

تأثير الاحتراق الوظيفي على أداء الكادر الطبي في أقسام الطوارئ

إعداد الطالب/

عبدالمجيد عبدالمعتني الشيخ

رقم الطالب : 251002624

مشروع بحث مقدم تحقيقاً جزئياً لنيل درجة الماجستير في الإدارة الصحية

العام الدراسي:

2025

المحتويات

1. مقدمة:	3
2- مشكلة البحث:	4
3- البحوث والأهداف:	4
4- الأساس المنطقي للبحث:	5
5- المتغيرات في البحث:	5
6- فرضية البحث:	6
7- المصطلحات:	7
8. منهجية البحث:	8
9- حدود الدراسة:	9
10- الدراسات السابقة:	9
11. خطة العمل:	13
12- هيكل البحوث:	14
14- المراجع	15

1. مقدمة:

يعد الإرهاق بين موظفي خدمات الطوارئ الطبية (EMS) مشكلة خطيرة على مستوى العالم نظرا لأنه يؤثر على كل من الصحة الشخصية للعاملين ورفاههم ومستوى رعاية المرضى. صاغ فروندبيرجر مصطلح "الإرهاق"، والذي يتميز بأنه حالة من التعب العقلي والعاطفي والجسدي الناجم عن الإجهاد والآنزاج المستمر (المصري والهويدي، 2024). واحدة من أكثر الوظائف إرهاقا جسديا وعقليا هي الخدمات الطبية الطارئة. يتعرض موظفو EMS بشكل خاص للإرهاق لأنهم يتعرضون بانتظام لمواقف مرهقة وأحداث مؤلمة وظروف عمل شديدة الصعوبة (Krishna et al., 2025).

ينظر إلى الإرهاق باعتباره أحد أمراض العصر المعاصر، خاصة في مجتمع مليء بالتناقضات والمطالب المتزايدة على وقت الناس. تنتج الآثار السلبية عن هذه الضغوط، أهمها التعب العاطفي والعقلي والجسدي (Saawi et al., 2019). يتأثر الموظفون في مجموعة متنوعة من الصناعات بهذه المشكلة المتصاعدة لأن الإرهاق يؤثر سلبا على الأداء التنظيمي ويؤثر بشكل مباشر على الصحة العقلية والبدنية (مصلح الزبيالي وآخرون، 2024).

إن الافتقار إلى الحوافز، وعدم كفاية الدعم التنظيمي، والغموض الذي يحيط بالدور، وتزايد الواجبات، والشعور بعدم الكفاءة، من بين العوامل الرئيسية التي تساهم في الإرهاق. تتضمن أعراض الإرهاق في كثير من الأحيان عدم الارتباط الاجتماعي، والإجهاد المرتفع، وانخفاض الإنتاجية، والمشاكل الأسرية، ومجموعة من المشاكل الصحية. من أجل تعزيز بيئة عمل إيجابية وصحية تقلل من آثار الإرهاق، يجب على الإدارة تنفيذ حلول فعالة (الحويدي وآخرون، 2023).

بالإضافة إلى الزيادة الكبيرة في الأخطاء الطبية، تم ربط الإرهاق بمعدلات دوران أعلى، والتغيب، وانخفاض الرضا الوظيفي بين أخصائيي الرعاية الصحية. مقارنة بالتخصصات الطبية الأخرى، من المرجح أن يعاني أطباء الطوارئ من الإرهاق، وفقا لبحث سابق. العديد من المتغيرات الجوهرية في هذا القطاع، بما في ذلك العمل بنظام النوبات، والازدحام، والتعامل مع الأمراض الخطيرة أو الوفاة، والحاجة إلى إصدار أحكام مهمة بناء على معرفة غير مكتملة، هي المسؤولة عن هذا الخطر المرتفع (طه وآخرون، 2025). لقد نمت صناعة أنظمة إدارة الطوارئ في المملكة العربية السعودية بسرعة استجابة للحاجة المتزايدة إلى خدمات الرعاية قبل دخول المستشفى. ومع ذلك، فقد أدى هذا التوسع إلى عدد من القضايا المتعلقة بالرفاهية العامة والصحة العقلية لممارسي EMS (Jacobs, 2024).

ونظرا لهذه الظروف، تؤكد هذه الدراسة على مدى أهمية التحقيق في كيفية تأثير الإرهاق على أداء المسعفين في منطقة مكة المكرمة التابعة لهيئة الهلال الأحمر السعودي. يسعى إلى تقديم اقتراحات مفيدة للحد من الإرهاق وتحسين أداء فنيي الطوارئ والمسعفين في العمل. ويتمشى هذا مع أهداف رؤية السعودية 2030، التي تهدف إلى رفع مستوى خدمات الرعاية الصحية وتعزيز إنتاجية العاملين في المجال الطبي من أجل ضمان حصول المواطنين والمقيمين والسياح على حد سواء على علاج من الدرجة الأولى.

2- مشكلة البحث:

الإرهاق المهني، الذي يمكن أن يتخذ أشكالا عديدة مختلفة، بما في ذلك فقدان الحماس للعمل والشعور بالإحباط واللامبالاة والخدر العاطفي وانخفاض الحافز، هو نتيجة للضغط النفسي الذي يتعرض له المسعفون وفنيو الطوارئ الطبية بشكل يومي (Chen et al., 2022). هذه الأعراض لها تأثير ضار على كل من الأداء المهني ومستوى خدمات الرعاية الصحية المقدمة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأعراض الجسدية والنفسية بما في ذلك الإرهاق، والحديث السلبي عن النفس، والغياب المتكرر غير المبرر، تحدث بسبب الإرهاق (Francisco et al., 2022). إن الطبيعة الحيوية لمسؤولياتهم، والتي تشمل إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ، تزيد من حدة هذه التأثيرات. ووفقا للدراسات، فإن الإرهاق له تأثير ضار على التفاعلات بين الأشخاص ويرتبط بانخفاض الإنتاجية، وانخفاض الرضا عن العمل، وارتفاع معدلات التغيب عن العمل، وارتفاع معدلات دوران الموظفين (سلامة وآخرون، 2022).

وتزداد هذه المشكلة سوءا في أماكن العمل حيث يوجد نقص في الدعم النفسي والتقدير، مما يقلل من الكفاءة الذاتية ويضعف الأداء المهني بسبب الإرهاق المهني. وبالتالي، فإن الغرض من هذه الدراسة هو تحديد كيفية تأثير الإرهاق على أداء العاملين في المجال الطبي العاملين في غرف الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

3- البحوث والأهداف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير الإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

1. التعرف على حقيقة الإرهاق الوظيفي بين الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

2. التعرف على مستوى أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي بجدة.

3. التعرف على تأثير الإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة

4- الأساس المنطقي للبحث:

الإرهاق مشكلة خطيرة لها تأثير كبير على الصحة العقلية والعاطفية والجسدية للعاملين في مجال الرعاية الصحية، خاصة بالنسبة لأولئك الذين يعملون في أماكن عالية التوتر مثل غرف الطوارئ. ولأنه يتعين عليهم اتخاذ القرارات بسرعة والتعامل مع الحالات التي تفرض ضغوطا عاطفية، فإن العاملين في المجال الطبي في هذه المناطق من المرجح أن يتعرضوا للإرهاق. وقد يتأثر أداءهم المهني نتيجة لذلك، وقد تتأثر رعاية المرضى، وقد تتعرض الفعالية العامة لخدمات الرعاية الصحية للخطر. إن فهم مقدار الإرهاق الوظيفي وتأثيره على أداء الموظفين أمر بالغ الأهمية، خاصة بالنظر إلى الدور الحاسم الذي تلعبه غرف الطوارئ في توفير الرعاية الطبية العاجلة وإنقاذ الأرواح.

في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة، حيث يتعامل الطاقم الطبي غالبا مع الأحمال الكبيرة من المرضى والحالات العاجلة، هذه النتيجة مهمة جدا. تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤى مهمة يمكن أن تساعد في تطوير مبادرات لتحسين نتائج الرعاية الصحية، وزيادة رفاهية الموظفين، وتحسين الأداء من خلال تحديد الارتباط بين الإرهاق والأداء.

5- المتغيرات في البحث:

المتغير التابع:

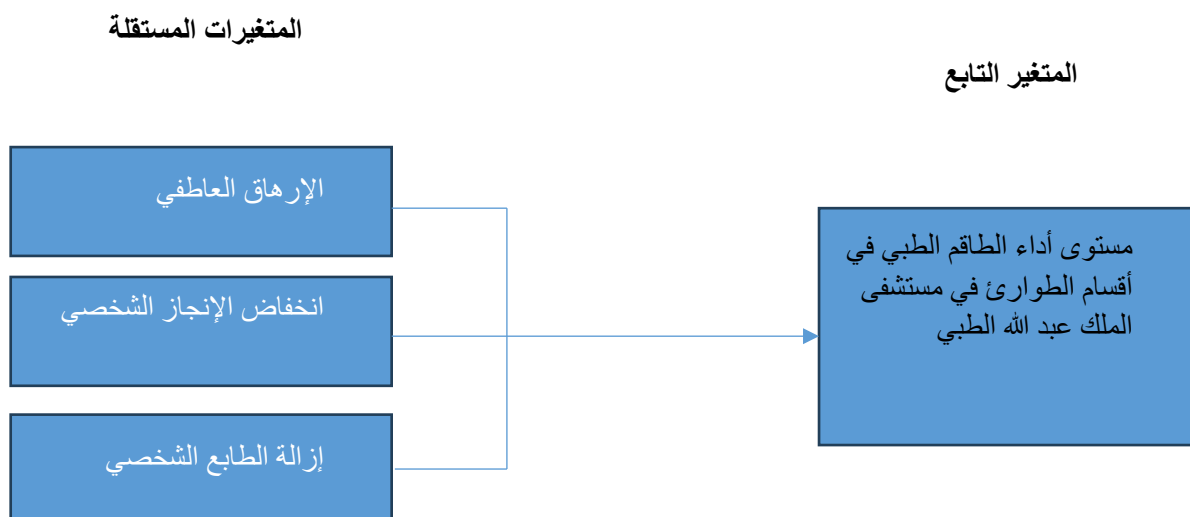
- مستوى أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مستشفى الملك عبد الله الطبي

المتغيرات المستقلة:

- الإرهاق العاطفي
- انخفاض الإنجاز الشخصي
- إزالة الطابع الشخصي

في هذه الدراسة، تم فحص مستوى أداء المهنيين الطبيين في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة فيما يتعلق بالإرهاق الوظيفي. المتغير التابع للدراسة هو مستوى أداء الطاقم الطبي، والذي يشير إلى جودة عملهم وفعاليتهم وإنتاجيتهم. يتم تضمين ثلاثة جوانب أساسية من الإرهاق في المتغيرات المستقلة: تبديد الشخصية، وهو استجابة غير شخصية أو منفصلة تجاه المرضى وزملاء العمل؛ انخفاض الإنجاز

الشخصي، وهو انخفاض في إحساس المرء بالكفاءة والإنجاز الناجح في وظيفته؛ والإرهاق العاطفي، وهو الشعور بالاستنزاف العاطفي والإفراط في العمل. يتم التحقق من تأثير كل بعد من أبعاد الإرهاق على الأداء العام للعاملين في مجال الطوارئ الطبية من خلال تحليل هذه المتغيرات.



الشكل (1-1): نموذج الدراسة

6- فرضية البحث:

H1: هناك اختلافات ذات دلالة إحصائية في ردود أفراد العينة فيما يتعلق بتأثير البعد (الإجهاد العاطفي) للإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

H2: هناك اختلافات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة فيما يتعلق بتأثير البعد (الانفصال العاطفي أو الانفصال) للإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

س 3: هناك اختلافات ذات دلالة إحصائية في ردود أفراد العينة فيما يتعلق بتأثير البعد (الإنجاز الشخصي المنخفض) للإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة.

7- المصطلحات:

مستوى أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مدينة الملك عبد الله الطبية: هذا يدل على الفعالية والكفاءة والقدرة العامة لأخصائيي الرعاية الصحية على توفير رعاية ممتازة في حالات الطوارئ. يتم تضمين مقاييس الأداء الرئيسية بما في ذلك اتخاذ القرارات السريرية، وسرعة التفاعل، والعمل الجماعي، وجودة رعاية المرضى، والالتزام بالمعايير المهنية. يمكن أن يكون للإرهاق والإجهاد العاطفي والضغط المرتبطة بالعمل تأثير ضار على أداء الموظفين، وهذا بدوره يمكن أن يؤثر على سلامة المرضى ونتائج الرعاية (سنيتان والزهراني، 2025).

الإرهاق العاطفي: يتجسد الشعور بالإفراق العاطفي والافتقار إلى الاحتياطات العاطفية نتيجة التعرض لفترات طويلة للإجهاد المرتبط بالعمل في عنصر الإرهاق هذا. وغالبا ما تكون هذه الأعراض هي العلامة الأولى والأكثر وضوحا للإرهاق، وترتبط بانخفاض طاقة العاملين في مجال الرعاية الصحية، والتعب، والافتقار إلى الرغبة (Maslach & Leiter, 2016).

انخفاض الإنجاز الشخصي: يشير هذا إلى انخفاض إيمان الشخص بقدراته وإنجازاته المهنية. وكثيرا ما يشعر الموظفون الذين يظهرون هذه الأعراض بأنهم غير منتجين وغير فعالين وغير راضين عن إنجازاتهم على الرغم من أدائهم لوظائفهم بفعالية، الأمر الذي يقلل من شعورهم بالرضا المهني (Mc Knight-Romney, 2022).

تبدد الشخصية: يتميز هذا بموقف بارد أو غير مبال تجاه المرضى وزملاء العمل. قد يتصرف العاملون في المجال الطبي دون مراعاة لحساسية، أو يشعرون بالسوء إزاء الآخرين، أو لديهم وجهات نظر ساخرة بشأنهم. وهو يعمل كحاجز نفسي ضد الإجهاد المفرط المرتبط بالعمل،

والذي يؤدي في كثير من الأحيان إلى توتر العلاقات بين الأشخاص ورعاية المرضى دون المستوى المطلوب (أرميخوس، 2023).

8. منهجية البحث:

سيتم قياس تأثير الإرهاق الوظيفي على أداء المهنيين الطبيين في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة في هذه الدراسة باستخدام منهجية بحثية وصفية تحليلية. يهدف هذا النوع من الدراسات إلى وصف الظاهرة التي يتم فحصها وفحص العلاقة بين المتغيرات من أجل التأكد من الدرجة التي تؤثر بها المتغيرات المستقلة "تبدد الشخصية، وتضاؤل الإنجاز الشخصي، والإرهاق العاطفي" على المتغير التابع "مستوى أداء الطاقم الطبي". باستخدام هذه الطريقة، يمكن استخلاص النتائج القابلة للقياس وفحصها إحصائياً لإنتاج مؤشرات دقيقة تعزز نمو مكان عمل صحي.

سيقوم العاملون في المجال الطبي الذين يعملون في غرف الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة، بما في ذلك الأطباء والمرضى وغيرهم من أخصائيي الرعاية الصحية الذين لديهم اتصال مباشر بالمرضى، بتشكيل عينة الدراسة. لضمان التمثيل العادل لجميع المجموعات وفقاً للمنصب الوظيفي وسنوات الخبرة والجنس، سيتم اختيار العينة باستخدام طريقة أخذ العينات العشوائية الطبقيّة. نظراً لأنه يعتقد أن مجموعة الدراسة تعمل في بيئة مهنية عالية الضغط، فهي عينة مثالية للبحث عن الإرهاق الوظيفي وكيف يؤثر على الأداء الوظيفي.

سيتم استخدام استبيان مغلق ومهيكل لجمع البيانات. سيتم استخدام برنامج للتحليل الإحصائي، مثل SPSS، لفحص البيانات بعد ذلك. سيتم تقييم الدرجة التي يؤثر بها كل جانب من جوانب الإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي باستخدام كل من الأساليب الإحصائية الوصفية (مثل الوسائل والانحرافات المعيارية) والتقنيات الإحصائية الاستدلالية (مثل تحليل الانحدار، وANOVA، وPearson Relationship). وسوف تساعد هذه الدراسات في تحديد أهم المكونات والارتباطات ذات الدلالة الإحصائية.

9- حدود الدراسة:

تركز هذه الدراسة بشكل خاص على فحص تأثير الإرهاق الوظيفي على أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة. يقتصر نطاق الدراسة على أخصائيي الرعاية الصحية الذين يعملون مباشرة في وحدات الطوارئ، بما في ذلك الأطباء والممرضات وغيرهم من موظفي الخطوط الأمامية المشاركين في رعاية المرضى. لذلك، قد لا تكون النتائج قابلة للتعميم على الأقسام الأخرى داخل نفس المستشفى أو على مؤسسات الرعاية الصحية الأخرى ذات بيانات العمل ومستويات التوتر المختلفة. وعلاوة على ذلك، تنظر الدراسة إلى ثلاثة أبعاد فقط من الإرهاق الوظيفي - الإرهاق العاطفي، وانخفاض الإنجاز الشخصي، واختفاء الشخصية - باعتبارها متغيرات مستقلة. لا يتم تضمين العوامل المحتملة الأخرى التي تؤثر على الأداء الوظيفي، مثل الثقافة التنظيمية والدعم الإداري وضغوط الحياة الشخصية، في إطار البحث. وتحدد الدراسة أيضا موقعها الجغرافي، وتركز فقط على مجمع الملك عبد الله الطبي في جدة. بالإضافة إلى ذلك، يعتمد جمع البيانات على استبيانات يتم الإبلاغ عنها ذاتيا، والتي قد تكون عرضة للتحيز الشخصي أو الرغبة الاجتماعية. على الرغم من هذه القيود، تهدف الدراسة إلى تقديم رؤى ذات مغزى حول العلاقة بين الإرهاق الوظيفي والأداء الوظيفي في بيئة سريرية عالية التوتر.

10 - الدراسات السابقة:

10.1 مستوى أداء الطاقم الطبي في أقسام الطوارئ في مستشفى الملك عبد الله الطبي

تم فحص تأثير تحليلات البيانات الضخمة على كفاءة أداء أقسام الطوارئ (EDS) في مستشفيات وزارة الصحة السعودية باستخدام تقنية الملاحظة بأثر رجعي في دراسة أجراها سنيتان والزهراي (2025). تم تضمين بيانات من أكثر من 228,000 مريض وإجابات استبيان من 223 موظف في مجال الضعف الجنسي في الدراسة. كان الهدف الرئيسي هو تقييم فعالية برنامج صحة أداء في رفع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في أماكن الرعاية الطارئة. أظهرت النتائج أنه عندما تم تنفيذ البرنامج، تحسنت جميع مقاييس الأداء بشكل ملحوظ. بالإضافة إلى انخفاض وقت اتخاذ القرار السريري وتناقص وقت تصرف المريض، انخفض متوسط وقت الانتقال من المستشفى إلى الطبيب من 28 دقيقة و 26 ثانية إلى 25 دقيقة و 13 ثانية. وجد أن وقت اتخاذ القرار السريري ووقت التصرف مرتبطان ارتباطاً وثيقاً بدراسات الارتباط والانحدار، الأمر الذي يؤكد على الدور الحاسم الذي تلعبه عملية اتخاذ القرار الفعالة في تحسين تدفق المرضى.

تم إجراء تحقيق في العوامل التنظيمية التي تؤثر على أداء الخدمات الطبية الطارئة (EMS) في المناطق الريفية والحضرية في المملكة العربية السعودية بواسطة (Alanazy, Fraser, and Wark (2021). وقد شارك عشرون من موظفي شركة EMS المخضرمين من الهلال الأحمر السعودي في مقابلات شبه منظمة من أجل الدراسة، والتي كشفت عن قضايا مهمة مثل الاستجابة وأوقات النقل، وتنسيق الخدمات، وأسباب الاستدعاء، والقيود المفروضة على الموارد المادية والبشرية. أظهرت النتائج التأثير الكبير للبيئة التنظيمية على أداء نظام الإدارة البيئية، وكشفت عن أوجه التشابه والتباين في التحديات التي تواجهها البيئات الريفية والحضرية.

تم تقييم قدرة موظفي خدمة الطوارئ الطبية (EMS) على التنبؤ بتصرف قسم الطوارئ (ED)، بما في ذلك وحدة العناية المركزة (ICU) والقبول في الأجنحة، في دراسة مستقبلية أجراها الغامدي وآخرون (2023) في مدينة الملك عبد العزيز الطبية. شارك 251 مسعف و 251 مريضاً، متوسط أعمارهم 62 سنة، في الدراسة، التي أجريت بين سبتمبر 2021 ومارس 2022. ما يقرب من 12.7% من الحالات كان لها مكون الصدمة، في حين أن 87.3% لم يكن كذلك. في 68.1% من الحالات، توقع العاملون في مجال إدارة النظم البيئية دخول المستشفى، في حين اعتقد 31.8% أن المرضى لا يحتاجون إلى دخول المستشفى أو نقلهم بسيارة إسعاف. أظهر موظفو EMS حساسية بنسبة 77%، وخصوصية بنسبة 33%، وقيمة تنبؤية إيجابية بنسبة 16%، وقيمة تنبؤية سلبية بنسبة 90% (NPV) في دقتهم التنبؤية. ووفقاً للنتائج، فإن العاملين في مجال إدارة الطوارئ قادرون على تقييم متطلبات الدخول إلى المستشفى بطريقة معقولة، خاصة عند أخذ ظروف الطوارئ وخبرة الموظفين في الاعتبار.

10.2 الإرهاق العاطفي

تم فحص تأثير التعب العاطفي على العاملين في مجال الصحة العامة من قبل López-Cabarcos وآخرون (2019) الذي ركز على كيفية تسيط العلاقة بين وجهات النظر الجيدة عن الوظيفة ومتطلبات الوظيفة. ولتخفيف التعب العاطفي، أكدت الدراسة على أهمية دمج الموارد التنظيمية وموارد العمل. بتطبيق نمذجة المعادلة الهيكلية على عينة من أخصائيي الرعاية الصحية في أوروبا، تم طرح نموذج نظري. The results imply that in order to increase the wellbeing of medical staff and the standard of care given to patients and their families, managers should create plans to lessen, stop, and eradicate the causes of emotional weariness.

By combining emotional weariness and the workplace, the current study Hussain et al., (2022) aimed to evaluate the moderating effect of rumination on nursing job performance. 220 nurses from district hospitals in Multan were included in the sample. In order to evaluate the relationships between variables, the data was analyzed using Cronbach's alpha, correlation analysis, simple regression, and regression with moderation tests. This study examined the effects of rumination, emotional exhaustion, and work environment on nurses' job performance. The findings showed that emotional exhaustion and work environment had a positive effect on job satisfaction. However, nurses' job satisfaction is negatively impacted by ruminating. Using rumination as a moderator, the study also looked at how it affected the work environment and emotional release.

Reduced Personal Accomplishment 10.3

This study Zaid (2019) aimed to identify the causes of job burnout and its impact on employee performance and satisfaction at King Abdulaziz University in Jeddah, Saudi Arabia. It focused on three dimensions of burnout: exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment. A quantitative descriptive approach was used, and data were

collected from a random sample of 500 staff members through questionnaires. The results showed that the mean level of exhaustion was 2.95, depersonalization was 2.09, and personal accomplishment was 3.83, while the average job performance was 3.36. Significant associations were found between job performance and each of the burnout dimensions.

Khodadoost et al., (2023) was to assess job burnout and The purpose of this study determine the key factors that predict it in health sector workers during the COVID-19 pandemic. Using the Maslach Burnout Inventory, 1,898 employees of Shahid Beheshti University of Medical Sciences participated in the study, which was conducted in the summer of 2020. SPSS and R software were used for analysis. Reductions in personal accomplishment were most prevalent at a moderate level, while composite job burnout emotional tiredness, and depersonalization were generally found at low levels. Being female, being between the ages of 40 and 49, and being over 50 were all significant predictors of job burnout, as was being directly exposed to COVID-19 cases.

Depersonalization 10.4

study was to investigate how Adewa & Agboola (2020) The purpose of the employee happiness is affected by job burnout in a few different health service sectors in southwest Nigeria. Four hundred permanent staff members, including physicians, nurses pharmacists, and administrators, were given questionnaires to complete in order to gather data. To understand the data, multiple regression analysis was employed. The results showed that while personal achievement increased job satisfaction, emotional tiredness and depersonalization were the main causes of job burnout. High job demands, a lack of organizational support, and low motivation were also found to be major causes of burnout.

According to the study, job burnout has a detrimental effect on staff performance and is inversely correlated with employee satisfaction.

The study Yue et al., (2022) emphasizes how important empathy is in lowering medical worker burnout. It was discovered that empathy has a detrimental impact on burnout directly as well as indirectly through commitment and job satisfaction. The majority of participants had modest degrees of burnout, while fewer reported moderate to high levels, according to data gathered from 335 healthcare workers in Tianjin, China. It's interesting to note that burnout was negatively correlated with job commitment, while job pleasure surprisingly showed a positive correlation. In order to properly handle burnout in the healthcare industry, the study suggests strengthening psychological support, putting training programs into place, and optimizing hospital resource allocation.

:Work plan .11

Month Task	.Jan	.Feb	.Mar	.Apr	May	June
Literature review						
Data collection						
Data processing and analysis						
Interpretation of results						
Final report writing						
Proofreading						
Prospectus Meeting						

:Research structure .12

:Research will include 6 chapters

.ch. 1: Introduction

,The background, problem statement, research aims, questions, hypotheses significance of the study, scope, and thesis structure will all be covered in this chapter's summary of the research issue. It presents the idea of job burnout and how it relates to the effectiveness of medical personnel working in emergency rooms at the King Abdullah .Medical Complex in Jeddah

.ch. 2: Literature review and previous studies

The theoretical underpinnings and fundamental ideas of job burnout, its characteristics (emotional weariness, depersonalization, and diminished personal accomplishment), and its effects on employee performance will all be covered in this .chapter. A review of pertinent earlier research and research gaps will also be presented

.ch. 3: Research methodology

The research design, population and sample, data collection instruments (such as questionnaires), validity and reliability metrics, and statistical techniques to be applied for .data analysis will all be covered in this chapter

.ch. 4: Data analysis and findings

Using both descriptive and inferential statistical analysis, the findings from the field survey will be presented in this chapter. The results of the study on the connection between employee performance and job burnout will be presented using tables, charts, and graphs

.ch. 5: Results discussion

Comparing the results with earlier research and literature, this chapter will analyze and evaluate the findings in light of the research questions and hypotheses. It will highlight the most important findings, patterns, and ramifications of the findings

.ch. 6: Summary, conclusion, and recommendations

The entire study will be summed up in this last chapter, together with the key findings and useful suggestions for lowering job burnout and enhancing emergency medical staff effectiveness. There will be recommendations for additional research as well

References .14

- أديوا، ك. أ.، وأغبولا، أ. أ. (2020). Effects of Job Burnout on Employees Satisfaction in Selected Health Service Sector in Southwestern Nigeria. *Open Journal of Applied Sciences*, 10(12), 877-890
- & ,Alghamdi, A., Alshibani, A., Binhotan, M., Alsabani, M., Alotaibi, T., Alharbi, R Alabdali, A. (2023). The Ability of Emergency Medical Service Staff to Predict Emergency Department Disposition: A Prospective Study. *Journal of multidisciplinary healthcare*, 2101-2107
- .Alsaawi, A., Alrajhi, K., AlRasheed, N., AlSabhan, A., AlTamimi, D., & Alsalamah, M Burnout among emergency physicians in Saudi Arabia: a cross-sectional study. *Journal of Health Informatics in Developing Countries*, 13(1)
- تشن، و.، و.، و.، و.، و. (2022). Investigating the relationship between job burnout and job satisfaction among Chinese generalist teachers in rural primary

schools: A serial mediation model. *International journal of environmental research and public health*, 19(21), 14427

.Francisco, J., Cruz, J., Cruz, K., Resurreccion, L., Lopez, L., Torculas, A., ... & Tus, J (2022). The job burnout and its impact on the employee's performance amidst the COVID-19 pandemic. *Psychology and Education: A Multidisciplinary Journal*, 2(2), 155-166

جاكوبس (2024). Occupational stress and burnout.

كريشنا، ج. ج.، هاريلي، ن. م. أ.، كريشنان، ن.، غندول، ل. ب.، الظهري، ر. ب. Aldossary, A. B. & ... AlAhmari, A. D. (2025). Burnout Among ICU and Non-ICU Healthcare Professionals in Saudi Arabia: A Comparative Cross-Sectional Analysis. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 995-1005

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World psychiatry*, 15(2), 103-111

Mc Knight-Romney, E. (2022). *Self-Efficacy and Job Satisfaction as Predictors of Burnout among School Psychologists in the Midwest United States* (Doctoral dissertation, Andrews University)

S. A. K., & Shehata, H. S. (2022). Impact of work stress and job burnout on turnover intentions among hotel employees. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15), 9724

S. (2021). Organisational factors affecting emergency medical services' performance in rural and urban areas of Saudi Arabia. *BMC health services research*, 21, 1-8

الحويدي، أ. م.، علياشان، م. أ.، الغطايعت، أ. ك.، والسبيلا، م. ر. (2023). Burnout syndrome in emergency department healthcare providers in Al-Jouf Region, Saudi Arabia. *International Journal of Medicine in Developing Countries*, 7(10), 1284-1284

Almasry, H., & Howaidi, S. (2024). Longitudinal Analysis of Burnout in Emergency Medical Services: A Focus on Saudi Arabia. *American Journal of Health, Medicine and Nursing Practice*, 10(5), 11-35

Armijos, A., Bonz, A. G., Brown, F. L., Charlet, D., Cohen, F., Greene, M. C., ... & MHPSS Implementation Science Learning Collaborative. (2023). Ensuring equity in mental

health and psychosocial support during the COVID-19 pandemic and
.beyond. *Conflict and Health*, 17(1), 7

حسين، س. م.، شتييار، س. د. ن. ب. (2022). Impact of emotional exhaustion and work environment on job performance of nurses: the moderating role of rumination. *Pakistan Journal of Social Sciences*, 42(2), 457-466

... ,Khodadoost, M., Zali, A., Gholamzadeh, S., Looha, M. A., Akrami, F., Roodsari, S. R Mohammadi, G. (2023). Job Burnout and reduced personal accomplishment & ,among Health sector employees during COVID-19 pandemic. *Health Scope*, 12(1) 6-1

López-Cabarcos, M. Á., López-Carballeira, A., & Ferro-Soto, C. (2019). The role of emotional exhaustion among public healthcare professionals. *Journal of Health Organization and Management*, 33(6), 649-655

,Musleh Alzibali, M. S., Awad Al Malki, F. G., Saleh Alshanbari, G. S., Barakat Alsulami .B. N., Thlaab Alamri, M. H., Ali Almalki, A. J., ... & Abdulrahman Fadl, S. F The Impact of Job Burnout on the Performance Of Paramedics in the Saudi .(2024) Red Crescent in the Makkah Region. *Journal of International Crisis & Risk Communication Research (JICRCR)*, 7

Senitan, M., and Alzahrani, B. J. (2025). Impact of Big Data Analytics on Emergency Department Efficiency in Saudi Ministry of Health Hospitals: A Retrospective Data .Analysis. *Risk Management and Healthcare Policy*, 18, 775-784

& ... ,Taha, H., Al Khatib, O., Al Khaldi, S., Al Omari, L., Al-Sabbagh, M., Al-Ani, A Berggren, V. (2025). Burnout among Physicians and Nurses Working in Emergency Departments of Public Hospitals in Jordan: A Cross-sectional Study. *Jordan Medical Journal*, 59(1)

Yue, Z., Qin, Y., Li, Y., Wang, J., Nicholas, S., Maitland, E., & Liu, C. (2022). Empathy and burnout in medical staff: mediating role of job satisfaction and job commitment. *BMC public health*, 22(1), 1033

The impact of job burnout on the performance of staff member at King ↑ أ ب زيد (2019). *International journal of business and social science*, 10(4) ,Abdul-Aziz University. 136-126