

قضايا بحثية ١

التكليف الثاني

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

قضايا بحثية ١

٢٠٢٤



قياس أثر تطبيق التحول الرقمي
على الأداء المتوازن للمؤسسات
العاملة بقطاع الخدمات الصحية
المصرية – دراسة حالة



**التعليق على العنوان ومدى
وضوح المتغيرات
الأساسية ومجال التطبيق:**

العنوان يعكس مجالا شيقا للدراسة نظرا لتزايد أهمية التحول الرقمي في العصر الحالي وتأثيره المباشر على تحسين الأداء المؤسسي. عنوان الدراسة يشير إلى المتغيرات الأساسية بوضوح، وهي:

- المتغير المستقل: تطبيق التحول الرقمي.
- المتغير التابع: الأداء المتوازن للمؤسسات.
- مجال التطبيق: المؤسسات العاملة بقطاع الخدمات الصحية المصرية.



كما أن العنوان يوضح مجال التطبيق من خلال الإشارة إلى قطاع (الخدمات الصحية المصرية)، مما يجعل الدراسة أكثر تحديداً ويمنح القارئ فكرة واضحة عن نطاق البحث.

فقرات المقدمة ومدى دقتها في توضيح المتغيرات:

- فقرات المقدمة في الدراسة قد أوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة، حيث تناولت (تأثير التحول الرقمي) على الأداء المتوازن، كما وضّحت المفاهيم الأساسية المرتبطة بالتحول الرقمي في إطار السياق المصري وقطاع الخدمات الصحية. المقدمة قدّمت شرحًا واضحًا للعلاقة بين التحول الرقمي والأداء المتوازن، مبينة الأبعاد التي سيؤثر عليها التحول الرقمي مثل الأبعاد المالية، العمليات الداخلية، رضا العملاء، والتعلم والنمو.

صياغة مشكلة الدراسة بناء على الثغرات في الدراسات السابقة:

- تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على (ثغرات واضحة في الدراسات السابقة)، حيث أشارت الدراسة إلى أن العديد من الأبحاث السابقة ركزت إما على (التحول الرقمي) أو على (الأداء المتوازن) بشكل منفصل، دون محاولة الربط بينهما في سياق المؤسسات الخدمية الصحية. مشكلة الدراسة تم طرحها بصيغة تساؤل رئيسي: "هل يؤثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن للمؤسسات العاملة في القطاع الصحي المصري؟"، مع تفريع هذا السؤال إلى تساؤلات فرعية تتعلق بالأداء المالي، رضا العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو، مما يعزز وضوح المشكلة وتوجه البحث نحو تقديم حلول علمية لتلك الفجوة البحثية.

أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية:

- الدراسة تسلط الضوء على أهمية التحول الرقمي كمحرك أساسي لتحسين الأداء المؤسسي، حيث تبرز أهمية البحث في (المجال النظري) من خلال تقديم نموذج يساعد في فهم تأثير التحول الرقمي على الأداء المتوازن في قطاع الخدمات الصحية. من الناحية التطبيقية، توفر الدراسة أدلة واضحة يمكن أن يستفيد منها متخذو القرار لتحسين الأداء في المستشفيات والمؤسسات الصحية. كما تطرح مقترحات تطبيقية يمكن تنفيذها فعليًا، مثل تطوير البنية التحتية الرقمية وتحسين العمليات الداخلية بناءً على النتائج التي تم الوصول إليها.

أهداف الدراسة ومدى واقعيّتها:

- أهداف الدراسة كانت واضحة ويمكن تحقيقها في الواقع، حيث سعت إلى قياس أثر التحول الرقمي على مختلف أبعاد الأداء المتوازن مثل الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، والتعلم والنمو. الأهداف كانت موجهة بشكل علمي ومدرّوس لتقديم رؤية متكاملة حول التحول الرقمي في المؤسسات الصحية، وهو ما يجعل إمكانية تحقيق هذه الأهداف أمرا واقعيًا ومناسبًا للبيئة المصرية.

الإطار النظري والمفاهيمي وتوضيح المتغيرات:

- الإطار النظري والمفاهيمي في الدراسة قدم توضيحا دقيقا للمتغيرات المختلفة. تم تعريف التحول الرقمي والأداء المتوازن بشكل متكامل، مع شرح دقيق لكيفية تأثير التحول الرقمي على الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، والتعلم والنمو. كذلك، تم تقسيم المتغيرات الأساسية إلى أبعاد فرعية مثل البعد المالي وبعد العمليات الداخلية، مما يعكس عمق الفهم والارتباط بين هذه المتغيرات.

الدراسات السابقة وحداتها:

- الدراسات السابقة التي اعتمدت عليها الدراسة شملت مجموعة من الأبحاث حول التحول الرقمي والأداء المتوازن، بعضها دراسات ميدانية والأخرى تحليلية. على الرغم من أن بعض الدراسات قديمة نسبياً، إلا أن هناك مجموعة من الأبحاث الحديثة التي دعمت فرضيات الدراسة. الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية يتمثل في تركيز هذه الأخيرة على (الأداء المتوازن بأبعاده المختلفة، وهو ما كان غائبا عن العديد من الدراسات السابقة التي ركزت بشكل أساسي على الأداء المالي فقط.

الفروض ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة:

- الفروض الرئيسية والفرعية في الدراسة كانت مرتبطة بشكل مباشر بعنوان الدراسة ومتغيراتها. كل فرضية تناولت تأثيرا معيناً للتحويل الرقمي على أحد الأبعاد المتوازنة للأداء، مثل الفرضية التي تدرس تأثير التحويل الرقمي على رضا العملاء أو العمليات الداخلية. هذه الفروض تسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف الدراسة وتدعم التحليل العلمي الذي تسعى إليه الدراسة.

نموذج الدراسة وإطارها:

- تم تقديم نموذج متكامل في الدراسة لشرح العلاقات بين المتغيرات، حيث يوضح النموذج كيفية تأثير التحول الرقمي على الأبعاد المختلفة للأداء المتوازن. هذا النموذج ساهم في تحديد اتجاهات الفروض بشكل واضح، مما يسهل اختبارها ويعزز من فهم العلاقات المعقدة بين المتغيرات.

منهجية الدراسة:

- الدراسة اعتمدت على (المنهج الوصفي) والتحليل الكمي، حيث تم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات من مجموعة مستشفيات كليوباترا. تم استخدام أساليب إحصائية متنوعة مثل تحليل التباين والانحدار لفحص تأثير التحول الرقمي على الأداء المتوازن. العينة والأساليب الإحصائية المستخدمة تعكس تصميمًا منهجيًا قويا يدعم موثوقية النتائج.



مساهمة الدراسة في تفسير النتائج والتوصيات:

- الدراسة نجحت في تحقيق أهدافها، حيث أوضحت بشكل علمي أثر التحول الرقمي على الأداء المتوازن في المؤسسات الصحية. النتائج كانت متوافقة مع الأدبيات الموجودة، وأحياناً مختلفة بسبب خصوصية البيئة المصرية. التوصيات التي قدمتها الدراسة كانت عملية وقابلة للتنفيذ، مثل الحاجة إلى تطوير البنية التحتية الرقمية والتدريب المستمر للعاملين. أيضاً، تم تقديم توصيات للبحوث المستقبلية، مثل دراسة تأثير التحول الرقمي على قطاعات أخرى غير القطاع الصحي.

المرجع

محمود، هـ. ر. (٢٠٢٢). قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن للمؤسسات العامة بقطاع الخدمات الصحية المصرية – دراسة حالة

د. هاني رجب رزق محمود

مدرس بقسم المحاسبة

كلية التجارة بجامعة القاهرة

https://journals.ekb.eg/article_268618.html



[pdfالتكليف الثاني قضايا بحثية قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن.](#)