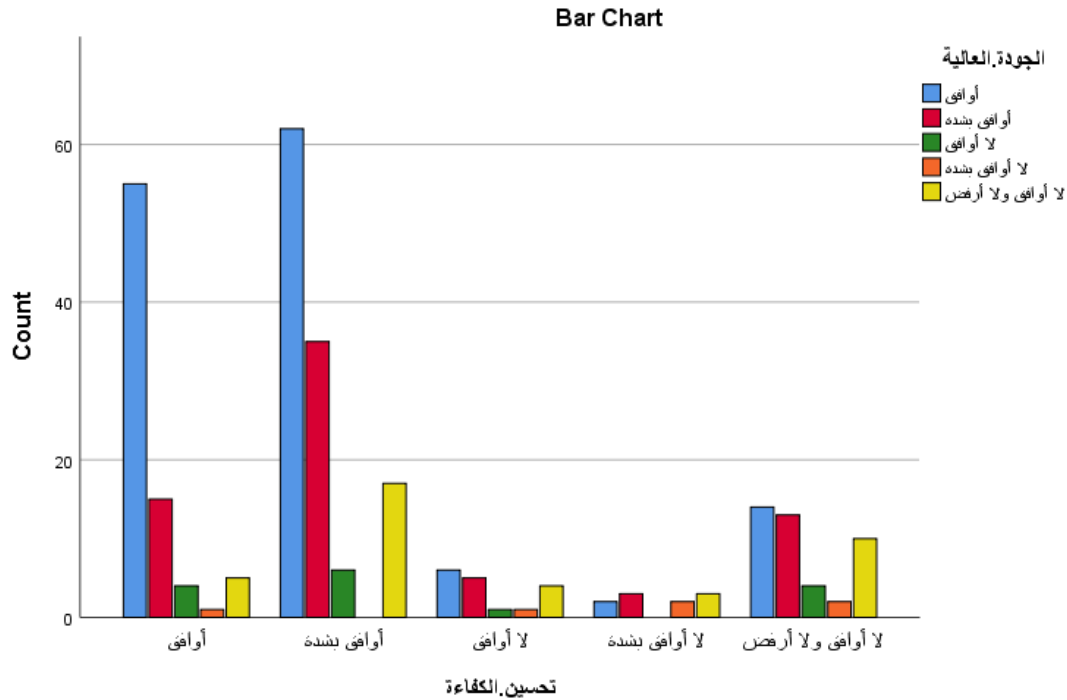
بين المتغيرين, مما يدل على أهمية الاستراتيجيات الفعالة من اجل إجراءات المراجعة للحصول على موارد عالية

الجودة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	42.728 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	37.210	16	.002
Linear-by-Linear Association	18.778	1	.000

N of Valid Cases	270		
a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .22.			

جدول 27: إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتحقيق جودة عالية للمواد.



رسم توضيحي 27: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد وتحقيق جودة عالية للمواد

- العلاقة بين أهمية الاستراتيجيات في لعب دور فعال في تحسين كفاءة سلسلة التوريد والدور الفعال في

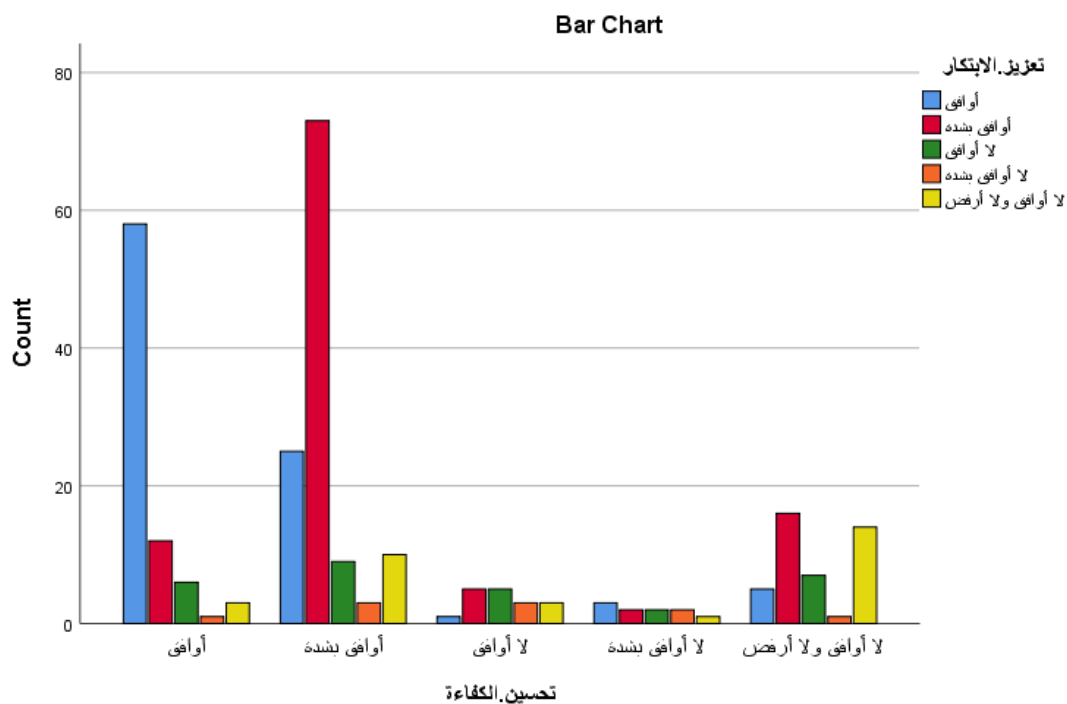
تعزيز الابتكار

يمكن أن يكون للابتكار في سلسلة التوريد أيضاً تأثير مباشر على تسريع سلاسل الإنتاج. يمكن لشركات البترول على تقديم المنتجات بشكل أسرع وبتكلفة أقل وبرؤية أكبر أن تكتسب ميزة تنافسية وتبني ولاء العملاء.

بناءً على أن درجة الحرية بين المتغيرين تساوي 16 والتي تعتبر ليست كبيرة بالمرّة مما يدل على قلة التشتت بين البيانات، و من خلال النظر الى الرسم البياني بين المتغيرين نجد ان الموافقة بشدة بين المتغيرين هي المسيطرة على الاستجابة مما يدل على أهمية استراتيجيات سلاسل التوريد في تعزيز الابتكار في شركات البترول.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	128.298 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	114.091	16	.000
Linear-by-Linear Association	47.365	1	.000
N of Valid Cases	270		
a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .37.			

جدول 28: إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتعزيز الابتكار.



رسم توضيحي 28: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد وتعزيز الابتكار

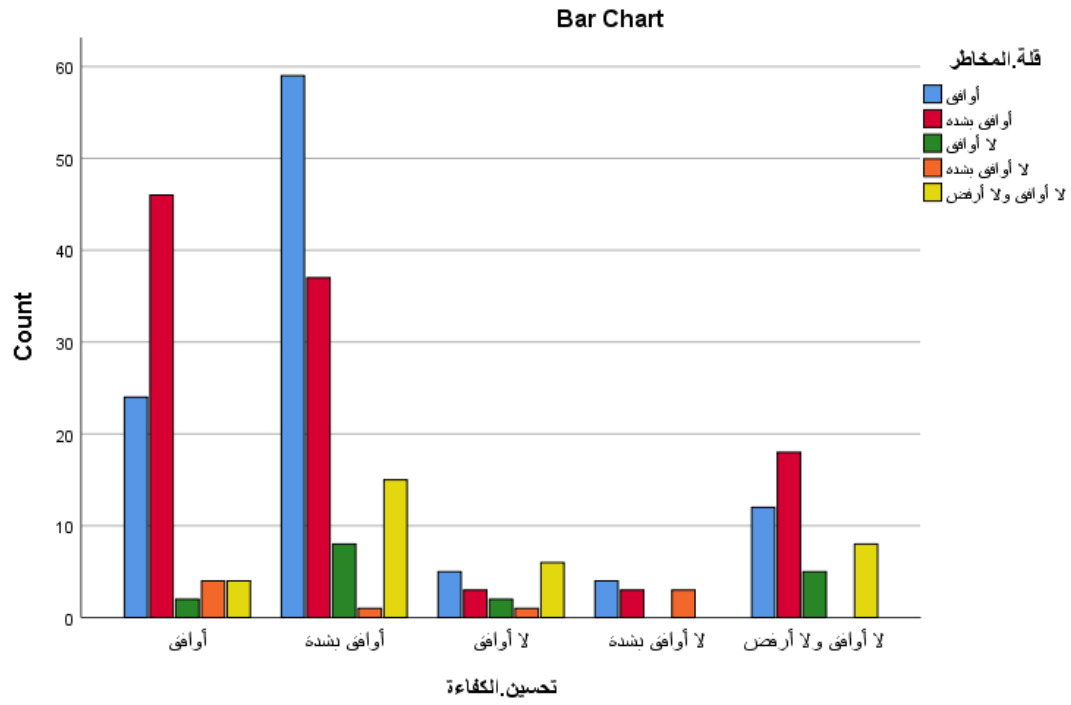
- العلاقة بين أهمية الاستراتيجيات في لعب دور فعال في تحسين كفاءة سلسلة التوريد والتأثير على

تقليل المخاطر

هناك العديد من المخاطر التي يمكنها أن تؤثر بالسلب على سرعة سلاسل التوريد ومنها الفيضانات إلى موجات الحرارة وحرائق الغابات، تحدث الظواهر الجوية المتطرفة بوتيرة مزعجة ومتزايدة على مدى السنوات العديدة الماضية، مما أدى إلى خسائر فادحة في سلاسل الإمدادات في هذه العملية. وبناءً على ذلك هناك علاقة قوية بأن المخاطر يمكنها أن تؤثر بالسلب على سلاسل التوريد ومن الرسم البياني نستنتج أن الموافقة و الموافقة بشدة تسيطر على استجابات الأشخاص المعنيين بالاستبيان.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	62.550 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	51.409	16	.000
Linear-by-Linear Association	4.992	1	.025
N of Valid Cases	270		
a. 12 cells (48.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.			

جدول 29 : إختبار كاي اسكوير لدور الإستراتيجيات الإدارية في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وتقليل المخاطر.



رسم توضيحي 29 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين الإستراتيجيات الإدارية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد وتقليل المخاطر

تحليل ANOVA

تحليل التباين هو أسلوب إحصائي يستخدم لتحليل الاختلافات بين مجموعتين أو أكثر. إنها أداة قوية تستخدم على نطاق واسع في تحليل البيانات وهي جزء أساسي من التحليل الإحصائي. يساعد تحليل التباين (ANOVA) على تحديد ما إذا كانت هناك أي اختلافات كبيرة بين المجموعات ويستخدم لاختبار الفرضيات حول الاختلافات بين المجموعات.

يتم استخدام ANOVA لتحديد ما إذا كانت هناك أي اختلافات كبيرة بين المجموعات. فهو يساعد على تحديد مصادر التباين في البيانات ويوفر مقياساً للتباين بين المجموعات. يساعد ANOVA على تحديد العوامل التي تساهم في الاختلافات بين المجموعات ويوفر اختباراً إحصائياً لتحديد ما إذا كانت هذه الاختلافات مهمة. بناءً على المتغيرات الأربع التي لدينا وهو تأثير استراتيجيات سلاسل التوريد على كل من (المساهمة في تقليل التكاليف، تمكين جودة عالية للموارد، المساهمة في تقليل المخاطر، السعي نحول تعزيز الابتكار) وقياس تلك المتغيرات على انشاء خدمات ذات جودة عالية. فكانت درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 16، مما يدل على قلة التشتب بين البيانات وزيادة الترابط بينهم. يُنظر إلى مربع R فوق 0.7 عمومًا على أنه يُظهر مستوى عالٍ من الارتباط، في حين يُظهر المقياس الأقل من 0.4 ارتباطًا منخفضًا. وبناءً على ذلك فإن R Square تساوي 0.279. مما تدل على زيادة الترابط بين البيانات. يعطينا R-squared إشارة إلى أن هذا المتغير قد يكون مفيدًا في التنبؤ بالمخرجات. إلا أن قيمة R-squared المعدلة انخفضت، مما يشير إلى أن هذا المتغير له تأثير كبير ومتربط مع بعضه البعض من أجل تقديم خدمات عالية الجودة.

ANOVA with Friedman's Test						
		Sum of Squares	df	Mean Square	Friedman's Chi-Square	Sig
Between People		3526.964	269	13.111		
Within People	Between Items	531.333 ^a	22	24.152	414.477	.000
	Residual	7083.362	5918	1.197		
	Total	7614.696	5940	1.282		
Total		11141.659	6209	1.794		
Grand Mean = 2.19						
a. Kendall's coefficient of concordance W = .048.						

جدول 30: أنوفا مع اختبار فريدمان.

ANOVA ^{a,b,c}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	328.131	16	20.508	6.127	.000
Residual	846.887	253	3.347		
Total	1175.018	269			
a. Dependent Variable: تحسين الكفاءة					
b. Model: (Intercept), تعزيز الابتكار, قلة المخاطر, الجودة العالية, تقليل التكاليف, المساهمة في					
c. Regression Weight Variable: خدمات عالية					

جدول 31: إختبار أنوفا.

Bayes Factor Model Summary ^{a,b,c}				
Bayes Factor ^d	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
48316.432	.528	.279	.234	1.83
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), تعزيز الابتكار, قلة المخاطر, الجودة العالية, تقليل التكاليف, المساهمة في				
c. Regression Weight Variable: خدمات عالية				
d. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

جدول 32: ملخص نموذج عامل بايز.

الفصل الخامس

5. الفصل الخامس

1.5. التوصيات

- تنسيق وتحسين العمليات:

ينبغي أن تعمل الشركات على تحسين تنسيق وتنظيم العمليات في سلسلة التوريد، بدءاً من المشتريات وصولاً إلى التسليم، وذلك من خلال تبسيط العمليات وتقليل التكرار والتباينات غير الضرورية.

- تحسين التواصل والتعاون:

يجب تعزيز التواصل والتعاون بين جميع الجهات المعنية في سلسلة التوريد، بما في ذلك الموردين والمصنعين ووكلاء الشحن والشركات المشغلة والعملاء. يمكن أن يؤدي تحسين التواصل والتعاون إلى تقليل التأخير وتحسين الكفاءة.

- استخدام التكنولوجيا والابتكار:

يمكن للاستثمار في التكنولوجيا والابتكار أن يساهم في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول. يمكن استخدام التكنولوجيا لتتبع ومراقبة الشحنات، وتحسين التخزين وإدارة المخزون، وتحليل البيانات لتحسين التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

- تطوير القدرات والتدريب:

ينبغي أن تستثمر الشركات في تطوير القدرات وتدريب العاملين في سلسلة التوريد لتعزيز المعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق كفاءة أعلى. يمكن توفير برامج التدريب وورش العمل والتعليم المستمر للموظفين لتعزيز أدائهم وفهمهم لأفضل الممارسات في سلسلة التوريد.

- تقييم وتحسين الأداء:

يجب على الشركات تقييم أداء سلسلة التوريد بانتظام وتحليل البيانات ذات الصلة لتحديد النقاط القوية والضعف وتحديد المجالات التي يمكن تحقيق تحسينات فيها. يمكن أن يشمل ذلك تقييم أداء الموردين وتقييم جودة المنتجات والخدمات المقدمة، بالإضافة إلى تحليل العمليات وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

2.5. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يمكننا أن نستنتج أن استراتيجيات الإدارة تلعب دورًا حاسمًا في تحسين سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تعمل هذه الاستراتيجيات على توجيه القادة والمديرين في شركات البترول لاتخاذ القرارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الملائمة لتحقيق الكفاءة العالية في سلسلة التوريد. تبينت أن استراتيجيات تحسين أداء سلسلة التوريد تشمل تحسين عمليات التخطيط والتنبؤ بالطلب، وتطوير علاقات قوية مع الموردين، واستخدام التكنولوجيا والابتكار في سلاسل التوريد، والتركيز على الجودة والتحكم في العمليات.

على المستوى التنفيذي، ينبغي على القادة والمديرين أن يوجهوا ويدعموا فرق العمل المسؤولة عن سلسلة التوريد، ويقدموا لهم الموارد اللازمة والتوجيه الاستراتيجي لتحقيق الأداء العالي. كما يجب أن يتم توفير التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتعزيز قدراتهم ومهاراتهم في سلسلة التوريد. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركات إنشاء نظام رقابة فعال يسمح لها بمراقبة وتقييم أداء سلسلة التوريد. يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والمتابعة المستمرة لتحسين العمليات وتحقيق الكفاءة المستدامة.

للحصول على أفضل النتائج، ينبغي على الشركات أن تعتمد استراتيجيات متكاملة ومتكيفة مع احتياجاتها الخاصة، وأن تكون ملتزمة بالابتكار والتطوير المستمر في سلسلة التوريد. يجب أن تكون لديها رؤية استراتيجية طويلة الأجل وتعاون قوي مع جميع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة.

وفي النهاية، يمكن أن تحقق استراتيجيات الإدارة التي تركز على تحسين سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية تحسينا ملموسا في الأداء والتنافسية وتحقيق التميز في السوق. تعزز هذه الاستراتيجيات الاستدامة والنمو الاقتصادي للشركات والقطاع بشكنا تدعم تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في تطوير قطاع البترول وتعزيز دوره كمحرك رئيسي للاقتصاد الوطني.

المراجع

المراجع باللغة العربية

- أهم ممارسات أنشطة إدارة سلسلة التوريد وأثرها على الأداء المالي دراسة ميدانية على الشركات. م. خ. الشعبي (2021). Retrieved from https://atasu.journals.ekb.eg/article_210345.html
- معالجة التحديات الاقتصادية الناشئة للحفاظ على النمو: المملكة العربية السعودية. (2015). ن. الغيث Retrieved from https://www.imf.org/-/media/Websites/IMF/imported-publications/external/arabic/pubs/ft/dp/2015/_1501mcda.ashx
- التنوع الاقتصادي وتوسيع القاعدة الإنتاجية في المملكة. (2017, 4 3). ا. ا. سنجيني Retrieved from <https://maaal.com/2017/04/89430-2/>
- تأثير ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء على أداء المنظمة بالتطبيق على شركات قطاع. ف. أ. سلطان (2019). Retrieved from https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_34783.html

المراجع باللغة الإنجليزية

- Alahmad, Y. Y. (2024). Supply Chain Coordination and Supply Chain Cooperation Towards Supply Chain Performance: Mediating Role of Supply Chain Ambidexterity in the Kingdom of Saudi Arabia. 5(1). Retrieved from https://journals.ekb.eg/article_341429.html
- Collins, L. (2007). Research Design and Methods. 433-442. Retrieved from <https://sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B0123708702001621>
- Dagoumas, A. (2018). An econometric analysis of the Saudi Arabia's crude oil strategy. 59. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0301420718302526>
- Gilang Nur Alam, e. a. (2021). The Impacts Of Covid-19 To Saudi Arabia's Economic Sector And Hajj Pilgrimage Policy Of The Kingdom Of Saudi Arabia. 12(8). Retrieved from <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/2823>
- Hinton and Isabella. (2017). Presenting Your Data with SPSS Explained. 1-20. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Ho, R. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. *Taylor & Francis Group*, 1-15. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

- khaled. (2022). The difference between quantitative and qualitative scientific research. 3-8.
Retrieved from
<https://www.maktabtk.com/blog/post/61/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%85%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%88%D8%B9%D9%8A.html>
- Rahman. (2020). The Advantages and Disadvantages of Using Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 3-5. Retrieved from
<https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>
- Rezk, W. (2023). The Impact of Changes in Oil Prices on the Global and Saudi Arabia Economy.
Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-12382-5_139
- Robert. (2017). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. 1-10. Retrieved from
<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- Simplilearn. (2023). What is Descriptive Statistics: Definition, Types, Applications, and Examples.
Retrieved from <https://www.simplilearn.com/what-is-descriptive-statistics-article#:~:text=Descriptive%20statistics%20helps%20researchers%20and,to%20aid%20visualization%20and%20understanding.>
- Tong, S. (2018). Investigating Volatility in Saudi Arabia Crude Oil Prices and its impact on oil Stock Market. 8(4). Retrieved from
<https://www.proquest.com/openview/63a7e56a9484ba23d861358c6e21fbdb/1?pq-origsite=gscholar&cbl=816340>

ملاحق الدراسة

أسئلة الدراسة

تثير هذه الدراسة العديد من التساؤلات حول أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية، وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي تليها أسئلة فرعية ذات أهمية في نفس السياق

1. السؤال الرئيسي للدراسة:

- ما هو تأثير استراتيجيات الإدارة على كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية؟

2. الأسئلة الفرعية للدراسة:

- ما هي استراتيجيات إدارة المخزون التي يمكن تبنيها لتحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول؟
- كيف يمكن تحسين عمليات النقل واللوجستيات في سلسلة التوريد لقطاع البترول؟
- ما هي دور الشراكات والتعاون مع الموردين في تعزيز كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول؟
- كيف يمكن تحسين إدارة المخاطر والاستجابة للتحديات في سلسلة التوريد لقطاع البترول؟
- ما هو أثر تبني تقنيات التحليل البياني والذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول؟
- كيف يمكن تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية في سلسلة التوريد لقطاع البترول في المملكة العربية السعودية؟

أسئلة الاستطلاع لهذه الدراسة

- أسئلة عامة

1. العمر

2. الجنس

3. الدرجة العلمية

- الأسئلة الرئيسية

1. هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تلعب دورًا هامًا في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول؟
2. هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تؤثر بشكل إيجابي على تنفيذ عمليات التوريد في قطاع البترول؟
3. هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية المتبعة تساهم في تقليل التكاليف في سلسلة التوريد؟
4. هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تساهم في تحقيق جودة عالية للمواد والخدمات الموردة في قطاع البترول؟
5. هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تساعد في تحسين العلاقات مع الموردين في قطاع البترول؟
6. هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساعد في تحديد احتياجات السوق وتوجيه سلسلة التوريد بشكل فعال؟
7. هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تطوير قدرات الموردين في قطاع البترول؟
8. هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساهم في تقليل وقت التوريد وتسليم المواد في الوقت المحدد؟
9. هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تعزز الابتكار والتطوير في سلسلة التوريد في قطاع البترول؟
10. هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البترول؟
11. هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساهم في تحسين استجابة سلسلة التوريد للتغيرات في السوق؟
12. هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة في سلسلة التوريد؟
13. هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساعد في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء في قطاع البترول؟
14. هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد في سلسلة التوريد؟
15. هل تعتقد أن الإدارة الجيدة تؤثر بشكل إيجابي على تخفيض الهدر والفقد في سلسلة التوريد؟
16. هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تحسين قدرة الشركات النفطية على التنافسية في السوق؟

17. هل تعتقد أن الإدارة الفعالة تساهم في تحقيق توازن بين الاحتياجات الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد في

قطاع البترول؟

18. هل تعتقد أن الاستراتيجيات الإدارية تساهم في تحسين تقييم واختيار الموردين في قطاع البترول؟

19. هل تعتقد أن الإدارة الاستراتيجية تساعد في تحديد مؤشرات أداء وأهداف قابلة للقياس في سلسلة التوريد؟

20. هل تعتقد أن استراتيجيات الإدارة تساهم في تحسين سرعة استجابة سلسلة التوريد لاحتياجات العملاء في

قطاع البترول؟

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1PmrHMsS_onJMr_XqhSSh1ThfJWEGal-yF3o4Zo_klReEkw/viewform

ملخص الدراسة باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر استراتيجيات الإدارة على سلسلة كفاءة التوريد في قطاع البترول في المملكة العربية السعودية. تم استكشاف أهمية الإدارة الاستراتيجية في تحسين أداء سلاسل التوريد وتحقيق الكفاءة في هذا القطاع الحيوي.

توصلت الدراسة إلى أن استراتيجيات الإدارة تلعب دورًا حاسمًا في تحسين كفاءة سلسلة التوريد في قطاع البترول. وتشمل هذه الاستراتيجيات تحسين عمليات التخطيط والتنبؤ بالطلب، وتطوير علاقات قوية مع الموردين، واستخدام التكنولوجيا والابتكار في سلسلة التوريد، والتركيز على الجودة والتحكم في العمليات.

توصي الدراسة بأن يكون لدى الشركات رؤية استراتيجية طويلة الأجل لتحسين كفاءة سلسلة التوريد، وأن تعتمد استراتيجيات متكاملة ومتكيفة مع احتياجاتها الخاصة. يجب أن يتم توجيه القادة والمديرين لدعم فرق العمل المسؤولة عن سلسلة التوريد، وتوفير الموارد اللازمة والتدريب المناسب. كما ينبغي إنشاء نظام رقابة فعال يسمح بمراقبة وتقييم أداء سلسلة التوريد وتحسينها بشكل مستمر.

تشير الدراسة إلى أن تحسين كفاءة سلسلة التوريد يساهم في تحقيق العديد من الفوائد، مثل تقليل التكاليف وزمن التسليم، وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة، وتعزيز رضا العملاء. كما يساهم في تقليل المخاطر وزيادة استجابة الشركات للتغيرات في السوق.

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

This study aims to analyze the impact of management strategies on the supply chain efficiency in the petroleum sector in the Kingdom of Saudi Arabia. The importance of strategic management in improving supply chain performance and achieving efficiency in this vital sector was explored.

The study finds that management strategies play a crucial role in improving supply chain efficiency in the petroleum sector. These strategies include improving demand planning and forecasting processes, developing strong supplier relationships, using technology and innovation in the supply chain, and focusing on quality and process control.

The study recommends that companies have a long-term strategic vision to improve supply chain efficiency, and adopt integrated strategies adapted to their specific needs. Leaders and managers should be directed to support the business teams responsible for the supply chain, providing the necessary resources and appropriate training. An effective control system should be established that allows supply chain performance to be continuously monitored, evaluated, and improved.

The study indicates that improving supply chain efficiency contributes to achieving many benefits, such as reducing costs and delivery times, improving the quality of products and services provided, and enhancing customer satisfaction. It also contributes to reducing risks and increasing companies' response to changes in the market.

Midocean University

College of Management

Department of General Administration



**The impact of management strategies on the supply chain efficiency in
the petroleum sector in the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

student's name	Student code
Homod Mohammed Alogab	232000026
Abdulaziz Khamis Mubarak	232000995

Supervised by:

Dr.Walid Soliman

Dr.Alfaisal Abdelhameed

Year: 2024